

**RANCANG BANGUN SISTEM DIGITALISASI KLAIM *MEDICAL*
REIMBURSEMENT BERBASIS *WEBSITE* (STUDI KASUS: PT. HINO
MOTORS MANUFACTURING INDONESIA)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh Sarjana Teknik di
Program Studi Sistem Telekomunikasi

Oleh
Dhiya Lutfia Mahendro
2100413

**PROGRAM STUDI SISTEM TELEKOMUNIKASI
KAMPUS UPI DI PURWAKARTA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

**RANCANG BANGUN SISTEM DIGITALISASI KLAIM *MEDICAL*
REIMBURSEMENT BERBASIS *WEBSITE* (STUDI KASUS: PT. HINO
MOTORS MANUFACTURING INDONESIA)**

Oleh

Dhiya Lutfia Mahendro

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Teknik di Program Studi Sistem Telekomunikasi

© Dhiya Lutfia Mahendro 2025

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Dhiya Lutfia Mahendro

2100413

**RANCANG BANGUN SISTEM DIGITALISASI KLAIM *MEDICAL*
REIMBURSEMENT BERBASIS *WEBSITE* (STUDI KASUS: PT HINO
MOTORS MANUFACTURING INDONESIA)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

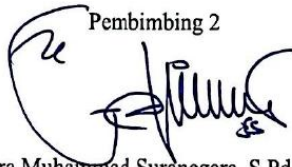
Pembimbing 1



Hafiyyan Putra Pratama, S.ST., M.T.

NIP. 920190219921224101

Pembimbing 2



Galura Muhammad Suranegara, S.Pd., M.T.

NIP. 920190219920111101

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Telekomunikasi



Galura Muhammad Suranegara, S.Pd., M.T.

NIP. 920190219920111101

ABSTRAK

Medical reimbursement memegang salah satu peranan krusial dalam manajemen sumber daya manusia karena berpengaruh terhadap tingkat kepuasan karyawan. Saat ini, proses klaim *medical reimbursement* di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia masih dilakukan secara manual, sehingga menimbulkan berbagai permasalahan, seperti resiko kehilangan berkas fisik, keterlambatan proses akibat kekurangan dokumen, penumpukan arsip, serta penggunaan kertas yang berlebihan. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan sistem klaim digital untuk meningkatkan efisiensi proses pengajuan dan verifikasi klaim, sekaligus meminimalkan penggunaan kertas. Sistem dirancang dengan metode sekuensial linier melalui tahapan perencanaan, desain sistem, implementasi, pengujian, *deployment*, dan pemeliharaan. Pengujian dilakukan dengan metode *User Acceptance Testing* (UAT) melalui pendekatan *black box testing* serta instrument *System Usability Scale* (SUS). Hasil pengujian menunjukkan bahwa aspek *functional suitability* memperoleh skor 100%, sedangkan aspek *usability* memperoleh skor rata-rata 85,8 yang tergolong dalam *grade A+* dengan kategori *Best Imaginable*.

Kata Kunci: *website*, digitalisasi, *medical reimbursement*, sekuensial linier, klaim

ABSTRACT

Medical reimbursement plays a crucial role in human resource management, as it affects the level of employee satisfaction by covering healthcare expenses. Currently, the medical reimbursement claim process at PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia is conducted manually, leading to various issues such as the risk of lost physical documents, delays due to incomplete attachments, document pile-up, and excessive paper use. Therefore, a digital claim system is needed to improve the efficiency of submission and verification processes while reducing paper consumption. The system was developed using the sequential linear method through stages of planning, system design, implementation, testing, deployment, and maintenance. System testing employed User Acceptance Testing (UAT) with black box testing methods and the System Usability Scale (SUS) instrument. The results showed that the system's functional suitability achieved a score of 100%, indicating it is highly feasible for use, while the usability aspect obtained an average score of 85.8 which falls into grade A+ with the Best Imaginable category.

Keywords: website, digitalization, medical reimbursement, sequential linear, claim

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia (PT. HMMI).....	6
2.2 Klaim	6
2.3 Digitalisasi.....	7
2.4 <i>Medical Reimbursement</i>	7
2.5 <i>Website</i>	7
2.6 <i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	8
2.7 <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	8
2.8 JavaScript	8

2.9	Bootstrap	9
2.10	<i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP).....	9
2.11	MySQL	9
2.12	CodeIgniter	9
2.13	Penelitian Terkait	10
BAB III METODE PENELITIAN		13
3.1	Alur Penelitian.....	13
3.2	Karakteristik Objek Penelitian	16
3.2.1	Deskripsi Umum Sistem	16
3.2.2	Kebutuhan Fungsional dan Non-Fungsional.....	17
3.3	Instrumen Penelitian.....	19
3.3.1	Instrumen <i>Functional Suitability</i>	19
3.3.2	Instrumen <i>Usability</i>	20
3.4	Teknik Pengumpulan Data	21
3.4.1	Observasi.....	21
3.4.2	Wawancara.....	21
3.4.3	Studi Pustaka.....	21
3.4.4	Angket.....	22
3.5	Teknik Analisis Data	22
3.5.1	Analisis Aspek <i>Functional Suitability</i>	22
3.5.2	Analisis Data System Usability Scale	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		26
4.1	Hasil.....	26
4.1.1	Perencanaan.....	26
4.1.2	Desain Sistem.....	26

4.1.3	Implementasi	41
4.1.4	Pengujian.....	47
4.1.5	<i>Deployment</i>	49
4.1.6	Pemeliharaan	49
4.2	Pembahasan	50
4.2.1	Hasil Rancang Bangun Sistem.....	50
4.2.2	Hasil Uji Sistem	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		56
5.1	Simpulan.....	56
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN.....		61
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....		90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait	10
Tabel 3. 1 Kebutuhan Fungsional	17
Tabel 3. 2 Kebutuhan Non-Fungsional	18
Tabel 3. 3 Kebutuhan <i>Software</i>	18
Tabel 3. 4 Kebutuhan <i>Hardware</i>	19
Tabel 3. 5 Skala Likert	20
Tabel 3. 6 Kriteria Interpretasi	22
Tabel 3. 7 Instrument Pada SUS	23
Tabel 3. 8 Skala Penilaian SUS	24
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian UAT	47
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian SUS	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	13
Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram</i>	27
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram Login Admin</i>	28
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram Login Staf</i>	28
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram Input Form klaim</i>	29
Gambar 4. 5 <i>Activity diagram cek status klaim</i>	29
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram Cek Berkas Klaim Admin</i>	30
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram Export Berkas Klaim Diterima</i>	31
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram Manajemen User Admin</i>	32
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram Edit Profile</i>	33
Gambar 4. 10 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	34
Gambar 4. 11 <i>Design Login</i>	35
Gambar 4. 12 <i>Design Form Klaim</i>	36
Gambar 4. 13 <i>Design Status Klaim</i>	37
Gambar 4. 14 <i>Design Dashboard</i>	38
Gambar 4. 15 <i>Design Berkas Klaim</i>	38
Gambar 4. 16 <i>Design Edit Klaim</i>	39
Gambar 4. 17 <i>Design Berkas Diterima</i>	40
Gambar 4. 18 <i>Design Manajemen User</i>	40
Gambar 4. 19 <i>Design Tambah User</i>	41
Gambar 4. 20 Implementasi <i>Login User</i>	41
Gambar 4. 21 Implementasi <i>Dashboard</i>	42
Gambar 4. 22 Implementasi Berkas Klaim	42
Gambar 4. 23 Implementasi Edit Klaim	43
Gambar 4. 24 Implementasi Berkas Diterima.....	44
Gambar 4. 25 Implementasi Hasil <i>Export Excel</i>	44
Gambar 4. 26 Implementasi Manajemen <i>User</i>	45
Gambar 4. 27 Implementasi Tambah <i>User</i>	45
Gambar 4. 28 Implementasi <i>Form Klaim</i>	46
Gambar 4. 29 Implementasi Status Klaim	47

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, R. G., & Puji Rahayu Kurniasih. (2024). Penggunaan Metode System Usability Scale (Sus) Pada Aplikasi Simamurat. *JSAI (Journal Scientific and Applied Informatics)*, 7(2), 189–197. <https://doi.org/10.36085/jsai.v7i2.6209>
- Angraini, W., Rahmani, N. A. B., & Syarvina, W. (2023). Tinjauan Indikator-indikator Pemenuhan Klaim dalam Proses Klaim Asuransi Jiwa pada PT. Prudential Life Assurance Syariah Cabang Binjai Kota. *Mutiara: Jurnal Penelitian Dan Karya Ilmiah*, 1(6), 54–71. https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=en&user=HbTXwi0AAAAJ&pagesize=100&citation_for_view=HbTXwi0AAAAJ:fPk4N6BV_jEC
- Antarajaya, I. N. S; Ambara, M. P. (2024). Digitalisasi Sistem Absensi Untuk Monitoring Kegiatan Pembelajaran Berbasis Web Responsive. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 10(1), 97–101. <https://doi.org/10.36002/jutik.v10i1.2870>
- Anugerah, V. P., Fitriansyah, A., & Satryawati, E. (2020). Sistem Reimbursement Elektronik (e-Reimbursement) Pada PT Fan Integrasi Teknologi. *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 6(2), 21–31. <https://doi.org/10.37012/jtik.v6i2.234>
- Aprilia, I., Nugroho, P. I., & Ferdiana, R. (2015). Pengujian Usability Website Menggunakan System Usability Scale. *JURNAL IPTEKKOM: Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi*, 17(1), 31. <https://doi.org/10.33164/iptekkom.17.1.2015.31-38>
- Arijal, M., & Hermawan, I. (2022). Rancang Bangun Sistem Pengajuan Cuti dan Izin Berbasis Website Studi Kasus Unit Kepegawaian PT.XYZ. *Multinetics*, 7(1), 92–103. <https://doi.org/10.32722/multinetics.v7i1.4217>
- Astra. (2024, June 3). Digitalisasi dan Tantangan Industri Manufaktur di Indonesia. *Berijalan.Co.Id*. <https://berijalan.co.id/article-detail/digitalisasi-dan-tantangan-industri-manufaktur-di-indonesia>
- Christian, C., & Voutama, A. (2024). Implementasi Aplikasi Antrian Pencucian Mobil Berbasis Web Menggunakan Php, Javascript, Html, Css Dan Uml. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(2), 2243–2248. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i2.9460>
- Dewi, L., Nisa, S. A., Febrita, H. T., Putri, C., & . M. (2024). Sistem Digitalisasi Ujian Online Berbasis Website Pada Smp Kristen 1 Metro. *Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer*, 5(1), 19–26. <https://doi.org/10.24127/ilmukomputer.v5i1.5279>
- Dewi, R., Kharisma, A. P., & Dewi, C. (2020). Pengembangan Aplikasi Readoo: Aplikasi Pembelajaran Bahasa Inggris Bagi Anak Pada Kegiatan Sosial Komunitas Katalis Pendidikan dengan Metode Design Sprint. *Jurnal*

- Pengembangan Teknologi ...*, 4(3). <https://jptiik.multi.web.id/index.php/jptiik/article/view/7092%0Ahttps://jptiik.multi.web.id/index.php/jptiik/article/download/7092/3424>
- Firdaus, F. R., & Priyawati, D. (2024). Pengembangan Sistem Informasi Sekolah Berbasis Website Dengan Pengujian Website Vulnerability Dan Acceptance Testing. *The Indonesian Journal of Computer Science*, 13(4), 284–301. <https://doi.org/https://doi.org/10.33022/ijcs.v13i4.4088>
- Firdaus, M. R. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Produk Herbal Aqilla Fresh Sukabumi Dengan Metode Sekuensial Linier. *Jurnal Algoritma, Logika Dan Komputasi*, 3(1), 238–247. <https://doi.org/10.30813/jalu.v3i1.2073>
- Gussanda, W., Purnama, I. N., & Dharma, E. M. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Reimbursement Pegawai Pada PT Foxbyte Global Inovasi Berbasis Mobile Responsive. *PETIK: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 9(2), 164–173.
- Hanifah, U., Seltina, F., & Purwanto, M. A. (2024). Tanggung Jawab Asuransi dalam Mekanisme Klaim Asuransi Kerugian : Studi Konsep Tafakul. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan West Science*, 2(03), 393–399. <https://doi.org/10.58812/jekws.v2i03.1210>
- Hermiati, R., Asnawati, A., & Kanedi, I. (2021). Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql. *Jurnal Media Infotama*, 17(1), 54–66. <https://doi.org/10.37676/jmi.v17i1.1317>
- Hidayatun, N., Susafa'ati, S., & Murtina, H. (2023). Rancang Bangun Aplikasi E-Reimbursement Berbasis Web Menggunakan Model Sekuensial Linier. *Jurnal Digit*, 13(2), 112–123. <https://doi.org/10.51920/jd.v13i2.347>
- Khoirurrizal, M. F., Hidayat, C. R., & Ruuhwan, R. (2024). Analisis Perbandingan Framework Front-End Javascript Solidjs Dan Vuejs Pada Pengembangan Website Interaktif. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(2). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i2.4106>
- Likert, R. (1932). *A technique for measurement of attitudes*. <https://archive.org/details/likert-1932/page/14/mode/2up>
- Munirah, Z., Murpratiwi, S. I., & Ramlah. (2024). SISTEM INFORMASI DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN KABUPATEN DOMPU PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN FRAMEWORK BOOTSTRAP DAN CODEIGNITER. *JBegaTI: Jurnal Begawe Teknologi Informasi*, 5(2), 270–281. <https://doi.org/https://doi.org/10.29303/jbegati.v5i2.1294>
- Nurmadewi, D. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Laboratorium Komputer Menggunakan Framework CodeIgniter. *Jurnal*

- Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 7(3), 1007–1012.
<https://doi.org/10.32493/jtsi.v7i3.38754>
- Payuda, M. F., Hermawan, E., & Aldisetya, M. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Pada PT. Duta Parfume Berbasis Web Menggunakan Metode Sekuensial Linier. *Jurnal Algoritma, Logika Dan Komputasi*, 3(1), 229–237. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30813/j-alu.v2i2.2072>
- Pratama, N., & Anrahvi, R. (2024). Application of the System Usability Scale (SUS) Method in Measuring Student Satisfaction with the Academic Directory Website Penerapan Metode System Usability Scale (SUS) dalam Mengukur Kepuasan Mahasiswa terhadap Website Direktori Akademik. *IJBEM: Indonesian Journal of Business Economics and Management*, 3, 74–80.
- PT.HMSI. (2023). *Tentang Hino Indonesia*. Hino Indonesia.
<https://www.hino.co.id/about/manufacturing>
- Rahmawati, N., & Susilowibowo, J. (2020). Pengembangan Media Pembelajaran Interaktif Berbasis Lectora Inspire Pada Materi Laporan Harga Pokok. *Educativo: Jurnal Pendidikan*, 13(1), 107–114.
<https://doi.org/10.56248/educativo.v1i1.40>
- Sepriano, S., & Ardiyansa, M. (2022). Membuat Blog Pribadi Menjadi Website Berita Online Menggunakan Html Dan Css. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(2), 30–40. <https://doi.org/10.55606/juisik.v2i2.180>
- Sulastari, Idifitriani, F., & Dery S, N. (2022). Rekayasa Perangkat Lunak Crowdfunding Basiru Menggunakan Pemrograman Php Dan Freamwork Codeigniter. *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains*, 4(1), 15–20.
<https://doi.org/10.51401/jinteks.v4i1.1339>
- Syafitri, P. P., Kamilah, N., & Fatimah, F. (2023). Sistem Informasi Pengajuan Klaim Berbasis Website di PT. Asuransi Kredit Indonesia Kantor Cabang Bogor. *ETNIK : Jurnal Ekonomi – Teknik*, 2(3), 181–196.
- Trimiharta, K., Dharma, E., & Pudyanti, A. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Dengan Model Sekuensial Linier. *Indonesian Journal on Networking and Security*, 4(1), 317–327.
- Utomo, A., Sutanto, Y., Tiningrum, E., & Susilowati, E. M. (2020). Menggunakan Black Box Testing Boundary. *Jurnal Bisnis Terapan*, 04(2), 133–140.
- Widodo, Y. B., Anindya, A., & Sutabri, T. (2021). Pengembangan Aplikasi E-Reimbursement Karyawan Berbasis Android Pada PT Bringin Inti Teknologi. *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 7(2), 120–131.
<https://doi.org/10.37012/jtik.v7i2.644>