

**MODEL PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB)
DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI *WEB BASE*
UNTUK PENINGKATAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN
DI KABUPATEN PURWAKARTA**

DISERTASI

diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Doktor
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh:

**Dede Supendi
NIM. 2113167**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

**MODEL PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB) DENGAN
MENGUNAKAN SISTEM INFORMASI *WEB BASE* UNTUK
PENINGKATAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN
DI KABUPATEN PURWAKARTA**

Oleh:
Dede Supendi

Sebuah disertasi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh Gelar Doktor Pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan

© Dede Supendi 2025
Univeristas Pendidikan Indonesia
Agustus 2025

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.
Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau Sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi atau cara lainnya tanpa ijin penulis.

HALAMAN PENGESAHAN

DEDE SUPENDI
2113167

**MODEL PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB) DENGAN
MENGUNAKAN SISTEM INFORMASI *WEB BASE* UNTUK
PENINGKATAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN
DI KABUPATEN PURWAKARTA**

Disetujui dan disahkan oleh:
Promotor,



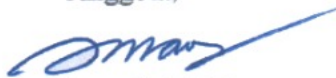
Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd.
NIP. 19700524 199402 2 001

Co-Promotor,



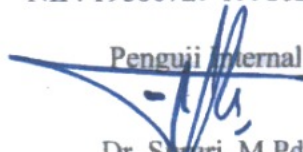
Prof. Dr. Munir, M.IT.
NIP. 19660325 200112 1 001

Anggota,



Dr. Suryadi, M.Pd.
NIP. 19680729 199802 1 001

Penguji Internal



Dr. Sururi, M.Pd.
NIP. 19701109 199802 1 001

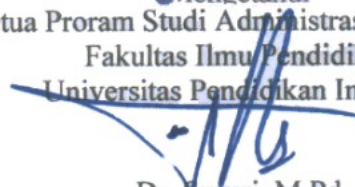
Penguji Eksternal



Prof. Dr. Bambang Budi Wiyono, M.Pd.
NIP. 196403121990011001

Mengetahui

Ketua Proram Studi Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonsia



Dr. Sururi, M.Pd.
NIP. 19701109 199802 1 001

ABSTRAK

MODEL PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB) DENGAN MENGUNAKAN SISTEM INFORMASI *WEB BASE* UNTUK PENINGKATAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN DI KABUPATEN PURWAKARTA

Oleh
Dede Supendi

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh ketidaksesuaian antara pelaksanaan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) dengan prinsip pelayanan publik yang menuntut transparansi, responsivitas, dan akuntabilitas. Sistem PPDB telah didigitalisasi, namun implementasinya masih bersifat administratif dan belum mampu menjawab kebutuhan akses layanan pendidikan yang inklusif serta berkualitas. Kebaruan dari penelitian ini terletak pada pengembangan model PPDB yang mengintegrasikan teknologi informasi berbasis web dengan dimensi mutu layanan publik dalam konteks manajemen peserta didik baru, sebagai upaya menjembatani kesenjangan antara teori dan praktik dalam implementasi kebijakan pendidikan, khususnya kebijakan zonasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan model PPDB berbasis sistem informasi web yang terintegrasi dengan prinsip mutu layanan pendidikan guna meningkatkan kualitas layanan pendidikan di Kabupaten Purwakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan mix-method dengan desain explanatory sequential, yang diawali dengan analisis kuantitatif terhadap efektivitas sistem PPDB yang ada, kemudian dilanjutkan dengan eksplorasi kualitatif guna memperdalam pemahaman terhadap dinamika implementasi kebijakan di tingkat satuan pendidikan. Model yang dikembangkan memadukan aspek teknis sistem informasi dengan lima dimensi mutu layanan publik berdasarkan model RATER, yaitu Reliability, Assurance, Tangibles, Empathy, dan Responsiveness. Temuan penelitian menunjukkan bahwa model PPDB berbasis web yang dikembangkan secara signifikan mampu meningkatkan persepsi keandalan dan kejelasan informasi, memperkuat transparansi dan keadilan dalam proses seleksi calon peserta didik, serta mendorong partisipasi aktif dari pemangku kepentingan, khususnya orang tua dan pihak sekolah. Selain itu, model ini memberikan kontribusi implementatif bagi pemerintah daerah Kabupaten Purwakarta dalam merancang layanan pendidikan berbasis digital yang lebih akuntabel, efisien, dan berorientasi pada kepuasan publik.

Kata kunci: PPDB berbasis web, mutu layanan pendidikan, model RATER, digitalisasi layanan publik, kebijakan zonasi, manajemen peserta didik, mix-method.

ABSTRACT

NEW STUDENT ADMISSION MODEL (PPDB) USING WEB-BASE INFORMATION SYSTEM TO IMPROVE THE QUALITY OF EDUCATION SERVICES IN PURWAKARTA DISTRICT

By
Dede Supendi

This study is motivated by the misalignment between the implementation of the New Student Admission (PPDB) system and the principles of public service, which demand transparency, responsiveness, and accountability. Although the PPDB system has been digitalized, its implementation remains largely administrative and has yet to address the need for inclusive and high-quality educational service access. The novelty of this study lies in the development of a PPDB model that integrates web-based information technology with the dimensions of public service quality within the context of student admission management, serving as an effort to bridge the gap between theory and practice in education policy implementation, particularly in the context of zoning policies. The purpose of this study is to develop a web-based PPDB model that incorporates principles of educational service quality to improve the overall quality of educational services in Purwakarta Regency. A mixed-method approach with an explanatory sequential design was employed, beginning with quantitative analysis of the effectiveness of the existing PPDB system, followed by qualitative exploration to deepen understanding of the dynamics of policy implementation at the school level. The developed model combines technical aspects of information systems with the five dimensions of public service quality based on the RATER model: Reliability, Assurance, Tangibles, Empathy, and Responsiveness. The findings indicate that the proposed web-based PPDB model significantly enhances users' perceptions of reliability and clarity of information, strengthens transparency and fairness in the student selection process, and encourages active stakeholder participation, especially from parents and school administrators. Furthermore, the model provides an implementable framework for local governments Purwakarta Regency in designing digital-based educational services that are more accountable, efficient, and oriented toward public satisfaction.

Keywords: *Web-based PPDB, educational service quality, RATER model, digital public services, zoning policy, student management, mixed-method.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN DISERTASI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	19
2.1 Administrasi Pendidikan	19
2.1.1 Konsep Administrasi Pendidikan.....	21
2.1.2 Prinsip Administrasi Pendidikan	25
2.1.3 Ruang Lingkup Administrasi Pendidikan.....	30
2.1.4 Tujuan Administrasi Pendidikan	31
2.1.5 Fungsi Administrasi Pendidikan.....	36
2.2 Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Berbasis Web.....	51
2.2.1 Pengertian Manajemen Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB).....	51
2.2.2 Pengertian Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB)	54
2.2.3 Sistem Informasi.....	57
2.2.4 Sistem PPDB Berbasis Web	62
2.3 Mutu Layanan Sekolah.....	67
2.3.1 Pengertian Mutu Layanan	67

2.3.2 Dimensi Mutu Layanan	74
2.4 Pengelolaan Peserta Didik dalam Konteks Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB).....	80
2.4.1 Pengelolaan Peserta Didik dalam Sistem Pendidikan	82
2.4.2 Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) sebagai Tahap Awal Pengelolaan.....	84
2.5 Hasil Penelitian Terdahulu	88
2.6 Kerangka Pikir Penelitian.....	95
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	122
3.1 Desain Penelitian.....	122
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	124
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	125
3.4 Teknik Pengumpulan Data	127
3.4.1 Wawancara	128
3.4.2 Studi Dokumentasi	129
3.4.3 Observasi	130
3.5 Definisi Operasional Variabel	131
3.6 Teknik Analisis Data	133
BAB IV HASIL PENELITIAN	145
4.1 Gambaran Umum Konteks Penelitian.....	145
4.1.1 Profil Kabupaten Purwakarta dan Sistem PPDB	146
4.1.2 Regulasi dan Implementasi PPDB Berbasis Web	148
4.1.3 Tantangan dan Dinamika Pelaksanaan PPDB Berbasis Web.....	149
4.2 Hasil Penelitian Kuantitatif.....	153
4.2.1 Profil Responden	154
4.2.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Mutu Layanan Pendidikan di Kabupaten Purwakarta.....	163
4.2.2.2 Outer Model Evaluation (Pengukuran Model Luar)	210
4.2.2.3 Inner Model Evaluation (Pengukuran Model Struktural)	217
4.2.2.4 <i>Path Coefficients</i> (Koefisien Jalur) dan Bootstrapping Results (Uji Signifikansi).....	221
4.2.2.5 Model Fit (Kecocokan Model).....	223
4.2.2.6 Ringkasan Pengaruh PPDB Berbasis Web terhadap Mutu	

Layanan Pendidikan	225
4.3 Hasil Penelitian Kualitatif	227
4.3.1 Wawancara dengan Dinas Pendidikan: Strategi dan Kendala PPDB	228
4.3.2 Wawancara dengan Kepala Sekolah dan Panitia PPDB: Praktik Lapangan	229
4.3.3 Wawancara dengan Orang Tua/Wali: Persepsi dan Harapan	231
4.3.4 Studi Dokumentasi dan Observasi Pelaksanaan PPDB	232
4.3.5 Temuan-temuan Kontekstual dan Dinamika Sosial di Lapangan	233
4.4 Sintesis Temuan Kuantitatif dan Kualitatif	235
4.4.1 Validasi Temuan Kuantitatif dengan Data Kualitatif	240
4.4.2 Pemaknaan Hasil Berdasarkan Perspektif Stakeholder	241
4.4.3 Implikasi terhadap Teori Mutu Layanan dan Sistem Informasi Pendidikan	243
BAB V PEMBAHASAN	247
5.1 Pencapaian Mutu Layanan Pendidikan di Kabupaten Purwakarta	247
5.2 Implementasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) di Kabupaten Purwakarta	249
5.3 Sistem Informasi Berbasis Web dalam PPDB di Kabupaten Purwakarta	251
5.4 Pengaruh PPDB Berbasis Web terhadap Mutu Layanan Pendidikan di Kabupaten Purwakarta	253
5.5 Model Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Berbasis Web dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan	258
5.5.1 Pendahuluan	260
5.5.2 Rasionalisasi Model	261
5.5.3 Definisi Model	263
5.5.4 Tujuan Model	266
5.5.5 Prasyarat Model	268
5.5.6 Visualisasi Model	271
5.5.7 Komponen Model	273
5.5.8 Implementasi Model	276
5.5.9 Faktor Kunci Keberhasilan Model	279
5.5.10 Keterbatasan Model	283
5.5.11 Hasil Pengujian Model	286

5..5.12 Validasi dan Implikasi Model dalam Konteks Kabupaten Purwakarta.....	290
5.6 Dampak Model PPDB Berbasis Web terhadap Mutu Layanan Pendidikan.....	305
BAB VI SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	313
6.1 Simpulan	313
6.2 Implikasi.....	314
6.3 Rekomendasi	316
6.3.1 Pemerintah Kabupaten Purwakarta	316
6.3.2 Dinas Pendidikan Kabupaten Purwakarta	317
6.3.3 Kepala Sekolah	319
6.3.4 Masyarakat (Orang Tua dan Calon Peserta Didik).....	320
6.3.5 Peneliti Selanjutnya	321
DAFTAR PUSTAKA	323
LAMPIRAN- LAMPAIRAN.....	333

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi Layanan Sekolah	77
Tabel 2.2 Rangkuman Hasil Penelitian Terdahulu	89
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel dan Indikator Penelitian.....	131
Tabel 3.2 Persentase Kriteria Penilaian	135
Tabel 4.1 Demografi Profil Responden dan Sekolah di Kabupaten Purwakarta	155
Tabel 4.2 Pedoman Kategori Rata-Rata Skor Tanggapan Responden	162
Tabel 4.3 Rekapitulasi Mutu Layanan Pendidikan di Kabupaten Purwakarta	163
Tabel 4.4 Hasil Observasi Mutu Layanan Pendidikan di Kabupaten Purwakarta	171
Tabel 4.5 Hasil Wawancara Mutu Layanan Pendidikan di Kabupaten Purwakarta	173
Tabel 4.6 Hasil Studi Dokumentasi Mutu Layanan Pendidikan di Kabupaten Purwakarta	174
Tabel 4.7 Rekapitulasi PPDB Berbasis Web di Kabupaten Purwakarta	178
Tabel 4.8 Hasil Observasi PPDB Berbasis Web di Kabupaten Purwakarta	183
Tabel 4.9 Hasil Wawancara PPDB Berbasis Web di Kabupaten Purwakarta	185
Tabel 4.10 Hasil Studi Dokumentasi PPDB Berbasis Web di Kabupaten Purwakarta	187
Tabel 4.11 Rekapitulasi Kualitas Layanan PPDB di Kabupaten Purwakarta.....	192
Tabel 4.12 Hasil Observasi Kualitas Layanan PPDB di Kabupaten Purwakarta	199
Tabel 4.13 Hasil Wawancara Kualitas Layanan PPDB di Kabupaten Purwakarta	201
Tabel 4.14 Hasil Studi Dokumentasi Kualitas Layanan PPDB di Kabupaten Purwakarta	203
Tabel 4.15 Pengaturan Algoritma PLS-SEM dalam SmartPLS	211
Tabel 4.16 Loading Factor Indikator terhadap Variabel Laten.....	213
Tabel 4.17 Evaluasi Validitas dan Reliabilitas Konstruk dalam	

Model PLS-SEM.....	215
Tabel 4.18 Korelasi Antar Konstruk dan Validitas Diskriminan (Fornell-Larcker Criterion)	218
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi (R-square dan R-square Adjusted) pada Model PLS-SEM.....	220
Tabel 4.20 Ukuran Efek (f-square) Antar Variabel Laten dalam Model PLS-SEM.....	222
Tabel 4.21 Hasil Path Coefficients dan Signifikansi Hubungan Antar Variabel Laten.....	224
Tabel 4.22 Hasil Evaluasi Kecocokan Model.....	226
Tabel 4.23 Triangulasi terkait Implementasi PPDB Berbasis Web di Kabupaten Purwakarta	228
Tabel 4.24 Hasil Observasi Implementasi Model PPDB Berbasis Web di Kabupaten Purwakarta.....	235
Tabel 4.25 Hasil Wawancara Implementasi Model PPDB Berbasis Web di Kabupaten Purwakarta.....	236
Tabel 4.26 Hasil Studi Dokumentasi Implementasi Model PPDB Berbasis Web di Kabupaten Purwakarta.....	237
Tabel 5.1 Triangulasi terkait Model Implementasi PPDB Berbasis Web di Kabupaten Purwakarta	255
Tabel 5.2 Triangulasi Keterkaitan Variabel pada Model Penelitian di Kabupaten Purwakarta	292

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	107
Gambar 2.2 Rencana Kerangka Model Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Berbasis Web untuk Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan di Kabupaten Purwakarta	115
Gambar 3.1 Langkah Penelitian Explanatory Sequential Design.....	123
Gambar 3.2 Persentase dalam Garis Kontinum	135
Gambar 4.1 Keterkaitan antar Variabel Penelitian	207
Gambar 4.2 Diagram Jalur Loading Factor Standardized	210
Gambar 5.1 Visualisasi Model PPDB Berbasis Web untuk Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan.....	269

DAFTAR PUSTAKA

- Fathurrohman, M., & Suryana, D. (2022). *Manajemen Pendidikan di Era Digital*. Bandung: Pustaka Setia.
- Hamalik, O. (2020). *Manajemen Peserta Didik dan Organisasi Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kemendikbudristek. (2023). *Panduan Teknis Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Tahun Ajaran 2023/2024*. Jakarta: Direktorat Jenderal PAUD, Dikdasmen.
- Syafaruddin & Nasution, M. A. (2021). *Administrasi dan Manajemen Pendidikan Modern*. Medan: CV. Alfabeta Utama.
- Uno, Hamzah B. (2013). *Manajemen Peserta Didik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyasa, E. (2009). *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Dinas Pendidikan Kabupaten Purwakarta. (2024). *Pelaksanaan PPDB jenjang TK, SD dan SMP Kabupaten Purwakarta Tahun 2024*. Disdik Purwakarta.
- Dinas Pendidikan Kabupaten Purwakarta. (2024). *Peraturan Bupati Purwakarta Nomor 23 Tahun 2024 tentang Pedoman PPDB Kabupaten Purwakarta* [PDF]. Pemerintah Kabupaten Purwakarta.
- Pikiran Rakyat Purwakarta. (2024, 15 Mei). *PPDB resmi dibuka, Disdik Purwakarta siapkan ribuan kuota*.
- RCTI Plus. (2024). *Tahapan PPDB dimulai, Disdik Purwakarta sediakan puluhan ribu kuota untuk SD dan SMP*.
- Tirto.id. (2024, 27 Mei). *Link pengumuman PPDB Purwakarta 2024 SD & cara ceknya*.
- Abran, A. (2015). *Software Project Estimation: The Fundamentals for Providing High Quality Information to Decision Makers*. Paperback.
- Alan, W., Zeithaml, V., Bitner, M., & Gremler, D. (2016). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm*.
- Alma, B. (2007). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Alfabeta.
- Andrade, M., & Norman, E. (2009). *International students: Strengthening a critical resource*. R&L Education.
- Apriyanti, L., & Trihantoyo, S. (2022). *Persepsi Masyarakat tentang Sistem Zonasi*.

- dalam Penerimaan Peserta Didik Baru. *Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 10(2), 370–383. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/inspirasi-manajemen-pendidikan/article/view/48586>
- Ardhi, M. I. (2015). Evaluasi Pengaturan Penerimaan Peserta Didik Baru Sistem Real Time Online Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta. Pendidikan. *Jurnal Penelitian Ilmu*, 8(1).
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arum, T. (2016). Penerimaan Siswa Baru dan Online di Sekolah Negeri. *Journal of Education Management*, 9(3), 45–58.
- Asima, M. N., Komariah, A., & Nurdin, D. (2021). *Teacher Adaptability Through E-Leadership and Vocational Work Environment in the Era of Digitalization*. 526(Icream 2020), 327–330.
- Azis, A. (2016). *Pengantar Administrasi Pendidikan*. Alfabeta.
- Baharuddin. (2019). *Manajemen strategik mutu pendidikan*. Jurnal Idaarah, III(1), 155-163. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Alauddin Makassar.
- Calvert, P. (2006). *Improving the quality of library services for students with disabilities*. Libraries Unlimited.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Creswell, J. (2012). *Educational Research: planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. Library of Congress Cataloging-in-Publication Data Creswell.
- Creswell, J. (2013). *Research Design 'Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixet Method*. Pustaka Belajar.
- Crosby, & Philip, B. (1979). *Quality is free: The Art of Making Quality Certain*. New American Library.
- Damayanti, S. P., Khamidi, A., & Karwanto, K. (2021). Private Junior High School Marketing Management to Face the New Students Admission (PPDB) Policies of State Junior High School in Surabaya. *International Journal for Educational and Vocational Studies*, 3(1), 64. <https://doi.org/10.29103/ijevs.v3i1.3389>
- Dermawan, Dicky Surya Dwi, P., & Lianny Wydiastuty, K. (2020). Aplikasi Pendaftaran Seminar Menggunakan Metode MVC Berbasis Website

- Menggunakan Framework Codeigniter 3.1.10. *Jurnal Algor*, 1(2), 24–25.
<https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/algor/index>
- Dewi, A. . I. R. M. (2020). Pengaruh Zonasi Penerimaan Peserta Didik Baru Terhadap Manajemen Berbasis Sekolah Dalam Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional. *Jurnal Kertha Negara*, 8(5), 1–11.
- Dien, M. E., & Radjabaycolle, J. E. T. (2020). Analisis Kualitas Website Dan Channel Youtube Gereja Katolik Paroki St Maria Bintang Laut Ambon Sebagai Media Komunikasi Dan Pelayanan Di Masa Pandemi. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 02(02), 46–54.
https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjlyfme2MrwAhWF7nMBHey7BPYQFjAAegQIAxAD&url=https%3A%2F%2Fwww.jurnalintelektiva.com%2Findex.php%2Fjurnal%2Farticle%2Fview%2F283&usq=AOvVaw10eR8XDBmDcSxzQ_X0HtUX
- Eleas, K. N., Muljana, R., Ayuningtyas, L. D., Gunawan, A. A. S., & Setiawan, K. E. (2024). Evaluation of Educational Fund Management and Operational Cost Efficiency: Analyzing U.S. Public Schools Data. *2024 IEEE International Conference on Artificial Intelligence and Mechatronics Systems (AIMS)*, 1–6. <https://doi.org/10.1109/AIMS61812.2024.10512729>
- Esterberg, K. G. (2002). *Qualitative methods in social research*. Boston, MA: McGraw-Hill.
- Fachrizal. (2022). Dampak Inovasi Digital pada Penerimaan Siswa. *Technology in Education Journal*, 13(1), 66–78.
- Faozi, K., Handayani, D., & Ariadi, F. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) (Studi Kasus: RA/TK RIZQI Pamulang). *Scientia Sacra: Jurnal Sains*, 2(2), 284–291.
<http://pijarpemikiran.com/index.php/Scientia>
- Gronroos, C. (1990). *Manajemen dan Pemasaran Layanan: Mengelola Momen Kebenaran dalam Persaingan Layanan*. Lexington Books.
- Gupta, A., Garg, A., Farhan, F., Chandna, M., Jain, R., & Kumar, S. (2021). Effect of Brand Image on Consumer Buying Behaviour. *SSRN Electronic Journal*.
<https://doi.org/10.2139/ssrn.3907928>
- Hadi, M. (2023). *Administrasi dan Manajemen Pendidikan*. Pustaka Pelajar.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.

- Handani, M. S., & Frinaldi, A. (2020). Implementasi Kebijakan Penerimaan Peserta Didik Baru Dengan Sistem Zonasi Pada Smp Negeri Di Kota Padang. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 3, 73–86. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v2i3.181>
- Heeks, R., Wall, P. J., Heeks, R., & Realism, P. J. W. C. (2018). *Critical Realism and ICT4D Research To cite this version : HAL Id : hal-01650045*. May.
- Hiatt-michael, D. B. (2001). Schools as Learning Communities: A Vision for Organic School Reform. *School Community Journal*, 11(2), 113–127.
- Hidayat, R., & Abdillah. (2019). *Ilmu Pendidikan “Konsep, Teori, dan Aplikasinya.”* Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPI).
- Hidayat, W., & Abdillah, R. (2019). *Ilmu Pendidikan*. Pustaka Belajar.
- Hoyer, R. ., & Hoyer, B. (2001). *What Is Quality*. Quality Progress.
- Hulantu, M. (2021). Evaluasi Kebijakan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) di Gorontalo. *Educational Policy Journal*, 10(3), 57–68.
- Imron, A. (2013). *Pengaturan peserta didik berbasis lembaga pendidikan*. Bumi Aksara.
- Ismail, S. N., Abdullah, Z., Komariah, A., Kurniatun, T. C., Kurniady, D. A., Sunaengsih, C., & Sanjaya, A. J. (2020). Influence of the professional learning community of malay language teachers at the transformation school in Selangor. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 12(6), 236–254.
- Jahirudin, J., Irawan, B., & Rande, S. (2023). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU MELALUI SISTEM ZONASI DI KOTA SAMARINDA. *Jurnal Paradigma*, 12(2).
- Jasfar, F. (2005). *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*. Ghalia Indonesia.
- Kemendikbud. (2022). *Peraturan Menteri Pendidikan Dasar dan Menengah Republik Indonesia*.
- Komariah, A., Daniati, N., Achmad Kurniady, D., & Muhtaram Mirfani, A. (2021). *Improvement of Educational Quality: Bridging The Total Quality Management to Map Students ' Life Skills at Polytechnic of Health-Ministry*. 58, 699–709.
- Komariah, A., & Triatna, C. (2005). *Visionary Leadership Menuju Sekolah Efektif*. Bumi Aksara.

- Kotler, P., Armstrong, & Garry. (2008). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Erlangga.
- Kristanto, A. (2008). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Gava Media.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems (16th edition)*. Pearson Prentice Hall.
- Lupiyoadi, R. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi* (Edisi 3). Salemba Empat.
- Mamlu'atul, A., Sutansi, & Esti Untari. (2021). Strategi promosi PPDB berdasarkan zonasi di SD Negeri dan Swasta. *Wahana Sekolah Dasar*, 29(1), 15.
- Mardikawati, W., & Farida, N. (2013a). LOYALITAS PELANGGAN , MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA PELANGGAN BUS EFISIENSI (Studi PO Efisiensi Jurusan Yogyakarta-Cilacap). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(1), 64–75.
- Mardikawati, W., & Farida, N. (2013b). Pengaruh Nilai Pelanggan dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan, Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Pelanggan Bus Efisiensi. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(1), 64–75.
- Maryance, R. T., Ita, E., Nurmalina, Haris, I., Wahab, A., Sanjayanti, N. P. A. H., Dianita, E. R., Rabi'ah, Pertiwi, S., & Puspita, Y. (2021). Teori Dan Aplikasi Manajemen Pendidikan. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 1, Issue April). Prenada Media.
- Marzuki Mahmud. (2012). *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*. Raja Grafindo Persada.
- McNurlin, B. C., & Sprague, R. H. (2005a). *Information systems management in practice*. Prentice-Hall, Inc.
- McNurlin, B. C., & Sprague, R. H. (2005b). *Information Systems Management in Practice (7th Edition)*. Prentice-Hall, Inc.
- McMillan, J. H., & Schumacher, S. (2010). *Research in education: Evidence-based inquiry* (7th ed.). Boston, MA: Pearson.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2018). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Mulyadi, D. (2022). *Manajemen mutu layanan pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Mulyasa, H. . (2021). *Menjadi Guru Penggerak Merdeka Belajar*. Bumi Aksara.
<https://books.google.co.id/books?id=0WAIEAAAQBAJ>
- Murdik, R. . (1991). *Sistem Informasi Untuk Manajemen Modern*. Erlangga.

- Mursyidah, L., Rodiyah, I., & Ramadhan, H. A. I. (2021). PPDB Online As Innovation of Education Services. *Journal of Physics: Conference Series*, 1764(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1764/1/012074>
- Mustari, M. (2014). *Manajemen Pendidikan*. Raja Grafindo Persada.
- Mutiarin, D., & Hendri W. Junior. (2017). Evaluasi Penerapan Siap-Ppdb Online Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan. *Journal of Public Administration and Policy*, 11(1), 106–112.
- Nasution, P., Lestrai, E., Monalisa, F. N., Hasibuan, L. H., Fadla, S. L., Sri Andriani, S. R. S., & Nasution, N. A. (2023). Manajemen Kurikulum Sebagai Sistem Pendidikan (Studi Kasus Di Madrasah Aliyah Al-Washliyah 22 Tembung). *Jurnal Pendidikan Dan Konseling Volume 4 Nomor 6 Tahun 2022*, 4(11), 1707–1715.
- Neuman, W. L. (2014). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches* (7th ed.). Boston: Pearson.
- Nurfadli, A., Lukmandono, & Prabowo, R. (2020). Analisis Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan Kepada Siswa Menggunakan Metode CSI dan SERVQUAL (Studi kasus SMK Negeri 3 Balikpapan). Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan VIII 2020. Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya.
- Nugrahanti, F., & Sussolalka, K. (2020). Analisa Penerapan Pendekatan Importance Performance Analysis (Ipa) Terhadap Kepuasan Pengunjung Website Universitas Pgri Madiun Analysis. *Jurnal Ilmiah Informatika Global*, 9(2), 1–8.
- Nugroho, F., & Ali, H. (2022). Determinasi Simrs: Hardware, Software Dan Brainware (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) for Business). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 254–265. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1.871>
- Nurkholis. (2003). *Manajemen Berbasis Sekolah: Teori, Model dan Aplikasinya*. Grasindo.
- Nurochim, A. (2016). *Administrasi Pendidikan*. Indeks.
- Patterson, P. G., & Sharma, N. (1999). The Impact of Communication Effectiveness and Service Quality on Relationship Commitment in Consumer, Professional Services. *The Journal of Service Marketing*, 13(2), 151–170.
- Pearlson, K. E., & Saunders, C. S. (2019). *Managing and using information systems: A strategic approach*. John Wiley & Sons.

- Perdana, N. G., & Widodo, T. (2013). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Beapeserta didik Kepada Peserta Didik Baru Menggunakan Metode TOPSIS. *Semantik* 2013, 3(1), 265–272.
- Phillips, D., Bhojedat, J., Phillips, S., Henry, C., & Stewart-Fox, T. (2024). Exploring the Readiness of Schools for Distributed Leadership: Perspectives of Private School Teachers in Guyana. *Creative Education*, 15(02), 249–277. <https://doi.org/10.4236/ce.2024.152015>
- Pressman, R. (2012). *Rekayasa Perangkat Lunak. Pendekatan Praktisi*. Andi.
- Purwanto, A. T., Setiawan, D., & Lenawati, M. (2022). Penerapan Waterfall Model Pada Pengembangan Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru SDN Selorejo 1. In *Set-up : Jurnal Keilmuan Teknik* (Vol. 1, Issue 1, p. 23). <https://doi.org/10.25273/set-up.v1i1.13732.23-33>
- Purwanto, N. (2010). *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Rahmadani, A., Tanjung, R. R., & Melisa, W. (2024). Konsep administrasi pendidikan sekolah dasar. *Dewantara: Jurnal Pendidikan Sosial Humaniora*, 3(20), 1–11.
- Rahmadhani, H. (2022). *Penerapan Model Pembelajaran Quantum (Quantum Teaching) untuk Meningkatkan Pemahaman Konsep IPA Siswa Kelas IV*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Ratnasari, T. R., & Aksa, M. H. (2011). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Ghalia Indonesia.
- Rendika, F., Yulianti, F., & Fredricka, L. (2022). Penerapan Metode Exponential Smoothing Dalam Peramalan Jumlah Siswa Di SMK Negeri 3 Bengkulu. *Jurnal Media Computer Science*, 1(2), 1.
- Rifa'i, M. (2018). *Manajemen Peserta Didik (Pengelolaan Peserta Didik untuk Efektivitas Pembelajaran)* (R. Ananda & M. Fadhli (eds.)). CV.Widya Puspita.
- Rindaningsih, I. (2018). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. UMSIDA Press.
- Risnawati, R. (2014). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Gramedia.
- Ristanti, R. N., & Darmiyanti, A. (2023). Penerapan Digitalisasi Dalam Administrasi Pendidikan Sekolah. *Perspektif Agama Dan Identitas*, 8, 290–299.
- Riyanto, R., & Kharisma, M. (2024). *Strategi pemasaran pendidikan dalam meningkatkan citra lembaga sekolah*. JIPSKi: Jurnal Ilmu Pendidikan dan

- Studi Keislaman, 2(1), 30-41. STAI KH. Muhammad Ali Shodiq Tulungagung.
- Rosidah, A. (2023). *Pengembangan Kurikulum dan Pembelajaran*. LovRinz Publishing.
- Rosyidah, S., Masyawi, A., Agama, S. T., Al-Kamal, I., & Rembang, S. (2023). Penerapan Sistem Informasi Manajemen (Sim) Dalam Pengelolaan Administrasi Di Sma Islam Al-Kamal Sarang Rembang. *Jurnal LENTERA*, 1(1), 23–42.
- Ruslan, R. (2008). *Metode Penelitian Public Relations and Komunikasi*. Raja Grafindo Persada.
- Sabila, A. F., & Rahardjo, B. (2019). Blockchain Based School Operational Funding Recording System Design. *TSSA 2019 - 13th International Conference on Telecommunication Systems, Services, and Applications, Proceedings*, 190–193. <https://doi.org/10.1109/TSSA48701.2019.8985513>
- Sagala, S. (2009). *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Alfabeta.
- Sahney, S., Banwet, D., & Karunes, S. (2004). A SERVQUAL and QFD approach to total quality education: a student perspective. *Productivity and Performance Manage*, 53(2), 143–166.
- Sallis, E. (2008). *Total Quality Management in Education* (Cetakan VI). IRCiSoD.
- Sallis, E. (2011). *Total Quality Management in Education*. IRCiSoD.
- Saraswati, D. (2022). *Tantangan Pendidikan di Era Digital 5.0*. Alfabeta.
- Satori, D., & Komariah, A. (2013). *Metode penelitian kualitatif*. Alfabeta.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2019). *Research methods for business: A skill-building approach* (8th ed.). Chichester: Wiley.
- Sholikah, G. . (2015). *Tanggapan Siswa Kelas XII Jurusan Tata Busana tentang Pelaksanaan Ujian Online di SMK Negeri 5 Malang Tahun Pelajaran 2014/2015*. Universitas Negeri Malang.
- Sidharta, L. (1995). *Sistem informasi bisnis: aplikasi dalam sistem informasi bisnis*. PT Alex Media Komputino.
- Simarmata, J. (2009). *Rekayasa Perangkat Lunak*. andi.
- Siswopranoto, M. F. (2022). Standar Mutu Pendidikan. *Al-Idaroh: Jurnal Studi Manajemen Pendidikan Islam*, 6(1), 17–29. <https://doi.org/10.54437/alidaroh.v6i1.372>

- Soedjas, T. (2014). *No Title*. Media Pressindo.
- Stallard, P. (1995). Parental satisfaction with intervention: Differences between respondents and non-respondents to a postal questionnaire. *British Journal of Clinical Psychology*, 34(3), 397–405.
- Stanton, W. J. (1981). *Fundamentals of Marketing*. McGraw-Hill. https://books.google.co.id/books?id=Q_aWQgAACAAJ
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kombinasi (mixed methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian dan Pengembangan (Reserach and DEvelopment/R&D)*. Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. (2005). *Metode penelitian pendidikan*. Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia dengan PT Remaja Rosdakarya. <https://books.google.co.id/books?id=qXxjAQAACAAJ>
- Supendi, D. (2021). *Pengaruh PPDB Online berbasis Web Terhadap Mutu Layanan dan Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus di Sekolah Menengah Pertama Kabupaten Purwakarta)*.
- Supriyanto. (2021). Enhancing Operational Efficiency and Accountability in Village-Owned Enterprises through Digital Capacity Building. *Journal of Rural Economics*, 12(2), 77–89.
- Supriyanto, A., & Fimawahib, L. (2022). Pendampingan Pengelolaan Website Sekolah di Smk Negeri 1 Ujungbatu. *Mejuajua: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 2(2), 1–4. <https://doi.org/10.52622/mejuajuaabdinas.v2i2.54>
- Supriyanto, S., Pina, P., Christian, C., & Silvana, V. (2022). Menganalisis Indikator Kualitas Audit Pada Perusahaan Audit Di Indonesia. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 2(1), 199–210. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v2i1.520>

- Suryandari, Sajidan, Rahardjo, & Prasetyo. (2017). Effectiveness of Project Based Learning on Empowerment Critical Thinking Skill toward Preservice Teacher on Primary Teacher Education Program. *Advances in Social Science, Education And Humanities Research (ASSEHR). International Conference on Teacher Training And Education 2017*, 158.
- Sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Andi.
- Sutisna, R., & Rachman, R. (2021). Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Berbasis Web Dengan Model Prototype (Studi Kasus: Sma Islam Terpadu Ar-Rohmah). *EProsiding Sistem Informasi (POTENSI)*, 2(1), 192–201. <http://eprosiding.ars.ac.id/index.php/psi>
- T, R. R. R., Irawan, B., & Rande, S. (2020). *Pengembangan E-Government dalam Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online (Studi pada SMPN 39 Samarinda)*. 8(1), 9494–9506.
- Tjiptono, F. (2012). *Implementasi Kualitas* (Alih Bahas). andi.
- Wafiq, M. El, Tridane, M., & Belaaouad, S. (2021). Educational Leadership: Characterization of Emerging Practices. *Open Journal of Leadership*, 10(01), 1–26. <https://doi.org/10.4236/ojl.2021.101001>
- Wechsler, H. S. (2017). *The qualified student: A history of selective college admission in America*. Routledge.
- Widiyanto, F. (2020). *erancangan Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) di SMA Xaverius 1 Kota Jambi*. STIKOM DInamika Bangsa Jambi.
- Wulandari, W., Harsono, H., & Suyatmini, S. (2022). Marketing Model of Islamic Education Services in Facing PPDB. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 5(4), 29209–29222.
- Yuspiani. (2021). *Administrasi Pendidikan: Membaca Isu dan Harapan Pendidikan Masa Depan*. Alauddin University Press.
- Zazin, N. (2011). *Gerakan Menata Mutu Pendidikan Teori dan Aplikasi*. Ar-Ruzz Media.
- Zeithalm, V. A., & Bitner. (2000). *Service Marketing 2nd edition : Integrating Customer Focus*. Mc. Graw Hill Inc.
- Zeithaml, A., Parasuraman, V., & Berry, L. (1985). Problems and Strategies in Services Marketing. *Journal of Marketing*, 49(Spring).
- Zeithaml, A, V., & Bitner, M. J. (2000). *Service Marketing*. Mc. Graw Hill Inc.

Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2010). Services Marketing Strategy. *Wiley International Encyclopedia of Marketing*, December 2017. <https://doi.org/10.1002/9781444316568.wiem01055>