

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Administrasi Kependudukan dirancang dalam sebuah Sistem Informasi agar memudahkan pemerintah mengelola data kependudukan yang begitu kompleks menjadi lebih efektif dan terorganisir dalam pendataannya dengan populasi penduduk di Kabupaten Karawang mempunyai penduduk sebesar 2.554.384 orang tentu saja sangat rumit dan memakan waktu yang cukup lama jika dilakukan pendataan secara manual secara satu-persatu kemudian di inputkan ke dalam Sistem Informasi Keluarga, Sistem Informasi ini yang telah dirancang oleh pemerintah pusat Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana yaitu SIGA (Sistem Informasi Keluarga) dapat memuat berbagai informasi mengenai pencatatan pelayanan keluarga berencana, seperti Bina Keluarga Balita, Bina Keluarga Remaja, Bina Keluarga Lansia dan PIK-R. Hal ini tentunya menjadi sebuah solusi agar data kependudukan tetap terorganisir pencatatannya menjadi efisien dan tepat waktu dalam pengerjaannya. Namun aspek yang perlu ditekankan dalam keberhasilan Sistem Informasi ini yaitu kemudahan pengguna dalam menjalankan website tersebut atau aspek usabilitynya, ketika Sistem Informasi sulit digunakan dan terdapat masih banyak kesalahan, tentunya hal ini belum memberikan solusi yang efektif bagi pengguna. Oleh karena itu sangat penting untuk mengukur tingkat usability pegawai yang menggunakan website SIGA sebagai alat pendukung administrasi di daerah Kabupaten Karawang.

Penulis menemukan beberapa kendala setelah menggunakan dan melihat Sistem Informasi tersebut diantaranya antarmuka yang masih kurang intuitif, terlebih jika terdapat pegawai yang kurang mahir kan teknologi tentu saja ini merupakan sebuah hambatan bagi mereka, kurang jelasnya antarmuka akan memakan waktu cukup lama dan menghambat kinerja pegawai. Dengan penginputan data yang harus dilakukan satu-persatu lalu keluar terlebih dahulu

dari menu yang sedang dikerjakan hal itu mengakibatkan terputusnya alur kerja, terkadang data tidak ditemukan padahal sebelumnya sudah dilakukan penginputan hal ini menjadi sebuah pekerjaan tambahan jika harus menyesuaikan data secara manual dalam sistem dapat menjadi salah pengambilan keputusan, dan dalam proses penyimpanan data membutuhkan waktu yang relatif lama tentu sangat berpengaruh dalam kepuasan pengguna karena seharusnya ketepatan dan kecepatan menjadi standar dalam pengelolaan data namun hal ini justru sebaliknya. Hal tersebut tentunya menjadi sebuah kendala karena belum sesuai dengan tujuan Sistem Informasi SIGA yang dimana ingin meningkatkan efisiensi dalam pendataan penduduk terutama di Kabupaten Karawang oleh karena itu perlu adanya perbaikan antarmuka, optimalisasi performa sistem dan penambahan fitur yang dapat menunjang dari tujuan SIGA tersebut.

Seperti yang sudah dijelaskan pada sebelumnya, belum ada penelitian yang memaparkan mengenai analisis Sistem Informasi Keluarga menurut penilaian pengguna. Menurut Alvita Widyaningtyas dkk (2023) dalam penelitian berjudul dimensi E-Government service Quality pada situs sibooky di Kota Semarang bahwasanya, pengguna masih menganggap bahwa kinerja pelayanan pada sub indikator tersebut masih kurang sesuai dengan ekpektasi yang diharapkan. Tujuan analisis kualitas penulis ingin lakukan yaitu untuk menganalisis seberapa jauh tingkat efisiensi, efektivitas dan kepuasan pengguna dalam menggunakan Sistem Informasi Keluarga ini, sehingga nanti hasil penelitian ini dapat menggambarkan kelebihan, kekurangan dan saran rekomendasi yang relevan. Hal ini berfokus pada sejauh mana produk bekerja sesuai dengan kinerja yang diharapkan yakni pegawai satuan pekerja lapangan yang berada pada setiap kecamatan di Kabupaten Karawang, dengan mempertimbangkan kepuasan pengguna yang akan penulis teliti tentunya diharapkan dapat menjadi sebuah acuan untuk perkembangan sistem informasi kedepannya sehingga lebih optimal dalam penginputan data khususnya di Kabupaten Karawang dan umumnya untuk pegawai Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana yang menggunakan sistem informasi tersebut.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang permasalahan Sistem Informasi Keluarga, maka dirumuskan rumusan masalah berikut:

1. Bagaimana kualitas efisiensi kinerja SIGA jika menggunakan metode E-GovQual?
2. Bagaimana kualitas kehandalan kinerja SIGA jika menggunakan metode E-GovQual?
3. Bagaimana kualitas kepercayaan atau trust pengguna SIGA jika menggunakan metode E-Govqual?
4. Bagaimana kualitas dukungan dari pengguna atau citizen support jika menggunakan metode E-Govqual?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui kualitas efisiensi kinerja SIGA dalam penilaiannya menggunakan metode E-GovQual
2. Mengetahui kualitas kehandalan fitur SIGA jika menggunakan metode E-GovQual
3. Mengetahui kualitas kepercayaan atau trust pengguna SIGA jika menggunakan metode E-GovQual
4. Mengetahui kualitas dukungan dari pengguna atau citizen support SIGA dengan metode E-Govqual

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Ilmu yang didapat dalam penelitian ini dapat memperluas ilmu, pengetahuan serta pemahaman analisis suatu website, hal ini pun menjadi suatu syarat dalam menyelesaikan studi S1 dengan ilmu yang sudah penulis dapat.

2. Bagi Instansi

Penelitian ini bermanfaat agar menjadi sebuah motivasi dan evaluasi dalam memperbaiki website sesuai dengan pengalaman dari pengguna di lapangan.

3. Bagi Pihak lain

referensi yang didapat pada penelitian ini berupa saran untuk pengembangan atau penyempurnaan selanjutnya dalam analisis website E-Government.

1.5 Struktur Organisasi Skripsi

Skripsi dengan judul skripsi “Analisis Kualitas Sistem Informasi Keluarga (SIGA) dalam Input Data Penduduk dengan Metode E-GovQual” ini menggunakan struktur seperti dibawah ini:

1. BAB I : Bab ini menjabarkan sebagai pembuka Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Struktur Skripsi.
2. BAB II : Menggambarkan suatu masalah yang dikembangkan teori terbaru dengan menganalisis secara mendalam berada pada bab ini.
3. BAB III : Bab ini menjelaskan Metode Penelitian yang akan digunakan, Desain Penelitian, Populasi dan Sampel, Pendekatan Penelitian, Instrumen Penelitian, Prosedur Penelitian dan Analisis sebuah Data.
4. BAB IV : Bab ini menjelaskan pokok pembahasan dari suatu rumusan masalah yang sudah dirancang dengan jenis pengolahan data yang sudah sesuai.

5. BAB V : Bab ini sebagai penutup yakni kesimpulan, saran dan rekomendasi dari hasil penelitian yang sudah selesai dilakukan.