

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	7
2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Kinerja Karyawan.....	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	10
3. Standar Kinerja Karyawan	11
C. Penilaian Kinerja	12
1. Pengertian Penilaian Kinerja	12
2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	14
3. Faktor-faktor dalam Mengukur Penilaian Kinerja.....	15
4. Penilai Kinerja Karyawan	16

5. Penentuan Penilaian Kinerja	16
6. Elemen Penilaian Kinerja.....	18
7. Indikator Sistem Penilaian Kinerja yang Efektif.....	21
8. Permasalahan Penilaian Kinerja Karyawan	24
D. Kepuasan Kerja Karyawan	25
1. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	25
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	27
3. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	29
E. Kajian Penelitian Terdahulu	29
F. Kerangka Pemikiran.....	31
G. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Lokasi Penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Operasional Variabel	35
D. Populasi dan Sampel.....	37
1. Populasi	37
2. Sampel.....	38
E. Sumber Data	39
1. Sumber Data Primer.....	39
2. Sumber Data Sekunder.....	39
F. Teknik Pengumpulan Data	40
G. Rancangan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen.....	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas	43
3. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	44
H. Rancangan Analisis Data	46
1. Analisis Deskriptif	48
2. Garis Kontinum	49
3. Uji Normalitas	49

4. Uji Linearitas	51
5. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	52
6. Rancangan Pengujian Hipotesis	52
a. Uji F.....	53
b. Uji t.....	54
c. Koefisien Determinasi	54
BAB IV PEMBAHASAN.....	56
A. Profil Aston Braga Hotel & <i>Residence</i> Bandung	56
1. Sejarah Aston Braga Hotel & <i>Residence</i> Bandung.....	56
2. Visi dan Misi Aston Braga Hotel & <i>Residence</i> Bandung	57
3. Fasilitas Umum Aston Braga Hotel & <i>Residence</i> Bandung.....	58
4. Struktur Organisasi Aston Braga Hotel & <i>Residence</i> Bandung	60
B. Profil Karyawan <i>Food & Beverage Department</i> di Aston Braga Hotel & <i>Residence</i> Bandung	63
1. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	63
2. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	64
3. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
4. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Posisi Kerja.....	66
5. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	67
6. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	67
C. Analisis Deskriptif Efektivitas Penilaian Kinerja <i>Food & Beverage</i> <i>Department</i> di Aston Braga Hotel & <i>Residence</i> Bandung.....	68
1. Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Penilai (<i>Supervisor</i>)	69
2. Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Keterkaitan (<i>Relevance</i>).....	70
3. Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Validitas (<i>Validity</i>)	72
4. Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Keterandalan (<i>Reliability</i>).....	74
5. Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Kepraktisan (<i>Practicality</i>).....	75

6. Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Spesifik (<i>Specificity</i>).....	76
7. Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Dapat Diterima (<i>Acceptability</i>).....	78
8. Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Efektivitas Penilaian Kinerja	80
D. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan <i>Food & Beverage</i> <i>Department</i> di Aston Braga Hotel & <i>Residence</i> Bandung.....	82
1. Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Pekerjaan itu Sendiri.....	83
2. Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Atasan	84
3. Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Teman Sekerja.....	86
4. Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Promosi	88
5. Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Gaji/Upah.....	89
6. Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Lingkungan Kerja.....	90
7. Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	92
E. Analisis Pengaruh Efektivitas Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan <i>Food & Beverage Department</i> di Aston Braga Hotel & <i>Residence</i> Bandung	94
1. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	94
2. Analisis Uji Hipotesis	95
a. Uji F.....	96
b. Uji t.....	97
c. Koefisien Determinasi	98
BAB V PENUTUP	100
A .Kesimpulan	100
B. Rekomendasi	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Tamu Aston Braga Hotel & Residence Bandung Bulan Januari-April 2014	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Mengenai Penilaian Kinerja dan Kepuasan Kerja	30
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel Penelitian	35
Tabel 3.2 Jumlah Staf <i>Food & Beverage Department</i> di Aston Braga & Residence Bandung	38
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban Berdasarkan Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	45
Tabel 3.5 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket	47
Tabel 3.6 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorof Smirnov</i>	50
Tabel 3.7 Interpretasi Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.1 Jenis Kamar Aston Braga Hotel & Residence Bandung	59
Tabel 4.2 Kapasitas <i>Function Room</i> di Aston Braga Hotel & Residence Bandung	60
Tabel 4.3 Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Penilai (<i>Supervisor</i>)	69
Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Keterkaitan (<i>Relevance</i>)	71
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Validitas (<i>Validity</i>)	72
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Keterandalan (<i>Reliability</i>)	74
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Kepraktisan (<i>Practicality</i>)	75
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Spesifik (<i>Specificity</i>)	77
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Dapat Diterima (<i>Acceptability</i>)	79
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Efektivitas Penilaian Kinerja	80
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Pekerjaan itu Sendiri	83
Tabel 4.12 Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Atasan	84
Tabel 4.13 Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Teman Sekarja	86
Tabel 4.14 Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Promosi	88

Tabel 4.15 Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Gaji/Upah.....	89
Tabel 4.16 Tanggapan Karyawan Terhadap Dimensi Lingkungan Kerja	91
Tabel 4.17 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	92
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linier Sederhana	95
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	96
Tabel 4.20 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	97
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi	98
Tabel 4.22 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tiga Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Individu.....	11
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 3.1 Garis Kontinum	49
Gambar 3.2 Grafik <i>Plot</i> Uji Linearitas Efektivitas Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	51
Gambar 4.1 Logo Aston Braga Hotel & <i>Residence</i> Bandung.....	57
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Aston Braga Hotel & <i>Residence</i> Bandung	61
Gambar 4.3 Grafik Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Gambar 4.4 Grafik Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	64
Gambar 4.5 Grafik Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
Gambar 4.6 Diagram Karakteristik Karyawan Berdasarkan Posisi Kerja	66
Gambar 4.7 Grafik Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	67
Gambar 4.8 Grafik Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendapatan Perbulan....	68
Gambar 4.9 Garis Kontinum Dimensi Penilai (<i>Supervisor</i>)	70
Gambar 4.10 Garis Kontinum Dimensi Keterkaitan (<i>Relevance</i>)	71
Gambar 4.11 Garis Kontinum Dimensi Validitas (<i>Validity</i>).....	73
Gambar 4.12 Garis Kontinum Dimensi Keterandalan (<i>Reliability</i>)	75
Gambar 4.13 Garis Kontinum Dimensi Kepraktisan (<i>Practicality</i>)	76
Gambar 4.14 Garis Kontinum Dimensi Spesifik (<i>Specificity</i>)	78
Gambar 4.15 Garis Kontinum Dimensi Dapat Diterima (<i>Acceptability</i>).....	80
Gambar 4.16 Garis Kontinum Efektivitas Penilaian Kinerja.....	82
Gambar 4.17 Garis Kontinum Dimensi Pekerjaan itu Sendiri	84
Gambar 4.18 Garis Kontinum Dimensi Atasan.....	85
Gambar 4.19 Garis Kontinum Dimensi Teman Sekerja	87
Gambar 4.20 Garis Kontinum Dimensi Promosi.....	89
Gambar 4.21 Garis Kontinum Dimensi Gaji/Upah	90
Gambar 4.22 Garis Kontinum Dimensi Lingkungan Kerja	92
Gambar 4.23 Garis Kontinum Kepuasan Kerja Karyawan.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner	106
Lampiran II Data Tabulasi Validitas	110
Lampiran III Data Tabulasi Reliabilitas.....	111
Lampiran IV Tabulasi Data Rekapitulasi.....	112
Lampiran V Tabulasi Data Interval.....	114
Lampiran VI Hasil Analisis Data dengan <i>Software SPSS versi 20 for Windows</i> ...	116
Lampiran VII Surat dan Lain-lain	118