

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Konsep sistem manajemen *workflow* dapat digunakan sebagai penerapan otomatisasi proses bisnis dengan cara menyederhanakan proses bisnis yang ada dan memanfaatkan teknologi komputer sebagai sarana atau alat bantu dalam penerapan konsep ini.
2. Penerapan konsep sistem manajemen *workflow* sebagai otomatisasi proses bisnis klaim asuransi kesehatan pada PT. Asuransi Jiwa Sinarmas yang diwujudkan dalam prototipe perangkat lunak sistem manajemen klaim asuransi, ternyata dapat menggambarkan peningkatan efisiensi waktu. Hal ini dibuktikan adanya perbedaan waktu yang cukup signifikan ketika penulis melakukan perbandingan catatan waktu dan jumlah pekerja pada proses bisnis yang berjalan dibandingkan dengan penerapan konsep WfMS.
3. Terdapat resiko kerja ketika konsep sistem manajemen *workflow* ini diterapkan. Resiko kerja berupa kegagalan sistem yang dapat mengakibatkan tidak berjalannya rangkaian proses bisnis secara keseluruhan. Resiko kerja ini dapat terjadi dikarenakan kinerja sistem akan sangat bergantung pada otomatisasi komputer, dan tidak dapat lagi dikerjakan secara manual.

5.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan dalam penyusunan karya ilmiah dan pengembangan prototipe perangkat lunak ini antara lain:

1. Penerapan konsep sistem manajemen *workflow* sebagai otomatisasi proses bisnis harus diimbangi dengan kesiapan lingkungan implementasi dimana konsep ini akan diterapkan. Hal ini dilakukan sebagai langkah preventif ataupun langkah antisipasi pada saat sistem terindikasi akan mengalami gangguan.
2. Prototipe perangkat lunak sistem manajemen klaim asuransi dengan penerapan konsep sistem manajemen *workflow* sebagai otomatisasi proses bisnis klaim asuransi kesehatan ini, dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan metode *Decision Support System* yang sebenarnya. Dengan menambahkan metode *Decision Support System*, maka hasil yang didapat saat proses analisa akan lebih akurat.
3. Untuk mewujudkan prototipe perangkat lunak sistem manajemen klaim asuransi dengan konsep sistem manajemen *workflow* secara menyeluruh, dapat dikembangkan aplikasi *workflow designer* dan juga *workflow engine* sederhana yang dapat mewujudkan aplikasi yang berkesesuaian dengan desain proses, seperti halnya yang terdapat dalam aplikasi Joget Workflow.