

No. Daftar FPIPS : 1805/UN.40.2.5.2/PI/2012

**PENGARUH *SERVICE ENCOUNTER* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI
HOTEL GUMILANG REGENCY BANDUNG**
(Survei terhadap Tamu Individu yang Menginap di Hotel Gumilang Regency Bandung)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang Sarjana
Pariwisata Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh :
Sendy Lutfi Purnama
0802909

Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Universitas Pendidikan Indonesia
2014