

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Simpulan

$H_a = \text{Performance} \leq \text{Importance}$ yakni kinerja yang diberikan dari pengelola kepada pengguna tidak lebih baik dengan tingkat kepentingan yang diharapkan pengguna. Maka hipotesis ini diterima karena layanan perlu ditingkatkan untuk memenuhi harapan pengguna. Pada dimensi efficiency terdapat fitur yang masih kurang baik, fitur penyimpanan yang kurang cepat dan informasi yang masih kurang up-to-date sehingga menjadi prioritas utama untuk perbaikan. Pada dimensi reliability, saat memuat halaman sistem informasi masih lama dan saat menjalankannya belum bisa berjalan dengan baik maka menjadi prioritas utama. Yang menjadi prioritas utama pada dimensi trust yakni data yang dimasukkan harus sesuai kebutuhan karena menyangkut data-data pribadi dari masyarakat, dan terakhir kualitas pada dimensi citizen support sudah cukup sehingga hanya perlu dipertahankan dan dikurangi karena berlebih sumber daya. Pada aspek fleksibilitas yakni pengelola cukup cepat menanggapi permasalahan kebutuhan dilapangan harus dipertahankan. Pada aspek integrasi yakni data yang dimasukkan dipergunakan sesuai kebutuhan perlu mendapat perhatian, karena menyangkut data-data penduduk. Aksesibilitas informasi selalu up-to-date ini memiliki prioritas utama untuk diperbaiki.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah penulis teliti terdapat beberapa saran atau rekomendasi yakni hal-hal yang masih menjadi prioritas utama para pemangku kebijakan dalam perbaikan seperti kecepatan dalam mengakses sistem informasi, informasi yang kurang up-to-date dan fitur yang masih kurang optimal segera untuk ditindak lanjuti agar pengguna merasa puas ketika mengaksesnya.