

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon. (2008). *Aplikasi Statistik dan Metode Penelitian untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Arifin, Z. (2011). *Evaluasi Pembelajaran*. Bandung: Rosdakarya.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Burhan, B. (2001). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Daryanto. (2012). *Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Daryanto dan Bintoro. (2014). *Manajemen Diklat*. Yogyakarta: Gava Media.
- Juniawati, N. (2012). *Pengaruh Mutu Pelayanan Diklat Terhadap Kepuasan Peserta Diklat di Balai Pelatihan Tenaga Koperasi Dan UMKM Provinsi Jawa Barat*. Skripsi FIP UPI Bandung: Tidak Diterbitkan.
- Manulang, M. (1992). *Manajemen Personalialia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Martiana, W. (2013). *Pengaruh Mutu Pelayanan Diklat Terhadap Kepuasan Peserta Diklat di Sentra Pendidikan BRI Bandung*. Skripsi FIP UPI Bandung: Tidak Diterbitkan.
- Moenir. (2005). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mukhyi, Abdul dan Hudiyanto, H. (1992). *Pengantar Manajemen Sumber Daya manusia*. Jakarta: Gunadharma.
- Nazir, M. (2003). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Hanum Mirnawati, 2014

Pengaruh Evaluasi Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kepuasan Peserta Pendidikan dan Pelatihan di Pusdiklat Geologi Bandung

- Nasution, S. (2009). *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2000). Keputusan Presiden Republik Indonesia No. 165 Tahun 2000 tentang Keudukan, Tugas, Fungsi, Kewenangan, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Departemen. Jakarta.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2010). Peraturan Menteri Energi Sumber Daya Mineral Tahun 2010 tentang Tugas dan Fungsi Pusat Pendidikan dan Pelatihan Geologi. Jakarta.
- 112
- Rainch, S. (2004). *Dynamic Strategic Analysis: Demystifying Simple Success Strategies*. Wiesbaden: Deutscher Universitasts-Verlag.
- Riduwan, Sunarto dan Enas. (2011). *Cara Mudah Belajar SPSS 17.00 Dan Aplikasi Statistik Penelitian Alfabeta*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan dan Sunarto. (2011). *Pengantar Statistika (Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis)*. Bandung: Alfabeta.
- Sallis, E. (2010). *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Samsudin, S. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sangadji dan Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi.
- Sopiatin, P. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuanitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sumadinata, N. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Surakhmad, W. (1998). *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Tarsito.
- Sururi dan Nugraha. (2007). *Belajar SPSS For Windows Untuk Mengelola Data Penelitian*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Sutopo dan Suryanto. (2006). *Pelayanan Prima*. Lembaga Administrasi Negara.
- Suwatno dan Priansa. (2012). *Dasar-Dasar Manajemen Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: UPI Press.
- Tjiptono. (1996). *Strategi Bisnis Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____. (2004). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia, D. (2001). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono dan Chandra. (2011). *Service, Quality & Satisfication*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Universitas Pendidikan Indonesia. (2013). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Yamit, Z. (2001). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekosiana.
- Company Profile* Pusat Pendidikan dan Pelatihan Geologi Bandung.