

## DAFTAR PUSTAKA

- Dorothea, W.A. 2003. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kualitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Yogyakarta : Andi Yogyakarta
- Feigenbaum, A. V. (1983)., *Total Quality Control*, Third Edition, Mcgraw-Hill, Inc.
- Feigenbaum, A. V. 1992. *Kendali Mutu Terpadu*. Penerbit Erlangga.
- Gaspersz, V. 1997. *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Gaspersz, V. 2001. *Total Quality Management*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Grant, E. L dan Leavenworth, R. S. 1991. *Pengendalian Mutu Statistis*. Penerbit Erlangga.
- Mongomery, D.C. 1990. *Pengantar Pengendalian Kualitas*. Alih Bahasa : Zanzawi Soejati. Yogyakarta : Universitas Gajah Mada
- Sudjana. 1996. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito
- Trihendradi, C. 2004. *SPSS 12 Statistik Inferen Teori Dasar & Aplikasinya*. Yogyakarta : Andi Yogyakarta.
- Yamit, Zulian. 2001. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Penerbit Ekonisia. Yogyakarta.