

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang diteliti di Departemen *Food and Beverage Service* Hard Rock Hotel Bali serta data-data perusahaan pada bab sebelumnya dan juga pembahasan yang disertai dengan teori-teori yang mendukung mengenai Pengaruh *Top Sales Staff Performance Incentive* Hotel terhadap Kinerja Karyawan di Departemen *Food and Beverage Service* Hard Rock Hotel Bali, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui tingkat pemberian *Top Sales Staff Performance Incentive* di Departemen *Food and Beverage Service* Hard Rock Hotel Bali dihitung pada garis kontinum yang diolah dari hasil kuisioner untuk mengetahui tingkat pemberian insentif. Pada perhitungan garis kontinum indikator sistem pembayaran sederhana (mudah) berada pada kategori baik, artinya sistem pembayaran *Top Sales Staff Performance Incentive* dapat diterima dengan sesuai oleh karyawan, karena cukup mudah mendapatkannya. Pada indikator insentif yang diterima menaikkan efisiensi kerja berada pada kategori kurang baik, artinya *Top Sales Staff Performance Incentive* kurang menaikkan efisiensi kerja karyawan, karena karyawan tidak setiap bulan mendapatkan *Top Sales Staff Performance Incentive*. Pada indikator pembayaran insentif cepat berada pada kategori baik, artinya karyawan mendapatkan pembayaran *Top Sales Staff Performance Incentive* tepat waktu. Pada indikator standar kerja sesuai berada pada kategori baik, artinya karyawan setuju dengan penetapan standar kerja yang diberikan pihak manajemen hotel. Dan pada indikator besaran insentif menstimulus kinerja berada pada kategori baik, artinya nominal insentif yang diterima oleh karyawan dapat diterima sesuai dengan yang kebutuhan karyawan, sehingga kinerja karyawan dapat terstimulus. Sehingga dengan demikian rekapitulasi pemberian insentif berada pada kategori sangat baik, artinya karyawan setuju serta menerima sistem pemberian *Top Sales*

Staff Performance Incentive yang ditetapkan, nominal yang diterima sesuai kebutuhan dan pemberian *Top Sales Staff Performance Incentive* yang diberikan manajemen hotel dapat diterima karyawan tepat waktu.

2. Tingkat kinerja karyawan di Departemen *Food and Beverage Service* Hard Rock Hotel Bali yang dihitung pada garis kontinum yang diolah dari hasil kuisioner untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan. Pada perhitungan garis kontinum indikator kualitas kerja berada pada kategori tinggi, artinya kualitas kerja karyawan di Departemen *Food and Beverage Service* Hard Rock Hotel Bali memiliki kualitas yang bagus, dalam kualitas penjualan dan kualitas mengerjakan pekerjaan sesuai standar yang ditentukan manajemen hotel. Pada indikator kuantitas kerja berada pada kategori tinggi, artinya kuantitas kerja karyawan baik, karena dapat menjual produk makanan dan minuman serta menyelesaikan pekerjaan sesuai target. Dan pada indikator ketepatan waktu kerja berada pada kategori tinggi, artinya karyawan dapat bekerja dengan baik dalam hal ketepatan waktu. Baik dalam memaksimalkan waktu bekerja dan mengerjakan pekerjaan sesuai dengan yang ditentukan. Sehingga dengan demikian kinerja berada pada kategori tinggi, artinya karyawan di Departemen *Food and Beverage Service* Hard Rock Hotel Bali memiliki kinerja yang baik, dalam hal kualitas, kuantitas dan ketepatan waktu dalam bekerja.
3. Untuk mengetahui pengaruh insentif (X) terhadap kinerja karyawan (Y) dapat dilihat dari hasil pengujian hipotesis yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara pemberian insentif (X) terhadap kinerja karyawan (Y). Masih banyak kontribusi lain yang meningkatkan kinerja karyawan yang tidak diteliti oleh peneliti. Dan pada koefisien regresi terdapat pengaruh yang positif, yang artinya jika insentif (X) naik sebesar satu satuan, maka kinerja karyawan (Y) akan meningkat. Sehingga insentif (X) memberikan pengaruh positif terhadap kinerja karyawan (Y) dengan kata lain semakin baik pemberian insentif yang diterapkan di Departemen *Food and Beverage Service* Hard Rock Hotel Bali, maka semakin meningkat pula kinerja karyawan di Departemen *Food and Beverage Service* Hard Rock Hotel Bali.

B. REKOMENDASI

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah diuraikan, penulis mengajukan beberapa rekomendasi, diantaranya adalah:

1. Hasil penelitian kinerja menunjukkan pada kategori tinggi, artinya karyawan di Departemen *Food and Beverage Service* Hard Rock Hotel Bali memiliki kinerja yang baik. Akan tetapi, apabila dibagi kedalam beberapa indikator yang terdiri dari kualitas, kuantitas, dan ketepatan waktu kerja bekerja, maka pada indikator ketepatan waktu bekerja dalam pertanyaan kuisioner “saya dapat mengerjakan pekerjaan lebih dari yang ditetapkan” memiliki skor paling rendah diantara skor pertanyaan lainnya. Oleh karena itu, pihak Hard Rock Hotel Bali bagian *Food and Beverage Service* sebaiknya memberikan *incentive* atau *privilege* kepada *staff* yang dapat mengerjakan pekerjaan diluar pekerjaan intinya. Tentunya jika *staff* diberikan *incentive* atau *privilege* untuk mengerjakan pekerjaan diluar pekerjaan intinya, para *staff* akan termotivasi.
2. Dilihat dari hasil absensi karyawan di Departemen *Food and Beverage Service* Hard Rock Hotel Bali banyak karyawan yang sakit dan izin tidak bekerja, hal tersebut bukan kinerja karyawan yang kurang optimal, karena dilihat dari hasil kuisioner, tingkat kinerja karyawan berada pada kategori tinggi, artinya karyawan di Departemen *Food and Beverage Service* Hard Rock Hotel Bali memiliki kinerja yang baik, sehingga ada faktor lain yang mempengaruhi karyawan menjadi sakit dan izin tidak bekerja. Faktor lain tersebut bisa karena karyawan kelelahan dalam bekerja atau jam kerja yang melebihi batas waktu yang ditentukan, sehingga karyawan membutuhkan waktu istirahat yang lebih.
3. Untuk peneliti selanjutnya, dapat dilakukan penelitian mengenai variabel lain yang mempengaruhi tingkat kinerja karyawan yang tidak diteliti oleh peneliti seperti, lingkungan pekerjaan, hubungan antara atasan dengan karyawan, pengaruh kepemimpinan terhadap karyawan, motivasi karyawan, dan kemampuan karyawan. Dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya agar penelitian tentang meningkatkan kinerja karyawan dapat lebih maksimal lagi, khususnya di Departemen *Food and Beverage Service* Hard Rock Hotel Bali.