

**PENGARUH *TOP SALES STAFF PERFORMANCE INCENTIVE* HOTEL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DEPARTEMEN *FOOD AND
BEVERAGE SERVICE* HARD ROCK HOTEL BALI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Resort dan Leisure



Oleh:
Mirza Priyanka
1001725

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2014**

**PENGARUH TOP SALES STAFF PERFORMANCE INCENTIVE HOTEL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DEPARTEMEN FOOD AND
BEVERAGE SERVICE HARD ROCK HOTEL BALI**

Oleh

Mirza Priyanka

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Mirza Priyanka 2014

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

MIRZA PRIYANKA

**PENGARUH *TOP SALES STAFF PERFORMANCE INCENTIVE HOTEL*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DEPARTEMEN *FOOD AND
BEVERAGE SERVICE* HARD ROCK HOTEL BALI**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I

**Sri Marhanah, S.S., MM.
NIP: 198110142006012001**

Pembimbing II

**Rosita, S.S., MA.
NIP: 197810192006042001**

**Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure**

**Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.
NIP: 197410182008122001**

SKRIPSI INI TELAH DIUJI PADA :

Hari, tanggal : Rabu, 25 Juni 2014
Waktu : Pukul 09.00 sd. selesai
Tempat : Gedung FPIPS Lantai III, Laboratorium MRL
Universitas Pendidikan Indonesia

Penguji Ujian Sidang terdiri dari :

Penguji : 1. Agus Sudono, SE., MM.
NIP 19820508 200812 1 002

2. Erry Sukriah, S.E., M.S.E.
NIP 19791215 200812 2 002

3. H. Asep Saefudin Noer, SH., MM.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *TOP SALES STAFF PERFORMANCE INCENTIVE* HOTEL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DEPARTEMEN *FOOD AND BEVERAGE SERVICE* HARD ROCK HOTEL BALI”**. Sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri, tidak ada bagian didalamnya yang merupakan plagiat dan karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat dan bidang keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2014

Pembuat Pernyataan

Mirza Priyanka
NIM 1001725