

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN  
KONSUMEN PADA MENU TIDAK POPULER DI  
ASTON BRAGA HOTEL & RESIDENCE

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah satu  
Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata



**Tizhara Noor Febriana**

**0906485**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2013