

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang pengaruh efektivitas penilaian kinerja terhadap kepuasan kerja karyawan *food & beverage department* di Aston Braga Hotel & Residence Bandung maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Efektivitas penilaian kinerja karyawan *food & beverage department* di Aston Braga Hotel & Residence Bandung adalah penilai (*supervisor*), keterkaitan (*relevance*), validitas (*validity*), keterandalan (*reliability*), kepraktisan (*practicality*), spesifik (*specificity*) dan dapat diterima (*acceptability*). Berdasarkan hasil skor rata-rata pada rekapitulasi efektivitas penilaian kinerja dimensi validitas (*validity*) memiliki skor tertinggi, artinya penilaian kinerja sudah dapat dikatakan valid dalam menilai kinerja karyawan. Sedangkan skor yang terendah adalah dimensi keterandalan (*reliability*), artinya perlu adanya peningkatan dari penilai dalam kemampuan dalam menilai kinerja sebenarnya. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat efektivitas penilaian kinerja karyawan *food & beverage department* di Aston Braga Hotel & Residence Bandung sudah cukup efektif. Hal ini dapat dibuktikan pada tahun 2014 sudah ada 4 karyawan *food & beverage department* yang dipromosikan.
2. Kepuasan kerja karyawan *food & beverage department* di Aston Braga Hotel & Residence Bandung adalah pekerjaan itu sendiri, atasan, teman sekerja, promosi, gaji/upah dan lingkungan kerja. Berdasarkan hasil skor rata-rata kepuasan kerja dimensi atasan yang memiliki jumlah skor tertinggi, artinya atasan yang memiliki jiwa pemimpin, tegas, disiplin akan meningkatkan motivasi karyawan untuk lebih giat bekerja. Sedangkan skor yang terendah yaitu dimensi pekerjaan itu sendiri, artinya kesesuaian kemampuan dan keterampilan dalam bekerja sangat berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian tingkat kepuasan kerja karyawan

berada di kategori cukup. Dapat disimpulkan karyawan puas dengan pekerjaannya saat ini namun ada karyawan yang merasa tidak puas dibuktikan dengan lama masa kerja karyawan yang lebih dari 4 tahun hanya 17% dari 24 karyawan.

3. Berdasarkan hasil perhitungan analisis regresi linier sederhana dan uji hipotesis, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara efektivitas penilaian kinerja terhadap kepuasan kerja karyawan *food & beverage department* di Aston Braga Hotel & Residence Bandung. Serta memiliki pengaruh yang positif, artinya semakin tinggi efektivitas penilaian kinerja maka kepuasan kerja karyawan akan semakin meningkat. Pengaruh efektivitas penilaian kinerja terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 34,2%, sedangkan sisanya sebesar 65,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Tingkat pengaruhnya lemah karena penilaian kinerja dilakukan untuk menilai kinerja karyawan. Walaupun penilaian kinerja dapat meningkatkan jenjang karir karyawan, namun hal tersebut bukan yang utama.

B. Rekomendasi

Berdasarkan pada kesimpulan-kesimpulan yang telah dikemukakan sebelumnya, maka dapat diajukan beberapa rekomendasi sebagai masukan bagi pihak manajemen Aston Braga Hotel & Residence Bandung sebagai berikut :

1. Dalam meningkatkan efektivitas penilaian kinerja, peneliti menyarankan kepada pihak manajemen agar atasan memberikan kesempatan terlebih dahulu kepada karyawan yang akan dinilai untuk melakukan penilaian kinerja pada dirinya sendiri. Setelah itu atasan melihat kembali apakah penilaian yang dilakukan sudah sesuai dengan kinerja sebenarnya. Hal ini bertujuan agar karyawan tidak merasa bahwa penilaiannya bersifat subjektif dan agar karyawan dapat mengukur kinerjanya sendiri dalam kurun waktu 1 tahun terakhir apakah ada peningkatan atau tidak dari tahun sebelumnya. Kemudian akan berakibat pada termotivasinya karyawan dalam meningkatkan kinerjanya.

2. Peneliti menyarankan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan, agar pihak manajemen menempatkan karyawan sesuai dengan kemampuan dan keterampilan yang dimiliki karyawan tersebut. Serta memberikan kenyamanan pada lingkungan pekerjaan, yaitu dengan memberikan ruang kerja yang nyaman untuk beraktivitas dan memberikan fasilitas alat kerja yang lengkap dalam menunjang pekerjaan.
3. Dalam meningkatkan pengaruh efektivitas penilaian kinerja terhadap kepuasan kerja karyawan *food & beverage department* di Aston Braga Hotel & Residence Bandung, peneliti menyarankan kepada pihak manajemen cara yang dapat dilakukan yaitu hasil dari penilaian kinerja disampaikan kepada karyawan, mendiskusikan permasalahan apa saja yang terjadi dalam kurun waktu 1 tahun terakhir dan memberikan solusi dari permasalahan tersebut. Hal ini akan membuat karyawan merasa pekerjaan dan pendapatnya dihargai.