

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Di akhir skripsi ini, berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian, penulis mengambil kesimpulan bahwa,

1. Penelitian ini telah berhasil menghasilkan aplikasi untuk mengolah log akses web server.
2. Berdasarkan hasil pengolahan log akses web server dari situs www.palsarionline.com, menghasilkan pola tingkah laku pengunjung yang dimodelkan dalam bentuk *Customer Behavior Model Graph* (CBMG), *Visit Ratio*, dan jumlah *session* (kunjungan).
3. Model CBMG yang dihasilkan seperti pada gambar 4.6 mengandung informasi mengenai prediksi langkah selanjutnya dari pengguna setelah mengakses suatu fungsi. Prediksi tersebut bermanfaat sebagai bahan pertimbangan apabila situs ini akan diperbaharui baik dari sisi *layout content* atau *design*. Hal ini dapat menjadi pendukung kebijakan untuk pengembang situs agar meletakkan link-link dari fungsi-fungsi yang memiliki nilai probabilitas transisi yang paling besar diletakan secara berdekatan pada *design* atau *layout content* yang baru.

5.2 Saran

Saran dari penyusun terhadap pengembangan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan aplikasi pengolah log akses web server menjadi system pengambil keputusan yang bisa menunjang keputusan pengguna (administrator situs) untuk menembangkan situs.
2. Aplikasi pengolah log akses web server ini dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur-fitur lain sebagai bahan pertimbangan bagi pengguna untuk meningkatkan performa situs.
3. Untuk kedepannya, *CBMG* dapat dikembangkan menjadi metode untuk memecahkan masalah yang lebih kompleks.

Saran dari penyusun kepada administrator situs www.palasarionline.com adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian ini, diharapkan yang sudah ada dikembangkan baik dari segi tata letak layar dan distribusi beban terhadap fungsi-fungsi yang sudah ada.
2. Pada halaman detail ditambahkan fitur rekomendasi buku berdasarkan buku yang dilihat detailnya oleh pengguna.