

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I - PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II – TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Wisatawan, Pariwisata,dan Kepariwisataaan.....	10
1. Pengertian Wisatawan	10
2. Pengertian Pariwisata	11
3. Pengertian Kepariwisataaan	13
B. Hotel.....	15
1. Pengertian Hotel	15
2. Ciri – ciri Hotel	16
3. Macam – macam Departemen Hotel	16
C. <i>Food and Beverage Department</i>	17

1. Pengertian <i>Food and Beverage Department</i>	17
2. Macam – macam <i>Food and Beverage Department</i>	18
D. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. Fungsi – fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
E. Kompensasi	21
1. Pengertian Kompensasi	21
2. Bentuk – bentuk Kompensasi	23
3. Tujuan Pemberian Kompensasi	24
F. Insentif	24
1. Pengertian Insentif	24
2. Sifat Dasar Insentif	25
3. Tujuan Pemberian Insentif	26
G. Kinerja	27
1. Pengertian Kinerja	27
2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja	28
3. Karakteristik/Kriteria Kinerja	29
H. Penelitian Terdahulu	30
I. Kerangka Pemikiran	30
J. Hipotesis	33
BAB III - METODE PENELITIAN	34
A. Lokasi Penelitian dan Ruang Lingkup Penelitian	34
B. Populasi.....	35
C. Sampel.....	36
D. Operasionalisasi Variabel.....	36
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variables</i>)	36
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variables</i>).....	37
E. Skala Pengukuran	38
F. Instrument Penelitian	39
1. Uji Validitas.....	40

2. Uji Reliabilitas	41
G. Jenis dan Sumber Data	42
1. Jenis Penelitian	42
2. Sumber Data	43
H. Teknik Analisis Data	44
1. Garis Kontinum.....	44
2. Uji Normalitas.....	45
3. Uji Linieritas	46
4. Analisis Regresi Linier Sederhana	46
5. Uji Hipotesis	47
6. Analisis Korelasi.....	48
7. Koefesien Determinasi	48
BAB IV- HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
1. Sejarah Hard Rock	50
2. Fasilitas Hard Rock Hotel Bali	55
B. Profil Responden	61
C. Sistem Pemberian <i>Top Sales Staff Performance Incentive</i> di Departemen <i>Food and Beverage Service</i> Hard Rock Hotel Bali	62
1. Sistem Pembayaran Sederhana (Mudan).....	65
2. Insentif yang diterima Menaikan Efisiensi Kerja	67
3. Pembayaran Insentif Cepat.....	69
4. Standar Kerja Sesuai	71
5. Besaran Insentif Menstimulus Kinerja.....	72
6. Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Insentif.....	74
D. Tingkat Kinerja Karyawan di Departemen <i>Food and Beverage Service</i> Hard Rock Hotel Bali	75
1. Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja.....	75
2. Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Kerja.....	77

3. Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Kerja.....	78
4. Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja	80
E. Pengaruh <i>Top Sales Staff Performance Incentive</i> terhadap Kinerja Karyawan di Departemen <i>Food and Beverage Service</i> Hard Rock Hotel Bali.....	81
1. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	81
2. Uji Hipotesis	82
3. Analisis Kolerasi.....	84
4. Koefesien Determinasi	85
BAB V KESIMPULAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Rekomendasi	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	92
RIWAYAT HIDUP	