

Lampiran Koding Responden (100 Pelanggan Gumilang Regency Hotel)

No Resp	Karakteristik Responden						Pengalaman Responden				
	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Penghasilan Perbulan	Tempat Tinggal	Tujuan Menginap di GRH	Mengetahui Informasi GRH	Rata-rata Menginap	Alasan Menginap	Berapa kali Menginap
1	2	2	2	3	2	2	3	1	1	1	1
2	1	4	4	3	1	2	1	1	1	1	1
3	1	3	4	3	3	4	1	3	4	1	1
4	2	4	3	1	3	2	4	5	1	1	1
5	2	4	2	4	2	2	1	3	1	1	2
6	1	3	4	3	1	2	1	4	4	2	2
7	1	2	4	1	3	2	3	2	4	2	2
8	1	4	2	3	2	4	3	2	3	1	2
9	1	4	4	1	1	2	1	5	1	2	3
10	2	2	2	4	2	4	3	1	4	2	1
11	1	4	2	4	3	2	3	3	1	4	2
12	1	2	4	3	1	2	1	2	4	5	2
13	2	2	3	4	1	4	3	1	4	4	2
14	1	4	2	4	2	4	1	3	4	4	2
15	1	3	4	1	1	2	1	4	3	1	2
16	1	2	2	4	2	4	3	5	4	1	2
17	2	4	2	1	1	2	3	2	4	1	2
18	2	2	2	3	2	2	3	2	3	1	1
19	2	2	4	3	3	2	3	3	2	3	1
20	1	2	4	4	3	2	1	3	1	1	1
21	1	4	4	2	3	2	3	4	4	4	1
22	2	4	3	4	3	2	1	4	2	1	1
23	2	4	2	1	1	4	3	2	1	1	2
24	1	2	4	2		2	1	4	3	2	2
25	2	2	4	4	1	2	1	1	3	5	2
26	1	4	2	3	3	2	1	2	2	1	1

27	1	2	4	3	1	2	1	1	4	4	1
28	1	4	2	3	2	4	1	3	4	1	2
29	2	4	2	3		2	4	1	4	2	1
30	1	4	4	1	1	4	1	2	4	3	1
31	2	2	3	4	2	2	3	4	3	1	1
32	1	3	2	3	2	2	4	1	4	1	1
33	2	2	4	1	3	4	1	1	3	3	1
34	1	2	2	4	3	4	1	1	2	2	1
35	1	2	4	1	2	2	3	2	2	4	1
36	1	2	2	4	1	4	3	4	2	3	1
37	2	2	2	4	2	2	1	1	3	5	1
38	2	2	3	3	1	2	1	5	2	5	1
39	1	2	3	1	3	2	1	1	4	1	1
40	1	4	2	2	1	2	1	5	4	2	2
41	2	3	4	1	1	4	1	1	4	4	3
42	2	2	3	1	1	4	3	5	4	4	1
43	1	2	4	2	2	4	1	2	4	4	2
44	2	2	4	1	2	3	1	2	3	5	2
45	1	2	2	1	1	4	1	2	4	3	3
46	1	2	2	3	1	4	3	5	4	2	1
47	2	4	2	1	2	4	1	1	4	1	1
48	1	3	3	3	1	4	2	1	4	3	1
49	2	2	2	2	3	2	1	1	4	3	1
50	1	2	2	1	3	3	1	2	3	2	1
51	1	3	2	1	2	3	3	2	2	2	1
52	1	4	4	4	2	2	1	5	2	1	2
53	1	3	3	3	2	4	1	2	4	4	2
54	2	2	4	2	3	4	1	5	4	3	1
55	1	3	4	4	2	4	1	5	4	3	2
56	2	2	2	4	2	4	1	5	1	1	1
57	1	2	2	3	3	4	3	4	1	1	2

58	1	1	2	3	2	4	3	2	4	2	2
59	2	2	4	4	2	2	1	1	1	2	1
60	2	2	4	3	2	2	4	5	3	5	1
61	2	4	4	1	2	2	3	2	4	4	1
62	1	2	2	4	2	3	3	4	1	2	2
63	1	2	3	2	1	3	1	1	1	2	1
64	1	3	4	2	2	4	3	2	3	4	1
65	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	2
66	2	2	2	4	1	2	3	1	4	5	3
67	2	2	3	1	3	2	3	5	4	1	1
68	1	3	2	1	3	4	3	1	1	5	1
69	1	2	2	2	1	3	2	5	2	4	2
70	1	2	1	4	1	3	3	1	3	1	1
71	1	2	2	2	1	4	3	5	3	2	3
72	1	4	2	3	2	4	3	1	2	2	4
73	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	1
74	1	4	2	4	3	4	1	3	4	3	1
75	1	4	2	3	2	2	3	1	4	2	2
76	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3
77	1	2	4	1	2	2	3	4	1	5	1
78	1	4	3	2	2	2	1	1	1	4	1
79	2	4	2	3	1	2	1	5	1	1	2
80	2	2	2	4	3	2	1	1	2	1	2
81	2	2	4	4	3	4	2	5	3	4	2
82	1	2	4	1	2	2	3	1	3	1	1
83	2	4	2	4	1	2	3	5	2	1	1
84	1	4	3	1	3	2	1	1	2	5	2
85	1	4	2	3	2	2	3	1	4	1	1
86	1	2	2	3	3	2	1	1	2	1	3
87	2	2	2	4	2	4	1	2	2	4	1
88	2	4	4	2	2	2	1	3	4	2	1
89	1	2	3	2	1	4	4	3	4	1	1

90	1	4	2	3	3	2	4	2	4	1	1
91	2	4	2	1	1	4	1	2	3	1	1
92	2	4	4	3	3	3	1	5	2	4	2
93	1	2	2	1	3	4	3	4	1	1	3
94	2	3	4	4	1	2	1	1	1	3	1
95	1	2	4	1	2	4	3	1	3	3	1
96	1	2	4	1	3	2	3	4	1	1	1
97	2	2	2	4	3	4	3	1	1	2	1
98	1	2	3	2	3	4	1	3	1	4	2
99	2	2	2	3	2	4	1	3	4	1	2
100	1	1	2	1	1	2	1	1	4	5	1

Koding 100 Pelanggan Gumilang Regency Hotel (*Service Encounter*)

NO	Recovery												Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	41
2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	39
3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	42
4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	41
5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	41
6	4	3	4	4	3	4	4	3	3	5	4	3	44
7	3	4	4	3	3	4	3	3	1	4	4	3	39
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	41
9	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	46
10	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	44

11	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	39
12	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3	4	4	37
13	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	33
14	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	34
15	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	39
16	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	42
17	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	51
18	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	38
19	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	40
20	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	45
21	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	43
22	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	41
23	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	45
24	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	48
25	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	41
26	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	34
27	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	38
28	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	39
29	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	44
30	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	43
31	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	40
32	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	54
33	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	52
34	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	41
35	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	41
36	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	52
37	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	41
38	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	39
39	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	41
40	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	52
41	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	41

42	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	5	4	42
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	48
44	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	38
45	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	44
46	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	53
47	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	42
48	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	52
49	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	40
50	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	41
51	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	43
52	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	54
53	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	44
54	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	43
55	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	39
56	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	41
57	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	42
58	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	40
59	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	54
60	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	45
61	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	41
62	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	53
63	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	40
64	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	51
65	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	40
66	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	39
67	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	43
68	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	54
69	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	44
70	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	54
71	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	44
72	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	41

73	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	43
74	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	41
75	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	40
76	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	41
77	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	42
78	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	45
79	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	54
80	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	39
81	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	39
82	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	5	4	44
83	2	3	2	4	3	2	4	3	4	4	5	3	39
84	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	44
85	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	53
86	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	43
87	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	48
88	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	43
89	4	4	3	4	3	3	4	3	4	5	3	3	43
90	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	39
91	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	46
92	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	53
93	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	5	4	43
94	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	38
95	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	44
96	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	52
97	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	44
98	5	5	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	50
99	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	51
100	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	54
	377	369	368	353	347	371	353	347	349	374	394	368	4370

Adaptability									Total
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
3	3	4	3	4	4	3	3	3	30
4	3	3	3	3	3	3	4	3	29
3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
1	3	3	3	3	4	3	3	4	27
4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
3	3	4	3	4	4	3	3	3	30
4	4	4	4	4	5	3	4	4	36
3	4	3	4	3	4	4	4	4	33
3	4	3	4	3	4	4	3	3	31
3	3	4	3	4	4	3	4	3	31
3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
3	3	3	1	3	3	3	3	2	24
3	3	4	3	4	4	4	3	3	31
3	4	4	4	4	3	4	3	3	32
4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
3	3	3	3	3	4	4	3	3	29
3	4	3	4	3	3	3	3	3	29
3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
4	3	4	3	4	3	3	3	4	31
3	3	4	3	4	4	4	4	4	33
4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
3	4	4	4	4	4	3	4	3	33
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
3	3	4	3	4	3	4	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
4	4	4	4	4	4	4	3	4	35

4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
4	3	4	3	4	4	4	3	3	32
5	4	4	4	4	4	5	5	4	39
5	4	5	4	5	3	5	4	4	39
4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
3	3	4	3	4	4	3	4	3	31
4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
4	3	3	3	3	4	4	4	3	31
4	4	3	4	3	4	3	3	3	31
3	3	4	3	4	4	4	4	3	32
4	5	4	3	4	4	5	5	4	38
3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
4	4	3	4	3	5	3	4	3	33
5	4	4	4	4	5	4	4	4	38
4	4	3	4	3	4	3	3	3	31
3	3	4	3	4	4	3	4	4	32
4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
3	3	4	3	4	4	3	4	3	31
4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
4	3	4	3	4	3	3	4	4	32
4	5	4	5	4	5	4	5	5	41
3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
3	4	4	4	4	4	4	3	3	33
4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
3	4	4	4	4	4	3	4	3	33
4	3	3	3	3	4	4	3	3	30
4	4	5	4	5	4	4	5	5	40
4	4	3	4	3	4	3	4	4	33

3	4	4	4	4	4	3	3	3	32
4	4	5	4	5	5	4	4	4	39
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
5	5	4	5	4	4	4	4	5	40
3	4	4	4	4	4	4	3	3	33
3	4	4	4	4	4	3	4	3	33
4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
4	4	4	4	4	5	4	5	5	39
3	3	3	3	3	4	4	3	4	30
4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
4	3	3	3	3	4	4	3	4	31
4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
4	3	4	3	4	4	3	4	3	32
4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
4	3	4	3	4	4	4	3	3	32
4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
3	3	4	3	4	4	3	3	4	31
4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
5	4	4	4	4	5	4	3	4	37
3	5	3	5	3	5	3	2	4	33
5	5	4	5	4	4	4	3	4	38
5	4	4	4	4	4	5	4	4	38
4	3	3	3	3	3	4	4	4	31
4	5	4	5	4	4	5	4	4	39
4	5	4	5	4	4	3	4	4	37
3	4	4	4	4	3	4	3	4	33
4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
4	4	4	4	4	5	4	4	3	36

5	5	4	3	4	5	4	5	5	40
5	3	4	3	4	5	4	4	3	35
2	3	3	3	3	3	3	3	3	26
3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
4	5	5	5	5	4	4	4	5	41
4	4	5	4	3	5	4	3	3	35
4	4	4	4	4	5	3	4	3	35
4	5	5	5	2	4	5	4	3	37
4	5	5	3	4	5	4	5	3	38
368	377	383	369	377	392	367	371	349	3353

Spontanety												Total
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
4	4	3	4	4	3	3	3	5	4	3	3	39
3	3	4	3	3	3	3	4	1	3	3	4	34
3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	37
3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	36
3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	39
3	3	5	4	3	3	3	4	5	4	3	4	41
3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	39
3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	39
3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	43
3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	39
2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	38
3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	1	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	32
4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	31
3	3	4	4	4	3	3	3	5	3	4	3	39
4	4	4	3	4	3	3	3	1	4	4	3	36
5	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	45
3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	34

4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	36
3	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	4	42
3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	40
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	40
4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	40
4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	45
3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	37
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	33
3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	36
3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	35
4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	41
3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	40
4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	39
4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	50
4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	49
4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	39
3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	39
5	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	4	47
3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	38
3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	39
3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	39
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	46
3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	38
3	3	4	5	3	4	4	4	3	3	3	4	40
4	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4	4	44
3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	37
4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	39
4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4	48
4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	40
4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	45
3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	38

3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	40
4	1	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	36
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	47
3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	41
4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	41
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	36
3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	41
4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	40
3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	40
4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5	48
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	41
3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	38
5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	47
3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	35
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	46
3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	38
3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	38
3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	41
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	47
3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	39
4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	48
4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	40
3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	40
3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	44
3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	42
3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	40
3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	41
3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	42
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42
4	5	5	5	4	5	5	4	3	5	4	4	49
3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	36

3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	37
4	3	3	5	4	4	4	5	3	4	4	3	42
4	3	4	5	3	3	3	3	3	2	3	2	34
4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	43
5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	48
3	3	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	41
4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	45
3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	40
4	3	5	3	4	3	3	3	3	4	4	3	38
3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	39
4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	45
4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	48
3	3	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	42
3	4	3	3	3	2	2	2	4	4	3	3	33
4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	39
4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	47
4	3	4	5	3	4	4	4	5	5	4	3	44
4	4	3	5	4	4	4	4	3	5	5	4	45
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	46
4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	46
350	345	372	393	379	367	368	371	353	377	369	368	4062

Coping									Total
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
4	3	3	4	3	4	3	3	3	26
3	3	4	3	4	3	3	4	3	27
4	3	4	3	4	3	3	3	3	26
3	4	4	3	4	3	3	4	4	29
3	4	3	3	4	4	4	1	3	26
3	4	4	3	5	4	3	4	4	31
3	3	4	1	4	4	3	4	4	27

4	3	3	3	4	4	3	3	3	26
4	4	4	3	3	5	4	4	4	31
3	4	4	3	3	4	4	3	4	29
3	3	3	2	4	4	4	3	4	27
3	3	4	3	3	4	4	3	3	27
3	2	3	3	3	3	3	3	3	23
3	2	3	4	3	3	3	3	3	24
3	3	3	3	4	4	3	3	3	26
4	3	3	4	4	3	3	3	4	27
4	4	4	5	4	5	4	4	4	34
3	3	3	3	3	4	3	3	3	25
4	3	3	4	3	3	3	3	4	26
4	3	4	3	3	4	4	3	4	28
4	3	4	3	4	4	3	4	4	29
3	4	3	3	4	3	4	4	3	28
3	4	4	4	4	4	3	3	3	29
4	3	4	4	5	4	4	4	4	32
3	3	4	3	4	4	3	3	4	28
3	3	3	2	3	3	3	3	3	23
3	3	3	3	4	3	3	3	3	25
3	3	4	3	3	3	4	3	3	26
3	4	3	4	4	4	4	4	4	31
3	4	4	3	4	3	4	4	3	29
3	3	3	4	3	4	4	4	3	28
5	4	5	4	4	4	5	5	4	35
5	4	4	4	4	5	4	5	4	34
3	3	4	4	3	3	4	4	4	29
3	3	4	3	4	4	3	3	3	27
4	4	4	5	4	4	5	4	4	34
3	3	4	3	3	4	3	4	3	27
3	3	3	3	3	4	4	4	4	28

3	3	4	3	4	4	3	3	3	27
4	4	5	5	4	4	4	4	5	35
3	4	3	3	3	4	3	3	4	27
3	3	4	3	4	5	4	4	4	31
4	4	4	4	3	5	4	5	4	33
3	3	3	3	3	4	3	4	4	27
3	4	4	4	4	4	3	3	3	29
5	4	4	4	4	5	5	4	4	34
3	3	4	4	3	4	4	3	4	29
4	5	4	4	5	4	4	4	4	34
3	3	4	3	3	4	3	3	3	26
3	3	4	3	4	3	4	4	4	29
3	4	4	4	4	3	3	4	3	29
4	5	5	4	4	5	4	4	5	36
4	4	3	3	4	3	4	3	4	28
3	3	4	4	4	3	4	4	4	30
3	3	3	4	3	4	3	3	4	27
3	3	4	3	4	4	4	4	4	30
3	3	4	4	4	4	4	4	3	30
3	3	3	3	4	4	4	4	3	28
4	5	5	4	4	4	5	4	4	35
3	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	3	3	3	4	4	3	3	4	27
5	4	4	5	4	5	4	4	4	34
4	3	3	3	4	3	3	3	3	25
4	5	4	4	4	4	4	5	5	35
4	3	3	3	3	4	3	3	4	26
3	3	4	3	3	4	4	3	4	28
4	3	4	3	4	4	3	4	4	29
4	5	5	4	4	5	4	4	4	35
4	4	3	3	4	4	4	3	3	28

5	4	5	5	4	4	5	4	4	35
4	4	3	4	3	4	4	4	3	29
3	3	4	3	3	4	4	4	4	29
3	3	4	3	4	4	4	4	4	30
3	3	4	3	3	4	4	4	3	28
3	3	4	3	3	3	4	4	4	28
3	3	3	3	4	4	3	4	3	27
3	3	4	3	3	3	4	4	4	28
3	4	4	4	3	4	4	4	4	31
5	4	4	4	5	5	5	4	4	35
3	4	3	3	3	4	3	3	3	26
3	4	3	3	3	3	3	4	3	26
3	4	3	4	3	5	4	5	4	32
3	4	2	4	4	5	3	3	5	30
3	4	3	4	4	4	4	5	5	33
5	4	4	5	4	4	5	5	4	35
3	4	4	3	4	3	4	4	3	29
3	4	4	4	5	4	4	4	5	34
3	4	4	3	4	4	4	4	5	32
3	4	3	4	5	3	3	3	4	29
3	3	3	3	4	4	3	4	4	28
4	3	4	4	4	5	4	4	4	32
4	5	5	4	4	5	4	5	5	37
3	3	4	3	4	5	4	5	3	31
4	3	3	3	3	3	2	2	3	22
4	3	4	4	3	4	3	3	4	28
4	5	4	4	4	4	5	4	5	35
3	3	3	4	4	5	4	4	4	31
4	3	4	4	5	5	4	4	4	33
4	5	4	4	4	4	4	4	5	34
4	5	5	4	5	5	4	4	5	37

1,75	3,37	3,37	1,75	3,37	3,37	1,75	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	36,95
3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	4,71	3,37	44,49
4,71	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	4,71	4,71	3,37	3,37	48,48
6,01	4,71	4,71	4,71	4,71	4,71	4,71	4,71	6,01	4,71	6,01	4,71	60,37
3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	3,37	43,16
4,71	3,37	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	4,71	3,37	3,37	3,37	45,82
6,01	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	4,71	52,44
3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	49,81
4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	4,71	47,15
4,71	4,71	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	4,71	3,37	52,48
6,01	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	56,41
4,71	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	4,71	4,71	3,37	47,15
1,75	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	1,75	3,37	3,37	3,37	37,25
3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	43,16
3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	44,49
4,71	4,71	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	4,71	4,71	4,71	4,71	51,14
3,37	4,71	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	4,71	49,81
3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	3,37	4,71	4,71	45,82

4,71	6,01	6,01	4,71	6,01	6,01	4,71	6,01	4,71	4,71	4,71	6,01	64,27
4,71	6,01	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	6,01	4,71	61,67
4,71	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	47,15
4,71	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	4,71	4,71	3,37	47,15
6,01	6,01	4,71	4,71	4,71	4,71	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	6,01	61,67
4,71	4,71	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	3,37	47,15
4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	4,71	44,49
3,37	4,71	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	4,71	4,71	3,37	47,15
4,71	6,01	6,01	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	4,71	61,67
4,71	4,71	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	4,71	3,37	47,15
3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	4,71	6,01	4,71	48,45
4,71	4,71	4,71	4,71	4,71	4,71	4,71	4,71	4,71	3,37	6,01	4,71	56,44
4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	3,37	43,16
4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	4,71	3,37	51,14
6,01	4,71	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	6,01	6,01	62,97
3,37	4,71	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	4,71	4,71	48,48
6,01	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	61,67
4,71	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	3,37	45,82

4,71	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	4,71	3,37	4,71	47,15
4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	3,37	49,81
6,01	4,71	6,01	6,01	4,71	6,01	6,01	4,71	4,71	4,71	6,01	4,71	64,27
4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	3,37	4,71	51,14
4,71	4,71	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	49,81
3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	3,37	4,71	3,37	44,49
3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	4,71	4,71	4,71	47,15
3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	4,71	4,71	4,71	48,48
3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	4,71	4,71	45,82
6,01	4,71	6,01	6,01	4,71	6,01	6,01	4,71	4,71	4,71	4,71	6,01	64,27
4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	4,71	4,71	52,48
4,71	3,37	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	47,15
6,01	4,71	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	6,01	6,01	4,71	6,01	4,71	62,97
4,71	3,37	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	4,71	3,37	3,37	45,82
6,01	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	4,71	4,71	4,71	60,37
3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	45,82
1,75	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	4,71	44,20
4,71	3,37	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	49,81

6,01	4,71	6,01	6,01	4,71	6,01	6,01	4,71	4,71	4,71	6,01	4,71	64,27
3,37	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	4,71	51,14
4,71	4,71	6,01	4,71	6,01	6,01	4,71	6,01	6,01	4,71	4,71	6,01	64,27
3,37	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	51,14
4,71	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	4,71	47,15
4,71	4,71	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	4,71	4,71	4,71	49,81
4,71	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	4,71	47,15
3,37	4,71	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	45,82
6,01	4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	4,71	3,37	47,12
6,01	4,71	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	48,45
4,71	4,71	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	3,37	4,71	4,71	52,48
6,01	4,71	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	6,01	4,71	6,01	6,01	6,01	64,27
3,37	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	4,71	3,37	44,49
3,37	4,71	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	44,49
4,71	4,71	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	4,71	3,37	6,01	4,71	51,11
1,75	3,37	1,75	4,71	3,37	1,75	4,71	3,37	4,71	4,71	6,01	3,37	43,58
4,71	4,71	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	4,71	4,71	4,71	4,71	51,14
4,71	6,01	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	6,01	6,01	4,71	4,71	6,01	62,97

3,37	4,71	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	4,71	49,81
4,71	6,01	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	6,01	4,71	4,71	56,41
3,37	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	3,37	4,71	4,71	4,71	49,81
4,71	4,71	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	4,71	6,01	3,37	3,37	49,78
4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	4,71	3,37	44,49
3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	4,71	6,01	4,71	53,78
4,71	4,71	6,01	6,01	4,71	6,01	6,01	4,71	4,71	4,71	6,01	4,71	62,97
3,37	4,71	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	4,71	6,01	4,71	49,78
4,71	3,37	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	4,71	3,37	3,37	3,37	1,75	42,86
4,71	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	3,37	51,14
6,01	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	4,71	4,71	6,01	61,67
6,01	4,71	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	3,37	4,71	4,71	6,01	4,71	51,08
6,01	6,01	4,71	3,37	4,71	4,71	3,37	4,71	4,71	6,01	6,01	4,71	59,01
4,71	6,01	4,71	6,01	4,71	4,71	6,01	4,71	4,71	4,71	4,71	4,71	60,37
4,71	4,71	6,01	6,01	4,71	6,01	6,01	4,71	4,71	6,01	6,01	4,71	64,27

Adaptability									Total
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
3,12	3,12	4,52	3,12	4,52	4,52	3,12	3,12	3,12	32,28
4,52	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	4,52	3,12	30,89
3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	4,52	3,12	29,49
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	3,12	4,52	4,52	37,87
1,00	3,12	3,12	3,12	3,12	4,52	3,12	3,12	4,52	28,76
4,52	4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	4,52	36,47
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	39,27
3,12	3,12	4,52	3,12	4,52	4,52	3,12	3,12	3,12	32,28
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	5,96	3,12	4,52	4,52	40,71
3,12	4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	4,52	4,52	4,52	36,47
3,12	4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	4,52	3,12	3,12	33,68
3,12	3,12	4,52	3,12	4,52	4,52	3,12	4,52	3,12	33,68
3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	1,55	26,52
3,12	3,12	3,12	1,00	3,12	3,12	3,12	3,12	1,55	24,40
3,12	3,12	4,52	3,12	4,52	4,52	4,52	3,12	3,12	33,68
3,12	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	4,52	3,12	3,12	35,08
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	5,96	4,52	4,52	4,52	42,10

3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	4,52	4,52	3,12	3,12	30,89
3,12	4,52	3,12	4,52	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	30,89
3,12	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	37,87
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	39,27
4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	3,12	3,12	3,12	4,52	33,68
3,12	3,12	4,52	3,12	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	36,47
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	39,27
3,12	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	4,52	3,12	36,47
3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	28,09
3,12	3,12	4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	3,12	3,12	32,28
3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	4,52	3,12	29,49
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	4,52	39,27
4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	4,52	4,52	36,47
4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	4,52	4,52	3,12	3,12	35,08
5,96	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	5,96	5,96	4,52	44,99
5,96	4,52	5,96	4,52	5,96	3,12	5,96	4,52	4,52	45,04
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	3,12	4,52	3,12	36,47
3,12	3,12	4,52	3,12	4,52	4,52	3,12	4,52	3,12	33,68

4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	5,96	4,52	4,52	42,10
4,52	3,12	3,12	3,12	3,12	4,52	4,52	4,52	3,12	33,68
4,52	4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	3,12	3,12	3,12	33,68
3,12	3,12	4,52	3,12	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	35,08
4,52	5,96	4,52	3,12	4,52	4,52	5,96	5,96	4,52	43,59
3,12	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	4,52	37,87
4,52	4,52	3,12	4,52	3,12	5,96	3,12	4,52	3,12	36,52
5,96	4,52	4,52	4,52	4,52	5,96	4,52	4,52	4,52	43,55
4,52	4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	3,12	3,12	3,12	33,68
3,12	3,12	4,52	3,12	4,52	4,52	3,12	4,52	4,52	35,08
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	5,96	4,52	4,52	4,52	42,10
3,12	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	37,87
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	5,96	42,10
3,12	3,12	4,52	3,12	4,52	4,52	3,12	4,52	3,12	33,68
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	3,12	4,52	3,12	36,47
4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	3,12	3,12	4,52	4,52	35,08
4,52	5,96	4,52	5,96	4,52	5,96	4,52	5,96	5,96	47,88
3,12	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	36,47

4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	4,52	4,52	3,12	37,87
3,12	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	3,12	36,47
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	4,52	3,12	37,87
3,12	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	4,52	3,12	36,47
4,52	3,12	3,12	3,12	3,12	4,52	4,52	3,12	3,12	32,28
4,52	4,52	5,96	4,52	5,96	4,52	4,52	5,96	5,96	46,43
4,52	4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	4,52	36,47
3,12	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	3,12	3,12	35,08
4,52	4,52	5,96	4,52	5,96	5,96	4,52	4,52	4,52	44,99
3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	28,09
5,96	5,96	4,52	5,96	4,52	4,52	4,52	4,52	5,96	46,43
3,12	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	3,12	36,47
3,12	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	4,52	3,12	36,47
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	4,52	3,12	37,87
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	5,96	4,52	5,96	5,96	44,99
3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	4,52	4,52	3,12	4,52	32,28
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	5,96	4,52	42,10
4,52	3,12	3,12	3,12	3,12	4,52	4,52	3,12	4,52	33,68

4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	4,52	3,12	37,87
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	39,27
4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	4,52	3,12	4,52	3,12	35,08
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	4,52	4,52	3,12	37,87
4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	4,52	4,52	3,12	3,12	35,08
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	4,52	4,52	3,12	37,87
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	40,66
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	5,96	4,52	4,52	4,52	42,10
3,12	3,12	4,52	3,12	4,52	4,52	3,12	3,12	4,52	33,68
4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	35,08
5,96	4,52	4,52	4,52	4,52	5,96	4,52	3,12	4,52	42,15
3,12	5,96	3,12	5,96	3,12	5,96	3,12	1,55	4,52	36,43
5,96	5,96	4,52	5,96	4,52	4,52	4,52	3,12	4,52	43,59
5,96	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	5,96	4,52	4,52	43,55
4,52	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	4,52	4,52	4,52	33,68
4,52	5,96	4,52	5,96	4,52	4,52	5,96	4,52	4,52	44,99
4,52	5,96	4,52	5,96	4,52	4,52	3,12	4,52	4,52	42,15
3,12	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	4,52	3,12	4,52	36,47

4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	3,12	3,12	36,47
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	5,96	4,52	4,52	3,12	40,71
5,96	5,96	4,52	3,12	4,52	5,96	4,52	5,96	5,96	46,48
5,96	3,12	4,52	3,12	4,52	5,96	4,52	4,52	3,12	39,36
1,55	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	3,12	26,52
3,12	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	3,12	37,87
4,52	5,96	5,96	5,96	5,96	4,52	4,52	4,52	5,96	47,88
4,52	4,52	5,96	4,52	3,12	5,96	4,52	3,12	3,12	39,36
4,52	4,52	4,52	4,52	4,52	5,96	3,12	4,52	3,12	39,31
4,52	5,96	5,96	5,96	1,55	4,52	5,96	4,52	3,12	42,07
4,52	5,96	5,96	3,12	4,52	5,96	4,52	5,96	3,12	43,64

Spontanety												Total
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
4,45	4,45	3,11	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	5,83	4,45	3,11	3,11	46,70
3,11	3,11	4,45	3,11	3,11	3,11	3,11	4,45	1,00	3,11	3,11	4,45	39,19
3,11	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	4,45	3,11	4,45	42,64
3,11	3,11	4,45	3,11	4,45	3,11	3,11	4,45	1,68	3,11	3,11	4,45	41,21
3,11	3,11	4,45	4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	45,32
3,11	3,11	5,83	4,45	3,11	3,11	3,11	4,45	5,83	4,45	3,11	4,45	48,08
3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	4,45	3,11	3,11	4,45	4,45	45,32
3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	3,11	3,11	45,32
3,11	4,45	3,11	5,83	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	4,45	50,72
3,11	3,11	3,11	4,45	3,11	4,45	4,45	3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	45,32
1,68	3,11	4,45	4,45	3,11	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	4,45	3,11	42,55
3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	4,45	3,11	3,11	1,00	41,87
3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	1,68	3,11	3,11	35,85
4,45	3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	1,68	1,68	3,11	3,11	35,76
3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	5,83	3,11	4,45	3,11	45,36
4,45	4,45	4,45	3,11	4,45	3,11	3,11	3,11	1,00	4,45	4,45	3,11	43,22
5,83	4,45	4,45	5,83	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	5,83	4,45	4,45	56,16

3,11	3,11	3,11	4,45	3,11	3,11	3,11	3,11	1,68	3,11	4,45	3,11	38,53
4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	3,11	3,11	42,64
3,11	4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	5,83	4,45	4,45	49,38
3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	4,45	3,11	3,11	4,45	4,45	46,66
3,11	3,11	4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	46,66
4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	48,00
4,45	4,45	5,83	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	5,83	4,45	4,45	54,78
3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	1,68	4,45	3,11	4,45	42,55
1,68	3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	4,45	1,68	3,11	3,11	35,76
3,11	3,11	4,45	3,11	4,45	3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	4,45	3,11	41,30
3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	3,11	1,68	3,11	3,11	4,45	39,87
4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	4,45	4,45	3,11	49,34
3,11	3,11	4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	4,45	4,45	46,66
4,45	3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	4,45	3,11	46,66
4,45	5,83	4,45	4,45	4,45	5,83	5,83	5,83	4,45	4,45	5,83	5,83	61,64
4,45	5,83	4,45	5,83	5,83	4,45	4,45	5,83	4,45	4,45	5,83	4,45	60,26
4,45	3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	4,45	3,11	4,45	46,66
3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	3,11	4,45	45,32

5,83	4,45	4,45	4,45	4,45	5,83	5,83	4,45	3,11	5,83	5,83	4,45	58,92
3,11	3,11	3,11	4,45	3,11	3,11	3,11	4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	43,98
3,11	3,11	3,11	4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	45,32
3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	4,45	3,11	4,45	4,45	45,32
5,83	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	5,83	5,83	57,50
3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	3,11	43,98
3,11	3,11	4,45	5,83	3,11	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	4,45	46,70
4,45	4,45	3,11	5,83	4,45	4,45	4,45	5,83	3,11	4,45	4,45	4,45	53,44
3,11	3,11	3,11	4,45	3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	42,64
4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	3,11	4,45	46,66
4,45	5,83	4,45	5,83	4,45	5,83	5,83	4,45	3,11	5,83	4,45	4,45	58,92
4,45	3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	4,45	3,11	4,45	4,45	48,00
4,45	4,45	5,83	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	5,83	4,45	4,45	54,78
3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	3,11	4,45	43,98
3,11	3,11	4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	4,45	3,11	4,45	46,66
4,45	1,00	4,45	3,11	4,45	3,11	3,11	4,45	3,11	4,45	3,11	4,45	43,22
4,45	4,45	4,45	5,83	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	5,83	4,45	5,83	57,50
3,11	4,45	4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	3,11	48,00

4,45	3,11	4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	49,34
4,45	3,11	3,11	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	4,45	3,11	42,64
3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	4,45	48,00
4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	4,45	3,11	3,11	4,45	48,00
3,11	3,11	4,45	4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	4,45	3,11	46,66
4,45	4,45	4,45	4,45	5,83	5,83	5,83	4,45	3,11	5,83	4,45	5,83	58,92
4,45	3,11	4,45	4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	4,45	49,34
3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	3,11	4,45	3,11	3,11	43,98
5,83	5,83	4,45	5,83	5,83	4,45	4,45	4,45	3,11	5,83	4,45	4,45	58,92
3,11	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	1,68	4,45	3,11	3,11	39,87
4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	5,83	4,45	5,83	4,45	4,45	56,12
3,11	4,45	3,11	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	4,45	3,11	4,45	3,11	43,98
3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	4,45	1,68	3,11	4,45	43,89
3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	3,11	4,45	48,00
4,45	4,45	4,45	5,83	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	5,83	4,45	5,83	57,50
3,11	4,45	4,45	4,45	3,11	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	4,45	3,11	45,32
4,45	5,83	4,45	4,45	4,45	5,83	5,83	4,45	4,45	4,45	4,45	5,83	58,88
4,45	4,45	3,11	4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	4,45	3,11	48,00

3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	4,45	3,11	4,45	46,66
3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	5,83	4,45	4,45	4,45	52,06
3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	5,83	4,45	3,11	4,45	49,38
3,11	3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	4,45	4,45	46,66
3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	4,45	4,45	5,83	4,45	3,11	48,04
3,11	3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	5,83	4,45	4,45	49,38
4,45	3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	50,68
4,45	5,83	5,83	5,83	4,45	5,83	5,83	4,45	3,11	5,83	4,45	4,45	60,30
3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	4,45	3,11	3,11	3,11	41,30
3,11	3,11	3,11	3,11	4,45	3,11	3,11	4,45	4,45	3,11	4,45	3,11	42,64
4,45	3,11	3,11	5,83	4,45	4,45	4,45	5,83	3,11	4,45	4,45	3,11	50,76
4,45	3,11	4,45	5,83	3,11	3,11	3,11	3,11	3,11	1,68	3,11	1,68	39,82
4,45	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	5,83	4,45	4,45	4,45	3,11	52,06
5,83	5,83	4,45	4,45	4,45	5,83	5,83	5,83	3,11	4,45	5,83	4,45	60,30
3,11	3,11	4,45	3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	5,83	3,11	4,45	4,45	48,04
4,45	3,11	5,83	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	5,83	4,45	54,78
3,11	3,11	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	4,45	3,11	3,11	3,11	4,45	46,66
4,45	3,11	5,83	3,11	4,45	3,11	3,11	3,11	3,11	4,45	4,45	3,11	45,36

	Coping									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total	
4,53	3,20	3,20	4,53	3,20	4,53	3,20	3,20	3,20	32,79	
3,20	3,20	4,53	3,20	4,53	3,20	3,20	4,53	3,20	32,79	
4,53	3,20	4,53	3,20	4,53	3,20	3,20	3,20	3,20	32,79	
3,20	4,53	4,53	3,20	4,53	3,20	3,20	4,53	4,53	35,46	
3,20	4,53	3,20	3,20	4,53	4,53	4,53	1,00	3,20	31,93	
3,20	4,53	4,53	3,20	5,87	4,53	3,20	4,53	4,53	38,13	
3,20	3,20	4,53	1,00	4,53	4,53	3,20	4,53	4,53	33,26	
4,53	3,20	3,20	3,20	4,53	4,53	3,20	3,20	3,20	32,79	
4,53	4,53	4,53	3,20	3,20	5,87	4,53	4,53	4,53	39,47	
3,20	4,53	4,53	3,20	3,20	4,53	4,53	3,20	4,53	35,46	
3,20	3,20	3,20	1,66	4,53	4,53	4,53	3,20	4,53	32,59	
3,20	3,20	4,53	3,20	3,20	4,53	4,53	3,20	3,20	32,79	
3,20	1,66	3,20	3,20	3,20	3,20	3,20	3,20	3,20	27,25	
3,20	1,66	3,20	4,53	3,20	3,20	3,20	3,20	3,20	28,58	
3,20	3,20	3,20	3,20	4,53	4,53	3,20	3,20	3,20	31,45	
4,53	3,20	3,20	4,53	4,53	3,20	3,20	3,20	4,53	34,12	
4,53	4,53	4,53	5,87	4,53	5,87	4,53	4,53	4,53	43,48	

3,20	3,20	3,20	3,20	3,20	4,53	3,20	3,20	3,20	30,12
4,53	3,20	3,20	4,53	3,20	3,20	3,20	3,20	4,53	32,79
4,53	3,20	4,53	3,20	3,20	4,53	4,53	3,20	4,53	35,46
4,53	3,20	4,53	3,20	4,53	4,53	3,20	4,53	4,53	36,80
3,20	4,53	3,20	3,20	4,53	3,20	4,53	4,53	3,20	34,12
3,20	4,53	4,53	4,53	4,53	4,53	3,20	3,20	3,20	35,46
4,53	3,20	4,53	4,53	5,87	4,53	4,53	4,53	4,53	40,81
3,20	3,20	4,53	3,20	4,53	4,53	3,20	3,20	4,53	34,12
3,20	3,20	3,20	1,66	3,20	3,20	3,20	3,20	3,20	27,25
3,20	3,20	3,20	3,20	4,53	3,20	3,20	3,20	3,20	30,12
3,20	3,20	4,53	3,20	3,20	3,20	4,53	3,20	3,20	31,45
3,20	4,53	3,20	4,53	4,53	4,53	4,53	4,53	4,53	38,13
3,20	4,53	4,53	3,20	4,53	3,20	4,53	4,53	3,20	35,46
3,20	3,20	3,20	4,53	3,20	4,53	4,53	4,53	3,20	34,12
5,87	4,53	5,87	4,53	4,53	4,53	5,87	5,87	4,53	46,15
5,87	4,53	4,53	4,53	4,53	5,87	4,53	5,87	4,53	44,82
3,20	3,20	4,53	4,53	3,20	3,20	4,53	4,53	4,53	35,46
3,20	3,20	4,53	3,20	4,53	4,53	3,20	3,20	3,20	32,79

4,53	4,53	4,53	5,87	4,53	4,53	5,87	4,53	4,53	43,48
3,20	3,20	4,53	3,20	3,20	4,53	3,20	4,53	3,20	32,79
3,20	3,20	3,20	3,20	3,20	4,53	4,53	4,53	4,53	34,12
3,20	3,20	4,53	3,20	4,53	4,53	3,20	3,20	3,20	32,79
4,53	4,53	5,87	5,87	4,53	4,53	4,53	4,53	5,87	44,82
3,20	4,53	3,20	3,20	3,20	4,53	3,20	3,20	4,53	32,79
3,20	3,20	4,53	3,20	4,53	5,87	4,53	4,53	4,53	38,13
4,53	4,53	4,53	4,53	3,20	5,87	4,53	5,87	4,53	42,14
3,20	3,20	3,20	3,20	3,20	4,53	3,20	4,53	4,53	32,79
3,20	4,53	4,53	4,53	4,53	4,53	3,20	3,20	3,20	35,46
5,87	4,53	4,53	4,53	4,53	5,87	5,87	4,53	4,53	44,82
3,20	3,20	4,53	4,53	3,20	4,53	4,53	3,20	4,53	35,46
4,53	5,87	4,53	4,53	5,87	4,53	4,53	4,53	4,53	43,48
3,20	3,20	4,53	3,20	3,20	4,53	3,20	3,20	3,20	31,45
3,20	3,20	4,53	3,20	4,53	3,20	4,53	4,53	4,53	35,46
3,20	4,53	4,53	4,53	4,53	3,20	3,20	4,53	3,20	35,46
4,53	5,87	5,87	4,53	4,53	5,87	4,53	4,53	5,87	46,15
4,53	4,53	3,20	3,20	4,53	3,20	4,53	3,20	4,53	35,46

3,20	3,20	4,53	4,53	4,53	3,20	4,53	4,53	4,53	36,80
3,20	3,20	3,20	4,53	3,20	4,53	3,20	3,20	4,53	32,79
3,20	3,20	4,53	3,20	4,53	4,53	4,53	4,53	4,53	36,80
3,20	3,20	4,53	4,53	4,53	4,53	4,53	3,20	4,53	36,80
3,20	3,20	3,20	3,20	4,53	4,53	4,53	4,53	3,20	34,12
4,53	5,87	5,87	4,53	4,53	4,53	5,87	4,53	4,53	44,82
3,20	4,53	4,53	4,53	4,53	4,53	4,53	4,53	4,53	39,47
4,53	3,20	3,20	3,20	4,53	4,53	3,20	3,20	4,53	34,12
5,87	4,53	4,53	5,87	4,53	5,87	4,53	4,53	4,53	44,82
4,53	3,20	3,20	3,20	4,53	3,20	3,20	3,20	3,20	31,45
4,53	5,87	4,53	4,53	4,53	4,53	4,53	5,87	5,87	44,82
4,53	3,20	3,20	3,20	3,20	4,53	3,20	3,20	4,53	32,79
3,20	3,20	4,53	3,20	3,20	4,53	4,53	3,20	4,53	34,12
4,53	3,20	4,53	3,20	4,53	4,53	3,20	4,53	4,53	36,80
4,53	5,87	5,87	4,53	4,53	5,87	4,53	4,53	4,53	44,82
4,53	4,53	3,20	3,20	4,53	4,53	4,53	3,20	3,20	35,46
5,87	4,53	5,87	5,87	4,53	4,53	5,87	4,53	4,53	46,15
4,53	4,53	3,20	4,53	3,20	4,53	4,53	4,53	3,20	36,80

3,20	3,20	4,53	3,20	3,20	4,53	4,53	4,53	4,53	35,46
3,20	3,20	4,53	3,20	4,53	4,53	4,53	4,53	4,53	36,80
3,20	3,20	4,53	3,20	3,20	4,53	4,53	4,53	3,20	34,12
3,20	3,20	4,53	3,20	3,20	3,20	4,53	4,53	4,53	34,12
3,20	3,20	3,20	3,20	4,53	4,53	3,20	4,53	3,20	32,79
3,20	3,20	4,53	3,20	3,20	3,20	4,53	4,53	4,53	34,12
3,20	4,53	4,53	4,53	3,20	4,53	4,53	4,53	4,53	38,13
5,87	4,53	4,53	4,53	5,87	5,87	5,87	4,53	4,53	46,15
3,20	4,53	3,20	3,20	3,20	4,53	3,20	3,20	3,20	31,45
3,20	4,53	3,20	3,20	3,20	3,20	3,20	4,53	3,20	31,45
3,20	4,53	3,20	4,53	3,20	5,87	4,53	5,87	4,53	39,47
3,20	4,53	1,66	4,53	4,53	5,87	3,20	3,20	5,87	36,60
3,20	4,53	3,20	4,53	4,53	4,53	4,53	5,87	5,87	40,81
5,87	4,53	4,53	5,87	4,53	4,53	5,87	5,87	4,53	46,15
3,20	4,53	4,53	3,20	4,53	3,20	4,53	4,53	3,20	35,46
3,20	4,53	4,53	4,53	5,87	4,53	4,53	4,53	5,87	42,14
3,20	4,53	4,53	3,20	4,53	4,53	4,53	4,53	5,87	39,47
3,20	4,53	3,20	4,53	5,87	3,20	3,20	3,20	4,53	35,46

3,20	3,20	3,20	3,20	4,53	4,53	3,20	4,53	4,53	34,12
4,53	3,20	4,53	4,53	4,53	5,87	4,53	4,53	4,53	40,81
4,53	5,87	5,87	4,53	4,53	5,87	4,53	5,87	5,87	47,49
3,20	3,20	4,53	3,20	4,53	5,87	4,53	5,87	3,20	38,14
4,53	3,20	3,20	3,20	3,20	3,20	1,66	1,66	3,20	27,05
4,53	3,20	4,53	4,53	3,20	4,53	3,20	3,20	4,53	35,46
4,53	5,87	4,53	4,53	4,53	4,53	5,87	4,53	5,87	44,82
3,20	3,20	3,20	4,53	4,53	5,87	4,53	4,53	4,53	38,13
4,53	3,20	4,53	4,53	5,87	5,87	4,53	4,53	4,53	42,14
4,53	5,87	4,53	4,53	4,53	4,53	4,53	4,53	5,87	43,48
4,53	5,87	5,87	4,53	5,87	5,87	4,53	4,53	5,87	47,49

Koding 100 Pelanggan Gumilang Regency Hotel (Loyalitas Pelanggan)

No	Loyalitas						Total
1	4	3	4	3	4	1	19
2	3	3	3	4	3	3	19
3	3	3	3	4	4	4	21
4	4	4	4	4	3	3	22
5	4	4	4	4	3	3	22
6	1	3	4	4	4	4	20
7	4	4	5	4	4	4	25
8	3	3	3	4	4	4	21
9	4	4	5	5	5	4	27
10	4	4	3	4	4	4	23
11	3	3	4	4	4	4	22
12	3	4	3	4	4	4	22
13	3	3	4	4	4	4	22
14	4	4	4	3	4	4	23
15	4	4	4	4	4	5	25
16	4	4	4	3	3	3	21
17	4	3	4	3	4	4	22
18	4	4	4	4	3	3	22
19	4	3	4	4	4	4	23
20	4	4	4	4	4	4	24
21	3	3	4	4	4	4	22
22	5	3	5	4	5	5	27
23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	4	4	4	4	4	24
25	4	4	5	5	4	4	26
26	4	4	4	4	3	5	24
27	5	4	3	3	4	5	24
28	4	4	4	4	4	3	23
29	4	4	4	4	4	4	24
30	4	4	4	4	4	5	25
31	2	2	1	2	3	3	13
32	5	3	5	5	5	4	27
33	5	4	4	4	4	4	25
34	3	3	4	3	4	4	21
35	3	3	3	4	3	3	19
36	2	5	4	5	4	4	24
37	5	4	4	5	4	4	26
38	3	3	3	3	3	3	18
39	4	4	3	4	3	3	21
40	5	4	4	5	4	5	27

41	4	4	5	4	5	4	26
42	5	4	4	5	4	5	27
43	4	4	5	4	5	5	27
44	2	2	2	2	2	2	12
45	3	3	4	3	4	3	20
46	4	4	5	4	5	5	27
47	2	2	3	3	3	3	16
48	4	4	4	5	4	4	25
49	5	4	5	5	4	5	28
50	2	2	3	3	2	3	15
51	2	2	2	2	2	2	12
52	5	4	4	5	4	5	27
53	3	3	3	5	3	4	21
54	3	3	3	3	4	4	20
55	5	5	4	4	5	5	28
56	4	4	4	4	5	4	25
57	5	3	4	5	4	5	26
58	3	3	3	3	3	4	19
59	5	4	5	4	5	5	28
60	4	4	4	5	5	5	27
61	3	3	3	2	3	3	17
62	3	3	3	3	3	2	17
63	2	2	2	1	3	2	12
64	4	4	3	4	4	4	23
65	4	4	3	5	4	4	24
66	4	4	4	5	3	4	24
67	4	4	3	4	4	4	23
68	4	4	4	4	4	4	24
69	4	4	3	4	3	4	22
70	4	4	4	4	3	3	22
71	4	4	3	4	4	4	23
72	4	4	5	4	5	5	27
73	2	2	3	3	3	3	16
74	4	4	4	5	4	4	25
75	4	4	3	5	4	4	24
76	4	4	4	5	3	4	24
77	4	4	3	4	4	4	23
78	4	4	3	5	4	4	24
79	4	5	4	5	4	5	27
80	4	4	5	4	5	5	27
81	2	2	2	2	2	2	12
82	4	4	4	5	3	4	24
83	4	4	3	4	4	4	23
84	4	5	4	5	5	5	28
85	4	4	3	4	3	4	22

86	3	3	3	4	4	3	20
87	4	4	5	4	3	4	24
88	4	4	5	3	3	4	23
89	4	4	3	4	4	5	24
90	4	4	3	5	4	4	24
91	4	4	4	5	3	4	24
92	4	4	3	5	3	4	23
93	3	3	3	3	5	3	20
94	3	3	3	4	4	3	20
95	4	4	3	4	4	4	23
96	3	3	3	4	5	3	21
97	4	4	3	4	4	5	24
98	5	5	4	5	4	5	28
99	3	3	3	3	3	4	19
100	4	4	3	4	4	4	23
Total	371	362	365	396	379	389	2262

Kodingan MSI (Loyalitas Pelanggan)

No	Loyalitas						
1	4,19	2,97	4,19	2,97	4,19	1,00	19,50
2	2,97	2,97	2,97	4,19	2,97	2,97	19,02
3	2,97	2,97	2,97	4,19	4,19	4,19	21,46
4	4,19	4,19	4,19	4,19	2,97	2,97	22,69
5	4,19	4,19	4,19	4,19	2,97	2,97	22,69
6	1,00	2,97	4,19	4,19	4,19	4,19	20,72
7	4,19	4,19	5,52	4,19	4,19	4,19	26,46
8	2,97	2,97	2,97	4,19	4,19	4,19	21,46
9	4,19	4,19	5,52	5,52	5,52	4,19	29,12
10	4,19	4,19	2,97	4,19	4,19	4,19	23,91
11	2,97	2,97	4,19	4,19	4,19	4,19	22,69
12	2,97	4,19	2,97	4,19	4,19	4,19	22,69

13	2,97	2,97	4,19	4,19	4,19	4,19	22,69
14	4,19	4,19	4,19	2,97	4,19	4,19	23,91
15	4,19	4,19	4,19	4,19	4,19	5,52	26,46
16	4,19	4,19	4,19	2,97	2,97	2,97	21,46
17	4,19	2,97	4,19	2,97	4,19	4,19	22,69
18	4,19	4,19	4,19	4,19	2,97	2,97	22,69
19	4,19	2,97	4,19	4,19	4,19	4,19	23,91
20	4,19	4,19	4,19	4,19	4,19	4,19	25,13
21	2,97	2,97	4,19	4,19	4,19	4,19	22,69
22	5,52	2,97	5,52	4,19	5,52	5,52	29,23
23	4,19	4,19	4,19	4,19	4,19	4,19	25,13
24	4,19	4,19	4,19	4,19	4,19	4,19	25,13
25	4,19	4,19	5,52	5,52	4,19	4,19	27,79
26	4,19	4,19	4,19	4,19	2,97	5,52	25,24
27	5,52	4,19	2,97	2,97	4,19	5,52	25,35
28	4,19	4,19	4,19	4,19	4,19	2,97	23,91
29	4,19	4,19	4,19	4,19	4,19	4,19	25,13
30	4,19	4,19	4,19	4,19	4,19	5,52	26,46
31	1,85	1,85	1,00	1,85	2,97	2,97	12,48
32	5,52	2,97	5,52	5,52	5,52	4,19	29,23
33	5,52	4,19	4,19	4,19	4,19	4,19	26,46
34	2,97	2,97	4,19	2,97	4,19	4,19	21,46
35	2,97	2,97	2,97	4,19	2,97	2,97	19,02
36	1,85	5,52	4,19	5,52	4,19	4,19	25,45
37	5,52	4,19	4,19	5,52	4,19	4,19	27,79

63	1,85	1,85	1,85	1,00	2,97	1,85	11,37
64	4,19	4,19	2,97	4,19	4,19	4,19	23,91
65	4,19	4,19	2,97	5,52	4,19	4,19	25,24
66	4,19	4,19	4,19	5,52	2,97	4,19	25,24
67	4,19	4,19	2,97	4,19	4,19	4,19	23,91
68	4,19	4,19	4,19	4,19	4,19	4,19	25,13
69	4,19	4,19	2,97	4,19	2,97	4,19	22,69
70	4,19	4,19	4,19	4,19	2,97	2,97	22,69
71	4,19	4,19	2,97	4,19	4,19	4,19	23,91
72	4,19	4,19	5,52	4,19	5,52	5,52	29,12
73	1,85	1,85	2,97	2,97	2,97	2,97	15,56
74	4,19	4,19	4,19	5,52	4,19	4,19	26,46
75	4,19	4,19	2,97	5,52	4,19	4,19	25,24
76	4,19	4,19	4,19	5,52	2,97	4,19	25,24
77	4,19	4,19	2,97	4,19	4,19	4,19	23,91
78	4,19	4,19	2,97	5,52	4,19	4,19	25,24
79	4,19	5,52	4,19	5,52	4,19	5,52	29,12
80	4,19	4,19	5,52	4,19	5,52	5,52	29,12
81	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85	11,10
82	4,19	4,19	4,19	5,52	2,97	4,19	25,24
83	4,19	4,19	2,97	4,19	4,19	4,19	23,91
84	4,19	5,52	4,19	5,52	5,52	5,52	30,45
85	4,19	4,19	2,97	4,19	2,97	4,19	22,69
86	2,97	2,97	2,97	4,19	4,19	2,97	20,24
87	4,19	4,19	5,52	4,19	2,97	4,19	25,24

88	4,19	4,19	5,52	2,97	2,97	4,19	24,02
89	4,19	4,19	2,97	4,19	4,19	5,52	25,24
90	4,19	4,19	2,97	5,52	4,19	4,19	25,24
91	4,19	4,19	4,19	5,52	2,97	4,19	25,24
92	4,19	4,19	2,97	5,52	2,97	4,19	24,02
93	2,97	2,97	2,97	2,97	5,52	2,97	20,35
94	2,97	2,97	2,97	4,19	4,19	2,97	20,24
95	4,19	4,19	2,97	4,19	4,19	4,19	23,91
96	2,97	2,97	2,97	4,19	5,52	2,97	21,57
97	4,19	4,19	2,97	4,19	4,19	5,52	25,24
98	5,52	5,52	4,19	5,52	4,19	5,52	30,45
99	2,97	2,97	2,97	2,97	2,97	4,19	19,02
100	4,19	4,19	2,97	4,19	4,19	4,19	23,91