

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring berkembangnya era digital, pemanfaatan teknologi informasi telah menjadi elemen penting dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk pendidikan. Teknologi tidak hanya mendukung proses pembelajaran saja tetapi memperkuat komunikasi antara pendidik dan orang tua siswa, serta memungkinkan dokumentasi kegiatan anak, terutama dalam penyajian informasi di bidang pendidikan (R. W. Saputro & Yuminah, 2022). Namun, masih terdapat tantangan global dalam pemerataan akses dan pemanfaatan teknologi secara optimal, terutama pada jenjang pendidikan anak usia dini yang seringkali terabaikan dalam kebijakan transformasi digital (*Technology in Education*, 2023).

Meskipun berbagai penelitian telah menyoroti pentingnya integritas teknologi Pendidikan anak usia dini masih menghadapi *gap* yang nyata dalam penerapan sistem informasi yang komprehensif di lingkungan TK. (Yanuarsari dkk., 2024) menekankan bahwa implementasi sistem informasi terintegrasi dapat meningkatkan efisiensi manajemen administrasi guru di sekolah, namun fokus tersebut belum mencakup aspek komunikasi dengan orang tua maupun pengukuran kepuasan. Sementara itu, penelitian yang dilakukan oleh (Wei & Ni, 2023) menunjukkan bahwa keterlibatan orang tua melalui dewan sekolah dapat meningkatkan kepuasan terhadap manajemen sekolah, akan tetapi pendekatan ini belum diintegrasikan dalam pemanfaatan teknologi dengan baik. Selanjutnya, penelitian yang dipaparkan oleh (Urbina dkk., 2025) mengungkapkan bahwa meskipun alat komunikasi digital seperti *email* dan pesan instan digunakan secara luas, aplikasi khusus untuk komunikasi sekolah-keluarga masih kurang dimanfaatkan, terutama dalam pendidikan TK. Hal ini menunjukkan perlunya pengembangan sistem informasi berbasis *web* yang tidak hanya menyajikan profil sekolah, akan tetapi memungkinkan orang tua untuk mengakses informasi terkini, juga memberikan umpan balik melalui survei kepuasan secara *online*.

Berdasarkan permasalahan tersebut, fokus penelitian ini adalah pada pengembangan dan implementasi sistem informasi profil TK Al-Fadhilah berbasis situs *web* yang akan dilengkapi dengan fitur survei kepuasan orang tua. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan transparansi informasi, memungkinkan pihak sekolah untuk mengumpulkan serta menganalisis umpan balik dari orang tua secara digital. Dengan adanya fitur ini, pihak sekolah dapat melakukan evaluasi secara berkala guna meningkatkan kualitas pengajaran, fasilitas, juga pelayanan yang diberikan oleh guru terhadap siswa dan orang tua. Penelitian ini diharapkan memberi kontribusi terhadap pengembangan sistem informasi yang berorientasi pada peningkatan kualitas pendidikan anak usia dini.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah disusun, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana implementasi sistem informasi untuk profil TK Al-Fadhilah berbasis *website* yang dilengkapi fitur survei kepuasan orang tua?
2. Bagaimana hasil pengujian sistem berdasarkan pada aspek *usability*?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka tujuan penelitian ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Melakukan implementasi sistem informasi profil TK Al-Fadhilah berbasis *website* serta dilengkapi dengan fitur survei kepuasan orang tua.
2. Melakukan analisis hasil pengujian sistem dari aspek *usability* menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS).

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini antara lain:

1. Bagi penulis, penelitian ini memberikan pengalaman dalam merancang, mengembangkan, dan mengimplementasikan sistem informasi berbasis *web*.

2. Bagi instansi, penelitian ini dapat dimanfaatkan oleh TK Al-Fadhilah sarana untuk meningkatkan penyebaran informasi sekolah, memfasilitasi pengumpulan umpan balik dari orang tua siswa, mendapatkan data dan informasi yang akurat untuk evaluasi dan dapat meningkatkan citra positif TK Al-Fadhilah sebagai lembaga Pendidikan yang modern dan responsif terhadap kebutuhan orang tua siswa.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Batasan penelitian ini ditetapkan untuk menjaga fokus pembahasan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai, sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian dibatasi pada satu studi kasus yakni TK Al-Fadhilah
2. Sistem informasi yang dikembangkan hanya mencakup penyajian sistem informasi profil TK Al-Fadhilah serta fitur survei kepuasan orang tua berbasis *website*.
3. Sumber data pada penelitian ini diambil dari data yang diberikan oleh pihak TK Al-Fadhilah.
4. Fitur survei kepuasan orang tua pada penelitian ini dibatasi hanya pada penyimpanan data ke dalam basis data sederhana yang terhubung dengan sistem informasi, tanpa penetapan analisis statistik lanjutan.
5. Sistem informasi ini tidak mencakup fitur keamanan *web* (*web security*) seperti enkripsi data, autentikasi pengguna, ataupun pengamanan dari serangan siber.
6. Penelitian ini tidak mencakup integrasi dengan sistem eksternal seperti sistem akademik atau yang lainnya.