

**HUBUNGAN ANTARA *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN
PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH BANDUNG KIWARI**



SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

Denissa Fadya Alza Sabila

NIM 2105923

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS PENDIDIKAN OLAAHRAGA DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

**HUBUNGAN ANTARA *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN
PASIENT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH BANDUNG KIWARI**

Oleh
Denissa Fadya Alza Sabila

Sebuah Skripsi diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan pada Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan

© Denissa Fadya Alza Sabila
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2025

HALAMAN PENGESAHAN

DENISSA FADYA ALZA SABILA

HUBUNGAN ANTARA *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIENT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing Utama,



Tirta Adikusuma Suparto, S.Kep., Ners., M.Kep.

NIPT 920160119880105101

Pembimbing Pendamping,



Asih Purwandari Wahyoe Puspita, S.Kep., Ners., M.Kep.

NIPT 920200119900523201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan FPOK UPI



Dr. Hj. Linda Amalia, S.Kp., M.K.M.

NIP 196803161992032004

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Denissa Fadya Alza Sabila
NIM : 2105923
Program Studi : Keperawatan
Judul Karya : Hubungan antara *Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Bandung Kiwari

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil kerja saya sendiri. Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan dengan jelas.

Jika kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia

Bandung, Juli 2025



Denissa Fadya Alza Sabila

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI

Denissa Fadya Alza Sabila

NIM 2105923

e-mail: denissafadya02@gmail.com

Pendahuluan: Kepuasan pasien merupakan indikator utama kualitas pelayanan rumah sakit, perawat berperan penting melalui perilaku *caring* yang mencakup empati, komunikasi, dan perhatian. *Caring* perawat yang efektif dapat menciptakan rasa nyaman dan meningkatkan kepuasan pasien. Namun, masih ditemukannya pasien yang kurang puas meskipun perawat telah menunjukkan sikap *caring*. Hal ini menunjukkan perlunya penelitian lebih lanjut. **Tujuan:** Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *caring* perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Bandung Kiwari. **Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif korelasional dan pendekatan *cross-sectional*. Populasi berjumlah 91 orang, dengan sampel sebanyak 66 responden dipilih melalui teknik *proportionate stratified random sampling*. Penelitian ini melibatkan pasien rawat inap yaitu pasien bedah, dan penyakit dalam. Instrumen yang digunakan adalah *Caring Behavior Inventory* (CBI-24) digunakan untuk mengukur tingkat *caring* perawat dan kuesioner kepuasan pasien digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pasien. Data dianalisis menggunakan uji *Chi-Square*. **Hasil dan Pembahasan:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 53,0% responden menilai *caring* perawat dalam kategori baik, dan 50,0% responden menyatakan puas terhadap pelayanan yang diterima. Hasil uji *Chi-Square* menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara *caring* perawat dengan kepuasan pasien ($p = 0,001$). **Simpulan:** Hasil penelitian ini memperkuat pentingnya perilaku *caring* perawat dalam membentuk kepuasan pasien, namun juga menekankan perlunya pendekatan pelayanan yang menyeluruh untuk menciptakan pengalaman perawatan yang memuaskan bagi pasien. Dimensi *caring* yang paling berperan dalam memengaruhi kepuasan pasien adalah hubungan saling percaya antara perawat dan pasien. Hal ini selaras dengan faktor karatif ke-4 dalam teori *Jean Watson*.

Kata Kunci: *Caring*, Hubungan, Kepuasan, Pasien, Perawat

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSE CARING AND PATIENT SATISFACTION IN THE INPATIENT WARD OF BANDUNG KIWARI GENERAL HOSPITAL

Denissa Fadya Alza Sabila

NIM 2105923

e-mail: denissafadya02@gmail.com

Introduction: Patient satisfaction is a key indicator of hospital service quality, and nurses play an important role through caring behaviors that include empathy, communication, and attention. Effective nursing care can create a sense of comfort and increase patient satisfaction. However, there are still patients who are dissatisfied even though nurses have shown caring attitudes. This highlights the need for further research. **Objective:** The objective of this study is to determine the relationship between nursing care and patient satisfaction in the inpatient ward of Bandung Kiwari Regional General Hospital. **Research Methodology:** This study employs a quantitative correlational research design and a cross-sectional approach. The population consists of 91 individuals, with a sample of 66 respondents selected using proportionate stratified random sampling. The study involved inpatients, specifically surgical patients and those with internal medicine conditions. The instruments used were the Caring Behavior Inventory (CBI-24) to measure the level of nursing care and a patient satisfaction questionnaire to measure the level of patient satisfaction. Data were analyzed using the Chi-Square test. **Results and Discussion:** The results of the study showed that 53.0% of respondents rated nurses' caring in the good category, and 50.0% of respondents stated that they were satisfied with the services they received. The Chi-Square test results showed a significant relationship between nurses' caring and patient satisfaction ($p = 0.001$). **Conclusion:** The results of this study reinforce the importance of nurses' caring behavior in shaping patient satisfaction, but also emphasize the need for a comprehensive service approach to create a satisfying care experience for patients. The dimension of caring that plays the most significant role in influencing patient satisfaction is the mutual trust between nurses and patients. This is in line with the fourth caring factor in Jean Watson's theory.

Keywords: Caring, Relationship, Satisfaction, Patient, Nurse

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.4.3 Manfaat Bagi Kebijakan Rumah Sakit	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Perilaku <i>Caring</i>	6
2.1.1 Definisi <i>Caring</i>	6
2.1.2 Teori <i>Caring</i> Jean Watson	6
2.1.3 Karakteristik <i>Caring</i>	9
2.1.4 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Caring</i> Perawat	9
2.1.5 Manfaat Menerapkan Sikap <i>Caring</i>	11
2.1.6 Pengukuran <i>Caring</i> Perawat	11
2.2 Konsep Kepuasan Pasien	12

2.2.1	Definisi Kepuasan Pasien	12
2.2.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pasien	12
2.2.3	Pengukuran Kepuasan Pasien	14
2.3	Hubungan antara <i>Caring</i> Perawat dengan Kepuasan Pasien	15
2.4	Hipotesis.....	15
2.5	Kerangka Teori.....	17
BAB III METODE PENELITIAN		19
3.1	Desain Penelitian.....	19
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik <i>Sampling</i>	19
3.2.1	Populasi.....	19
3.2.2	Sampel.....	19
3.2.3	Teknik <i>Sampling</i>	21
3.3	Variabel	21
3.3.1	Variabel Independen (Bebas)	21
3.3.2	Variabel Dependen (Terikat)	21
3.4	Definisi Operasional.....	22
3.5	Instrumen Penelitian.....	23
3.5.1	Data Demografi.....	23
3.5.2	Instrumen Pengukuran <i>Caring</i> Perawat.....	23
3.5.3	Instrumen Pengukuran Tingkat Kepuasan Pasien	24
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
3.7	Prosedur Pengumpulan dan Pengambilan Data	24
3.8	Pengolahan Data.....	26
3.9	Analisa Data	27
3.9.1	Analisis Univariat	27
3.9.2	Analisis Bivariat	27
3.10	Etika Penelitian	27
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Temuan Hasil	29
4.1.1	Karakteristik Responden.....	29
4.1.2	Gambaran <i>Caring</i> Perawat	30

4.1.3	Gambaran Kepuasan Pasien.....	30
4.1.4	Hubungan antara <i>Caring</i> Perawat dengan Kepuasan Pasien.....	31
4.2	Pembahasan.....	31
BAB V KESIMPULAN DAN PEMBAHASAN.....		38
5.1	Kesimpulan	38
5.2	Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA.....		40
LAMPIRAN.....		45

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keterkaitan antara Faktor Karatif dan Proses <i>Caritas</i>	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	22
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden	29
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan <i>Caring</i> Perawat	30
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Kepuasan Pasien	31
Tabel 4.4 Hubungan antara <i>Caring</i> Perawat dengan Kepuasan Pasien	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Hubungan antara <i>Caring</i> Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Bandung Kiwari.....	17
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	46
Lampiran 2. Permohonan Izin Penelitian RSUD Bandung Kiwari.....	50
Lampiran 3. Permohonan Izin Penelitian Kesbangpol.....	51
Lampiran 4. Permohonan Uji Etik Unjani	52
Lampiran 5. Surat Balasan Perizinan Penelitian RSUD Bandung Kiwari.....	53
Lampiran 6. Surat Balasan Perizinan Penelitian Kesbangpol.....	54
Lampiran 7. Persetujuan Etik Unjani	55
Lampiran 8. Persetujuan Etik RSUD Bandung Kiwari.....	56
Lampiran 9. Lembar Permintaan Menjadi Responden	57
Lampiran 10. Lembar Persetujuan Menjadi Responden	58
Lampiran 11. Kuesioner Data Demografi	59
Lampiran 12. Kuesioner <i>Caring Behavior Inventory</i> (CBI-24).....	60
Lampiran 13. Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien	63
Lampiran 14. Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	65
Lampiran 15. Uji Statistik Karakteristik Responden	65
Lampiran 16. Uji Statistik <i>Chi-Square</i>	68
Lampiran 17. Tabulasi Data Karakteristik Responden.....	69
Lampiran 18. Tabulasi Data Kuesioner <i>Caring</i> Perawat dan Kepuasan Pasien....	71
Lampiran 19. Dokumentasi Kegiatan	73
Lampiran 20. Lembar Bimbingan Pembimbing Utama	75
Lampiran 21. Lembar Bimbingan Pembimbing Pendamping.....	76
Lampiran 22. Lembar Revisi Seminar Proposal	79
Lampiran 23. Lembar Revisi Sidang Skripsi	80
Lampiran 24. Surat Pencatatan Ciptaan	81
Lampiran 25. Riwayat Hidup	82

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, S., Imani, C. M. W., & Rahayu, P. (2016). Hubungan Caring Perawat terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap 1 Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 7(2), 236–244.
- Amidos, J., Sari, U., & Indonesia, M. (2022). Konsep Caring dalam Keperawatan : Pendekatan Teori Jean Watson. February. <https://doi.org/10.31219/osf.io/xf4q6>
- Amruddin, Agustina, T. S., Rusmayani, N. G. A. L., Ningsih, K. P., Wulandari, S., Yuniati, I., & Mujiani, S. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In F. Sukmawati (Ed.), *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). *Pradina Pustaka*. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBERTUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Ananda, R., Damayanti, R., & Maharja, R. (2023). Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Keperawatan Profesional (KEPO)*, 4(1), 9–17. <https://doi.org/10.36590/kepo.v4i1.570>
- Apriani, D. G. Y., Putri, D. M. F. S., & Widiyani, D. (2020). Gambaran Perilaku Caring Perawat di Ruang Anggrek Badan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tabanan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, 16(2), 11. <https://doi.org/10.26753/jikk.v16i2.450>
- Arnaya, A. A., & Nirvana, I. W. (2021). Tingkat Kepuasan dan Harapan Pasien Rawat Jalan terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Mengwi I. *E-Jurnal Medika Udayana*, 10(9), 82. <https://doi.org/10.24843/mu.2021.v10.i9.p14>
- Astutik, W. P., Lumadi, S. A., & Maulidia, R. (2023). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Kanker yang Menjalani Kemoterapi. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 12(1), 39–49. <https://doi.org/10.33475/jikmh.v12i1.317>
- Aty, Y. M. V. B., Herwanti, E., Mau, A., Ayatullah, M. I., & Asriwhardani, F. (2020). Factors Affecting Nurse Caring Behavior. *Jurnal Info Kesehatan*, 18(2), 171–181. <https://doi.org/10.31965/infokes.vol18.iss2.396>
- Bachtiar, A., Baua, E. C., & Pizarro, J. B. (2023). Effect of a Caring-Based Training Program on Caring Behaviors of Indonesian Nurses as Perceived by Patients. *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research*, 28(1), 60–64. https://doi.org/10.4103/ijnmr.ijnmr_418_21
- Bachtiar, A., Utomo, A. S., & Hidayah, N. (2024). Pelatihan Caring Berbasis Teori Jean Watson bagi Perawat Preoperatif Se-Malang Raya. *GEMAKES: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(3), 429–436. <https://doi.org/10.36082/gemakes.v4i3.1968>

Denissa Fadya Alza Sabila, 2025

**HUBUNGAN ANTARA CARING PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANDUNG KIWARI**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Christianingsih, N., Heri Kurniawan, M., Hasanul Huda, M., & Wahyuni, E. (2022). Caring Perawat Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Altruistik*, 5(2), 34–40. <https://doi.org/10.48079/jikal.v5i2.92>
- Cici Afriani, Asriwati Asriwati, & Indra Ginting. (2023). Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Kelas III Rumah Sakit Duta Indah Jakarta. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 2(3), 85–98. <https://doi.org/10.55606/klinik.v2i3.1885>
- Devi, B., Pradhan, S., & Lepcha, N. (2022). Jean Watson's Theory of Caring in Nursing Education :Challenges to Integrate into Nursing Practice Jean Watson's Theory of Caring in Nursing Education : Challenges to Integrate into Nursing Practice. April. [https://www.researchgate.net/publication/360269912%0AJean Watson's](https://www.researchgate.net/publication/360269912%0AJean%20Watson's)
- Ergezen, F. D., Bozkurt, S. A., Dincer, H., & Kol, E. (2020). Patients' Perceptions of Knowledge, Trust, and Connectedness in Nurses' Caring Behaviors. *Journal of Education and Research in Nursing*, 17(2), 155–161. <https://doi.org/10.5222/head.2020.24650>
- Faridasari, I., Herlina, L., Supriatin, S., & Pirianiti, F. (2021). Hubungan antara Caring dengan Tingkat Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Kesehatan*, 12(2), 137–144. <https://doi.org/10.38165/jk.v12i2.252>
- Farizal, R. R., & Nursanti, I. (2024). Philosophies Teori Konsep Keperawatan Jean Watson Caring. *Jurnal Medika Nusantara*, 2(1), 102–112. <https://doi.org/10.59680/medika.v2i1.900>
- Fransiska, S., Sri, A., Hastuti, O., Hardjanti, T. M., Panti, S., & Yogyakarta, R. (2023). Hubungan Perilaku Caring Perawat terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit St. Theresia Jambi. *Carolus Journal of Nursing*, 5(2), 115. <https://doi.org/https://doi.org/10.37480/cjon.v5i2.125>
- Ghanbari-Afra, L., Adib-Hajbaghery, M., & Dianati, M. (2022). Human Caring: a Concept Analysis. *Journal of Caring Sciences*, 11(4), 246–254. <https://doi.org/10.34172/jcs.2022.21>
- Ginting, A. A. Y., Pakpahan, R. E., & Br Karo, M. (2022). Hubungan Caring Behavior dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 10(2), 385. <https://doi.org/10.26714/jkj.10.2.2022.385-392>
- Handayani, P. (2024). Hubungan Pendekatan Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Islam Jakarta. <https://lib.fikumj.ac.id/index.php?p=fstream-pdf&fid=28175&bid=6710>
- Hayat, N., Rahmadeni, A. S., & Marzuki, M. (2020). Hubungan Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Rumah Harapan Bunda Kota Batam. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 5(1), 283–288. <https://doi.org/10.30651/jkm.v5i1.4918>

- Irawan, B., Kurnia, R. A., Sitanggang, E. D., & Achmady, S. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Berdasarkan Metode Service Quality (Servqual). *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 3(1), 58–64. <https://doi.org/10.35451/jkf.v3i1.522>
- Iskandar, A., & Februadi, A. (2021). Pengaruh Dimensi Service Quality terhadap Kepuasan Pasien di Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Immanuel Bandung. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 19(2), 87–95. <https://doi.org/10.34010/miu.v19i2.6388>
- Juliani, L., Nurkholik, D., & Rohita, T. (2021). Hubungan Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ciamis. *Jurnal Keperawatan Galuh*, 3(2), 51. <https://doi.org/10.25157/jkg.v3i2.5694>
- Kalsum, U. (2016). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Teratai Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. Tahun 2016 Skripsi. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/32964>
- Karo, M. B., Tampubolon, L. F., & Zega, Y. N. (2023). Persepsi Mahasiswa Tingkat III Tentang Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Caring Behavior The Perceptions of Student Level III Nursing Study about Factors Affecting Caring Behavior STIKes Santa Elisabeth Medan dengan behavior di Prodi Ners STIKes Santa Elisa. 6(1), 31–38. <https://doi.org/https://doi.org/10.51851/jrmk.v6i1.387>
- Khairani, M., Salviana, D., & Abu Bakar. (2021). Kepuasan Pasien Ditinjau dari Komunikasi Perawat-Pasien. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 12(1), 9–17. <https://doi.org/10.29080/jpp.v12i1.520>
- Kuntarti, Rustina, Y., Umar, J., & Irawati, D. (2020). Concept Analysis of Caring Personality for Nursing: a Review. *Pertanika Journal of Social Sciences and Humanities*, 28(4), 2485–2504. <https://doi.org/10.47836/PJSSH.28.4.01>
- Kusnanto. (2019). Perilaku Caring Perawat Profesional. 136. <https://doi.org/http://repository.unair.ac.id/id/eprint/91826>
- Lisdiana, I., Prasetyo, I., & Hartati, C. S. (2023). Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Intervening pada Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen*, 1(2), 50–63. <https://doi.org/10.59024/jise.v1i2.92>
- Nukuhehe, H. S. (2023). Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Caring Perawat dalam Pelayanan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji. 74. <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>
- Nurhasma, N., Rijal, A. S., & Azis, R. (2021). Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rsup Dr Tadjuddin Chalid Makassar. *J-KESMAS: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(2), 90. <https://doi.org/10.35329/jkesmas.v7i2.2600>

- Palupi, A. K., Susilowati, Y., & Diel, M. M. (2022). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien dalam Pemenuhan Kebutuhan Personal Hygiene. *Jurnal Endurance*, 2(June), 1–13. <https://doi.org/10.37048/kesehatan.v12i2.165>
- Pragholapati, A., & Gusraeni, S. A. D. (2021). Gambaran Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Sriwijaya*, 8(1), 42–55. <https://doi.org/10.32539/jks.v8i1.15740>
- Prasetyo, H., Putri, P., Putra, D. S. H., & Hasanah, K. (2023). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember. *Jurnal Kajian Ilmiah Kesehatan Dan Teknologi*, 5(2), 103–108. <https://doi.org/10.52674/jkikt.v5i2.110>
- Rusli, R., Pratiwi, A., Putri, S. Z., Mulat, T. C., & Andani, N. (2023). Factors Related to Caring Behavior of Nurses in the Internal Care Room. *Jurnal Edukasi Ilmiah Kesehatan*, 1(3), 114–120. <https://doi.org/10.61099/junedik.v1i3.26>
- Saputri, E., Pasinringi, S. A., & Ake, J. (2021). The Relationship Between Career Ladder and Nurses Job Satisfaction at a Hospital. *Indonesian Journal of Health Administration*, 9(1), 55–66. <https://doi.org/10.20473/jaki.v9i1.2021.55-66>
- Shilvira, A., Fitriani, A. D., & Satria, B. (2023). Pengaruh Kepuasan Pasien terhadap Minat Kunjungan Ulang di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. *Ilmu Psikologi Dan Kesehatan*, 1(3), 205–214. <https://doi.org/https://doi.org/10.54443/sikontan.v1i3.575>
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543–551. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>
- Suprpto, S., Rifdan, R., & Gani, H. A. (2021). Strategy for Capacity Building of Nurses in Health Services. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 26(9), 44–47. <https://doi.org/10.9790/0837-2609014447>
- Suprpto, Suprpto, Lalla, N. N., Mulat, T. C., & Arda, D. (2023). Human Resource Development and Job Satisfaction among Nurses. *International Journal of Public Health Science*, 12(3), 1056–1063. <https://doi.org/10.11591/ijphs.v12i3.22982>
- Suweko, H., & Warsito, B. E. (2019). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap : Literatur Review. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(1), 243. <https://doi.org/10.26751/jikk.v10i1.532>
- Syehren, O. :, Wuisan, J. I., Larira, D. M., & Pondaag, F. (2024). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat III Manado Relationship Between Nurses' Caring Behavior and Patient Satisfaction Levels in the Inpatient Ward at Bhayangkara Hospital Manado. *Mapalus Nursing Science Journal: Jurnal Ilmiah Keperawatan Mapalus*, 02(02), 70–76. <https://doi.org/https://doi.org/10.35790/mnsj.v2i2.55776>

- Tanumiharja, M. J. S., Juju, H. U., & Setiawan, H. H. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Komunikasi Efektif terhadap Kepuasan Pasien Serta Implikasinya pada Kepercayaan di Rumah Sakit Umum Daerah Bandung Kiwari (Studi Kasus Poli Penyakit Dalam). 1–20. https://repository.unpas.ac.id/74219/1/218020103_Jurnal.docx
- Widjaja, Y. F. & G. (2022). Pemberlakuan Clinical Pathway dalam Pemberian Layanan Kesehatan dan Akibat Hukumnya (the Application of Clinical Pathway in Health Care and its Legal Consequences). *Jurnal Medika Hutama*, 03 (02), 1913–1946. www.aging-us.com
- Wu, Y., Larrabee, J. H., & Putman, H. P. (2006). Caring Behaviors Inventory: a Reduction of the 42-Item Instrument. *Nursing Research*, 55(1), 18–25. <https://doi.org/10.1097/00006199-200601000-00003>
- Wuwung, E. C. Q., Gannika, L., & Karundeng, M. (2020). Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan*, 8(1), 113–120. <https://doi.org/10.55426/jksi.v1i1.15>
- Yunike, Y., Qamarya, N., Palilingan, R. A., Zakiyah, Z., Evie, S., Marbun, U., Sari, L. P., Suprpto, S. (2023). Analysis of the Effect of Human Resource Development on Nurse Job Satisfaction. *Eur. Chem. Bull*, 12 (3), 498-504. [10.31838/ecb/2023.12.s3.057](https://doi.org/10.31838/ecb/2023.12.s3.057)