

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Dorothea W. 2003. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif Dalam Manajemen Kualitas)*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Besterfield, D. H (1998). *Quality Control*. 5th Ed. Prentice-Hall, Inc. Singapore.
- Feigenbaum, A. V. 1986. *Total Quality Control*. 3rd Ed. McGraw-Hill. Singapore.
- Feigenbaum, A. V. 1992. *Kendali Mutu Terpadu*. Penerbit Erlangga.
- Gaspersz, V. 1997. *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Grant, E. L dan Leavenworth, R. S. 1991. *Pengendalian Mutu Statistis*. Penerbit Erlangga.
- Hendradi, C. Tri. 2006. *Statistik Six Sigma Dengan Minitab*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Lind, D. A, Marchal, W. G dan Wathen, S. A. 2008. *Teknik-teknik Statistika Dalam Bisnis dan Ekonomi*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Nachrowi, D. N, dan Usman, Hardius. 2005. *Penggunaan Teknik Ekonometrika*. Edisi Revisi. Rajawali Press. Jakarta.
- Sarwoko. 2007. *Statistik Inferensi Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Yamit, Zulian. 2001. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Penerbit Ekonisia. Yogyakarta.