

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian.....	4
C. Perumusan Masalah Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Metode Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	6
G. Struktur Organisasi Skripsi.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Tujuan Pembelajaran Kompetensi Dasar Menyediakan <i>Room Service</i>	8
B. Indikator Kompetensi Dasar Menyediakan <i>Room Service</i>	8
C. Gambaran Umum Kompetensi Dasar Menyediakan <i>Room Service</i>	9
D. Materi Kompetensi Dasar Menyediakan <i>Room Service</i>	9
E. Pemahaman Materi Menyediakan <i>Room Service</i>	39
F. Kesiapan Menjadi <i>Waiter</i> Di Restoran Hotel	41
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Lokasi, Populasi, dan Sampel Penelitian	46
B. Desain Penelitian	47
C. Metode Penelitian	48

D. Definisi Operasional	49
E. Instrumen Penelitian	50
F. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Pengolahan Data dan Hasil Penelitian	55
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	92