

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dan saran yang penulis uraikan pada bab ini disusun berdasarkan dari keseluruhan kegiatan penelitian mengenai **Analisis Pemahaman Materi Menyediakan *Room Service* Sebagai Kesiapan Menjadi *Waiter* Di Restoran Hotel** pada siswa kelas XI Program Keahlian Jasa Boga.

A. Kesimpulan

Kesimpulan dalam penelitian ini disusun berdasarkan dari pembahasan hasil penelitian mengenai analisis pemahaman materi Menyediakan *Room Service* sebagai kesiapan menjadi *waiter* di restoran hotel berkaitan dengan tahap *preparation*, tahap *taking order*, tahap *service* dan tahap *clear up*.

Analisis pemahaman materi Menyediakan *Room Service* sebagai kesiapan menjadi *waiter* di restoran hotel dalam tahap *preparation* sebagian besar berada pada kriteria cukup, menunjukkan bahwa siswa memiliki analisis pemahaman cukup pada materi tentang kegiatan menyiapkan dan mengatur segala peralatan yang diperlukan sebelum melakukan pelayanan *room service* berkaitan dengan kegiatan *mise en scene*, *mise en place*, kerjasama *room service* dengan bagian lain, peralatan *room service*, penyiapan dan pengemasan peralatan makan di atas *tray*, menyiapkan baki dan *trolley*, serta tugas dan tanggung jawab *waiter* saat *preparation* yang akan digunakan sebagai kesiapan untuk menjadi *waiter* di restoran hotel.

Analisis pemahaman materi Menyediakan *Room Service* sebagai kesiapan menjadi *waiter* di restoran hotel dalam tahap *taking order* sebagian besar berada pada kriteria baik, menunjukkan bahwa siswa memiliki analisis pemahaman baik pada mengambil dan mencatat pesanan tamu pada saat pelaksanaan *room service* berkaitan dengan kegiatan pemesanan secara tertulis dan secara lisan, prosedur pemesanan melalui telepon, kriteria telepon operator, dan cara pencatatan dalam *order pad* yang akan digunakan sebagai kesiapan untuk menjadi *waiter* di restoran hotel.

Priscillia Christe Dewi Portier , 2014
ANALISIS PEMAHAMAN MATERI MENYEDIAKAN ROOM SERVICE SISWA SMK
NEGERI 9 BANDUNG SEBAGAI KESIAPAN MENJADI WAITER DI RESTORAN HOTEL
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Analisis pemahaman materi Menyediakan *Room Service* sebagai kesiapan menjadi *waiter* di restoran hotel dalam tahap *service* sebagian besar berada pada kriteria baik, menunjukkan bahwa siswa memiliki analisis pemahaman baik pada materi menyajikan makanan dan minuman saat melakukan *service* sebagai kesiapan untuk menjadi *waiter* di restoran hotel.

Analisis pemahaman materi Menyediakan *Room Service* sebagai kesiapan menjadi *waiter* di restoran hotel dalam tahap *clear up* sebagian besar berada pada kriteria cukup, menunjukkan bahwa siswa memiliki analisis pemahaman cukup pada materi pembersihan area dan peralatan pelayanan kamar yang akan digunakan sebagai kesiapan untuk menjadi *waiter* di restoran hotel.

B. Saran

Saran disusun berdasarkan kesimpulan penelitian. Penulis mencoba mengajukan saran yang ditujukan kepada berbagai pihak, diantaranya :

1. Siswa program keahlian Jasa Boga SMK Negeri 9 Bandung melalui guru:
 - a. Lebih menambah pengetahuan yang telah didapat dengan membaca buku maupun dari sumber lain seperti internet yang berhubungan dengan kompetensi dasar “Menyediakan *Room Service*” terutama buku-buku yang membahas tentang kegiatan menyiapkan dan mengatur segala peralatan yang diperlukan sebelum melakukan pelayanan (*preparation*) dan kegiatan pembersihan area dan peralatan pelayanan (*clear up*).
 - b. Lebih menambah keterampilan yang telah dimiliki dengan cara memperbanyak latihan terkait kegiatan *preparation*, *taking order*, *service* dan *clear up* sehingga siswa siap dengan keterampilan yang dimiliki sebagai *waiter* di restoran hotel.
2. Guru yang mengajar mata pelajaran Tata Hidang, diharapkan guru dapat lebih memotivasi proses pembelajaran agar siswa menggali materi pembelajaran diluar materi yang telah diberikan dari sekolah agar pemahaman dan pengetahuan siswa bertambah dan memiliki keterampilan sebagai *waiter* di restoran hotel.

