

**PENGARUH PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN *JIGSAW*
BERBANTUAN MEDIA DIORAMA TERHADAP KETERAMPILAN
KOMUNIKASI PADA MATA PELAJARAN IPS
SISWA SEKOLAH DASAR**

*(Quasi Experiment Materi Bentang Alam Indonesia Siswa Kelas III SDN 9
Nagrikaler Purwakarta)*



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar

Oleh:

RINA MARDIANA

2100429

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
KAMPUS UPI DI PURWAKARTA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGARUH PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN *JIGSAW*
BERBANTUAN MEDIA DIORAMA TERHADAP KETERAMPILAN
KOMUNIKASI PADA MATA PELAJARAN IPS
SISWA SEKOLAH DASAR**

Oleh:

Rina Mardiana

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar
Kampus di Purwakarta

© **Rina Mardiana**

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2025

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak
ulang, difotokopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

RINA MARDIANA

**PENGARUH PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN *JIGSAW*
BERBANTUAN MEDIA DIORAMA TERHADAP KETERAMPILAN
KOMUNIKASI PADA MATA PELAJARAN IPS
SISWA SEKOLAH DASAR**

ditinjau dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Sofyan Iskandar, M.Pd.
NIP. 195910261984031001

Pembimbing II



Tiara Yogiarni, S.Pd., M.Pd.
NIP. 9202302119930131201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar
Kampus UPI di Purwakarta



Dr. Neneng Sri Wulan, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198404132010122003

**PENGARUH PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN *JIGSAW*
BERBANTUAN MEDIA DIORAMA TERHADAP KETERAMPILAN
KOMUNIKASI PADA MATA PELAJARAN IPS
SISWA SEKOLAH DASAR**

Rina Mardiana (2100429)

ABSTRAK

Keterampilan komunikasi yang baik adalah kemampuan untuk menyampaikan informasi secara efektif dan dapat dipahami dengan baik oleh orang lain. Namun pada kenyataannya, keterampilan komunikasi terutama pada siswa masih tergolong rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh model pembelajaran kooperatif tipe *Jigsaw* pada mata pelajaran IPS berbantuan media diorama terhadap keterampilan komunikasi siswa sekolah dasar. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode *quasi experiment* tipe *non-equivalent control group design*. Sampel penelitian adalah siswa kelas 3 SDN 9 Nagrikaler, yaitu kelas eksperimen yang menggunakan model *Jigsaw* berbantuan diorama dan kelas kontrol yang menggunakan model STAD (*Student Teams Achievement Divisions*) berbantuan *powerpoint*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bahwa model *Jigsaw* berbantuan media diorama lebih baik dalam meningkatkan keterampilan komunikasi dalam mata pelajaran IPS dibandingkan dengan model STAD (*Student Teams Achievement Divisions*). Hal ini dibuktikan melalui hasil uji *t-test* dengan nilai signifikansi $< 0,05$ serta perhitungan *N-Gain* dimana kelas eksperimen memperoleh skor rata-rata lebih tinggi dibandingkan dengan kelas kontrol. Kesimpulannya, penggunaan model pembelajaran kooperatif tipe *Jigsaw* berbantuan media diorama lebih baik dalam meningkatkan keterampilan komunikasi pada mata pelajaran IPS siswa sekolah dasar.

Kata Kunci: *Jigsaw*, Diorama, Keterampilan Komunikasi, IPAS, IPS, SD.

**THE EFFECT OF APPLICATION OF JIGSAW LEARNING MODEL
ASSISTED BY DIORAMA MEDIA ON COMMUNICATION SKILLS IN
SOCIAL STUDIES OF ELEMENTARY SCHOOL STUDENTS**

Rina Mardiana (2100429)

ABSTRACT

Good communication skills are the ability to convey information effectively and be understood well by others. However, in reality, communication skills, especially among students, are still relatively low. This study aims to determine the effect of the Jigsaw cooperative learning model in social studies lessons assisted by diorama media on the communication skills of elementary school students. The approach used is quantitative with a quasi-experimental method of non-equivalent control group design. The research sample consisted of third-grade students at SDN 9 Nagrikaler, divided into an experimental class using the Jigsaw model assisted by dioramas and a control class using the STAD (Student Teams Achievement Divisions) model assisted by PowerPoint. The results showed that the Jigsaw model assisted by dioramas was more effective in improving communication skills in social studies compared to the STAD model. This was proven through the results of the t-test with a significance value of < 0.05 and the N-Gain calculation, where the experimental class obtained a higher average score than the control class. In conclusion, the use of the Jigsaw cooperative learning model assisted by diorama media is more effective in improving communication skills in social studies for elementary school students.

Keywords: *Jigsaw, Diorama, Communication Skills, IPAS, IPS, Elementary School.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Keterampilan Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Keterampilan Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.2 Model Pembelajaran	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Model Pembelajaran	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pengertian Model Pembelajaran Kooperatif tipe <i>Jigsaw</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Langkah-langkah Model Pembelajaran Kooperatif tipe <i>Jigsaw</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Kelebihan dan Kekurangan Model Pembelajaran Kooperatif tipe <i>Jigsaw</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 Media Pembelajaran	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Media Pembelajaran	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Pengertian Media Diorama	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Gambaran Media Diorama yang Dibuat ..	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Kelebihan dan Kelebihan Media Diorama.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.1 Langkah-langkah Pembuatan Media Diorama.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
2.7 Keterkaitan Model Pembelajaran <i>Jigsaw</i> , Media Diorama, dan Keterampilan Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.7 Penelitian Relevan	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.4 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Tes	Error! Bookmark not defined.
3.1.5 Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
3.7 Pengembangan Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Prosedur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.9 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Pelaksanaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Analisis Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Uji N-Gain	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Uji Regresi Linear Sederhana	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Uji Signifikansi Regresi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.7 Uji Linear Sederhana	Error! Bookmark not defined.
4.1.8 Analisis Tes Lisan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Perbedaan Keterampilan Komunikasi Siswa yang Menggunakan Model <i>Jigsaw</i> Berbantuan Diorama dengan Siswa yang Menggunakan Model STAD	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengaruh Penerapan Model Pembelajaran Tipe <i>Jigsaw</i> Berbantuan Media Diorama Terhadap Keterampilan Komunikasi Siswa...	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	14
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Langkah-langkah Pembuatan Media Diorama.....	18
Tabel 3.1 Desain Penelitian <i>Non-Equivalent Control Group Design</i>	23
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Tes Keterampilan Komunikasi.....	27
Tabel 3.4 Dokumentasi	27
Tabel 3.5 Kriteria Koefisien Korelasi Validitas Instrumen	29
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas.....	30
Tabel 3.7 Kriteria Koefisien Korelasi Reabilitas Instrumen.....	31
Tabel 3.8 Hasil Uji Reabilitas	31
Tabel 3.9 Kriteria Indeks Kesukaran	31
Tabel 3.10 Hasil Uji Tingkat Kesukaran.....	31
Tabel 3.11 Kriteria Indeks Daya Pembeda	32
Tabel 3.12 Hasil Uji Daya Pembeda	32
Tabel 4.1 Hasil <i>Pre-test</i> Kelas Eksperimen dan Kelas Kontrol	39
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Homogenitas.....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Independent t-Test.....	40
Tabel 4.5 Hasil <i>Post-test</i> Kelas Eksperimen dan Kelas Kontrol.....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Nilai <i>Post-test</i>	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Homogenitas Nilai <i>Post-test</i>	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Independent t-Test Nilai <i>Post-test</i>	42
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan N-Gain.....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikan Regresi	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Linear Sederhana	45
Tabel 4.14 Daftar Penilaian Keterampilan Komunikasi Siswa Kelas Eksperimen.....	46
Tabel 4.15 Daftar Penilaian Keterampilan Komunikasi Siswa Kelas Kontrol	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Diorama Sederhana	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Direktur	60
Lampiran 2 Lembar <i>Judgement Expert</i>	62
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	65
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	66
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Pembimbing 1	67
Lampiran 6 Kartu Bimbingan Pembimbing 2.....	68
Lampiran 7 Modul Ajar Kelas Eksperimen	69
Lampiran 8 Modul Ajar Kelas Kontrol.....	77
Lampiran 9 Bahan Ajar Kelas Kontrol	85
Lampiran 10 LKPD Kelas Kontrol	89
Lampiran 11 Kisi-kisi <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i>	92
Lampiran 12 Kisi-kisi Tes Lisan.....	101
Lampiran 13 Soal <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i>	106
Lampiran 14 Soal Tes Lisan	110
Lampiran 15 Bukti Pengerjaan <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i>	111
Lampiran 16 Bukti Pengerjaan LKPD Kelas Kontrol.....	125
Lampiran 17 Hasil Karya Diorama Siswa	129
Lampiran 18 Output SPSS	130
Lampiran 19 Dokumentasi.....	135
Lampiran 20 Riwayat Hidup	139

DAFTAR PUSTAKA

- Ab Marisyah¹, Firman², R. (2019). Pemikiran Ki Hadjar Dewantara tentang Pendidikan. 3, 2–3. Febriyanti, N. (2021). Implementasi Konsep Pendidikan menurut Ki Hajar Dewantara. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(1), 1631–1638.
- Abraham, I., & Supriyati, Y. (2022). Desain kuasi eksperimen dalam pendidikan: Literatur review. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 8(3).
- Angraeni, D. K. (2021, June). Keterampilan Komunikasi Pendidikan Dalam Pembelajaran Online Pada Masa Pandemi Covid-19: Bahasa Indonesia. In *Prosiding Seminar Nasional Iahn-Tp Palangka Raya* (No. 4, pp. 16-27).
- Anuraga, G., Indrasietianingsih, A., & Athoillah, M. (2021). Pelatihan pengujian hipotesis statistika dasar dengan software. *Budimas: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 327-334.
- Ariani, D. N. (2018). Strategi peningkatan kemampuan komunikasi matematis siswa SD/MI. *Muallimuna: Jurnal Madrasah Ibtidaiyah*, 3(1), 96-107.
- Astuti, E. P. (2022). Pengembangan Kurikulum Merdeka Belajar Pada Peningkatan Pemahaman Konsep Penyerbukan dengan Metode Demonstrasi di Kelas 4 SDN Sukorejo 2 Kota Blitar. *Edukasia: Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 3(3), Article 3.
- Azhari, R. P., & Nurita, T. (2021). Penerapan model pembelajaran discovery learning untuk meningkatkan keterampilan komunikasi siswa. *Pensa: E-Jurnal Pendidikan Sains*, 9(3), 386-393.
- Aziz, J. A. (2019). *Komunikasi Interpersonal Guru dan Minat Belajar Siswa*. IQ (Ilmu Al-Qur'an): *Jurnal Pendidikan Islam*, 2(2), 149–165.
- Bali, M. M. E. I., & Zahroh, S. F. (2023). Implementasi Media Diorama dalam Meningkatkan Kreativitas Siswa. *EDUKASIA: Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, 4(2), 2943-2952.
- Budiani, L. S., Sutisnawati, A., & Maula, L. H. (2023). Meningkatkan Keterampilan Menulis Karangan Deskripsi Melalui Penggunaan Media Diorama di Sekolah Dasar. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 9(2), 1011-1016.
- Evitasari, A. D., & Aulia, M. S. (2022). Media diorama dan keaktifan belajar peserta didik dalam pembelajaran IPA. *Jurnal Riset Pendidikan Dasar (JRPD)*, 3(1), 42–49.
- Firiani, L., Koto, I., & Widi Winarni, E. (2023). Pengaruh penerapan model Contextual Teaching and Learning (CTL) berbantuan media diorama terhadap kemampuan berpikir kritis siswa kelas V pada pembelajaran IPA. *Jurnal Kajian Pendidikan Dasar*, 2(2), 325–335.

- Handayani, K. (2023). Mengasah keterampilan komunikasi melalui pembelajaran Bahasa Indonesia pada siswa sekolah dasar. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 8(2), 3049-3058.
- Handayani, V., Maulidiana, F., Nasution, A. N. P., & Anjarwati, A. (2022). Model Pembelajaran Kooperatif Tipe *Jigsaw* Untuk Meningkatkan Pemahaman Konsep Peserta Didik. *Jurnal Sosial Humaniora Sigli*, 5(2), 125-130.
- Harefa, D., Sarumaha, M., Fau, A., Telaumbanua, T., Hulu, F., Telaumbanua, K., & Ndraha, L. D. M. (2022). Penggunaan model pembelajaran kooperatif tipe *Jigsaw* terhadap kemampuan pemahaman konsep belajar siswa. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 8(1), 325–332.
- Hasan, M., Milawati, M., Darodjat, D., Harahap, T. K., Tahrim, T., Anwari, A. M., & Indra, I. (2021). Media pembelajaran.
- Hendracipta, N. (2021). Model Model Pembelajaran SD.
- Hendrik, M. Y. (2021). Pengaruh Penggunaan Media Pembelajaran Diorama Terhadap Peningkatan Motivasi Belajar Siswa Kelas III Pada Mata Pelajaran IPS di SD Inpres Sikumana 3 Kota Kupang. *SPASI: Jurnal Mahasiswa Pendidikan Dasar*, 2(2), 115-129.
- Hikma, N., Aulia, N., Anisah, N., Hamka, M., Rahayu, I. I., Erni, S., & Lidiyawati, L. Penerapan Metode *Jigsaw* Untuk Meningkatkan Kemampuan Berkomunikasi Pembelajaran IPS Siswa MTs KELAS IX Darel Hikmah Pekanbaru. *Tsaqifa Nusantara: Jurnal Pembelajaran dan Isu-Isu Sosial*, 2(1), 83-100.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (t.th.). Cooperative learning benefits. Dalam Rusman (Ed.), *Model-model pembelajaran kontemporer: Pendidikan berbasis kompetensi* (hlm. 219). Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Khoirudin, A. (2014). Penerapan Metode Cooperative *Jigsaw* Untuk Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa Pada Pokok Bahasan Mengenal Sistem Pemerintahan Pusat Di MI Al-Mujahidin Kota Tangerang.
- Lestari, K. E., & Yudhanegara, M. R. (2018). *Penelitian pendidikan matematika*. Bandung: Refika Aditama.
- Lie, A. (2019). *Cooperative learning: Mempraktikkan cooperative learning di ruang-ruang kelas* (edisi revisi). Jakarta: Grasindo.
- Lubis, N. A., & Harahap, H. (2016). Pembelajaran Kooperatif Tipe *Jigsaw*. *Jurnal As-Salam*, 1(1), 96–102.
- Ma'Rifah, S., & Subekti, T. (2017). Pengaruh Media Diorama Terhadap Keterampilan Berbicara. *Edukasi Jurnal Pendidikan*.
- Masithoh, A. (2022). Pengaruh Model Pembelajaran *Jigsaw* Menggunakan Media Flipbook Terhadap Hasil Belajar IPS Kelas V SD. *Jurnal Belaindika (Pembelajaran Dan Inovasi Pendidikan)*, 4(1), 21 - 27.

- Pertiwi, P. A., & Amaliyah, N. (2024). Pengembangan Model Pembelajaran *Jigsaw* dengan Media Gambar Untuk Meningkatkan Keterampilan Berbicara Siswa. *Didaktika: Jurnal Kependidikan*, 13(4 Nopember), 4307-4316.
- Prayitno, S., Suwarsono, & Siswono, T. Y. 2013. Identifikasi Indikator Kemampuan Komunikasi Matematis Siswa dalam Menyelesaikan Soal Matematika Berjenjang pada Tiap-Tiap Jenjangnya. Konferensi Nasional Pendidikan Matematika V. Universitas Negeri Malang Tanggal 27-30 Juni 2013.
- Pristiwanti, D., Badariah, B. ., Hidayat, . S. ., & Dewi, R. S. . (2022). Pengertian Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, 4(6), 7911–7915.
- Ramadina, A., & Rosdiana, L. (2021). Keterampilan Komunikasi Siswa Setelah Diterapkan Strategi Active Knowledge Sharing Ketika Pembelajaran Daring. *Pensa: E-Jurnal Pendidikan Sains*, 9(2), 247-251.
- Ramadhina, K. (2024). *Pengaruh Model Flipped Classroom Tipe Peer Instruction terhadap Keterampilan Komunikasi Siswa dalam Pembelajaran IPS Kelas IV Sekolah Dasar* (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Jakarta).
- Rizqiya, H. M. (2022). Penerapan Media Pembelajaran Diorama Untuk Meningkatkan Motivasi Hasil Belajar Siswa Kelas IV Pada Mata Pelajaran Ilmu Pendidikan Sosial di MI NU Nurul Haq Kudus (Doctoral dissertation, IAIN KUDUS).
- Safitri, E. M., Msulidina, I. F., Zuniari, N. I., Amaliyah, T., Wildan, S., & Supeno, S. (2022). Keterampilan komunikasi siswa sekolah dasar dalam pembelajaran IPA berbasis laboratorium alam tentang biopori.
- Saniah, S. L., & Pujiastuti, H. (2021). Analisis Penggunaan Media Pembelajaran Dalam Meningkatkan Keaktifan Belajar Siswa Di SD Bakung III. *Jurnal Sosialisasi*, 8(2), 76-80.
- Setianingrum, R. D. (2016). Pengaruh Penerapan Tipe *Jigsaw* Terhadap Hasil Belajar IPS Siswa Kelas IV SDN 2 Sabranglor. *BASIC EDUCATION*, 5(17), 1-670.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.
- Sulistio, Andi, and Nik Haryanti. *Model Pembelajaran Kooperatif (Cooperative Learning Model)* . Eureka Media Aksara, 2022.
- Susanti, S., & Zulfiana, A. (2018). Jenis–jenis media dalam pembelajaran. *Jenis–Jenis Media Dalam Pembelajaran*, 1-16.
- Wijayanti, I., & Ekantini, A. (2023). Implementasi kurikulum merdeka pada pembelajaran IPS mi/sd. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 8(2), 2100-2112.
- Weyant, E. (2022). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches: by John W. Creswell and J. David Creswell, Los Angeles, CA: SAGE, 2018, 304pp., ISBN: 978-1506386706.