

DAFTAR PUSTAKA

- Alexander, Hilda B. 2013. Geliat Perkembangan Industri Perhotelan Indonesia. Forum Online Kompas. Diunduh dalam http://www.kompas.co.id/forum/online/hotel_view/id/php_2/html diunduh tanggal 05 Maret 2014
- Badan Pusat Statistik Kota Bandung. 2013. Bandung Dalam Angka 2013. Edisi Tahun 2013.
- Dessler, Gary. (eds). 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Alih Bahasa Paramita Rahayu, Edisi Kesepuluh, Jilid 1. Indeks: Jakarta
- Dessler, Gary. (eds). 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Alih Bahasa Paramita Rahayu, Edisi Kesepuluh, Jilid 2. Indeks: Jakarta.
- Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bandung. 2014. Pariwisata Dan Perhotelan Di Kota Bandung. Diunduh dalam http://www.bandungtourism.com/pariwisata/hotel/id/php_5/bdg/html diunduh tanggal 05 Maret 2014
- Dokumentasi Kunjungan Tamu Hotel The Trans Luxury Hotel. 2014. Data Kunjungan Tamu Hotel Tahun 2012 – 2014. (Laporan Tahunana The Trans Luxury Hotel, Bandung, 2014) diunduh dalam <http://www.thetranshotel.com> diunduh secara berkala 01 Maret – 01 Juni 2014
- Gelgel, I Putu. 2006. *Industri Pariwisata Indonesia Dalam Globalisasi Perdagangan Jasa (GATS – WTO) Implikasi Hukum dan Antisipasinya*. PT. Refika Aditama : Bandung.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi : Yogyakarta.
- Kementrian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. 2013. Undang-Undang Ketenagakerjaan No 13 tentang ketenagakerjaan pasal 77 ayat 2b.
- Kementrian Pariwisata dan ekonomi Kreatif. 2011. Undang-Undang Republik Indonesia No 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan.

- Kuncoro, & Riduwan. 2008. *Metoda Sukses Inetrval*. Diunduh tanggal 01 April 2014, dari <http://www.berbagiilmu.blog.spot.com/MSI/2013/5/Regresi/245.html>
- Kurniawan, Deny. 2008. *Perhitungan Statistik Regresi*. Enada Media Group: Jakarta.
- Lovelock, Christoper H. 2007. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Alih Bahasa Agus Widyantoro, Cetakan Kedua, Jakarta : PT. INDEKS.
- Lubis, Khairul Akhir. 2008. *Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan*. (Tesis, Universitas Sumatera Utara,2008) Diunduh dalam http://repository-usu.co.id/Thesis/view/php/no254_thesis=22876 diunduh tanggal 15 Maret 2014
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2007. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. PT. Refika Aditama :Bandung .
- Mayangsari,Lia. 2013. *Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Departemen Penjualan PT. Pusri*. (Skripsi, Universitas Sriwijaya,2013). Diunduh dalam http://repository,unsri.co.id/skripsi/view/php?no_skrpsi=13452 diunduh tanggal 15 Maret 2014
- Noor, Any. 2009. *Manajemen Destinasi Wisata dan MICE*. Alfabeta : Bandung.
- Respati, Firsia Hadi, Rodhiyah, & Reni Shinta Dewi,A.I. 2013. *Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Hotel Grasia Semarang)*. K@ta: Dipenogoro Hournal of Social Politic Tahun 2013 p: 1-8.
- Robbins, Stephen P and Mary Coulter. (eds). 2009. *Management 10th edition*:Suryadi Saat. Erlangga :Jakarta.
- Rudhaliawan, Very Mahmudhitya, Hamidah Nayati Utami & Moehammad Soe'oad Hakam, A.I. 2012.*Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Telkom*

Indonesia, Tbk Kandatel Malang). K@ta: Jurnal Universitas Brawijaya Tahun 2012 p: 10-15.

Sarwono, Sarlito Wirawan. 2001. *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*. Andi: Yogyakarta.

Siagian, Sondang P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Keempatbelas. Bumi Aksara : Jakarta.

Soegiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung.

Sumodiningrat, Gunawan. 2007. *Pengantar Ekonometrika Edisi I*. BPF: Yogyakarta.

Suwantoro, Gamal. 2009. *Dasar-Dasar Pariwisata*. Andi: Yogyakarta.

Suwantoro, Gamal. 2009. Pengertian Pariwisata. Diunduh tanggal 25 Maret 2014, dari <http://jurnal-pariwisata.blogspot.com/2009/04/pengertian-pariwisata.html>

Yazid, Aba. 2012. Pengaruh Pemberian Gaji dan Insentif Terhadap Produktivitas kerja karyawan CV Lindo Perkasa Computindo Situbondo. K@ta : Jurnal Universita Negeri Solo Tahun 2012 p: 28-31.