

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Simpulan pada penelitian pengembangan Buku Ajar Pariwisata pada Mata Kuliah *Hospitality* di Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga berdasarkan tahapan penelitian yaitu *Analysis*, *Design* (desain), *Development* (pengembangan) dan *Evaluation* (evaluasi) dijabarkan sebagai berikut:

1. Analisis kebutuhan dalam merancang buku ajar dilakukan melalui observasi pada proses Mata Kuliah *Hospitality* Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga. Data yang diperoleh menunjukkan proses perkuliahan berjalan dengan lancar, namun beberapa mahasiswa sulit menjawab pertanyaan dosen serta kurang maksimal dalam mengutarakan pendapat. Wawancara dilakukan kepada dosen pengampu Mata Kuliah *Hospitality* dan diperoleh informasi bahwa buku ajar diperlukan sebagai sumber belajar agar mahasiswa lebih memperdalam ilmu tentang *hospitality* dalam industri pariwisata. Hasil studi dokumen diperoleh informasi bahwa Mata Kuliah *Hospitality* merupakan mata kuliah baru dalam kurikulum Pendidikan Kesejahteraan Keluarga tahun 2024 yang mencakup berbagai macam materi pembelajaran.
2. Desain buku ajar dilakukan melalui 3 (tiga) tahapan yaitu penyusunan materi berdasarkan kebutuhan materi yaitu *hospitality* dalam industri pariwisata dan pelayanan publik, pelayanan prima, strategi pemasaran produk jasa, *personal branding*, dasar rias dan *personal grooming*, serta permasalahan *hospitality* dalam industri pariwisata. Tahap selanjutnya yaitu pembuatan *layout* buku ajar dilakukan sebagai peta jalan selama proses pembuatan buku ajar. Tahap terakhir yaitu pembuatan buku ajar berdasarkan peta jalan dan sistematika pembuatan buku ajar yang terdiri dari 3 (tiga) bagian yaitu awal, isi dan akhir.
3. Pengembangan buku ajar dilakukan dengan kegiatan *expert judgement* kepada validator akademisi yaitu dosen Pendidikan Kesejahteraan Keluarga dan praktisi dari industri pariwisata. Hasil penilaian validator akademisi dan

praktisi mendapat hasil dengan kategori sangat layak, maka dapat disimpulkan buku ajar sangat layak untuk digunakan pada Mata Kuliah *Hospitality*.

4. Evaluasi buku ajar dilakukan dengan kegiatan uji coba terbatas kepada pengguna yaitu mahasiswa Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga angkatan 2024. Hasil uji coba kepada pengguna seluruh mahasiswa memberi respon dengan kategori sangat bermanfaat, maka dapat dikemukakan bahwa pengadaan buku ajar sangat bermanfaat bagi mahasiswa sebagai sumber belajar untuk menguasai ilmu *hospitality* dalam industri pariwisata.

## **B. Saran**

Saran penelitian pengembangan Buku Ajar Pariwisata pada Mata Kuliah *hospitality* di Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga dapat dijabarkan sebagai berikut:

### **1. Bagi Mahasiswa**

Buku ajar dapat dijadikan sebagai sumber belajar untuk menguasai ilmu *hospitality* dalam industri pariwisata yang dapat diakses secara fisik maupun digital.

### **2. Bagi Dosen Pengampu Mata Kuliah *Hospitality***

Dosen pengampu Mata Kuliah *Hospitality* dapat menjadikan buku ajar sebagai bahan rujukan dalam proses perkuliahan *hospitality* di Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga yang mencakup materi sesuai dengan kurikulum Pendidikan Kesejahteraan Keluarga tahun 2024.

### **3. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian dapat melakukan beberapa penelitian sebagai berikut:

- a. Analisis Dampak Penggunaan Buku Ajar *Hospitality* Terhadap Pemahaman Mahasiswa Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga.
- b. Implementasi Buku Ajar *Hospitality* Terhadap Peningkatan Pemahaman Kompetensi *Hospitality* Mahasiswa Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga.

- c. Pengaruh Buku Ajar *Hospitality* dalam Meningkatkan Kompetensi Mahasiswa Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga.