

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Mengacu pada data hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, diperoleh beberapa kesimpulan, antara lain:

1. Hasil penilaian 10 prinsip *usability* yang dilakukan oleh evaluator menggunakan metode heuristic evaluation dalam penelitian ini dihasilkan 7 prinsip yang tidak memiliki masalah karena masuk dalam kategori *no usability problem*, sedangkan 3 prinsip lainnya memiliki masalah *usability*. Prinsip status visibel/mudah dibaca (*visibility of system status*) memiliki nilai 2,1 dengan kategori *minor usability problem*, prinsip fleksibilitas dan efisiensi penggunaan (*flexibility and efficiency of use*) memiliki nilai 2,1 dengan kategori *minor usability problem*, sedangkan prinsip bantuan dan dokumentasi (*help and documentation*) memiliki nilai 3,1 dengan kategori *major usability problem*.
2. Penelitian ini menghasilkan rekomendasi desain terhadap 3 prinsip yang memiliki masalah *usability*. Rekomendasi desain meliputi penambahan skeleton screen pada prinsip status sistem visibel/mudah dibaca (*Visibility of System Status*), penambahan fitur pemilihan bahasa menggunakan komponen drop down, fitur clickable image serta penyediaan 2 mode tampilan yaitu *light mode* dan *dark mode* pada prinsip fleksibilitas dan efisiensi penggunaan (*Flexibility and Efficiency of Use*), dan perbaikan pada search bar serta penambahan fitur rekomendasi pencarian pada prinsip bantuan dan dokumentasi (*Help and Documentation*).

5.2. Saran

Berdasarkan Penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti terdapat beberapa hal yang bisa disimpulkan, sebagai berikut:

1. Diharapkan PT Telkom melakukan pembentukan project team untuk melakukan perbaikan pada modul *guideline legion design system* berdasarkan rekomendasi penelitian ini.

2. Setelah melakukan perbaikan modul *guideline legion design system*, diharapkan dilakukan kembali evaluasi *usability* untuk kembali menilai efektivitas implementasi rekomendasi desain yang telah diperbaiki.