

ABSTRAK

ANALISIS PEMAHAMAN MATERI MENYEDIAKAN *ROOM SERVICE* SISWA SMK NEGERI 9 BANDUNG SEBAGAI KESIAPAN MENJADI WAITER DI RESTORAN HOTEL

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pemahaman siswa pada kompetensi dasar “Menyediakan *Room Service*” sebagai kesiapan menjadi *waiter* di restoran hotel yang diharapkan dapat memberikan gambaran pemahaman kompetensi dasar tersebut. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pemahaman siswa meliputi tahap *preparation*, tahap *taking order*, tahap *service* dan tahap *clear up* dalam pelaksanaan pelayanan *room service* sebagai kesiapan menjadi *waiter* di restoran hotel. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif. Populasi 106 siswa kelas XI, teknik penarikan sampel yang digunakan adalah teknik *simple random sampling* sehingga jumlah sampel penelitian sebanyak 52 siswa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman materi “Menyediakan *Room Service*” dalam tahap *preparation* pada kriteria cukup, tahap *taking order* pada kriteria baik, tahap *service* pada kriteria baik, dan tahap *clear up* pada kriteria cukup. Kesimpulannya adalah pemahaman materi “Menyediakan *Room Service*” sebagai kesiapan siswa SMK Negeri 9 Bandung sebagai kesiapan menjadi *waiter* di restoran hotel berada pada kategori cukup. Saran ditujukan kepada peserta didik agar menambah pengetahuan yang berkaitan dengan materi Menyediakan *Room Service* dengan membaca buku maupun dari sumber lain seperti internet dan kepada guru agar memotivasi proses pembelajaran dan menambahkan materi pembelajaran.

Kata kunci : *Pemahaman, “Menyediakan Room Service”, Waiter, Restoran Hotel*

Priscillia Christe Dewi Portier , 2014

ANALISIS PEMAHAMAN MATERI MENYEDIAKAN *ROOM SERVICE* SISWA SMK NEGERI 9 BANDUNG SEBAGAI KESIAPAN MENJADI WAITER DI RESTORAN HOTEL Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu iii