

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pada Bab IV, serta teori-teori yang digunakan maka kesimpulan yang didapat dari efektivitas *corporate social responsibility* di Sapu Lidi *Cafe, resort, and Gallery* terhadap pemberdayaan masyarakat adalah sebagai berikut :

Program *corporate social responsibility* yang dijalankan oleh pihak Sapu Lidi *Cafe, Resort, and Gallery* sangat variatif diantaranya ialah mendirikan sekolah PAUD, menerima dan melatih siswa/mahasiswa magang, membantu masyarakat dalam memasarkan hasil usaha mereka, ikut serta dalam menjaga lingkungan, memberi perhatian dibidang kesehatan, meningkatkan kualitas sdm pegawai yang direkrut dari masyarakat, memberi sembako rutin di hari besar keagamaan, melakukan kunjungan ke panti asuhan. Sesuai dengan teori Anwas bahwa pihak pengelola tela melaksanakan program *corporate social responsibility* terhadap pemberdayaan masyarakat sesuai dengan aspek-aspek yang ada.

Masyarakat menilai bahwa program *corporate social responsibility* yang dilakukan oleh pihak Sapu Lidi *Cafe, Resort, and Gallery* secara keseluruhan belum dapat memberi nilai kepuasan bagi masyarakat. Hanya ada 1 kegiatan yang dapat memberi nilai kepuasan yaitu program pelatihan yang diberikan untuk peningkatan sumber daya manusia. Hal ini sangat dimaklumi mengingat pada hakikatnya bahwa manusia selalu ingin mendapatkan hasil yang lebih baik lagi secara terus menerus.

Namun jika dilihat dari efektivitas, terdapat 11 kegiatan yang harus dipertahankan dan sangat berdampak bagi pemberdayaan masyarakat seperti : pemberian program magang, memasarkan produk dari usaha kegiatan masyarakat, memberikan penyuluhan tentang kebersihan lingkungan masyarakat, membuka ruang terbuka hijau, memberikan pelatihan bagi pegawai untuk meningkatkan kualitas SDM, membuka sekolah bagi anak-anak, mengadakan kunjungan ke panti asuhan, memberikan program pengobatan gratis, memberikan penyuluhan

kesehatan bagi masyarakat, membantu masyarakat dalam memasarkan hasil keterampilan, dan merekrut masyarakat sebagai pegawai. Secara keseluruhan program *corporate social responsibility* yang berjalan sudah sudah baik, sehingga pihak pengelola hanya perlu meningkatkan kualitas dari beberapa program sesuai dengan ekspektasi dari masyarakat.

## **B. Rekomendasi**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat direkomendasikan beberapa hal berikut kepada pihak pengelola Sapu Lidi *Cafe, Resort, and Gallery* dalam menjalankan dan lebih meningkatkan program *corporate social responsibility*:

1. Lebih meningkatkan kualitas program *corporate social responsibility* yang dijalankan sehingga dapat memberi nilai kepuasan bagi masyarakat
2. Lebih meningkatkan variasi dari program *corporate social responsibility* yang akan dijalankan kedepannya berdasarkan aspek yang telah dijelaskan dalam teori Anwas
3. Memberi perhatian terhadap korban bencana alam sesuai dengan aspek pemberdayaan berbasis potensi wilayah
4. Serta dapat memberikan program beasiswa sesuai dengan apa yang diharapkan masyarakat.
5. Membuat tim yang dapat mengkoordinir pencarian dana untuk program *corporate social responsibility* sehingga pihak pengelola memiliki dana untuk lebih memaksimalkan program tersebut bagi masyarakat.