

FPIPS: 2975/UN40.F2.7/PT/2022

**ANALISIS PERSEPSI MAHASISWA PARIWISATA
PADA MODEL PEMBELAJARAN BERBASIS PENGALAMAN
(*EXPERIENTIAL LEARNING*)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pariwisata Pada Program Studi Manajemen Resort dan Leisure



Oleh:

Yoana Retno Rahayu

1702594

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2022

**ANALISIS PERSEPSI MAHASISWA PARIWISATA
PADA MODEL PEMBELAJARAN BERBASIS PENGALAMAN
(*EXPERIENTIAL LEARNING*)**

Oleh
Yoana Retno Rahayu

Penelitian Strata-1 (S1) yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan
Sosial

© Yoana Retno Rahayu, 2021
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2022

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari Peneliti.

LEMBAR PENGESAHAN

Yoana Retno Rahayu

1702594

**ANALISIS PERSEPSI MAHASISWA PARIWISATA
PADA MODEL PEMBELAJARAN BERBASIS PENGALAMAN
(*EXPERIENTIAL LEARNING*)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Erry Sukriah, S.E., M.SE.
NIP. 19791215 200812 2 002

Pembimbing II



Rosita S.S., M. A.
NIP. 19781019 200604 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure



Dr. Erry Sukriah, S.E., M.SE.
NIP. 19791215 200812 2 002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “**Analisis Persepsi Mahasiswa Pariwisata Pada Model Pembelajaran Berbasis Pengalaman (*Experiential Learning*)**” dengan segala isinya adalah murni hasil karya tulis saya. Tidak ada bagian dari dalam karya tulis ini yang berupa plagiarisme karya orang lain yang melanggar etika-etika penulisan dunia akademis. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko apabila saya melakukan hal tersebut.

Bandung, Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Yoana Retno Rahayu

NIM 1702594

KATA PENGANTAR

Penulisan skripsi merupakan salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa strata-1 (S1) untuk mendapatkan gelar sarjana. Skripsi peneliti yang berjudul “Analisis Persepsi Mahasiswa Pariwisata Pada Model Pembelajaran Berbasis Pengalaman (*Experiential Learning*)” membahas pemagangan berbasis model *experiential learning* dari perspektif mahasiswa yang dikaji dari tahapan tiap siklusnya.

Topik yang diangkat dalam penelitian ini adalah atas pengalaman dan hasil pengamatan pribadi peneliti yang pernah ikut andil dalam melaksanakan magang di industri perhotelan. Anggapan yang mendorong bahwa pelaksanaan magang seharusnya fokus pada pembelajaran berbasis pengalaman, membuat keyakinan diri peneliti untuk dituliskan dalam sebuah karya tulis ilmiah.

Sebagai peneliti pemula yang mengangkat tema *experiential learning* di industri perhotelan, rasanya belum begitu populer dikalangan akademisi pada bidang pariwisata di Indonesia. Karena hal tersebut, tentu proses pembuatan skripsi ini memiliki tantangan tersendiri yang tidak terlepas dari kesulitan dalam mengumpulkan penelitian-penelitian sebelumnya, pencarian, dan pengolahan data yang membutuhkan teori dan analisa logis terhadap fakta-fakta di lapangan. Atas segala jerih payah, peneliti sangat puas dengan terselesaikannya skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan. Peneliti memohon maaf dalam penyusunan ini tidak akan luput dari kesalahan baik dalam penulisan ataupun yang lainnya. Maka dari itu, peneliti memohon kritik dan saran dari semua pihak yang membaca.

Bandung, Januari 2022

Peneliti,



Yoana Retno Rahayu

NIM 1702594

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia serta pertolongan-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Atas banyaknya dukungan serta do'a dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang amat sangat dan apresiasi setinggi-tingginya kepada pihak yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini pula dengan rasa hormat dan rasa bangga peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tua peneliti yaitu Ibu Yayuk Manisih dan Bapak Sunardi yang tiada hentinya mengirimkan doa disepertiga malam untuk kesuksesan anak-anaknya. Selalu memberikan perhatian serta dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Terimakasih atas semua cinta dan kasih sayang yang diberikan sehingga peneliti bisa berdiri tegak menjadi sosok yang seperti sekarang.
2. Ibu Dr. Erry Sukriah, S.E., M.SE. dan Ibu Rosita, S.S, M. A. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini sehingga peneliti meyakini akan pentingnya memiliki kemampuan analitis dan berpikir kritis dalam memproses sebuah ilmu pengetahuan.
3. Keempat kakakku yaitu Eko Srirahayu, Dwi Indah Rahayu, Muhammad Bayu Nugroho, dan Muhammad Arief Nugroho dengan suami/istri tercintanya yaitu Erwin Garnida, A Saeful, Teh Dina, dan Yuliani Husada beserta adiknya Dewi Arum untuk dukungan baik moril dan material juga menjadi motivasi peneliti untuk terus gigih dan percaya diri selama mengenyam pendidikan tinggi untuk masa depan keluarga yang cerah.
4. Mahasiswa/i B-Bottom Anggita, Ervina, Jessica, Suci, Vianka serta Arya Sysco yang menjadi teman dekat peneliti dari awal masuk kuliah hingga selamanya akan selalu saling mendukung, berbagi warna keceriaan, tawa dan canda, selalu menghibur kapanpun peneliti butuhkan.
5. Geng Bravers Nisri, Ihzar, Algan, Andrie, Indah, Nita, dan Annisa yang menjadi sahabat dari peneliti masuk SMA hingga nanti kakek-nenek, meskipun berbeda langkah tapi selalu menemani dalam segala suasana,

selalu saling merangkul, berbagai cerita kehidupan, dan meyakini arti persahabatan yang sesungguhnya.

6. Sahabat karibku bertahun-tahun Dima, Tami, dan Anes yang selalu berbagi kabar tidak terpisahkan oleh jarak senantiasa selalu mengerti.
7. Teman satu perjuangan Syachrul, Sinta, Pebian, Sabil, Mega dan seluruh teman-teman mahasiswa/mahasiswi MRL angkatan 2017 yang saling mendukung, mendoakan dan memberikan pengalaman berharga selama empat tahun menjadi mahasiswa di program studi ini.
8. Keponakanku yang baik dan soleh Nabeel, Farrel, Anaqi, Faiz, Reno, Jibal, Rizka, dan Kanaya yang saling menyayangi satu sama lain dan selalu menjadi penghibur peneliti.
9. Kakak tingkatku Teh Alika, Teh Rena, Kang Rizky, Teh Sarai, Kang Rivan, Teh Dini yang berbagi cerita pengalaman kuliahnya, membantu peneliti untuk terus pantang menyerah terhadap *passion*.
10. Partner magang terbaik Bu Prestu, kak Elsha, Tri, Ale, Salsa, Vera, Thomas, Veren, Fachly, Iyo, Jaka, Reni, dan lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang menjadi motivasi peneliti untuk terus berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh partisipan yang telah meluangkan waktunya untuk kesediaan di wawancara dalam penelitian ini.
12. Dan seluruh teman yang selalu memberikan doa, dukungan, juga semangat meskipun tidak tertulis namanya di sini, tetapi rasa terimakasihku amat sangat kepada semuanya.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengidentifikasi bagaimana program magang di industri perhotelan, sebagai bentuk *experiential learning*, dapat mengoptimalkan proses transisi mahasiswa pariwisata dari *traditional learning* menuju pembelajaran berbasis pengalaman. Meskipun magang sering kali tidak mengintegrasikan model pembelajaran ini dengan baik, studi ini berupaya mengeksplorasi ketercapaian siklus *experiential learning* (CE, RO, AC, AE) dari perspektif mahasiswa. Dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif melalui *semi-structured self-interview* dan teknik analisis data Miles & Huberman, penelitian ini berupaya menginterpretasi perbedaan antara kedua pendekatan pembelajaran sebagai landasan untuk peningkatan kualitas manajemen magang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun tidak semua mahasiswa mencapai tahap *concrete experience* dan *reflective observation* secara maksimal, seluruhnya berhasil melalui tahap *abstract conceptualization* dan *active experimentation* dengan baik. Temuan kunci dari penelitian ini mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kelancaran siklus pembelajaran. Faktor-faktor tersebut meliputi faktor internal, seperti kemampuan adaptasi, inisiatif, dan pengalaman personal mahasiswa, serta faktor eksternal yang berasal dari kualitas pelatih dan kegiatan magang itu sendiri. Kegiatan seperti rotasi jabatan, *training*, *cross-training*, dan *extend* menjadi elemen penting yang memfasilitasi tercapainya siklus pembelajaran secara tuntas, yang memungkinkan mahasiswa menuangkan keilmuan dan meningkatkan keterampilan mereka secara efektif.

Kata Kunci: magang, perhotelan, mahasiswa pariwisata, *experiential learning*, *traditional learning*

ABSTRACT

This study aims to analyze and identify how an internship program in the hospitality industry, as a form of experiential learning, can optimize the transition process of tourism students from traditional learning to experiential learning. While internships often do not properly integrate this learning model, this study seeks to explore the achievement of the experiential learning cycle (CE, RO, AC, AE) from the students' perspective. Using a qualitative descriptive method through semi-structured self-interviews and Miles & Huberman's data analysis technique, this research attempts to interpret the differences between the two learning approaches to serve as a basis for improving the quality of internship management. The research findings indicate that although not all students maximally achieved the stages of concrete experience and reflective observation, all of them successfully went through the stages of abstract conceptualization and active experimentation. Key findings from this study identify the factors that influence the smooth completion of the learning cycle. These factors include internal factors, such as students' adaptability, initiative, and personal experience, as well as external factors originating from the quality of the trainers and the internship program activities themselves. Activities such as job rotation, training, cross-training, and extending the internship period were found to be crucial elements that facilitate the completion of the learning cycle, allowing students to apply their knowledge and enhance their skills effectively.

Keywords: *internship, hospitality, tourism students, experiential learning, traditional learning*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Pendidikan dan Pembelajaran.....	8
B. Magang.....	10
1. Magang dalam Industri Perhotelan	11
2. Manfaat Magang dalam Industri Perhotelan	12
3. Peran dan Nilai Magang dalam Perguruan Tinggi.....	13
4. Metode Pelatihan Magang	14
C. Konsep <i>Experiential Learning</i>	15
1. Siklus <i>Experiential Learning</i>	19
2. Indikator <i>Experiential Learning</i>	21
D. Penelitian Terdahulu	24
E. Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Lokasi Penelitian.....	30
B. Metode Penelitian.....	31

C. Variabel Penelitian.....	32
D. Partisipan Penelitian.....	34
E. Metode Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum	38
1. Proses Magang di Hotel Bintang Lima	38
2. Kegiatan Magang Hotel Bintang Lima	39
B. Profil Partisipan	42
C. Siklus <i>Experiential Learning</i>	43
D. Persepsi Mahasiswa terhadap <i>Concrete Experience</i>	45
E. Persepsi Mahasiswa terhadap <i>Reflective Observation</i>	60
F. Persepsi Mahasiswa terhadap <i>Abstract Conceptualization</i>	68
G. Persepsi Mahasiswa terhadap <i>Active Experimentation</i>	76
H. Rekapitulasi Persepsi Mahasiswa terhadap <i>Experiential Learning</i>	85
I. Pengembangan Model Pembelajaran Berbasis Pengalaman Adaptif	88
BAB V PENUTUP.....	92
A. Simpulan	92
B. Rekomendasi	93
C. Keterbatasan Penelitian	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN INSTRUMEN WAWANCARA	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbedaan Experiential Learning dengan Traditional Learning	17
Tabel 2.2. Indikator <i>Experiential Learning</i>	21
Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1. Lokasi Penelitian.....	30
Tabel 3.2. Variabel Penelitian	32
Tabel 3.3. Instrumen Penelitian	33
Tabel 3.4. Teknik Analisis Data oleh Miles dan Huberman	36
Tabel 4.1. Kegiatan Magang di Hotel Bintang Lima	40
Tabel 4.2. Profil Partisipan	42
Tabel 4.3. Persepsi Mahasiswa terhadap <i>Concrete Experience</i>	45
Tabel 4.4. Persepsi Mahasiswa terhadap <i>Reflective Observation</i>	61
Tabel 4.5. Persepsi Mahasiswa terhadap <i>Abstract Conceptualization</i>	68
Tabel 4.6. Persepsi Mahasiswa terhadap <i>Active Experimentation</i>	76
Tabel 4.7. Rekapitulasi Persepsi Mahasiswa terhadap Siklus EL.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. The Learning Pyramid, Knowledge Detention Rates.....	18
Gambar 2.2. Kolb's Experiential Learning Cycle.....	19
Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	29
Gambar 4.1. Siklus <i>Experiential Learning</i>	44

DAFTAR PUSTAKA

- Amti, E., & Prayitno. (2008). *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: PT. Renika Cipta.
- Andersson, I., Wärvik, G.-B., & Thång, P.-O. (2015). Perspectives, Formation of Apprenticeships in the Swedish Education System: Different Stakeholder. *International Journal for Research in Vocational Education and Training* 2(1), 1-24.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Baharuddin, & Wahyuni. (2010). *Teori Belajar dan Pembelajaran*. Yogyakarta: AR-Ruzz Media.
- Bartono, P. H., & Ruffino, E. M. (2005). *Food Product Management di Hotel dan Restoran*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Benecke, D. R., & Bezuidenhout, R. M. (2011). Experiential Learning in Public Relation Education in South Africa. *Journal of Communication Management. Journal of Communication Management*, 55- 69.
- Betts, K. S., & Lewis, M. P. (2009). Optimizing Learning Simulation to Support a Quinary Career Development Model. *Asia-Pacific Journal of Cooperative Education*, 10(2).
- Billett, S. (2014). Learning in the circumstances of practice. *International Journal of Lifelong Education*, 33(5).
- Bolan, C. (2003). Incorporating experiential learning theory into the instructional design of online courses. *Nurse Educator*, 28(1), 10-14.
- Brew, A. (1999). 'Toward Autonomous Assessment: using Self Assessment and Peer Assessment' . dalam Brown, S. dan Glesner, A. *Assessment Matters in Higher Education*. Open University Press.
- Brown, J., Willett, R. G., & Goldfine, B. (2018). Sport management internships: Recommendations for improving upon experiential learning. *J. Hosp. Leis. Sport Tour. Educ.*, vol. 22, 75-81.

- Busby, D. R., Lambert, S. F., & Lalongo, N. S. (2013). Psychological symptoms linking exposure to community violence and academic functioning in African American adolescents. *J Youth Adolesc* 013 Feb; 42(2), 250-262.
- Byars, L. L., & Rue, L. W. (2006). *Human Resource Management*. Boston: McGraw-Hill.
- Clark, D. (2020). *Learning Experience Design: How to Create Effective Learning that Works*. New York: Kogan Page Limited.
- Collins, A. B. (2002). Gateway to the real world, industry training: Dilemmas and problems. *Tourism Management*, 23(1), 93–96.
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative Inquiry & Research Design: Choosing among Five Approaches (3rd ed.)*. Thousand Oaks, CA: SAGE.
- Damonte, T., & Vaden, A. (1987). Career Decisions in Hospitality Management. *Hospitality Education & Research Journal*, 51-65.
- DeCenzo, D. A., & Robbins, S. P. (1999). *Human Resource Management (6th Ed)*. John Wiley and Sons, Inc., USA.
- Diener, E., & Crandall, R. (1978). *Ethics in social and behavioral research*. U Chicago Press.
- Dredge, D., Benckendorff, P., Day, M., Gross, M., Walo, M., Weeks, P., & Whitelaw, P. (2013). Drivers of change in tourism, hospitality, and event management education: An Australian perspective. *Journal of Hospitality & Tourism Education*, 25(2), 89–102.
- Edwan, E., Hidayat, C., & Si, M. (2013). Pengaruh Job Rotation Terhadap Motivation Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Pada Pt. Mashill Internasional Finance. *Doctoral Dissertation*. Binus.
- Eyler, J. (2009). The Power of Experiential Education. *Liberal Education*, 24-31.
- Fasick, F. A. (2001). Some uses of untranscribed tape recordings in survey research. *Public Opinion Quarterly*, 41(4).
- Ford, R. C., & LeBruto, S. M. (1995). Management education in the USA: How much practical hotel management education is necessary? *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 7(5), 1-4.
- Fox, T. (2001). A sense of place. *Caterer and Hotelkeeper*, 189 (4160), 30–31.

- Freire, P. (2000). *Pedagogy of the oppressed*. New York: Continuum International Publishing Group.
- Gondim, S. M., & Mutti, C. (2011). Affection in Learning Situation: a Study of an Entrepreneurship Skills Development Course. *Journal of Workplace Learning*, 195.
- Gross, L. S. (1981). *The internship experience*. Belmont, CA: Wadsworth.
- Gross, M. J., & Manoharan, A. (2016). The balance of liberal and vocational values in hospitality higher education: Voices of graduates. *Journal of Hospitality & Tourism Education*, 28 (1).
- Hariri, C. A., & Yayuk, E. (2017). Penerapan Model Experiential Learning untuk Meningkatkan Pemahaman Materi Cahaya dan Sifat-Sifatnya Siswa Kelas 5 SD.
- <https://www.cliffsnotes.com/>. (2021, November). *Principles of Management*. Retrieved from <https://www.cliffsnotes.com/study-guides/principles-of-management/staffing-and-human-resource-management/orientation-and-training-programs>
- Huyton, J. R. (1991). Industrial placements in hospitality management courses. *International Journal of Education Management*, 5(1), 28–31.
- Inkster, R., & Ross, R. (1998). Monitoring and supervising the internship. *National Society for Experiential Education Quarterly*, 23(4).
- Ivancevich, J. M. (2008). *Perilaku dan Manajemen Organisasi, jilid 1 dan 2*. Jakarta: Erlangga.
- Jacobs, L. R., & Ahadi, S. (2014). A Review of the Literature on Structured On-the-Job Training and Directions for Future Research. *Human Resources Development Research*.
- Jenkins, A., Frenk, C. S., White, S. D., Colberg, J. M., Cole, S., Evrard, A. E., . . . Yoshida, N. (2001). The mass function of dark matter haloes. *Monthly Notices of the Royal Astronomical Society*, 321(2), 372-384.
- Jennings, C., & Wagnier, J. (2010). Experiential Learning-a Way to Develop Agile Minds in the Knowledge Economy? *Development and Learning in Organizations: An International Journal*, 14- 16.

- Jusoh, M., Simun, M., & Chong, S. C. (2011). Expectation Gaps, Job Satisfaction & Organizational Commitment of Fresh Graduates. *Education & Training*, 53(6), 515-530.
- Kamil, M. (2002). *Model Pembelajaran Magang Bagi Peningkatan Kemandirian Warga Belajar. Studi Pada Sentra Industri Kecil Rajutan dan Bordir di Ciamis*. Disertasi PPS UPI Bandung.
- KBBI. (2007). *Kamus Pusat Bahasa Indonesia. Edisi Ketiga*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Kiser, J. W., & Partlow, C. G. (1999). Experiential learning in hospitality education: An exploratory study. *Journal of Hospitality & Tourism Education*, 11(2/3), 70-74.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential Learning Experience as The Source of Learning and Development*. New Jersey: Prentice Hall.
- Kolb, D. A. (2014). *Experiential Learning: Experience As The Source of Learning and Development 2nd Edition*. New Jersey: Pearson FT Press.
- Kolb, D. A., Boyatzis, R., & Mainemelis, C. (1999). Experiential Learning Theory, Previous Research and New Direction. *Case Western Reserve University*.
- Lave, J., & Wenger, E. (1991). *Situated Learning: Legitimate Peripheral Participation*. Cambridge: Cambridge University.
- LeMasitre, C., & Pare, A. (2004). Learning in two communities: The challenge for universities and workplaces. *Journal of Workplace Learning*, 16(1).
- Lutfia, D. D., & Rahadi, D. R. (2020). Analisis Internship Bagi Peningkatan Kompetensi Mahasiswa.
- Lyu, M. L., & Wang, D. (2016). Experiential learning and its effectiveness from the perceptions of hospitality students. *Journal of Teaching in Travel & Tourism*.
- MacLean, L. M., Meyer, M., & Estable, A. (2004). Improving Accuracy of Transcripts in Qualitative Research. *Qualitative Health Research*, 14(1), 113–123.
- Mappiare, A. A. (2004). *Pengantar Konseling dan Psikoterapi*. Jakarta : Rajawali Pers.

- Margono. (2004). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama*. Jakarta: Selemba Empat.
- Mollaei, F., & Rahnama, H. (2012). Experiential education contributing to language learning. *International Journal of Humanities and Social Science*, 2(21), 268-80, 268-80.
- Mondy, R. W. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Moses, M. (2012). Analisis Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pertambangan dan Energi Provinsi Papua. *Media Riset Bisnis dan Manajemen*.
- Neumann, B., & Banghart, S. (2001). Industry-University “Consulternships”: An implementation guide. *International Journal of Educational Management*, 15(1), 7-11.
- Okeiyi, E., Finley, D., & Postel, R. (1994). Food and beverage management competencies: Educator, industry and student perspectives. *Hospitality Tourism Educator*, 6(4), 37–40.
- Örtenblad, A. (2006). Educating everyone in humanities for both post-bureaucracy and bureaucracy: a response to John Hendry. *Management Learning*, 37(3).
- Pane, A., & Dasopang, M. D. (2017). Belajar Dan Pembelajaran. *Jurnal Kajian Ilmu-Ilmu Keislaman*, 3(2).
- Patterson, V. (1999). The employers’ guide: Successful intern/co-op programs. *Journal of Career Planning & Employment*, 57(2), 30–34.
- Petrillose, M. J., & Montgomery, R. (1998). An exploratory study of internship practices in hospitality education and industry’s perception of the importance of internships in hospitality curriculum. *Journal of Hospitality & Tourism Education*, 9(4), 46–51.
- Pohland, L., & Kesgin, M. (2018). Pricing determinants in hotels: The case of luxury, upscale, and mid-scale price segments. *Journal of Revenue and Pricing Management* 17(1).
- Rahayu, S. (2007). Pengaruh Pengalaman dalam Praktik Industri dan Prestasi Belajar Akuntansi Terhadap Kesiapan Kerja Siswa Kelas XII Program

- Keahlian Akuntansi SMK Muhammadiyah 2 Klaten Utara Tahun Ajaran 2008/2009. *Skripsi*. Pendidikan kuntansi FISE UNY.
- Rainsbury, E., Hodges, D., Burchell, N., & Lay, M. (2002). Ranking Workplace Competencies: Student and Graduate Perceptions. *Asia-Pacific Journal of Cooperative Education*, 3(2).
- Randall, E. J., & Good, D. J. (1991). An analysis of marketing internship programs. *Journal of Education for Business*, 66(4), 228–231.
- Randall, S. S., & Jackson, S. E. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Menghadapi Abad Ke-21)*. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Raymond, M. A., McNabb, D., & Matthaei, C. F. (1993). Preparing Graduates for the Workforce: The Role of Business Education. *The Journal of Education for Business*.
- Reich, A. Z., & DeFranco, A. L. (1994). How to teach so students learn: Part One. *Hospitality and Tourism Education Journal*, 6(1), 45–49.
- Richardson, S. A. (2004). The evaluation of experiential or work-based learning programs practice major within the bachelor of hotel management degree at Griffith University (Unpublished bachelor's thesis). Griffith University, Gold Coast, Australia.
- Ridyah, S. W. (2015). PEMBELAJARAN IPA TERPADU DENGAN PENERAPAN MODEL EXPERIENTIAL LEARNING UNTUK MENINGKATKAN PENGUASAAN KONSEP DAN KETERAMPILAN PROSES SAINS SISWA SMP PADA TOPIK TEKANAN.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi Buku 1. Terjemahan: Diana Angelica, Ria Cahyani dan Abdul Rosyid*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosita. (2019). Competency Development Problems in Tourism and Hospitality Students' Internship in Indonesia.
- Shortt, G. (1992). Education and training for the Indonesian tourism industry. *Hospitality and Tourism Educator*, 5(1), 79.
- Silberman, M. (2014). *Active learning: 101 cara belajar siswa aktif*. Bandung: Penerbit Nuansa Cendikia.

- Singh, A., & Dutta, K. (2010). Hospitality Internship Placements: Analysis for United Kingdom and India. *Journal of Services Research*, 10, 85-99.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi media Publishing.
- Smith, D. M., & Kolb, D. A. (1996). *User's guide for the learning-style*. Boston: McBer and Company.
- Sofyandi, H. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Spruck-Wrigley, H. (1998). Knowledge in action: The promise of project-based learning. . *Focus on Basics*, 2(1-4), 13-18.
- Stalcup, L. D. (2013). Internships from the Hospitality Employer's Point of View: A Study of Factors Influencing Hiring Decisions. *Journal of Hospitality & Tourism Education* 14(1), 53-56.
- Sudjana, D. (2000). *Manajemen Program Pendidikan untuk Pendidikan Luar Sekolah dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Falah Production.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, B. (2005). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta.
- Svinicki, M. D., & N.M.Dixon. (1987). The Kolb model modified for classroom activities. *College Teaching*, 35(4), 141–146.
- Tas, R. F. (1988). Teaching future managers. *Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly*, 29(2), 41–43.
- Taylor, A., & Watt-Malcolm, B. (2007). Expansive learning through high school apprenticeship: opportunities and limits. *Journal of Education and Work*.
- Toncar, M. F., & Cudmore, B. V. (2000). The Overseas Internship Experience. *Journal of Marketing Education*, 22(1), 54-63.
- Tribe, J. (2002). Research trends and imperatives in tourism education. . *International Scientific Conference Rethinking Of Education And Training For Tourism*, 14(1).
- Triwiyanto, T. (2014). *Pengantar Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Walo, M. (2001). Assessing the contribution of internship in developing Australia tourism and hospitality students' management competencies. *Asia Pacific Journal of Cooperative Education*, 2(2), 12–28.
- Waryszak, R. (1999). Students' Expectations from Their Cooperative Education Placements in the Hospitality Industry: An International Perspective. *Education & Training*, 41, 33-40.
- Wena, M. (1996). Pendidikan Sistem Ganda. Jakarta: Tarsito.
- Wengraf, T. (2001). *Qualitative Research Interviewing: Biographic Narratives and Semi-structured Methods*. London: Sage.
- William, R. W., & Davis, K. (1989). *Human Resources and Personnel Management*. Tokyo: Mc Graw Hill.
- Woods, R. H., & King, J. Z. (1995). *Quality leadership and management in the hospitality industry*. East Lansing, MI: Educational Institute of the American Hotel & Motel Association.
- Zan, G. D., Toni, A. F., Fornasier, A., & Battistella, C. (2015). A Methodology for the Assessment of Experiential Learning Lean: The Lean Experience Factory Case Study. *European Journal of Training and Development*, 332-354.