

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa Rancang Bangun Sistem digitalisasi klaim *medical reimbursement* berbasis *website* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia berhasil dibangun dengan menggunakan metode sekuensial linier yang tahapannya terdiri dari perencanaan, *design* sistem, implementasi, pengujian, *deployment*, dan pemeliharaan. Meskipun menggunakan metode sekuensial linier, pada praktiknya pengembangan dilakukan secara iteratif terbatas pada beberapa tahapan untuk memastikan kesesuaian dan kebutuhan sistem. Hasil pengembangan sistem ini menghasilkan 11 menu yang dirancang berdasarkan kebutuhan fungsional dan non-fungsional, serta menu-menu tersebut dapat diakses oleh dua jenis aktor sesuai dengan karakteristik masing-masing yang telah ditentukan.

Pengujian *User Acceptance Testing* (UAT) dilakukan dengan menggunakan metode *black box testing* dengan total 48 skenario *test case* atau pengujian. Hasil dari pengujian UAT ini menunjukkan bahwa seluruh menu telah berfungsi sesuai dengan yang diharapkan dengan tingkat kesesuaian *output* mencapai 100%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa seluruh fitur di tiap menunya telah berjalan sesuai dengan fungsi yang telah ditentukan sebelumnya.

Selain itu, hasil pengujian *System Usability Scale* (SUS) dilakukan menggunakan kuesioner dengan terdiri dari 10 butir pertanyaan yang diisi oleh 25 responden, dengan 18 responden dari PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia. Dari pengujian tersebut, didapatkan hasil skor rata-rata sebesar 85,8. Skor tersebut menunjukkan bahwa sistem termasuk kedalam *grade A+* dengan kategori *Best imaginable*. Dengan kata lain, sistem ini dapat diterima dan digunakan dengan sangat baik oleh pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, berikut beberapa saran atau rekomendasi yang dapat diberikan, diantaranya yaitu:

1. Penelitian ini masih menggunakan mekanisme keamanan yang bersifat dasar, mengingat fokus utamanya adalah pada proses perancangan dan pembangunan sistem *website klaim medical reimbursement*. Oleh sebab itu, diperlukannya pengembangan lanjutan, khususnya dalam hal peningkatan keamanan sistem.
2. Menambahkan fitur informasi sisa nominal plafon *medical reimbursement* tahunan pada menu status klaim staf. Meskipun sistem saat ini telah menyediakan informasi total nominal uang klaim yang diterima perbulan pada menu tersebut, penambahan fitur ini dinilai penting agar staf dapat secara mandiri memantau sisa plafon yang dimilikinya, sehingga dapat menghindari terjadinya pemotongan gaji apabila pengajuan klaim melebihi batas limit yang telah ditetapkan oleh perusahaan.