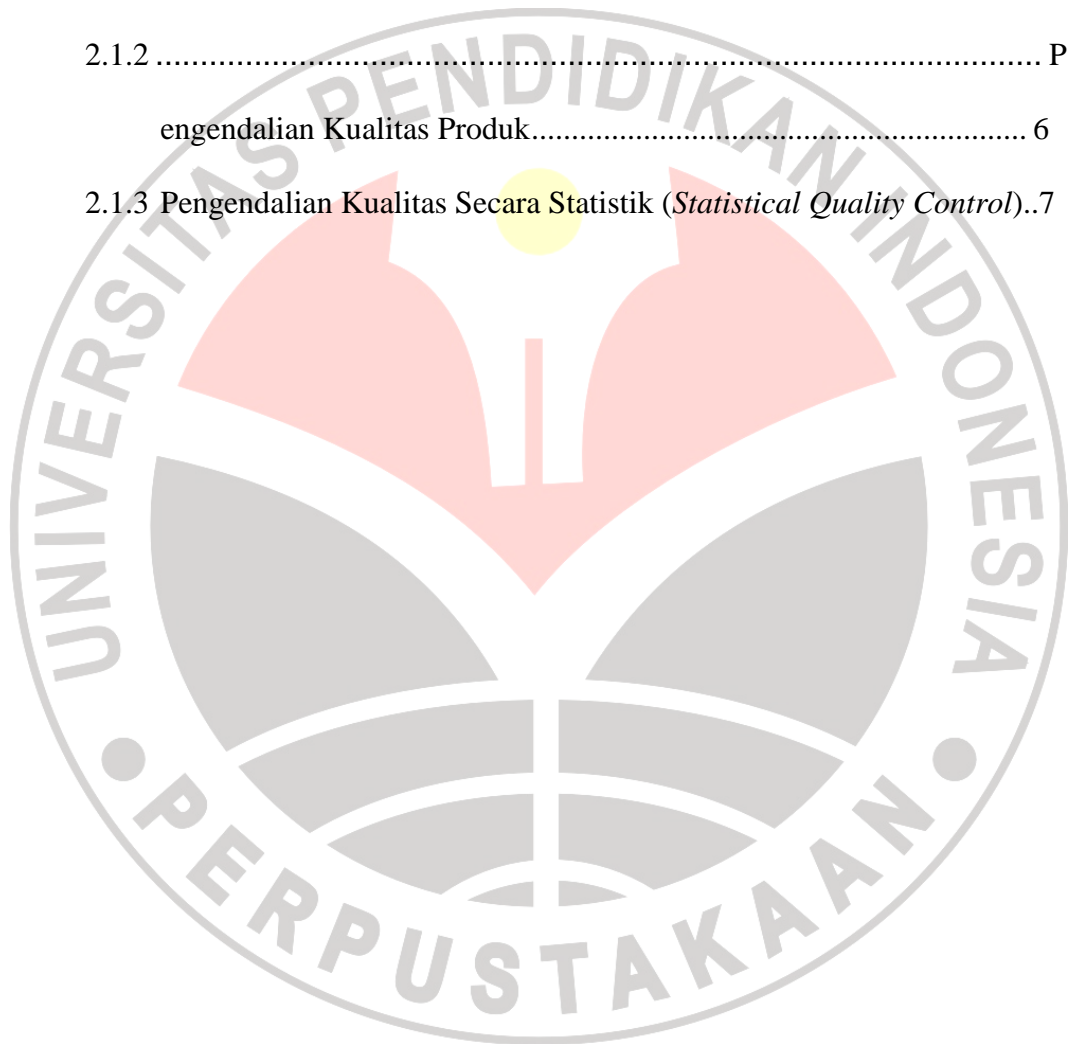


## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 .....	L
atar Belakang .....	1
1.2 .....	R
umusan Masalah .....	3
1.3 .....	T
ujuan Penulisan .....	3
1.4 .....	M
manfaat Penulisan .....	3
1.5 .....	S
istematika Penulisan .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	

2.1 .....	P
engertian Statistik, Kualitas Produk dan Pengendalian Kualitas Secara Statistik .....	5
2.1.1 .....	P
engertian Statistik.....	5
2.1.2 .....	P
pengendalian Kualitas Produk.....	6
2.1.3 Pengendalian Kualitas Secara Statistik ( <i>Statistical Quality Control</i> )..	7



2.2	.....	K
	<i>onsep Statistical Process Control (SPC)</i> .....	9
2.2.1	.....	S
	<i>tatistical Process Control (SPC)</i> .....	9
2.2.2	.....	M
	<i>manfaat Statistical Process Control (SPC)</i> .....	12
2.3	.....	B
	<i>iaya Kualitas Produk</i> .....	14
2.4	.....	K
	<i>onsep-Konsep Dasar Statistik</i> .....	16
2.5	.....	U
	<i>uji Normalitas</i> .....	17
2.6	.....	
	<i>Analisis Kemampuan Proses</i> .....	18
 <b>BAB III METODE <i>CONTROL CHART</i></b>		
3.1	.....	C
	<i>ontrol Chart</i> .....	22
3.2	Definisi Variasi dalam SPC.....	23
3.3	.....	C
	<i>ontrol Chart Untuk Data Atribut</i> .....	26
3.4	.....	C
	<i>ontrol Chart Untuk Data Variabel</i> .....	28
3.5	<i>Manfaat Control Chart</i> .....	29

3.6 .....	
Variasi.....	29
3.7 Penyebab Timbulnya Variasi .....	30
3.7.1 Control Chart Rata-Rata( $\bar{X}$ ) dan <i>Range</i> (R).....	30
3.7.2 Control Chart Rata-Rata dan Standar Deviasi ( $\bar{X}$ dan <i>S</i> ).....	33

**BAB IV STUDI KASUS**



4.1 .....	D
eskripsi Data .....	38
4.2 .....	D
ata Pengukuran.....	39
4.2.1 .....	P
engolahan Data .....	39
4.2.2 .....	P
eta Kendali ( <i>Control Chart</i> ) .....	40
4.3 .....	A
nalisis Kemampuan Proses .....	41
4.4 .....	D
ata Pengukuran Setelah Perbaikan.....	44
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 .....	K
esimpulan .....	48
5.2 .....	S
aran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	50
<b>LAMPIRAN</b> .....	51
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	