

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN DI CIKOLE JAYAGIRI RESORT BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pariwisata

Program Studi Manajemen Resort and Leisure



Oleh

Citra DwiKaniaFebriany

0900315

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT AND LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2014

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan di Cikole Jayagiri Resort Bandung

Oleh

Citra Dwi Kania Febriany

Sebuah skripsi yang
diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Citra Dwi Kania Febriany 2014

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
DARA AGNIS SEPTIYUNI
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis
1000119

**PENGARUH KELOMPOK TEMAN SEBAYA (*PEER GROUP*) TERHADAP
PERILAKU *BULLYING* SISWA DI SEKOLAH**

(Studi Terhadap Siswa SMA Negeri di Kota Bandung)

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

LEMBAR PENGUJI

Skripsi ini telah diuji pada :
Hari/Tanggal : Kamis / 26 Juni 2014
Panitia ujian sidang terdiri atas :
Ketua : Dekan FPIPS UPI
Prof. Dr. H. Karim Suryadi, M.Si