

**PENGEMBANGAN BUKU AJAR PARIWISATA PADA
MATA KULIAH *HOSPITALITY* DI PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA**



SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Konsentrasi Akomodasi Perhotelan

**Oleh:
Nur Endah Mutiara
2102367**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNIK DAN INDUSTRI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

LEMBAR HAK CIPTA

PENGEMBANGAN BUKU AJAR PARIWISATA PADA MATA KULIAH *HOSPITALITY* DI PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA

Oleh

Nur Endah Mutiara

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Teknik dan Industri

© Nur Endah Mutiara 2025
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2025

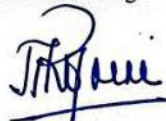
Hak cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

NUR ENDAH MUTIARA

**PENGEMBANGAN BUKU AJAR PARIWISATA PADA
MATA KULIAH *HOSPITALITY* DI PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Dosen Pembimbing I



Dra. Neni Rohaeni, M.Pd.
NIP. 19610115 198603 2 002

Dosen Pembimbing II



Prof. Dr. Yoyoh Jubaedah, M.Pd.
NIP. 19650708 199103 2 001

Mengetahui

Ketua Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga

FPTI UPI



Dr. Mirna Purnama Ningsih, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19840806 201404 2 001

ABSTRAK

PENGEMBANGAN BUKU AJAR PARIWISATA PADA MATA KULIAH *HOSPITALITY* DI PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan kebutuhan buku ajar sebagai sumber belajar mahasiswa karena Mata Kuliah *Hospitality* merupakan Mata Kuliah baru dalam kurikulum Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga tahun 2024. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan buku ajar pariwisata pada Mata Kuliah *Hospitality* di Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif untuk mengukur kelayakan dan kebermanfaatan buku ajar, sedangkan kualitatif berfokus pada pengumpulan data berdasarkan hasil observasi, wawancara dan studi dokumen. Tahapan penelitian terdiri dari *Analysis, Design, Development*, dan *Evaluation*. Partisipan dalam penelitian ini adalah 2 dosen Pendidikan Kesejahteraan Keluarga sebagai akademisi, 2 praktisi dari industri pariwisata, serta 5 mahasiswa Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga angkatan 2024 sebagai pengguna buku ajar. Pengumpulan data dilakukan menggunakan teknik observasi pada proses perkuliahan *hospitality*, wawancara kepada dosen pengampu Mata Kuliah *Hospitality*, studi dokumen, *expert judgement* oleh akademisi dan praktisi serta uji coba terbatas kepada pengguna. Hasil validasi pengembangan buku ajar pariwisata adalah: (1) Penilaian validasi oleh akademisi memperoleh hasil dengan kategori sangat layak. (2) Penilaian validasi oleh praktisi memperoleh hasil dengan kategori sangat layak. (3) Hasil uji coba terbatas kepada pengguna memperoleh kriteria sangat bermanfaat. Saran dari penelitian ini adalah mahasiswa dapat menggunakan buku ajar sebagai sumber belajar untuk menguasai ilmu *hospitality* dalam industri pariwisata yang dapat diakses secara fisik maupun digital.

Kata kunci: Buku Ajar, *Hospitality*, Industri Pariwisata.

ABSTRACT

DEVELOPMENT OF TEXTBOOKS IN HOSPITALITY COURSES IN THE FAMILY WELFARE EDUCATION STUDY PROGRAM

This research is motivated by the need for textbooks as a learning resource for students because Hospitality is a new course in the 2024 Family Welfare Education Study Program curriculum. The purpose of this study is to develop a tourism textbook for the Hospitality Course in the Hospitality Welfare Education Study Program. This research method uses quantitative methods to measure the feasibility and usefulness of textbooks, while qualitative focuses on data collection based on the results of observations, interviews and document studies. The research stages consist of Analysis, Design, Development, and Evaluation. The participants in this study were 2 lecturers of Family Welfare Education as academics, 2 practitioners from the tourism industry, and 5 students of the 2024 Family Welfare Education Study Program as textbook users. Data collection was carried out using observation techniques in the hospitality lecture process, interviews with lecturers teaching Hospitality Courses, document studies, expert judgment by academics and practitioners and limited trials to users. The results of the validation of tourism textbook development are: (1) The validation assessment by academics obtained results with a very feasible category. (2) Validation assessment by practitioners obtained results with a very feasible category. (3) The results of limited trials to users obtained very useful criteria. This research suggests that students can use textbooks as learning resources to master hospitality science in the tourism industry that can be accessed physically or digitally.

Keywords: Hospitality, Industry Tourism, Textbooks.

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Ruang Lingkup Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Buku Ajar	6
B. Capaian Pembelajaran Mata Kuliah <i>Hospitality</i>	11
C. Kerangka Pemikiran	13
BAB III METODE PENELITIAN	14
A. Jenis Penelitian.....	14
B. Lokasi dan Partisipan Penelitian	15
C. Instrumen Penelitian.....	15
D. Prosedur Penelitian.....	16
E. Analisis Data.....	17
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	22
A. Temuan.....	22
B. Pembahasan	34
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	38
A. Simpulan	38
B. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	13
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	14
Gambar 4.1 Perbaikan <i>Cover</i>	28
Gambar 4.2 Penambahan Biodata Penulis	28
Gambar 4.3 Perbaikan Soal dengan Kata Negatif.....	28
Gambar 4.4 Penambahan Soal Benar Salah	31
Gambar 4.5 Perubahan Konteks Gambar	31
Gambar 4.6 Perubahan Kosakata	32

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Capaian Pembelajaran Mata Kuliah <i>Hospitality</i>	12
Tabel 3.1 Partisipan Penelitian.....	15
Tabel 3.2 Skor Validasi Akademisi.....	18
Tabel 3.3 Skor Lembar Respon Pengguna	19
Tabel 3.4 Kriteria Kualifikasi Nilai Validasi Akademisi	19
Tabel 3.5 Kriteria Kualifikasi Nilai Lembar Respon Pengguna	20
Tabel 4.1 Materi Pembelajaran <i>Hospitality</i>	23
Tabel 4.2 Validasi Akademisi	26
Tabel 4.3 Persentase Hasil Validasi Akademisi	27
Tabel 4.4 Validasi Praktisi	29
Tabel 4.5 Persentase Hasil Validasi Praktisi	30
Tabel 4.6 Hasil Lembar Respon Pengguna	32
Tabel 4.7 Persentase Hasil Lembar Respon Pengguna	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Wawancara Dosen Pengampu Mata Kuliah <i>Hospitality</i> ...	45
Lampiran 2. Lembar Observasi Mata Kuliah <i>Hospitality</i>	46
Lampiran 3. Lembar Studi Dokumen.....	47
Lampiran 4. <i>Layout</i> Buku Ajar	48
Lampiran 5. Pembuatan Buku Ajar.....	51
Lampiran 6. Lembar Validasi Akademisi	54
Lampiran 7. Lembar Validasi Praktisi	57
Lampiran 8. Lembar Respon Pengguna	60
Lampiran 9. SK Pembimbing.....	63
Lampiran 10. Surat Permohonan Validator Akademisi	66
Lampiran 11. Surat Permohonan Validator Praktisi	68
Lampiran 12. Hasil Validasi Akademisi I.....	70
Lampiran 13. Hasil Validasi Akademisi II.....	73
Lampiran 14. Hasil Validasi Praktisi I.....	79
Lampiran 15. Hasil Validasi Praktisi II.....	82
Lampiran 16. Hasil Respon Pengguna I.....	85
Lampiran 17. Hasil Respon Pengguna II	88
Lampiran 18. Hasil Respon Pengguna III	91
Lampiran 19. Hasil Respon Pengguna IV	94
Lampiran 20. Hasil Respon Pengguna V	97

DAFTAR PUSTAKA

- Abd Rahman, B. P., Munandar, S. A., Fitriani, A., Karlina, Y., & Yumriani, Y. (2022). Pengertian pendidikan, ilmu pendidikan dan unsur-unsur pendidikan. *Al-Urwatul Wutsqa: Kajian Pendidikan Islam*, 2(1), 1-8.
- Ahmad, S. R. (2016). Importance of English communication skills. *International Journal of Applied Research*, 2(3), 478-480.
- Ali, B. J., Gardi, B., Othman, B., Ahmed, S., Ismael, N., Hamza, P., Aziz, H., Sabir, B., Sorguli, S., & Anwar, G. (2021). Hotel service quality: The impact of service quality on customer satisfaction in hospitality. *International Journal of Engineering, Business and Management* 5.3, 14-28.
- Antara, I. K. R. B. (2016). Angket Respon Guru *E-Modul* Pada Mata Pelajaran Basis Data Kelas XI. 31 Oktober 2024. https://www.academia.edu/33669801/angket_respon_guru_e_modul_pada_mata_pelajaran_basis_data_kelas_xi
- Arifin, M. S. (2015). Pengembangan materi pembelajaran.
- Astuti, R. F., Riyadi, R., Fiberantika, K. R., & Fitriani, W. N. (2022). Analisis Kelayakan Dan Efektivitas Pemanfaatan Buku Ajar Matakuliah Belajar dan Pembelajaran. *Jurnal Edueco*, 5(1), 33-40.
- Beer, M., Finnström, M., & Schrader, D. (2016). Why leadership training fails—and what to do about it. *Harvard Business Review*, 94(10), 50-57.
- Bhenke, Y. (2021). Usability Qualities of ‘Well-Designed’ Geography Textbook Visual, 40, 15-33. <https://doi.org/10.1080/1051144X.2021.1902042>
- Binus University. (2024). Standar Perawatan. 20 November 2024. <https://hotel-management.binus.ac.id/2014/07/11/grooming-standard/>
- Blahopoluchna, A., Kyryliuk, I., Povorozniuk, I., Liakhovska, N., & Lytvyn, O. (2022). Culture Of Professional Communication In The Hospitality Industry: Its Significance And Influence. *Economies' Horizons*. 2(20), 4-11.
- Borisova, L. (2018). Hospitality as an industry. *KNOWLEDGE-International Journal*, 28(5), 1661-1667.
- Chau, S., & Yan, L. (2021). Destination hospitality indicators. *Journal of Destination Marketing & Management*, 19, 100537.
- Cui, R. (2024). The Impact of Decoration on Student Learning. *Interdisciplinary Humanities and Communication Studies*. 1(6). <https://doi.org/10.61173/fdhwhx49>.
- Epp, F. A., Hirskyj-Douglas, I., Karyda, M., McGookin, D., & Lucero, A. (2020). Collocated Sharing of Presentations of Self in Public Settings. In *Proceedings of the 19th International Conference on Mobile and Ubiquitous Multimedia* (pp. 191-200).
- Febrianto, R. 2012. Pengembangan Bahan Ajar Mata Kuliah Strategi Belajar Mengajar untuk Mahasiswa Program Studi PPKn Jurusan PIPSdi STKIP Trenggalek. Tesis tidak Diterbitkan. Malang: PPS U
- Ferst, M. D. C., Anjos, S. J. G. D., & Kuhn, V. R. (2023). Valuing Accessibility in Hospitality and the Loyalty of Tourists with Disabilities. *Turismo: Visão e Ação*, 25, 243-262.

- Fitria, T. N. (2024). Quality of English Textbook Work in Progress for SMA/SMK/MA Class X in Edition 2022: A Content Analysis. *IREELL: Indonesian Review of English Education, Linguistics, and Literature*, 2(1), 28-49. <https://doi.org/10.30762/ireell.v2i1.2683>
- Freitas, T. D. M. D. (2020). Hospitality In Tourist Destinations: A Systematic Literature Review. *Research, Society and Development*, 9(7): 1-20.
- Hadi, H., & Agustina, S. (2016). Pengembangan buku ajar geografi desa-kota menggunakan model ADDIE. *Jurnal Educatio*, 11(1), 90-105.
- Hermawan, H., Brahmanto, E., & Hamzah, F. (2018). *Pengantar manajemen hospitality*. Penerbit Nem.
- Hermes, D., & Hermes, D. (2015). UI Design Using Layouts. *Xamarin Mobile Application Development: Cross-Platform C# and Xamarin. Forms Fundamentals*, 45-104.
- Ilyas, A. (2023). Fitrah Penampilan Diri (Studi Mengenai Anjuran Mencabut Bulu Ketiak). *Jurnal Ilmu Pendidikan dan Sosial*, 2(1), 10-19.
- Khachaturyan, V., & Ghalachyan, A. (2023). Textbook as a means of improving learning process. *Scientific bulletin*, 1(44), 96-107. <https://doi.org/10.24234/scientific.v1i44.48>
- Ladyawati, E., & Rahayu, S. (2022). Pengembangan Buku Ajar Matematika Berbasis Literasi dan Numeari Sebagai Penguat AKM. *Jurnal Cendekia: Jurnal Pendidikan Matematika*, 6(2), 1433-1448.
- Margulis, A. (2011). *Physical Appearance, Grooming, and Fitness*.
- Masyitha, N. (2014). Pengembangan Modul Matematika Paket B Setara Smp Pada Materi Sistem Persamaan Linear Dua Variabel Berbasis Pendekatan Kontekstual (Doctoral Dissertation, Universitas Negeri Jakarta).
- Nathalia, T. C., & Kristiana, Y. (2019). Pemahaman konsep hospitality pada pelaku pariwisata di kabupaten Berau. *Khasanah Ilmu-Jurnal Pariwisata Dan Budaya*, 10(1).
- Ngo, L. V., Nguyen, T. N. Q., Tran, N. T., & Paramita, W. (2020). It takes two to tango: The role of customer empathy and resources to improve the efficacy of frontline employee empathy. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 56, 102141.
- Öztürk, H. M., & Öztürk, H. K. (2019). Maintenance and maintenance management systems in accommodation. *Journal of Achievements in Materials and Manufacturing Engineering*, 96(2), 83-93.
- Perdana, A. P., & Riyadhi, N. (2014). Tata Letak Buku Terjemahan Komunikasi Interpersonal Berdasarkan Gaya Selingkung Penerbit Salemba. *Jurnal Ilmiah Publipreneur*, 2(1), 31-50. <https://doi.org/10.46961/jip.v2i1.123>
- Prastowo, A. (2015). *Panduan kreatif membuat bahan ajar inovatif* (8th ed.). Yogyakarta: Diva Press
- Prastowo, A. (2019). Pengembangan bahan ajar tematik.
- Raharjo, Y. M., Suwandi, S., & Saddhono, K. (2017). Kelayakan Buku Ajar Bahasa Indonesia Kelas VII Wahana Pengetahuan. *Basastra Jurnal Penelitian Bahasa, Sastra Indonesia Dan Pengajarannya*, 5(2), 234-246.
- Rahdiyanta, D. (2016). Teknik penyusunan modul. Artikel.(Online), 10, 1-14. November 2024. <http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/penelitian/dr-dwi-rahdiyanta-mpd/20-teknik-penyusunan-modul>

- Ramadhani, L. R. (2024). Professional Grooming & Business Etiquette. 20 November 2024. <https://binus.ac.id/binusian-journey/2024/07/31/professional-grooming-business-etiquette/>
- Ramah, S., & Rohman, M. (2018). Analisis buku ajar bahasa Arab Madrasah Aliyah kurikulum 2013. *Arabiyatuna: Jurnal Bahasa Arab*, 2(2), 141-160.
- Rathore, P. S. (2017). Significance of training and hospitality skills for hotel employees. *International Journal of Engineering and Management Research (IJEMR)*, 7(3), 53-56.
- Richey, R. C., & Klein, J. D. (2007). *Design and development research. Handbook of research on educational communications and technology*, 141-150.
- Ridwan, M. (2015). *Pedoman Penulisan Skripsi dan Tesis*. Alfabeta.
- Rohaeni, N & Ningsih, M. P. *Hospitality*. 25 Oktober 2024.
- Rohaeni, N & Ningsih, M. P. *Standar Pelayanan Prima Hospitality*. 25 Oktober 2024.
- Rohaeni, N & Ningsih, M. P. *Strategi Pemasaran Produk Jasa melalui Pelayanan Hospitality*. 25 Oktober 2024.
- Rohaeni, N. & Ningsih, M. P. (2024). *Dasar Rias dan Personal Grooming*. 25 Oktober 2024
- Rohmah, D. F., Hariyono, H., & Sudarmiatin, S. (2017). Pengembangan Buku Ajar IPS SD Berbasis Kontekstual (Doctoral dissertation, State University of Malang).
- Rosita, E., Tausiah, H., Amanillah, S., & Sauri, S. (2019). Analisis Penyusunan Buku Teks Untuk Meningkatkan Kemampuan Membaca Teks Bahasa Arab. *Jurnal Educational Technology*, 343.
- Sakti, A. (2023). Meningkatkan pembelajaran melalui teknologi digital. *Jurnal Penelitian Rumpun Ilmu Teknik*, 2(2), 212-219.
- Salsabilla, U. H., Agustin, A., Safira, F., Sari, I., & Sundawa, A. (2021). Manfaat teknologi bagi mata pelajaran PAI di masa pandemi covid-19. *Edunesia: Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 2(1), 125-132.
- Sametova, F. (2020). On The Issue Of Improving The Quality Of The School Textbook. 43, 91-97. <https://doi.org/10.51889/2020-2.2077-6861.12>.
- Sanjani, M. A. (2021). Pentingnya strategi pembelajaran yang tepat bagi siswa. *Jurnal Serunai Administrasi Pendidikan*, 10(2), 32-37. <https://doi.org/10.37755/jsap.v10i2.517>
- Setiawan, W., Saputra, A., & Markhamah. (2021) *Panduan Penulisan Buku Ajar*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Solehun, S. (2017). Pengembangan Buku Ajar Mata Kuliah Bahasa Indonesia Berorientasi Pendekatan Saintifik Untuk Meningkatkan Kompetensi Mahasiswa S1 PGSD. *Jurnal Review Pendidikan Dasar: Jurnal Kajian Pendidikan Dan Hasil Penelitian*, 3(1), 329-338.
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian dan Pengembangan (Research and Development/R&D)*, Keempat. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sukra, I. N., & Handayani, L. N. C. (2015). Pengaruh penggunaan buku ajar (modul) terhadap hasil belajar Bahasa Inggris untuk akuntansi. *Jurnal Teknodik*, 096-103. <https://doi.org/10.55606/jpbb.v2i1.1148>

- Sutrisno, W., Wulandari, S., & Sodik, N. (2016). Analisis Penerapan Hospitality, Hygine Dan Sanitasi Pada Usaha Kuliner di Kawasan Wisata Setu Babakan Di Jagakarsa Jakarta Selatan. *JABE (Journal of Applied Business and Economic)*, 2(3), 260-270.
- Sutrisno, S., & Puspitasari, H. (2021). Pengembangan Buku Ajar Bahasa Indonesia Membaca dan Menulis Permulaan (MMP) Untuk Siswa Kelas Awal. *Tarbiyah Wa Ta'lim: Jurnal Penelitian Pendidikan dan Pembelajaran*, 83-91. <https://doi.org/10.21093/twt.v8i2.3303>
- Suwarni, E. (2015). Pengembangan buku ajar berbasis lokal materi keanekaragaman laba-laba di Kota Metro sebagai sumber belajar alternatif biologi untuk siswa SMA Kelas X. *BIOEDUKASI: Jurnal Pendidikan Biologi*, 6(2). <http://dx.doi.org/10.24127/bioedukasi.v6i2.336>
- Tarigan, I. P., Siagian, S., & Sitompul, H. (2018). Pengembangan Modul Pembelajaran Dasar Tata Rias Berbasis Metakognisi Pada Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga (Pkk). *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Pendidikan*, 157.
- Tyshchenko, S. (2021). Formation and development of the hospitality industry. *Black Sea Economic Studies*. <https://doi.org/10.32843/bses.65-5>.
- Ulhaq, N. & Lubis, L. (2023). Penyusunan Materi Ajar dalam Rangka Meningkatkan Keterampilan Berbicara Bahasa Arab pada Siswa. *Journal of Education Research*, 4(3), 1202-1211.
- Vereijken, M.W., & van der Rijst, R.M. (2023). Subject Matter Pedagogy in University Teaching: How Lectures Use Relations Between Theory and Practice. *Teaching in Higher Education*, 28(4), 880-893. <https://doi.org/10.1080/13562517.2020.1863352>
- Wahyudi, A. (2022). Pentingnya Pengembangan Bahan Ajar Dalam Pembelajaran IPS. *JESS: Jurnal Education Social Science*, 2(1), 51-61.
- Weidner, T. J. (2023, May). Planned maintenance vs Unplanned maintenance and facility costs. In *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (Vol. 1176, No. 1, p. 012037). IOP Publishing.
- Wulansari, E. W., Kantun, S., & Suharso, P. (2018). Pengembangan e-modul pembelajaran ekonomi materi pasar modal untuk siswa kelas XI IPS MAN 1 Jember tahun ajaran 2016/2017. *Jurnal Pendidikan Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 12(1), 1-7.