

**ANALISIS PENYELENGGARAAN PROGRAM PELATIHAN *LEADER AS
TEACHER* MENGGUNAKAN METODE *THE SEVEN-STEP MODEL* DI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI JAWA
BARAT**



SKRIPSI

*Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Program
Studi Administrasi Pendidikan*

Oleh :

Putri Yulia Eka Sukandi

NIM 2104666

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

**ANALISIS PENYELENGGARAAN PROGRAM PELATIHAN *LEADER AS
TEACHER* MENGGUNAKAN METODE *THE SEVEN-STEP MODEL* DI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI JAWA
BARAT**

Oleh :

Putri Yulia Eka Sukandi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan

© Putri Yulia Eka Sukandi

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2025

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang Skripsi ini tidak boleh diperbanyak
seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lain tanpa
izin dari penuli

HALAMAN PENGESAHAN

PUTRI YULIA EKA SUKANDI

**ANALISIS PENYELENGGARAAN PROGRAM PELATIHAN *LEADER AS
TEACHER* MENGGUNAKAN METODE *THE SEVEN-STEP MODEL* DI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI JAWA
BARAT**

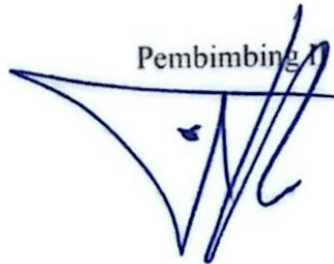
Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I,



Dr. Asep Suryana, M.Pd.
NIP. 197203211999031002

Pembimbing II



Dr. Sururi, M.Pd.
NIP. 197011091998021001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Administrasi Pendidikan



Dr. Sururi, M.Pd.
NIP. 197011091998021001

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pelatihan *Leader as Teacher* dalam pengembangan kompetensi ASN di BPSDM Provinsi Jawa Barat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran mengenai alur pelaksanaan pelatihan dan penerapan metode *The Seven Step Model* dalam proses evaluasinya. *Leader as Teacher* merupakan pelatihan untuk mengatasi GAP kompetensi ASN yang menempatkan pemimpin sebagai fasilitator pembelajaran. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, melalui teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam, studi dokumentasi, dan observasi. Subjek penelitian terdiri dari penyelenggara pelatihan yang terdiri dari tim perencana hingga evaluasi, dan kepala bidang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa alur pelatihan telah dirancang dengan struktur yang cukup sistematis, meskipun masih terdapat beberapa tahapan yang kurang optimal, seperti tahap penyusunan kurikulum, pelaksanaan, dan evaluasi pelatihan. Penerapan *The Seven Step Model* membantu mengidentifikasi kelebihan dan kelemahan dalam setiap tahap pelatihan, serta memberikan rekomendasi perbaikan untuk pelatihan ke depannya. Selain itu, persepsi narasumber menunjukkan bahwa metode ini mampu mengarahkan evaluasi pelatihan menjadi lebih terukur. Namun, tantangan tetap ada, terutama dalam hal keterbatasan waktu dan sumber daya. Dengan demikian, penelitian ini berkontribusi dalam menguatkan pentingnya metode evaluasi yang sistematis dan penyusunan kurikulum yang resmi dalam pelatihan untuk pengembangan kompetensi ASN.

Kata Kunci : *Leader as Teacher, Seven Step Model, Pelatihan ASN*

ABSTRACT

This research examines the Leader as Teacher training program in the development of civil servant (ASN) competencies at the Human Resource Development Agency (BPSDM) of West Java Province. The purpose of this research is to provide an overview of the training implementation process and the application of the Seven Step Model in its evaluation. Leader as Teacher is a training program designed to address competency gaps among civil servants by positioning leaders as facilitators of learning. This study employs a descriptive method with a qualitative approach, utilizing data collection techniques such as in-depth interviews, document analysis, and direct observation. The research subjects include training organizers—ranging from planning to evaluation teams—and division heads. The findings indicate that the training process was designed with a fairly systematic structure, although some stages remain suboptimal, such as curriculum development, evaluation, and post-training follow-up. The application of the Seven Step Model helps identify strengths and weaknesses in each stage of the training, as well as provide recommendations for future improvements. Moreover, informants' perceptions suggest that this method enhances the measurability of training evaluations. Nevertheless, challenges remain, particularly in terms of time constraints and limited resources. Therefore, this study contributes to reinforcing the importance of systematic evaluation methods and formal curriculum development in training programs aimed at improving civil servant competencies.

Keywords: *Leader as Teacher, Seven Step Model, Civil Servant Training*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR PUSTAKA.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Batasan Masalah	6
1.2.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Konsep Manajemen Pelatihan.....	17
2.1.3 Pelatihan <i>Leader as Teacher</i>	24
2.1.3 <i>The Seven Step Model</i> (Model Tujuh Langkah)	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Metode Penelitian.....	44
3.2 Pendekatan Penelitian	44
3.3 Lokasi Penelitian	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45

3.5	Sumber Data	46
3.6	Prosedur Pengolahan Data	46
3.7	Kisi – Kisi Penelitian.....	48
3.8	Definisi Operasional.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Hasil Penelitian	53
4.1.1	Alur Penyelenggaraan Program Pelatihan <i>Leader As Teacher</i> di BPSDM Provinsi Jawa Barat.....	53
4.1.1.1	Alur Perencanaan Pelatihan	57
4.1.1.2	Alur Pelaksanaan Pelatihan.....	68
4.1.1.3	Alur Evaluasi Pelatihan	78
4.1.2	Penerapan Metode <i>The Seven Step Model</i> Dalam Pelatihan <i>Leader As Teacher</i> di BPSDM Provinsi Jawa Barat	80
4.1.2.1	Analisis Proses Identifikasi Kebutuhan Pelatihan	80
4.1.2.2	Analisis Proses Perumusan Tujuan Pelatihan	81
4.1.2.3	Analisis Proses Perancangan Kurikulum Pelatihan.....	82
4.1.2.4	Analisis Proses Penyusunan Media dan Metode Pelatihan..	83
4.1.2.5	Analisis Proses Penentuan Pendekatan Evaluasi Pelatihan..	85
4.1.2.6	Analisis Proses Pelaksanaan Pelatihan.....	85
4.1.2.7	Analisis Proses Evaluasi Pelatihan	86
4.1.2.8	Tahapan Pelatihan Yang Tidak Terlaksana	87
4.1.2.9	Tahapan Pelatihan yang Kurang Optimal.....	89
4.1.3	Manfaat Metode <i>The Seven Step Model</i> Dalam Mengukur Pelatihan <i>Leader As Teacher</i> di BPSDM Provinsi Jawa Barat	94
4.1.3.1	Manfaat Metode <i>The Seven Step</i> Dalam Mengukur Pelatihan <i>Leader As Teacher</i>	94
4.1.3.2	Manfaat yang Diperoleh ASN Setelah Mengikuti <i>Pelatihan Leader as Teacher</i>	97

4.1.3.3	Persepsi Narasumber Terkait Manfaat Metode <i>The Seven Step Model</i>	100
4.1.3.4	Kekurangan Metode <i>The Seven Step Model</i> Dalam Mengukur Pelatihan	106
4.2	Pembahasan	109
4.2.1	Alur Penyelenggaraan Pelatihan <i>Leader As Teacher</i>	109
4.2.2	Penerapan Metode <i>The Seven Step</i> Dalam Pelatihan <i>Leader As Teacher</i> 114	
4.2.3	Manfaat Metode <i>The Seven Step</i> Dalam Mengukur Pelatihan <i>Leader As Teacher</i>	115
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		118
5.1	Simpulan	118
5.2	Implikasi.....	119
5.3	Rekomendasi.....	120
DAFTAR LAMPIRAN		123

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Penelitian.....	48
Tabel 4. 1 Hubungan Level Kompetensi dengan Level Jabatan	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pelatihan <i>Leader as Teacher</i>	4
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 4. 1 Latar Belakang Pelatihan <i>Leader As Teacher</i>	54
Gambar 4. 2 Alur Perencanaan Pelatihan	57
Gambar 4. 3 Data GAP Kompetensi ASN di Jawa Barat	58
Gambar 4. 4 Form Coaching dan Mentoring.....	66
Gambar 4. 5 Alur Pelaksanaan Pelatihan	68
Gambar 4. 6 Laman Login Aplikasi Sista Praja	70
Gambar 4. 7 Tampilan Laman Pelatihan.....	71
Gambar 4. 8 Kompetensi yang Tersedia di Aplikasi	71
Gambar 4. 9 Sertifikat yang Diperoleh Peserta	77
Gambar 4. 10 Alur Evaluasi Pelatihan	78
Gambar 4. 11 Hasil Analisis Tahapan Pelatihan yang Terlewat	89
Gambar 4. 12 Analisis Tahapan Pelatihan yang Kurang Optimal	90
Gambar 4.13 Manfaat Metode <i>The Seven Step</i> Dalam Mengukur Pelatihan Leader As Teacher	95
Gambar 4.14 Manfaat yang Diperoleh ASN Setelah Mengikuti Pelatihan	98
Gambar 4. 15 Persepsi Narasumber Terkait Metode <i>The Seven Step</i> Model	101
Gambar 4. 16 Kekurangan Metode <i>The Seven Step</i>	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Observasi	123
Lampiran 2. SK Pengangkatan Dosen Pembimbing	126
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	128
Lampiran 4. Surat Balasan Penelitian	129
Lampiran 5. Instrumen Penelitian	131
Lampiran 6. Hasil Wawancara	137
Lampiran 7. Dokumen Lembaga	172
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian	173
Lampiran 9. Catatan Bimbingan	175
Lampiran 10. Riwayat Hidup	181
Lampiran 11. Hasil Cek Plagiarisme	183

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

- Ahmad Nur Budi Utama, Marzuki, Dipa Teruna Awaludin, Nurtjahja Juniarsa, & Donny Melianto. (2025). PENGANTAR ILMU MANAJEMEN. *YPAD Penerbit*, 1(1)
- Febrian, W. D., Ardista, R., Kutoyo, M. S., Suryana, Y., Febrina, W., Kusnadi & Irwanto, I. (2022). *Manajemen sumber daya manusia* : Eureka Media Aksara
- Hadi, Abd.dkk. (2021). *Penelitian Kualitatif Studi Fenomenologi, Case Study, Grounded Theory, Etnografi, Biografi*. Pena Persada : Purwokerto Selatan
- Handoko, H. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Harahap, N. (2020). *Penelitian kualitatif*. Medan : Wal ashri Publishing. ISBN 978-602 5799- 68-6
- Hasan Basri dan A. Rusdiana, *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan* (Bandung: CV. Pusataka Setia, 2015), h. 116
- Herwina, W. (2021). *Analisis Model-Model Pelatihan*. Bayfa Cendekia Indonesia.
- Ilham. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV WIDINA MEDIA UTAMA
- Kamil, M. (2003). *Model-model pelatihan*. Bandung: *Universitas Pendidikan Indonesia*.
- Kaswan, & Akhyadi, A. D. (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Dari Konsepsi, Paradigma, dan Fungsi Sampai Aplikasi*. Bandung: Alfabeta
- Kaswan. (2013). *Pelatihan dan Pengembangan; untuk meningkatkan kineja SDM*, (Bandung: Alfabeta)
- Mangkunegara, A.A.A.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Miles, M. B. , H. A. M. , & S. J. (2014). *Qualitative Data Analisis, A Methods Sourcebook* (R. R. Tjetjep (ed.); 3rd ed.). Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Moleong, Lexi. J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nasution, A. F. (2023). *Metode penelitian kualitatif*. Bandung : CV. Harfa Creative. ISBN: 978-623-184-037-0

- Sadiyah, D. (2015). *Metode Penelitian Dakwah : Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif* (1st ed., Vol. 9). Remaja Rosdakarya.
- Sahir, S. H., Simarmata, N. I. P., Hasibuan, A., Ferinia, R., Soesilowati, S., Pratiwi, I. I., ... & Bukidz, D. P. (2023). *Model-Model Pelatihan dan Pengembangan SDM*.
- Stoner, J. A. (2013). *Manajemen* jilid 1.
- Sukmadinata, N. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. PT Remaja Rosdakarya
- Udin Saefudin Saud. (2019). *Bunga Rampai Administrasi Pendidikan Teori dan Praktik* : Alfabeta CV
- Widoyoko, E. P. (2017). *Evaluasi program pelatihan*. Yogyakarta: *Pustaka Pelajar*.
- Wijayanto, B. (2018). *Manajemen Diklat: Pendekatan Teoritis dan Praktis*. Yogyakarta: Andi Offset

Sumber Jurnal dan Skripsi :

- Aflizah, N., Hidayat, R., & Afriza, A. (2024). Urgensi Kunci Sukses Pelatihan: Konsep Dasar dan Desain yang Efektif Menurut Raymond A.Noë. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(2), 27532–27537.
- Anika Amelia., Khairul Manurung., & Purnomo. (2022). Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi. *Mimbar Kampus: Jurnal Pendidikan Dan Agama Islam*, 21(2), 128-138.
- Cahya, A. D., Rahmadani, D. A., Wijiningrum, A., & Swasti, F. F. (2021). Analisis pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia. *YUME: Journal of Management*, 4(2).
- Darmawan, D., Sudrajat, I., Maulana, M. K. Z., & Febriyanto, B. (2021). Perencanaan pengumpulan data sebagai identifikasi kebutuhan pelatihan lembaga pelatihan. *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment*, 71-88.
- Darmiany, A. (2024). Pengembangan model pelatihan soft-skills pada siswa sekolah menengah pertama negeri (SMPN) di Kota Mataram. *Jurnal Kajian Bimbingan dan Konseling*, 1(2), 13.

- Darodjat, D., & Wahyudhiana, W. (2015). Model evaluasi program pendidikan. *Islamadina: Jurnal Pemikiran Islam*, 15(1), 1-23.
- Djibu, R. (2021). Pengembangan Model Pembelajaran Kecakapan Hidup Berbasis Andragogi Bagi Pemuda Putus Sekolah Dalam Pembuatan Kopiah Keranjang Di Kabupaten Gorontalo. *Dikmas: Jurnal Pendidikan Masyarakat dan Pengabdian*, 1(3), 81-86.
- Dwianto, A. (2023). Analisis Manajemen Diklat Yang Efektif. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)*, 6(3), 4394-4403.
- Gusetyoningsih, R. (2021). Desain Program Pelatihan Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
- Gustiana, R., Hidayat, T., & Fauzi, A. (2022). Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Suatu Kajian Literatur Review Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(6): 657-666
- Hasanah, H., Gebina, F., Chafshah, A., Hammami, A., & Anshori, M. I. (2024). Analisis pelatihan dan pengembangan karyawan. *Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis Dan Digital (JIMaKeBiDi)*, 1(2), 171-184.
- Hasanah, Z., & Himami, A. S. (2021). Model pembelajaran kooperatif dalam menumbuhkan keaktifan belajar siswa. *Irsyaduna: Jurnal Studi Kemahasiswaan*, 1(1), 1-13.
- Hendriani, S., & Novrizal, D. (2024). Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi Karyawan Telkom Witel Ridar. *Jurnal Rumpun Ilmu Ekonomi*, 2(1), 106–114.
- Karmiasih, N. M. (2024). Strategi akselerasi pengembangan kompetensi teknis ASN di Provinsi Papua. *Suluh Pendidikan: Jurnal Ilmu-Ilmu Pendidikan*
- Khosyain, M. I. (2022). Evaluasi program pelatihan model kirkpatrick. *CERMIN: Jurnal Manajemen Dan Pendidikan Berbasis Islam Nusantara*, 1(2), 42-46.
- Khurotin, N. (2018). *Analisis pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia di PT Beon Intermedia Cabang Malang* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).

- Maharani, F. K. I. (2020). *Analisis Metode Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di PT. Bank BNI Syariah kantor cabang Mataram* (Doctoral dissertation, UIN Mataram).
- Mantin, R., Hidayat, S., Anriani, N., Aryanto, S., & Aminah, S. (2022). Evaluasi Program Pelatihan Kepemimpinan Pengawas Di Pusat Pendidikan Dan Pelatihan Kementerian Riset Dan Teknologi/Badan Riset Dan Inovasi Nasional. *Journal of Syntax Literate*, 7(3).
- Rahmat ZamZamy, M. N., & Isbandono, P. (2024). Analisis Kebutuhan Diklat Teknis Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Lingkungan Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Pemerintah Kota Surabaya. *Jurnal Inovasi Administrasi Negara Terapan (Inovant)*
- Sari, A. U. (2021). Evaluasi Pelatihan dengan Model Evaluasi Kirkpatrick di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita (BPRSW) Yogyakarta. *Diklat Review: Jurnal manajemen pendidikan dan pelatihan*, 5(3), 268-274.
- Shafa, A. M. (2023). Analisis Model Pelatihan Pada Lembaga Kursus dan Pelatihan Tata Rias Ifo Jl. Letda Sujono Kec. Medan Tembung. *Jurnal Obor Penmas: Pendidikan Luar Sekolah*, 6(1), 35-50.
- Siti Husnari, & Abdul Gofur. (2024). Pelaksanaan Kegiatan Diklat Aparatur Provinsi di BPSDM Provinsi Kalimantan Tengah oleh Bidang Pengembangan Kompetensi Manajerial. *Katalis Pendidikan : Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Matematika*
- Sudaryat, Y. (2010). Manajemen Pelatihan. *Artikel. Diunduh di http://file.upi.edu/Direktori/FPBS/JUR._Pend._Bahasa_Daerah/196302101987031yayat_Sudaryat/Mkl_Bind/Manajemen_Pelatihan.Pdf pada tanggal, 15.*
- Sulistiyono, J. (2020). Model Manajemen Pelatihan Tik “Dfh (Daring From Home)” Guru SMA Negeri di Kota Semarang. *Didaktikum*, 20(2).
- Syahputra, R. D., & Aslami, N. (2023). Prinsip-Prinsip Utama Manajemen George R. Terry. *Manajemen Kreatif Jurnal*, 1(3), 51-61.

- Tukiran, M. (2024). Analisis Kebutuhan Pelatihan: Model yang disarankan untuk Pelatihan Aparatur. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 5(3), 9-15.
- Turere, V. N. (2022). Pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap peningkatan kinerja karyawan pada Balai Pelatihan Teknis Pertanian Kalasey. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).
- Ulum, M. (2020). Prinsip-prinsip pengembangan kurikulum: Relevansi dan kontinuitas. Attanwir: *Jurnal Kajian Keislaman dan Pendidikan*, 12(1), 68-75.
- Zuanda, S., Syuhada, S., Saputra, R., & Afriza, A. (2024). Konsep Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia yang Efektif di Lembaga Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(1), 3073–3081.
- Zulkifli, Z., & Nugroho, M. (2019). Membangun Model Pelatihan Untuk Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara. In *Prosiding Seminar Nasional Unimus* (Vol. 2).

Sumber Perundang-Undangan :

Pasal 70 Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara
 Peraturan LAN No.10 Tahun 2018 tentang Pengembangan Kompetensi ASN
 PermenPANRB Nomor 38 Tahun 2017 tentang Standar Kompetensi Jabatan
 Aparatur Sipil Negara (ASN)