

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Tata Ruang Kantor dalam penelitian ini diukur melalui 3 indikator, yakni kesesuaian kebutuhan tata ruang kantor, kelancaran mobilitas karyawan, dan ketepatan penempatan perlengkapan kantor. Berdasarkan hasil rekapitulasi tanggapan responden secara keseluruhan kondisi tata ruang kantor Divisi *Corporate Communication* di Kantor Pusat PT Pos Indonesia Bandung berada pada kategori nyaman.
2. Variabel Lingkungan Kerja dalam penelitian ini diukur oleh tiga indikator, yakni kelayakan tempat kerja, keselamatan karyawan, dan interaksi dengan rekan kerja. Berdasarkan hasil rekapitulasi tanggapan responden secara keseluruhan lingkungan kerja Divisi *Corporate Communication* di Kantor Pusat PT Pos Indonesia Bandung berada pada kategori Sangat Kondusif.
3. Variabel Kepuasan Kerja dalam penelitian ini diukur oleh lima indikator, yakni senang, tidak mengeluh, semangat, betah di tempat kerja dan selalu ingin belajar lebih baik. Berdasarkan hasil rekapitulasi tanggapan responden secara keseluruhan lingkungan kerja Divisi *Corporate Communication* di Kantor Pusat PT Pos Indonesia Bandung berada pada kategori Puas.
4. Berdasarkan hasil kajian Pustaka dan uji statistik yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa tata ruang kantor berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Divisi *Corporate Communication* di Kantor Pusat PT Pos Indonesia Bandung.
5. Berdasarkan hasil hasil kajian Pustaka dan uji statistik yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh

positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Divisi *Corporate Communication* di Kantor Pusat PT Pos Indonesia Bandung.

6. Berdasarkan hasil kajian Pustaka dan uji statistik yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa tata ruang kantor dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Divisi *Corporate Communication* di Kantor Pusat PT Pos Indonesia Bandung.

5.2 Saran

Melaui hasil kesimpulan yang telah dipaparkan di atas, saran yang akan dikemukakan ini berdasarkan pada indikator yang memiliki nilai terendah diantara indikator-indikator lainnya untuk masing-masing variabel.

1. Pada variabel tata ruang kantor (X_1), indikator kesesuaian kebutuhan tata ruang kantor menempati skor rata-rata terendah. Untuk itu, para pegawai di Divisi *Corporate Communication* Kantor Pusat PT Pos Indonesia Bandung diharapkan dapat memberikan masukan terkait kebutuhan fungsional ruang kerja, serta memanfaatkan area kerja secara lebih optimal. Pihak manajemen juga diharapkan dapat menyesuaikan tata ruang berdasarkan jenis pekerjaan dan aktivitas kerja agar kenyamanan dan produktivitas kerja dapat terus meningkat.
2. Pada variabel lingkungan kerja (X_2), indikator kelayakan tempat kerja menempati skor rata-rata terendah. Dalam hal ini, diharapkan PT Pos Indonesia dapat mendorong terciptanya tempat kerja yang lebih efektif dan kondusif.
3. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian lebih lanjut mengenai pengaruh tata ruang kantor dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, disarankan untuk mengambil jumlah responden yang lebih luas serta mempertimbangkan eksplorasi faktor-faktor lain yang belum diteliti dalam penelitian ini, seperti kompensasi, motivasi, stres kerja, dan kepemimpinan. Dengan demikian, hasil penelitian dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif dalam meningkatkan kepuasan dan kinerja karyawan.