

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Mertayasa, I Gede. (2012). *Food and Beverage Service Operational*. Yogyakarta: Andi.
- Aminuddin. (2013). *Ensiklopedia Mini Hotel*. Bandung: CV Angkasa.
- Anwar Prabu Mangkunegara, A.A. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Armstrong, Michael. and Baron, Angela. (1998). *Performance Management: The New Realities*. London: Institute of Personnel and Development.
- Badan Pusat Statistik. (2014). *Banyaknya Hotel Berbintang di Bali Menurut Lokasi dan Kelas Hotel Tahun 2013*. http://bali.bps.go.id/tabel_detail.php?ed=611003&od=11&id=11. 8 Juni 2014
- Badan Pusat Statistik. (2014). *Banyaknya Wisatawan Mancanegara yang Datang Langsung ke Bali per Bulan Tahun 2009 – 2013*. http://bali.bps.go.id/tabel_detail.php?ed=611001&od=11&id=11. 8 Juni 2014
- Bambang, A. (2008). *Hotel Courtesy*. Yogyakarta: Andi.
- Cascio, W. F. (2003). *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits*. New York: McGraw-Hill.
- Dessler, Garry terjemahan Dharma, Agus. (1992). *Manajemen Personalia*. Edisi 3. Jakarta: Erlangga.
- Fahmi, Irham. (2011). *Manajemen Kinerja*. Bandung: Alfabeta.
- Google Maps. (2014). *Hard Rock Hotel Bali*. <https://www.google.co.id/maps/place/Hard+Rock+Hotel+Bali/@-8.722429,115.170204,17z/data=!3m1!4b1!4m2!3m1!1s0x2dd246bc66cd28e3:0x10eac9bcd8e70ad7>. 8 Juni 2014
- Irawan, Koko. (2010). *Potensi Objek Wisata Air Terjun Serdang Sebagai Daya Tarik Wisata Di Kabupaten Labuhan Batu Utara*. Kertas Karya. Program Pendidikan Non Gelar Pariwisata. Universitas Sumatera Utara.
- Kania, Athea. (2013). *Ensiklopedia Mini Manajemen Kepariwisata*. Bandung: CV Angkasa.

- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Moleong, Lexy J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rai Utama, I Gede Bagus & Mahadewi, Ni Made Eka. (2012). *Metode Penelitian Pariwisata & Perhotelan*. Yogyakarta: Andi.
- Republik Indonesia. (2009). *Undang - Undang RI No 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan*. Bandung: Citra Umbara.
- Riyadi, Heru. dkk. (2011). *Pengetahuan Layanan Makanan dan Minuman*. Bandung: CV Dewa Ruchi.
- Samsudin, Sadili. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Santosa, Purbayu Budi & Ashari. (2005). *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel & SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Sinaga, Supriono. (2010). *Potensi dan Pengembangan Objek Wisata Di Kabupaten Tapanuli Tengah*. Kertas Karya. Program DIII Pariwisata. Universitas Sumatera Utara.
- Suarthana. (2006). *Manajemen Perhotelan Edisi Kantor Depan*. Kuta Utara: Mapindo.
- Sugiyono. (2001). *Statistika untuk Penelitain*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Edisi 12. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih (2006). *Metode Penelitian Tindakan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Werther, William B & Davis, Keith. (1993). *Human Resources and Personnel Management*. Singapore: McGraw-Hill.