

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Variabel Penggunaan Aplikasi Naskah Dinas Elektronik (NDE) dalam penelitian ini diukur oleh 6 indikator yakni, kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), penggunaan (*use*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), manfaat-manfaat bersih (*net benefit*). Kondisi penggunaan aplikasi NDE berada pada kategori sangat efektif.
2. Variabel Efektivitas Kerja Karyawan dalam penelitian ini diukur oleh 3 indikator yakni, kuantitas kerja, kualitas kerja, dan pemanfaatan waktu. Kondisi Efektivitas Kerja Karyawan berada pada kategori sangat efektif.
3. Penggunaan aplikasi NDE memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan di Divisi *Corporate Communication* Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Bandung. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin efektifnya penggunaan aplikasi NDE maka akan semakin tinggi pula efektivitas kerja karyawan pada Divisi *Corporate Communication* Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Bandung.

5.2 Saran

Melalui hasil kesimpulan yang telah dipaparkan di atas, saran yang akan dikemukakan ini berdasarkan pada indikator yang memiliki nilai terendah diantara indikator-indikator lainnya untuk masing-masing variabel.

1. Penggunaan Aplikasi NDE dalam penelitian ini termasuk ke dalam kategori sangat efektif, namun indikator Manfaat-manfaat Bersih (*Net*

Benefit) menunjukkan hasil terendah dibandingkan indikator lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa walaupun sistem sudah sangat efektif, namun masih memiliki potensi untuk terus memperkuat kebermanfaatan sistem secara berkelanjutan. Salah satu upaya yang dapat diterapkan adalah dengan melakukan evaluasi berkala terhadap kebutuhan dan pengalaman pengguna, untuk memenuhi proses kerja karyawan sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya. Walaupun demikian indikator dengan nilai tertinggi harus dipertahankan dan ditingkatkan efektivitasnya.

2. Efektivitas Kerja Karyawan dalam penelitian ini dapat dikatakan sangat efektif, namun indikator pemanfaatan waktu menunjukkan hasil terendah dibandingkan indikator lainnya. Hal ini tentunya menjadi pertimbangan bagi instansi serta seluruh karyawan pada Divisi *Corporate Communication* Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Bandung untuk memperhatikan jam waktu dalam penyelesaian pekerjaan agar mampu mencapai tujuan instansi dengan hasil yang terbaik. Salah satu upaya yang dapat diterapkan adalah dengan menerapkan sistem monitoring dan evaluasi berkala terhadap penggunaan waktu kerja, serta perlu adanya pengelolaan beban kerja yang lebih proporsional. Walaupun demikian indikator dengan nilai tertinggi harus dipertahankan dan ditingkatkan efektivitasnya.
3. Saran untuk penelitian selanjutnya, dikarenakan koefisien determinasi yang diperoleh dari variabel penggunaan aplikasi NDE dalam penelitian ini tergolong sangat rendah, maka disarankan untuk menambahkan variabel-variabel lain yang belum tercakup dalam penelitian ini. Salah satu variabel yang dapat dipertimbangkan adalah kompetensi karyawan, mengingat kompetensi memiliki peranan penting untuk mendukung kemampuan individu dalam mengoperasikan aplikasi secara optimal, sehingga dapat meningkatkan efektivitas kerja secara keseluruhan.