

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BALAI BESAR PELATIHAN
KESEHATAN (BBPK) CILOTO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

SALSA FABILA FATURAHMA

2101910

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2025**

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN (BBPK) CILOTO

Oleh:

Salsa Fabila Faturahma

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Salsa Fabila Faturahma 2025

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2025

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

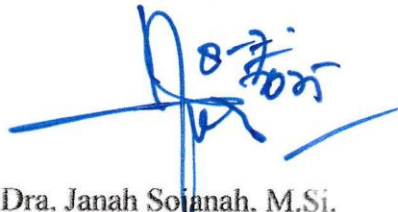
SALSA FABILA FATURAHMA
2101910

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BALAI BESAR PELATIHAN
KESEHATAN (BBPK) CILOTO**

Disetujui dan disaksikan oleh dosen pembimbing akademik:

Bandung, 8-7-2025

Dosen Pembimbing 1



Prof. Dr. Dra. Janah Sojanah, M.Si.
NIP. 195712191984032002

Dosen Pembimbing 2



Dian Addinna, S.E., BBA. Hons., MSM
NIP. 92020041992051020

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si.
NIP. 197201272006042001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 30 Juli 2025

Waktu : 08.00 - Selesai

Tempat : Gedung FPEB A Lt. 4 UPI

Susunan Panitia :

Ketua : Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P.
NIP. 1968022519933012002

Sekretaris : Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001

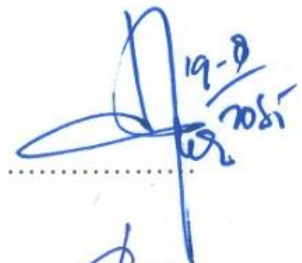
Pembimbing : 1. Prof. Dr. Dra. Janah Sojanah, M.Si.
NIP. 195712191984032002

2. Dian Addinna, S.E., BBA. Hons., MSM.
NIP. 92020041992051020

Penguji : 1. Prof. Dr. Endang Supardi, M.Si
NIP. 195905081987031002

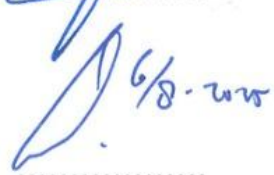
2. Prof. Dr. Budi Santoso, M.Si
NIP. 196008261987031001

3. Dr. Tutik Inayati, M. S.M
NIP. 920200419860322001


19-8
2025






6/8-2025



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah diuji atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 25 Juli 2025



Salsa Fabila Faturahma
NIM. 2101910

ABSTRAK

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN (BBPK) CILOTO**

Oleh:

Salsa Fabila Faturahma

2101910

Dibimbing Oleh:

Prof. Dr. Dra. Janah Sojanah, M.Si

Dian Addinna, S.E., BBA., Hons., M.SM.

Permasalahan dalam penelitian ini yaitu adanya penurunan kinerja pegawai Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Ciloto yang terindikasi melalui tingkat *employee engagement* yang belum optimal dilihat dari hasil pra survei, data ketidakhadiran pegawai dan penurunan predikat kinerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat *employee engagement* yang terdapat di Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Ciloto, gambaran tingkat kinerja pegawai Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Ciloto, dan mengetahui pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja pegawai Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Ciloto. Penelitian ini menggunakan metode survey eksplanasi dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan responden sebanyak 81 pegawai.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa *employee engagement* di Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Ciloto berada pada tingkatan tinggi, kinerja pegawai berada pada tingkatan tinggi, dan *employee engagement* sebesar 79,76% sedangkan 20,24% dipengaruhi dari faktor lain. Dengan demikian, *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Ciloto.

Kata Kunci: *Employee Engagement*, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT
THE EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT THE HEALTH TRAINING INSTITUTE (BBPK)
CILOTO

By:

Salsa Fabila Faturahma

2101910

The thesis is guided by:

Prof. Dr. Dra. Janah Sojanah, M.Si

Dian Addinna, S.E., BBA., Hons., M.SM.

The issue in this study is the decline in employee performance at the Health Training Center (BBPK) Ciloto, which is indicated by the suboptimal level of employee engagement based on the results of a preliminary survey, employee absenteeism data, and a decrease in performance ratings.

The purpose of this study is to determine the level of employee engagement at the Health Training Center (BBPK) Ciloto, to describe the employee performance level, and to analyze the influence of employee engagement on employee performance at the Health Training Center (BBPK) Ciloto. This research uses an explanatory survey method with a quantitative approach and involves 81 employees as respondents.

The data analysis results show that employee engagement at BBPK Ciloto is at a high level, employee performance is also at a high level, and employee engagement contributes 87.8% to performance, while the remaining 12.2% is influenced by other factors. Therefore, employee engagement has a positive and significant effect on employee performance at the Health Training Center (BBPK) Ciloto.

Keywords: *Employee Engagement, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Ciloto” dapat selesai sesuai dengan waktu yang diharapkan.

Penelitian skripsi ini memiliki tujuan yaitu untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini membahas mengenai gambaran tingkat *employee engagement* terhadap gambaran tingkat kinerja pegawai serta memverifikasi pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja pegawai Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Ciloto.

Penyelesaian skripsi dapat berjalan dengan baik karena tidak lepas dari adanya bantuan dari berbagai pihak untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan hambatan dan kesulitan. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

Kedua orang tua yaitu Ibu Heni dan Bapak Dede Engkos yang selalu memberikan dorongan semangat, motivasi dan doa yang tiada hentinya.

Bapak Prof. Dr. Didi Sukyadi, M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk dapat menimba ilmu dan menyusun skripsi hingga selesai.

Ibu Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan izin penelitian untuk skripsi ini.

Ibu Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan arahan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Ibu Prof. Dr. Dra. Janah Sojanah, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Satu atas segala ilmu, bimbingan, arahan, kritik yang membangun, motivasi, dorongan, dan

kesabaran yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Ibu Dian Addinna, SE., BBA. Hons., M.S.M., selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah memberikan wawasan, masukan berharga, kritik yang membangun, motivasi, serta dukungan kepada penulis. Setiap saran dan masukan yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyempurnakan penelitian ini.

Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, motivasi, bantuan, dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran.

Bapak Sjamsul Ariffin, SKM, M.Epid., selaku Kepala Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Ciloto yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di instansi yang bapak pimpin.

Bapak Handi Herdiansyah, A.Md., selaku Kepala Bagian Kepegawaian Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Ciloto yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian di Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Ciloto.

Bapak dan Ibu seluruh staf Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Ciloto yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.

Teman-teman terdekat penulis yang selalu memberikan semangat, berbagi tawa, serta menjadi bagian dari perjalanan panjang ini. Dukungan teman-teman membuat proses ini menjadi lebih menyenangkan dan penuh makna.

Dalam penelitian ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin meskipun penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis menerima segala masukan dan saran agar dapat diperbaiki di masa yang akan datang.

Bandung, 25 Juli 2025



Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS...	17
2.1 Kajian Pustaka	17
2.1.1 Employee Engagement.....	18
2.1.1.1 Pendekatan <i>Employee Engagement</i>	21
2.1.1.2 Elemen <i>Employee Engagement</i>	22
2.1.1.3 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	23
2.1.1.4 Komponen <i>Employee Engagement</i>	24

2.1.1.5 Model <i>Employee Engagement</i>	25
2.1.1.6 Fase <i>Employee Engagement</i>	34
2.1.2 Kinerja Pegawai	36
2.1.2.1 Dimensi Kinerja.....	37
2.1.2.2 Pihak yang Biasanya Menilai Kinerja Pegawai	39
2.1.2.3 Manfaat Penilaian Kinerja	40
2.1.2.4 Cara Meningkatkan Kinerja Pegawai	41
2.1.2.5 Metode Pengukuran Kinerja Pegawai.....	43
2.1.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	44
2.1.4 Penelitian Terdahulu	45
2.2 Kerangka Pemikiran	66
2.3 Hipotesis	73
BAB 3 OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN.....	74
3.1 Objek Penelitian	74
3.2 Desain Penelitian.....	74
3.2.1 Metode Penelitian.....	74
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian.....	75
3.2.2.1 Operasional Variabel <i>Employee Engagement</i>	75
3.2.2.2 Operasional Variabel Kinerja Pegawai.....	78
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian	81
3.2.3.1 Populasi Penelitian.....	81
3.2.3.2 Sampel Penelitian	81
3.2.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	81
3.2.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	83
3.2.5.1 Uji Validitas	83

3.2.5.2 Uji Reliabilitas	87
3.2.6 Persyaratan Analisis Data (Optimal)	90
3.2.6.1 Uji Normalitas.....	90
3.2.6.2 Uji Linearitas	91
3.2.6.3 Uji Heteroskedastisitas	92
3.2.7 Teknik Analisis Data	93
3.2.7.1 Teknik Analisis Data Deskriptif	93
3.2.7.2 Teknik Analisis Data Verifikatif.....	94
3.2.8 Pengujian Hipotesis	98
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	100
4.1 Hasil Penelitian.....	100
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	100
4.1.1.1 Sejarah Singkat Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Ciloto.....	100
4.1.1.2 Visi dan Misi Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Ciloto.....	101
4.1.1.3 Struktur Organisasi Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Ciloto.....	102
4.1.2 Gambaran Variabel Penelitian	102
4.1.3 Pengukuran Variabel <i>Employee Engagement</i> (X).....	103
4.1.4 Pengukuran Variabel Kinerja Pegawai (Y)	107
4.2 Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	112
4.2.1 Hasil Uji Normalitas.....	112
4.2.2 Hasil Uji Linearitas	113
4.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	114
4.2.4 Analisis Korelasi	115

4.2.4.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	117
4.2.4.2 Koefisien Determinasi (KD)	118
4.3 Pengujian Hipotesis	119
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	120
4.4.1 Analisis <i>Employee Engagement</i> di BBPK Ciloto	120
4.4.2 Analisis Kinerja Pegawai di BBPK Ciloto	121
4.4.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Ciloto	123
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	125
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kuesioner Pra Penelitian BBPK Ciloto	4
Tabel 1.2 Rekapitulasi Predikat Kinerja Pegawai BBPK Ciloto	7
Tabel 1. 3 Capaian Kinerja Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Ciloto Tahun 2022-2024.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1 Variabel <i>Employee Engagement</i>	76
Tabel 3.2 Variabel Kinerja Pegawai	79
Tabel 3.3 Jumlah Populasi Penelitian	81
Tabel 3.4 Kategori Skala Likert	82
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel X (<i>Employee Engagement</i>).....	85
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	86
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	89
Tabel 3.8 Kategori Skor	94
Tabel 3.9 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	96
Tabel 4.1 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Employee Engagement (X)</i>	103
Tabel 4.2 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi <i>Vigor</i>	104
Tabel 4.3 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi <i>Dedication</i>	105
Tabel 4.4 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Dimensi <i>Absorption</i>	106
Tabel 4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	107
Tabel 4.6 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas	108
Tabel 4.7 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kuantitas.....	109
Tabel 4.8 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu	110

Tabel 4.9 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator	
Efektivitas	111
Tabel 4.10 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator	
Kemandirian	112
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	113
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas	114
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	115
Tabel 4.14 <i>Output</i> Korelasi	116
Tabel 4.15 Koefisiensi Korelasi Variabel X dan Variabel Y	116
Tabel 4.16 <i>Output</i> Koefisien Regresi	117
Tabel 4.17 <i>Output</i> Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja	
Pegawai	119
Tabel 4.18 Nilai Signifikansi Uji t	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Data Ketidakhadiran Pegawai BBPK Ciloto	11
Gambar 2.1 Model <i>Employee Engagement</i>	25
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	72
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Ciloto.....	102
Gambar 4.2 Grafik Hasil Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i> (X).....	104
Gambar 4.3 Grafik Hasil Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	108
Gambar 4.4 Persentase Dimensi <i>Employee Engagement</i>	121
Gambar 4.5 Persentase Indikator Kinerja Pegawai.....	122

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	132
Lampiran 2 Data Kuesioner Uji Instrumen	137
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Instrumen	139
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	141
Lampiran 5 Data Kuesioner Penelitian	142
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	148
Lampiran 7 Hasil Uji Linearitas	149
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	150
Lampiran 9 Hasil Konversi Data MSI	151
Lampiran 10 <i>Output</i> Korelasi	159
Lampiran 11 <i>Output</i> Koefisien Regresi	160
Lampiran 12 <i>Output</i> Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai	161
Lampiran 13 Nilai Signifikansi Uji t	162
Lampiran 14 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	163
Lampiran 15 Surat Keterangan Uji Instrumen	168
Lampiran 16 Surat Balasan Uji Instrumen	169
Lampiran 17 Surat Keterangan Izin Penelitian	170
Lampiran 18 Surat Balasan Izin Penelitian	171
Lampiran 19 Lembar Perbaikan Usulan Penelitian	172
Lampiran 20 Lembar Bimbingan Skripsi	174
Lampiran 21 Daftar Riwayat Hidup	176

DAFTAR PUSTAKA

- Afiani, R., Surachim, A., & Masharyono, M. (2019). Peran Kepemimpinan Transformasional Dalam Meningkatkan *Employee Engagement* dan Dampaknya Pada Kinerja Pegawai. In *Journal of Business Management Education* | (Vol. 4, Issue 1).
- Amin, K., & Riyanto, S. (2022). Strategi *Employee Engagment* Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Di PT. X. *JOSR: Journal of Social Research Agustus*, 9, 500–506.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian. *JURNAL PILAR: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1), 15–31.
- Andrić, B., Priyashantha, K. G., & De Alwis, A. C. (2023). Employee Engagement Management in the COVID-19 Pandemic: A Systematic Literature Review. *Sustainability (Switzerland)*, 15(2).
- Anjani, A. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. In *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen* (Vol. 3, Issue 1).
- Arisman. (2022). The Effect of Leadership Style and Motivation on Employee Performance. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(5), 2389–2404.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The Job Demands-Resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328.
- Bernardin, H. J., & Russell, J. R. (1993). *Human Resources Management : Experimental Approach* (Internat.ed).
- Cohen, C., Pignata, S., Bezak, E., Tie, M., & Childs, J. (2023). Workplace interventions to improve well-being and reduce burnout for nurses, physicians and allied healthcare professionals: a systematic review. *BMJ Open*, 13(6).
- Gifford, J., Young, J., Baczor Of The Cipd, L., Barends, E., Cioca, I., Rousseau, D., & Wietrak, E. (2021). *Employee engagement: definitions, measures and outcomes*. CIPD.
- GLINT. (2019). *The State of Employee Engagement in 2019 : Leverage leadership and culture to maximize engagement*. hr.research institute.
- Hakim, R. Al, Mustika, I., & Yuliani, W. (2021). Validitas Dan Reliabilitas Angket Motivasi Berprestasi.FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan), 4(4), 263.

- Hali, M. A. (2019). Pengaruh *Employee Engagment* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi (Studi pada Divisi Produksi PT. Indo Putra Harapan Sukses Makmur). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(1), 228–234.
- Kahn, W. A. (1990). Psychological Conditions of Personal Engagement and Disengagement at Work. In *Source: The Academy of Management Journal* (Vol. 33, Issue 4).
- Latifah, I., & Nasution, I. H. (2023). *Pengaruh Employee Engagement, Worklife Balance, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk)*. 2(3).
- Lestari, S. A., Setiawati, S. C., Abidillah, M. I., Azizy, M. D. N., & Mu'alimin. (2024). Peningkatan Kerja Organisasi Perancangan dan Implementasi Efektif.. *Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia*, 1(4), 91–105.
- Lyons, S., Moriarty, K., Weldon, R., Klein, C., & Longabaugh, J. (2024). *2024 State of the Workforce: Engagement Trends*.
- Manalu, A. R., Thamrin, R., Hasan, M., Syahputra, D., Studi, P., Manajemen, M., & Ekonomi, F. (2021). Pengaruh Work Engagement Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan. *Journal Economics and Management (JECMA)*, 1, 42–49.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2007). *Sumber Daya Manusia Perusahaan* (7th ed.). PT. Remaja Rosdakarya.
- Manurung, M. A. P., Aswaruddin, Livianti, L., Hidma, C. A., Maysarah, N. S., & Wahyuni, I. (2024). Pentingnya Evaluasi Penilaian Kinerja. *JISPENDIORA Jurnal Ilmu Sosial Pendidikan Dan Humaniora*, 3(1), 77–84. <https://doi.org/10.56910/jispendiora.v3i1.1235>
- Masruri, A., & Ekhsan, M. (2022). Peran Stres Kerja Sebagai Mediasi Pada Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 753–761.
- Mazzetti, G., & Schaufeli, W. B. (2022). The impact of engaging leadership on employee engagement and team effectiveness: A longitudinal, multi-level study on the mediating role of personal- and team resources. *PLoS ONE*, 17(6 June).
- Munacia. (2025). *Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Pegawai di Era Industri 5.0*. Jakarta: Penerbit Akademika
- Natalia, J., & Rosiana, E. (2019). *Analisa Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Dan Turnover Intention Di Hotel D'season Surabaya*. 93–105.

- Neuber, L., Englitz, C., Schulte, N., Forthmann, B., & Holling, H. (2022). How work engagement relates to performance and absenteeism: a meta-analysis. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 31(2), 292–315.
- Nurjannah, Tyas, A. A. W. P., & Cahyadi, L. (2024). Literature Review Mengukur Kinerja Karyawan Pada Bidang Jasa Dan Manufaktur. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 2, 112–125.
- Pincus, J. D. (2023). Employee Engagement as Human Motivation: Implications for Theory, Methods, and Practice. *Integrative Psychological and Behavioral Science*, 57(4), 1223–1255. <https://doi.org/10.1007/s12124-022-09737-w>
- Pradana, A. W., & Perkasa, D. H. (2024). Manajemen SDM Internasional: Mengelola Kekuatan Tenaga Kerja Global Dengan Knowledge Management. *Jurnal Perspektif Manajerial Dan Kewirausahaan (JPMK)*, 4(2), 97–105.
- Pradana, M. D., Wolor, C. W., & Marsofiyati. (2023). Analisis Pelaksanaan Kinerja Pegawai Pada Kantor Di PT XYZ. *JOURNAL OF ADMINISTRATIVE AND SOCIAL SCIENCE*, 5(1), 149–160.
- Prahara, S. A. (2020). Budaya Organisasi dengan Work Engagement pada Karyawan. *Jurnal RAP (Riset Aktual Psikologi Universitas Negeri Padang)*, 10(2), 232.
- Qodariah. (2019). Analisis Deskripsi Pengaruh Work Engagement Terhadap Kinerja Karyawan: Ability (A), Effort (R), Support (S), PT Surveryor Indonesia *Journal of Management & Business*, 1(2), 53–64.
- Rahmadani, V. G., Schaufeli, W. B., & Stouten, J. (2020). How engaging leaders foster employees' work engagement. *Leadership & Organization Development Journal*, 41(8).
- Ridho Daenuri Tedi Pitri, M., & STIE PASIM Sukabumi, M. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Glostar Indonesia 1 Cikembar Kabupaten Sukabumi (Studi Pada Divisi Production Planning Inventory Control).. In *Jurnal Mahasiswa Manajemen* (Vol. 1, Issue 1).
- Saks, A. M. (2006). Antecedents and consequences of employee engagement. *Journal of Managerial Psychology*, 21 (7), 600–619.
- Sari, A. A. I. K., Putra, I. B. U., & Amerta, I. M. S. (2021). *ANTESEDEN KINERJA PEGAWAI* (I. B. U. Putra & I. M. S. Amerta, Eds.; First Edition). Scopindo Media Pustaka.
- Sari, M., Rachman, H., Juli Astuti, N., Win Afgani, M., & Abdullah Siroj, R. (2022). Explanatory Survey dalam Metode Penelitian Deskriptif Kuantitatif. *Jurnal*

- Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 10–16.
<https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1953>
- Soetrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Pertama). KENCANA.
- Sugesti, M., & Gunawan, A. (2024). *Strategi Peningkatan Produktivitas Karyawan pada Perusahaan*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi (Mixed Methods)*.
- Sugiyono, & Lestari, P. (2021). *Metode Penelitian Komunikasi* (Sunarto, Ed.; Kesatu). ALFABETA.
- Sun, L., & Bunchapattanasakda, C. (2019). Employee Engagement: A Literature Review. *International Journal of Human Resource Studies*, 9(1), 63.
<https://doi.org/10.5296/ijhrs.v9i1.14167>
- Susan, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 952–962.
- Trisyanto, A. (2020). Determinan Faktor Yang Berpengaruh Atas Kualitas Audit Pada Kantor Akuntan Publik. *ProBank : Jurnal Ekonomi Dan Perbankan*, 5(2), 266–278.
- Umihastanti, D., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 219–232.
- Vuong, T. D. N., & Nguyen, L. T. (2022). The Key Strategies for Measuring Employee Performance in Companies: A Systematic Review. *Sustainability*, 14(21).
- Wicaksono, B. D., & Rahmawati, S. (2019). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Sistem Informasi dan Transformasi Digital Institut Pertanian Bogor. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi (JMO)*, 10(2), 133–146.
- Wulandani, R. D. (2024). Pengaruh Employee Relations, Gaya Kepemimpinan dan Internalisasi Budaya Organisasi terhadap Employee Engagement. *JURNAL MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN ILMU SOSIAL (JMPIS)*, 5(4), 721–730.
- Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). *Hipotesis Penelitian Kuantitatif*. 3(2).
- Yang, J. S., Hernawan, D., & Seran, G. G. (2020). Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Kecamatan Bogor Selatan Kota Bogor. *GOVERNANSI*, 6(1), 57–62.