

**PENGARUH PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
PERSINYALAN, TELEKOMUNIKASI, DAN LISTRIK TERHADAP
KOMPETENSI TEKNIS PEGAWAI DI PT. KAI**



SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan*

Oleh:

Sany Sandyah

NIM. 2103432

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

**PENGARUH PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
PERSINYALAN, TELEKOMUNIKASI, DAN LISTRIK TERHADAP
KOMPETENSI TEKNIS PEGAWAI DI PT. KAI**

Oleh:

Sany Sandyah

NIM. 2103432

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Sany Sandyah 2025

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2025

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN

SANY SANDYAH

**PENGARUH PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
PERSINYALAN, TELEKOMUNIKASI, DAN LISTRIK TERHADAP
KOMPETENSI TEKNIS PEGAWAI DI PT. KAI**

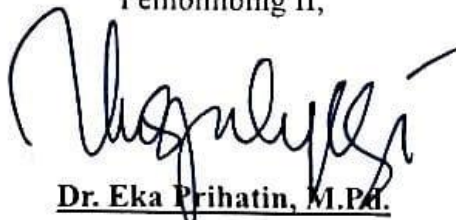
Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,



Dr. H. Abubakar, M.Pd.
NIP. 196606021998021001

Pembimbing II,



Dr. Eka Prihatin, M.Pd.
NIP. 196607122006042001

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Administrasi Pendidikan FIP UPI,



Dr. Sururi, M.Pd.
NIP. 197011091998021001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sany Sandyah
NIM : 2103432
Program Studi : Administrasi Pendidikan
Judul Karya : Pengaruh Program Pendidikan dan Pelatihan
Persinyalan, Telekomunikasi, dan Listrik Terhadap
Kompetensi Teknis Pegawai di PT. KAI

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil kerja saya sendiri. Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas.

Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia.

Bandung, Agustus 2025



Sany Sandyah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Swt., atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Program Pendidikan dan Pelatihan Persinyalan, Telekomunikasi, Dan Listrik Terhadap Kompetensi Teknis Pegawai Di PT. KAI”**. Tujuan disusunnya penelitian ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga dapat berjalan dengan baik. Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Abubakar, M.Pd. selaku dosen pembimbing I sekaligus dosen pembimbing akademik yang telah membimbing, memberikan arahan, serta masukan dengan sabar dan ikhlas dari awal hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
2. Ibu Dr. Eka Prihatin, M.Pd. selaku dosen pembimbing II skripsi yang selalu penulis temui setiap hari Kamis pagi, yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
3. Bapak Dr. Sururi, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan dukungan kepada para mahasiswa sehingga dapat menyelesaikan studi di Administrasi Pendidikan;
4. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Pendidikan yang telah memberikan bekal ilmu selama peneliti menjalani perkuliahan;
5. Staf tata usaha program studi Administrasi Pendidikan dan staf akademik Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah memberikan pelayanan maksimal kepada para mahasiswa;
6. Pihak Pusdiklat Ir. H. Djuanda, terutama Ibu Rina Herviana beserta Bapak/Ibu Staf, *Trainer*, Bimsuh, dan Pasukan Biru STE-TC yang dengan senang hati

telah membantu, memberikan ilmu, pengalaman, dan kesempatan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;

7. Kedua orang tua saya, dua orang yang paling berjasa dalam hidup saya, dua orang yang selalu mengusahakan anak pertamanya ini untuk menempuh pendidikan setinggi-tingginya meskipun keduanya tidak sempat merasakan bangku perkuliahan. Terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas, kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh;
8. Keluarga besar kakek dan nenek saya. Terima kasih telah ikut serta membesarkan dan mendidik saya untuk menjadi pribadi yang baik, terima kasih atas kasih sayang dan doa yang selalu menyertai perjalanan hidup saya;
9. Sahabat tercinta yaitu Nabila Ananda, Rani Rachmatriyani, dan Vina Pebrianti. Orang-orang yang senantiasa hadir dan mengulurkan tangan, telinga yang selalu siap mendengar, dan meluangkan waktu untuk bertemu serta berbagi keluh kesah;
10. Seseorang yang tak dapat saya sebutkan namanya, namun selalu saya banggakan. Terima kasih atas segala hal yang telah kamu usahakan dan berikan, kehadiran kamu di masa ini telah memberikan motivasi dan dukungan bagi saya untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang memahami arti pengalaman, pendewasaan, dan kesabaran. Terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan pada masa ini;
11. Teman-teman Administrasi Pendidikan angkatan 2021 yang telah berjuang bersama dari awal hingga akhir perkuliahan, semoga kita semua meraih kesuksesan di jalannya masing-masing;
12. Terakhir, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada seorang perempuan sederhana dengan impian yang tinggi, namun sering kali sulit ditebak isi pikiran dan hati. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Sany Sandyah. Anak sulung yang dikenal keras kepala, namun kadang bersikap

seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, dan berani berjalan melewati berbagai tantangan yang diberikan semesta. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kamu ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apa pun yang kamu dapatkan. Berbahagialah di mana pun kamu berada, jadikan dirimu bersinar di mana pun tempatmu bertumpu. Semoga setiap langkah kecilmu senantiasa dikuatkan, dikelilingi oleh orang-orang hebat, dan mimpimu satu persatu akan terjawab.

Bandung, Agustus 2025



Sany Sandviah
NIM. 2103432

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh program pendidikan dan pelatihan persinyalan, telekomunikasi, dan listrik terhadap kompetensi teknis pegawai di PT Kereta Api Indonesia (Persero). Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif yang melibatkan 71 responden sebagai sampel penelitian. Data dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) melalui aplikasi Smart PLS 4.0. Hasil temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa indikator pendidikan dan pelatihan berada pada kategori sangat baik dengan *Weight Means Score* sebesar 4,50, sedangkan indikator kompetensi teknis juga berada pada kategori sangat baik dengan nilai *Weight Means Score* sebesar 4,67. Pengujian hipotesis menunjukkan bahwa program pendidikan dan pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kompetensi teknis pegawai, ditunjukkan oleh nilai *path coefficient t-statistic* (15,048) > 1,96 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai *R-Square* sebesar 0,622 yang berarti model ini menunjukkan bahwa 62,2% variasi kompetensi teknis pegawai dapat dijelaskan oleh program pendidikan dan pelatihan, serta model dari hasil penelitian ini menunjukkan tingkat kecocokan (fit) sedang.

Kata Kunci: Pendidikan dan Pelatihan, Kompetensi Teknis

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of signaling, telecommunications, and electrical training programs on the technical competence of employees at PT Kereta Api Indonesia (Persero). The research employs a descriptive method with a quantitative approach, involving 71 respondents as the sample. Data analysis was performed using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Square (PLS) through the SmartPLS 4.0 application. The findings indicate that the training program indicators are rated in the "very good" category, with a Weighted Mean Score of 4.50. Similarly, the technical competence indicators are also classified as "very good," with a Weighted Mean Score of 4.67. Hypothesis testing reveals that the training program significantly affects employees' technical competence, evidenced by a path coefficient t-statistic value of 15.048 (greater than 1.96) and a significance level of 0.000 (less than 0.05). The R-Square value of 0.622 indicates that 62.2% of the variation in employees' technical competence can be accounted for by the training program, and the model shows a moderate level of fit.

Keywords: *Education and Training, Technical Competence*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah.....	4
1.2.1 Batasan Masalah	4
1.2.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Pendidikan dan Pelatihan Sebagai Komponen Pengembangan Sumber Daya Manusia	11
2.1.4 Manajemen Pendidikan dan Pelatihan	12
2.1.5 Program Diklat Persinyalan, Telekomunikasi, dan Listrik	17
2.1.6 Definisi Kompetensi	19
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Berpikir	29
2.4 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.1.1 Metode Penelitian	33
3.1.2 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Partisipan dan Lokasi Penelitian	34
3.2.1 Partisipan Penelitian.....	34
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel	35

3.4 Definisi Konseptual dan Operasional.....	37
3.4.1 Definisi Konseptual	37
3.4.2 Definisi Operasional	37
3.5 Instrumen Penelitian.....	38
3.5.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	38
3.5.2 Alat Pengumpulan Data	40
3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	41
3.6.1 Uji Validitas	41
3.6.2 Uji Reliabilitas	43
3.7 Prosedur Penelitian.....	44
3.8 Analisis Data	45
3.8.1 Seleksi Data	46
3.8.2 Klasifikasi Data.....	46
3.8.3 Pengolahan Data	46
3.9 Teknik Pengolahan Data.....	46
3.9.1 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) – <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	46
3.9.2 Evaluasi Model Pengukuran	47
3.9.3 Menghitung Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-rata WMS (<i>Weight Means Score</i>).....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Seleksi Data	50
4.1.2 Klasifikasi Data.....	51
4.1.3 Perhitungan Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	55
4.1.4 Perhitungan <i>Kecenderungan</i> Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (<i>Weight Means Score</i>).....	59
4.1.5 Perhitungan Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	76
4.2 Pembahasan	79
4.2.1 Gambaran Kompetensi Teknis Pegawai	79
4.2.2 Gambaran Program Pendidikan dan Pelatihan	83
4.2.3 Pengaruh Program Pendidikan dan Pelatihan Persinyalan, Telekomunikasi dan Listrik Terhadap Kompetensi Teknis Pegawai	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
5. 1 Simpulan.....	92
5. 2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Program Diklat	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Penelitian.....	35
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian.....	36
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Variabel X.....	38
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Y	39
Tabel 3. 5 Penilaian <i>Skala Likert</i>	40
Tabel 3. 6 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel X.....	42
Tabel 3. 7 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Y	42
Tabel 3. 8 Kriteria Uji Reliabilitas	48
Tabel 3. 9 Kriteria Penilaian <i>Inner Model</i>	48
Tabel 3. 10 Kategori WMS	49
Tabel 4. 1 Seleksi Variabel X dan Variabel Y	51
Tabel 4. 2 Skala Ukur Variabel X dan Variabel Y	53
Tabel 4. 3 Data Mentah Variabel X dan Variabel Y	53
Tabel 4. 4 Hasil <i>Convergent Validity</i>	56
Tabel 4. 5 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	57
Tabel 4. 6 Hasil <i>Cross Loading</i>	57
Tabel 4. 7 Nilai <i>Composite Reliability</i>	58
Tabel 4. 8 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	59
Tabel 4. 9 Hasil Kecenderungan Umum Variabel X	60
Tabel 4. 10 Hasil Kecenderungan Umum Variabel Y	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>R-Square</i>	77
Tabel 4. 12 Hasil <i>Path Coefficient</i>	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 2. 2 Hipotesis Penelitian.....	31
Gambar 3. 1 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	44
Gambar 3. 2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	44
Gambar 4. 1 Diagram Program Dan Angkatan Diklat Responden	51
Gambar 4. 2 Diagram Posisi/Kedudukan Responden	52
Gambar 4. 3 Diagram Divisi dan Penempatan Kerja	52
Gambar 4. 4 Grafik Rata-rata Kecenderungan Umum Variabel X	61
Gambar 4. 5 Skor Rata-rata Sub Indikator Isi dan Materi Program Diklat.....	62
Gambar 4. 6 Skor Rata-rata Sub Indikator Metode Pelatihan.....	63
Gambar 4. 7 Skor Rata-rata Sub Indikator Kemampuan Instruktur.....	64
Gambar 4. 8 Skor Rata-rata Sub Indikator Peserta Diklat	66
Gambar 4. 9 Skor Rata-rata Sub Indikator Durasi Pelatihan	67
Gambar 4. 10 Skor Rata-rata Sub Indikator Fasilitas Pelatihan.....	68
Gambar 4. 11 Grafik Rata-rata Kecenderungan Umum Variabel Y.....	70
Gambar 4. 12 Skor Rata-rata Sub Indikator <i>Task Achievement</i>	71
Gambar 4. 13 Skor Rata-rata Sub Indikator <i>Contingency Management Skills</i>	72
Gambar 4. 14 Skor Rata-rata Sub Indikator <i>Transfer Skill</i>	73
Gambar 4. 15 Skor Rata-rata Sub Indikator <i>Personal Attribute</i>	75
Gambar 4. 16 Skor Rata-rata Sub Indikator <i>Relationship</i>	76
Gambar 4. 17 <i>Inner Model</i>	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi	103
Lampiran 2 Surat Izin Validitas Penelitian di BBPVP Bandung.....	105
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Validitas Dari Lembaga BBPVP Bandung	106
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Lembaga PT. KAI	107
Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Lembaga PT. KAI	108
Lampiran 6 Kisi-kisi Penelitian	111
Lampiran 7 Instrumen Penelitian	113
Lampiran 8 Uji Validitas	118
Lampiran 9 Uji Reliabilitas	120
Lampiran 10 Data Mentah Variabel Pendidikan dan Pelatihan.....	122
Lampiran 11 Data Mentah Variabel Kompetensi Teknis	123
Lampiran 12 Perhitungan Model Reflektif	124
Lampiran 13 Perhitungan Weight Means Score (WMS)	126
Lampiran 14 Nilai Uji Determinasi (R^2).....	128
Lampiran 15 Uji Hipotesis Penelitian	128
Lampiran 16 Catatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I	130
Lampiran 17 Catatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II.....	131
Lampiran 18 Riwayat Hidup.....	133

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan E-Book:

- Abdullah, et al. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Afdhal, Putri, D. A., Yusran, R., Martius, Herdiansyah, D., Riyanda, R., Hasan, L., Zulkifli, Hwihanus, D., Anwar, U. A. A., Susanto, Yusman, E., & Erdawati. (2023). *Pengantar Ilmu Manajemen Organisasi dan Perkembangannya*. CV. Gita Lentera.
- Becker, G. S. (1964). *Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis with Special Reference to Education*. New York: National Bureau of Economic Research.
- Dessler. Gary. 2015. *Human Resources Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*, Edisi Empat Belas Bahasa Indonesia. Jakarta: Indeks.
- Edy Sutrisno, (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak ke sebelas. Prananda Media Group, Jakarta.
- Ghozali, I. (2017). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, Dan Aplikasi Menggunakan Program {SmartPLS} 3.0*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ichsan, R. N., SE, M., Lukman Nasution, S. E. I., & Sarman Sinaga, S. E. (2021). *Bahan Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. CV. Sentosa Deli Mandiri.
- Irawan, Idayati, F., Praskadinata, H. Y., Dina, F., Abdurohim, Tasriastuti, N. A., Triono, F., Irdhayanti, E., Bistri, T. Su., Nurdiah, S., Harapan, E., Koesmono, T., Rachmawati, I. A., & Saputra, M. A. (2024). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Yang Berkelanjutan (Strategi Untuk Meningkatkan Keterampilan Dan Kompetensi Dalam Organisasi)*. CV. Eureka Media Aksara.
- Kandula, S. R. (2013). *Competency-based human resource management*. PHI Learning Pvt. Ltd.
- Kupczyk, T., & Stor, M. (2017). *Competency Management; Theory, Research & Business Practice*. Wroclaw: University of Business in Wroclaw.
- Kurdi, M., Putra, D. E., Saputra, E. K., Wardhana, A., Sudirman, A., & Larasati, N. (2023). *Dasar Manajemen Dalam Organisasi* (Issue July). CV. Media Sains Indonesia.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu . (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Rosda.
- Moehariono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Prihatin, Eka. (2021). *Manajemen pelatihan dan pengembangan*. UPI Press Universitas Pendidikan Indonesia.
- Rahardjo, D. A. S. (2022). *Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Mandar Maju, 229–282.
- Rahadi, D. R. (2023). *Pengantar Partial Least Squares Structural Equation Model (PLS-SEM) 2023*. CV. Lentera Ilmu Madani, Juli, 146.
- Sarwono, J dan Narimawati, U. 2018. *Membuat Skripsi, Tesis, dan Disertasi*

- dengan *Partial Least Square SEM (PLS-SEM)*. Yogyakarta. CV. Andi Offset
- Setiabudhi, H., Suwarno, Setiawan, Y. A., & Karim, S. (2025). *Analisis Data Kuantitatif Dengan Smart PLS 4*. Borneo Novelty Publishing.
- Sihotang, Hotmaulina. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif*. UKI Press. Jakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak dan Sartono Sinambela (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif - Teori Dan Praktik*. Depok: Rajawali Pers.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (2003). *Competence At Work : Models For Superior Performance*. New York : John Wiley & Sons, Inc.
- Supriadi, A., Kusumaningsih, A., & Priadi, A. Et al., (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV. Tahta Media Grup.
- Sugiyono, & Lestari, P. (2021). *Metode Penelitian Komunikasi (Kuantitatif, Kualitatif, dan Cara Mudah Menulis Artikel pada Jurnal)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Sofyandi, Herman. (2013). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja* (Edisi ke 3). Penerbit: Rajawali Pers. Jakarta.
- Zwell, Michael. (2000). *Creating a Culture of Competence*. New York: John Wiley. & Sons, Inc.

Jurnal dan Artikel:

- Abd Razak, S. R., & Zahidi, M. H. (2024). Transfer of training on Employee Job Performance: A Literature Review. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 14(2), 1780–1805. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v14-i2/20763>.
- Ahmad. (2022). Pengaruh Pelatihan, Kepribadian dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai LPMP Banten. *Formosa Journal of Multidisciplinary Research (FJMR)*, 1(2), 343–366.
- Ahya Nurdin, & Dety Mulyanti. (2023). Fungsi Peranan Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Keterampilan Kinerja Karyawan Di Perusahaan. *Transformasi: Journal Of Economics And Business Management*, 2(2), 85–92. <https://doi.org/10.56444/Transformasi.V2i2.722>.
- Al Farisi, S., Wadjidi Ibrahim, F., & (Unsyiah), M. (2022). Efektivitas Program Diklat Teknis Subtatif Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pendidikan Agama Islam Di Aceh. *Jurnal Analisa Pemikiran Insaan Cendikia*, 5(2), 42–62. <https://doi.org/10.54583/apic.vol5.no2.67>.
- Ananda Putri Salsabila, Sri Suwarsi, & Firman Shakti Firdaus. (2023). Pengaruh Pelatihan Terhadap Tingkat Kompetensi Karyawan. *Bandung Conference Series: Business And Management*, 3(1), 397–403. <https://doi.org/10.29313/Bcsbm.V3i1.7103>.
- Anggraini, D., Yusuf, E., & Andri, G. (2024). Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Puskesmas Pauh Kamar Kecamatan Nan Sabaris Kabupaten Padang Pariaman. *Manajemen Dan Kewirausahaan*, 15.
- Aswidiyanto, Y., & Soedjarwo. (2020). Peran Instruktur Dalam Pelatihan

- Keterampilan Sulam Di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo. *Jurnal Pendidikan Untuk Semua*, 4(1), 16–31. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/jpls/index>.
- Awaluddin. (2021). Pendidikan Dan Pelatihan Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Mutu Sekolah. *Cybernetics: Journal Educational Research And Social Studies*, 2(2), 25–43. [Http://Pusdikra-Publishing.Com/Index.Php/Jrss](http://Pusdikra-Publishing.Com/Index.Php/Jrss).
- Dedi Rianto Rahadi, Ety Susilowati, M. F. (2021). Kompetensi Sumber Daya Manusia. *In Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Issue 1991).
- Dwianto, A. (2023). Analisis Manajemen Diklat Yang Efektif. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 6(4), 2675–2680.
- Fachrurazi, Rinaldi, K., Jenita, Purnomo, Y. J., Harto, B., & Dwijayanti, A. (2021). Teori Dan Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia. *In Yayasan Cendekia Mulia Mandiri*. <https://Jurnal.Ittc.Web.Id/Index.Php/JpdsK>.
- Fadillah Annisak, Fenika Ardiyani, & Iryanova Sabina. (2024). Memahami Pengawasan Dan Evaluasi Dalam Administrasi Pendidikan. *Jispendiora Jurnal Ilmu Sosial Pendidikan Dan Humaniora*, 3(2), 220–226. <https://doi.org/10.56910/Jispendiora.V3i2.1552>.
- Fitri, A., Rusliah, N., & Putra, A. (2024). Kemampuan pengambilan keputusan pada pembelajaran matematika materi laju perubahan satuan. *JPMI (Jurnal Pembelajaran Matematika Inovatif)*, 7(1), 191–204. <https://doi.org/10.22460/jpmi.v7i1.21914>.
- Guruh Suksmono Aji, & Iva Khoiril Mala. (2024). Meningkatkan Kualitas Sdm Untuk Mencapai Keunggulan Kompetitif Perusahaan Di Era Digital: Tren, Inovasi, Dan Tantangan. *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Kreatif*, 2(3), 01–17. <https://doi.org/10.59024/Jumek.V2i3.357>.
- Habiburrahman. (2021). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga Dan Bina Konstruksi Provinsi Lampung. *Dikombis: Jurnal Dinamika Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis*, 11(2), 109–119. <https://doi.org/10.24967/Dikombis.V2i2.2237>.
- Haeruddin, A., Fattah, S., & Syukur, A. T. (2023). Kinerja Pegawai Bkpsdm Luwu Timur The Influence Of Work Discipline And Technical Competency On The Performance Of East Luwu. *Jurnal Administrasi Negara*, 29 (2).
- Haerofiatna. (2022). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi Karyawan pada PT. Baja Panelindo Utama di Jakarta. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 1(1), 34–40. <https://doi.org/10.55123/mamen.v1i1.12>.
- Halsa, D., Hawignyo, H., & Supriyadi, D. (2022). Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. *J-Mas (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 7(2), 663. <https://doi.org/10.33087/Jmas.V7i2.528>.
- Hanifah, A. K., & Hartriyanti, Y. (2023). Efektivitas Berbagai Jenis Metode Pelatihan Untuk Meningkatkan Kapasitas Kader Posyandu Dalam Upaya Pencegahan Stunting Pada Balita. *Journal of Nutrition College*, 12(2), 121–134. <https://doi.org/10.14710/jnc.v12i2.36823>.
- Hamid, M. N., Alexandri, M. B., & Purnomo, M. (2024). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kompetensi Karyawan Sebagai Variabel

- Mediasi Pada Departemen Produksi Pada Salah Satu Perusahaan Tambang Di Indonesia. *Jurnal Manajemen Dan Sains*, 9(2), 1222–1234. <https://doi.org/10.33087/Jmas.V9i2.1920>.
- Hia, A. M., Waruwu, E., Waruwu, S., & Hulu, F. (2025). Analisis Peningkatan Efektivitas Program Pelatihan Untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi Di Kantor Perumda Air Minum Tirta Umu Kabupaten Nias. *YUME : Journal of Management*, 8(1), 967–976.
- Indrastuti, S. (2021). Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Intervening Kompetensi Karyawan Pada Mutiara Merdeka Hotel Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi Kiat*, 32(2), 98–107. [https://doi.org/10.25299/Kiat.2021.Vol32\(2\).8376](https://doi.org/10.25299/Kiat.2021.Vol32(2).8376).
- Irawati, Y., Hendriani, S., & Setiawan, D. (2024). Pengaruh Kepemimpinan dan Pelatihan terhadap Kompetensi Digital yang Dimediasi oleh Motivasi pada Pegawai Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Riau. *Jurnal Bahtera Inovasi*, 8(1), 12–26.
- Iriani Putri, D., Meisanti, M., & Sukrianto, S. (2023). Pengaruh Pelatihan Pertanian Organik The Learning Farm Indonesia terhadap Kompetensi Bertani Generasi Z. *Jurnal Agribisnis Indonesia*, 11(2), 236–246. <https://doi.org/10.29244/jai.2023.11.2.236-246>.
- Jannani, F. Et Al. (2024). Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. *Stratēgo: Jurnal Manajemen Modern*, 6(3).
- Karimah, S. (2022). Konsep Diklat Dalam Pandangan Notoatmodjo. *Jurnal Konseling Pendidikan Islam*, 3(2), 367–373. <https://doi.org/10.32806/Jkpi.V3i2.147>.
- Komite Nasional Keselamatan Transportasi Republik Indonesia. (2023, 17 Desember). Knkt Sampaikan Capaian Kerja Tahun 2024. Diakses Pada Januari 2025, Dari <https://knkt.go.id/news/read/knkt-sampaikan-capaian-kinerja-tahun-2024>.
- Kusharjanto, H., & Puterisari, D. U. (2025). The Influence of Technical Competence on Employee Productivity: A Systematic Review. *OPSearch: American Journal of Open Research*, 4(3), 1–14. <http://opsearch.us/index.php/us/article/view/181>.
- Kusuma, R. A., Hidayat N., R., Samsudin, A., Kristanti, K., Nimas, A., Destiana, M., & Rochmah, A. (2023). Pengambilan Keputusan Dalam Organisasi. *ManBiz: Journal of Management and Business*, 3(1), 80–88. <https://doi.org/10.47467/manbiz.v3i1.2940>.
- Lumanauw, M. K. (2022). Pengaruh Kompetensi Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Bumi Kencana Jaya. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(1), 49–57. <https://doi.org/10.35130/Jrimk.V6i1.182>.
- Lumbanraja, P. L., & Lumbanraja, P. C. (2024). Sistematis Review: Peningkatan Kompetensi Sdm Untuk Mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (Studi Kasus Pada Aparatur Sipil Negara (Asn) Di Indonesia). *Jurnal Ilmiah Kajian Keimigrasian*, 7(1), 99–113. <https://doi.org/10.52617/jikk.v7i1.574>.
- Mariatie, N., & Hasanah, S. (2021). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Etos Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja. *Ekomabis: Jurnal Ekonomi*

- Manajemen Bisnis*, 2(02), 191–202.
<https://doi.org/10.37366/Ekomabis.V2i02.220>.
- Mohd, F., Hayatul, I., Herri, H., & Games, D. (2025). Pengaruh Knowledge Sharing dan Skill Terhadap Kinerja Pegawai KAN Kemenag Kabupaten Padang Pariaman dengan Kepuasan Kinerja sebagai Variabel Intervening. *JEMSI: Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 6(3), 1451–1469.
- Murdiono, J., Suhud, U., & Wibowo, A. (2024). The Role of Competence , Discipline , and Integrity in the Context of Organizational Culture and Employee Empowerment in Improving Employee Performance : Systematic Literature Review. *Siber Journal Of Advanced Multidisciplinary (SJAM)*, 2(1), 161–179.
- Nisfah, U. K., Dwijaya, R., Lubis, S. P. Z., & Harahap, I. (2022). Efektivitas Penyelenggaraan Diklat Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Di Balai Pengembangan Dan Kompetensi Pupr Wilayah I Medan. *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, 16(3), 915.
<https://doi.org/10.35931/Aq.V16i3.988>.
- Ngemba, H. R. (2024). Pemberdayaan Creativepreneur Muda melalui Pelatihan Digital di Era Transformasi Teknologi. *ADI Pengabdian Kepada Masyarakat Jurnal (ADIMAS Jurnal)*, 5(1).
- Nahry, Rianti, L. S., Herzanita, A., Gani, A. A., Lestari, F., Yulia, I. N., Liriany, A. N., & Arentza, A. T. (2023). Standar Kompetensi SDM Penyelenggara Perkeretaapian Modern. *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*, 27(1).
- Nurhadi, Habsulhadiprasodjo, & Budianto. (2023). Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kompetensi Pada Karyawan Tetap Pt Asuransi Jasaraharja Kantor Pusat. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 3(2), 154.
- Nurhayati, A., & Atmaja, H. E. (2021). Efektifitas Program Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan. *Kinerja*, 18(1), 24-30.
- Padang, N. R. K., & Sihombing, S. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Hilon Sumatera. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 20(September), 151–162.
<https://doi.org/10.54367/jmb.v20i2.1008>.
- Pamungkas, B., & Nursyamsi, I. (2024). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jekombis: Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 3, 222–232. <https://doi.org/10.59261/inkubis.v5i1.70>.
- Ramadhan, M. (2023). Perencanaan Dan Pengembangan Sdm. *In Science Signaling* (Vol. 11, Issue 551). <http://webs.ucm.es/info/biomol2/Tema01.pdf>
<https://doi.org/10.1016/J.Addr.2009.04.004>.
- Rahman, A. F. J., & Kamaliah, N. (2021). Pengaruh Diklat Fungsional Peneliti Tingkat Pertama Terhadap Peningkatan Kompetensi Jabatan Fungsional Peneliti. *Diklat Review: Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan*, 5(3), 223–230.
- Rizqiyah, R. A., & Niswah, F. (2019). Manajemen Pelatihan Institusional Berbasis Kompetensi Untuk Meningkatkan Kualitas Tenaga Kerja (Studi pada Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Mojokerto). 2, 1–8.
<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/27141>.
- Ryantandi, R. I. (2022). Penyusunan Rancangan Kompetensi Teknis Departemen

- Human Resources Pada Pt X. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 18(2), 153–166. <https://doi.org/10.26593/jab.v18i2.5092.153-166>.
- Samsudin, A., Brian, J. B., Amanda, R., Putri, V. E., & De'caprio, Y. (2024). Konsep, Fungsi, Dan Aplikasi Manajemen Sumber Daya Manusia Secara Efektif Dan Efisien Untuk Mencapai Tujuan Organisasi. *Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10 (17)(September), 28–39.
- Sanaky, M. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432. <https://doi.org/10.31959/Js.V11i1.615>.
- Saputra, A. L. G., & Sriyanto, A. (2021). Teori Manajemen Sarana Prasarana. *Jmpi: Jurusan Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 1–8.
- Septiana, S., Wicaksono, R. N., Saputri, A. W., Fawwazillah, N. A., & Anshori, M. I. (2023). Meningkatkan Kompetensi Sumber Daya Manusia Untuk Masa Yang Mendatang. *Student Research Journal*, 1(5), 447–465.
- Sholikhah, M., Stai, A. :, Krempyang, D., Nganjuk, T., & Munir, M. (2023). Manajemen Diklat Dalam Menganalisis Kebutuhan Pelatihan. *Intizam: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 6(2), 74–83.
- Sinurat, T., & Purba, R. (2023). Peranan Pendidikan Pelatihan (Diklat) Struktural Dan Teknis Dalam Meningkatkan Kompetensi Aparatur Cabang Dinas Pendidikan Siantar Provinsi Sumatera Utara. *Bilingual : Jurnal Pendidikan Bahasa Inggris*, 5(1), 50–73. <https://doi.org/10.36985/Jbl.V5i1.735>.
- Siregar, A. R., Muflih Dermawan, M., Habib, F., & Nasution, A. F. (2024). Program Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Sosial Dan Konseling*, 2(1), 90–95. <https://jurnal.itc.web.id/index.php/jpds>.
- Siregar, E. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Dalam Upaya Pengembangan Sumber Daya Manusia (Sdm). *Jurnal Dinamika Pendidikan*, 1–23.
- Suawa, P. J., & Pioh, N. R. (2021). Manajemen Pengelolaan Dana Revitalisasi Danau Tondano Oleh Pemerintah Kabupaten Minahasa (Studi Kasus Di Balai Wilayah Sungai Sulawesi). *Jurnal Governance*, 1(2), 1–10.
- Sulistyorini, E., & Wening, N. (2025). The Effect of Technical Competence on Employee Performance: A Systematic Literature Review. *Edunity*, 4(6), 223–232.
- Sundari, S. (2024). Komunikasi Interpersonal dalam Membangun Harmoni dan Produktivitas di Tempat Kerja. *Jurnal Pustaka Cendekia*, 1(3).
- Syahroni, M. I. (2022). Prosedur Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Al-Musthafa STIT Al-Aziziyah Lombok Barat*, 2(3), 211–213.
- Tamsuri, A. (2022). Literatur Review Penggunaan Metode Kirkpatrick untuk Evaluasi Pelatihan di Indonesia. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(8), 2723–2734. <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/view/1154/879>.
- Taufik, Y., & Tony. (2022). Pengaruh Kepribadian dan Pengalaman Kerja terhadap Kompetensi Kerja Karyawan PT. Era Musika Indah Medan. *Jurnal Manajemen dan Sumberdaya*, 1, 88–93.
- UIC & JR East. (2024). UIC Asia-Pacific Regional Project: Safety Training Programme hosted by UIC and JR East. *International Union of Railways*

- (UIC). <https://www.uic.org/com/enews/article/uic-asia-pacific-regional-project-safety-training-programme-hosted-by-uic-and>.
- Pratama, S. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA*, 3(1), 120–129. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i5.8464>.
- Umiyati, H., Anwar, K., Ustadztama, M. G., & Indonesia, U. R. (2020). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Pemeriksa Pada Direktorat Jenderal Pajak. *Jurnal Sekretari & Administrasi (Serasi)*, 18(2), 57–68.
- Wahyunda Widiyanti, Aprillian Dian, & Diana Ambarwati. (2023). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada Pt Pln (Persero) Ulp Grogol Kabupaten Kediri. *Jurnal Manajemen Riset Inovasi*, 1(3), 67–81. <https://doi.org/10.55606/Mri.V1i3.1263>.
- Wardani, A. S., Adrian, & Hendratni, T. W. (2023). Pengaruh Motivasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Reasuransi Nasional Indonesia. *JIMP : Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 3(2), 110–124. <https://doi.org/10.35814/jimp.v3i1.3634>.

Peraturan dan Perundang-undangan:

- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 23 Tahun 2023 tentang Sertifikasi Tenaga Perawatan Prasarana Perkeretaapian. (2023). *Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/283424/permenhub-no-23-tahun-2023>.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. (2003). *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/43920>.
- Peraturan Direksi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Nomor PER.U/KH.503/IX/1/KA-2021 tentang Kamus dan Profil Kompetensi. (2021). PT Kereta Api Indonesia (Persero).