

**PENGARUH FASILITAS TERHADAP KEPUASAN  
WISATAWAN DI DESTINASI PANTAI ALAM INDAH TEGAL**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Pariwisata (S1) di Program Studi Industri Pariwisata

**Oleh:**  
**Triana**  
**NIM. 2100926**

**PROGRAM STUDI INDUSTRI PARIWISATA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
KAMPUS SUMEDANG  
2025**

# **LEMBAR HAK CIPTA**

## **PENGARUH FASILITAS TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI DESTINASI PANTAI ALAM INDAH TEGAL**

**Oleh  
Triana**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Pariwisata pada Program Studi Industri Pariwisata

©Triana  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juni 2025

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

## LEMBAR PENGESAHAN

**TRIANA**  
**NIM. 2100926**

### **PENGARUH FASILITAS TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI DESTINASI PANTAI ALAM INDAH TEGAL**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



**Dally Nur Arif, S.Pd., M.Pd.**  
**NIP. 920200419900130101**

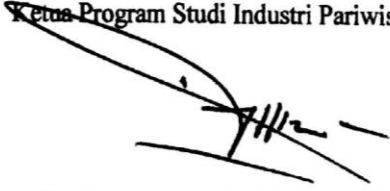
Pembimbing II



**Oman Sukirman, S.E., M.M.**  
**NIP. 197602192015041001**

Mengetahui

~~Ketua~~ Program Studi Industri Pariwisata



**Dr. Irena Novarlia, M.Pd., M.M.**  
**NIP. 198211232006042009**

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Triana

NIM : 2100926

Program Studi : Industri Pariwisata

Judul : Pengaruh Fasilitas terhadap Kepuasan Wisatawan di  
Destinasi Pantai Alam Indah Tegal

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil kerja saya sendiri. Saya menjamin bahwa seluruh isi skripsi ini, baik sebagian, maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarism dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas. Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarism, saya bersedia menerima sanksi, sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia.

Sumedang, 16 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Triana

NIM: 2100926

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Fasilitas terhadap Kepuasan Wisatawan di Destinasi Pantai Alam Indah Tegal** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Industri Pariwisata, Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Dally Nur Arif, S.Pd., M.Pd., selaku Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, saran, serta arahan selama proses penyusunan proposal dan skripsi.
- 2) Oman Sukirman, M.M., selaku Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan ilmu untuk memberikan saran, dukungan, motivasi, bimbingan dan perhatiannya selama penyusunan proposal dan skripsi.
- 3) Dr. Irena Novarlia, M.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi Industri Pariwisata dan Dosen Wali yang telah memberikan arahan, dukungan, saran, dan motivasi selama studi.
- 4) Segenap Dosen Program Studi Industri Pariwisata yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada peneliti selama masa perkuliahan.
- 5) Staf Administrasi Program Studi Industri Pariwisata, Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah membantu kelancaran administrasi akademik peneliti.
- 6) Pihak pengelola objek wisata Pantai Alam Indah yang telah membantu peneliti, khususnya dalam memberikan izin, informasi dan data-data terkait penelitian.
- 7) Ayah tercinta, Alm Bapak Tadim yang telah mendukung, memotivasi, menyayangi, dan memfasilitasi peneliti sampai akhir hayatnya. Hal ini menjadi acuan dan alasan peneliti untuk terus melanjutkan pendidikan dan mewujudkan cita-cita, serta harapan ayah.

- 8) Ibu tercinta, Koritin yang selalu memberikan dukungan, motivasi, do'a yang tulus dan ikhlas, kasih sayang, material, serta kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi dengan baik tanpa kekurangan apapun.
- 9) Kepada kakak tercinta; Solikhatun, Sayyidin, Bambang Hermanto dan Novita, yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan bantuan selama studi.
- 10) Seseorang dengan NIM 2104903, yang telah memberikan semangat dan menjadi tempat berkeluh-kesah saat ada masalah dalam proses penyusunan skripsi.
- 11) Teman-teman seperjuangan Industri Pariwisata, serta pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
- 12) Teruntuk diri sendiri, terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih untuk terus berjuang dan melangkah dalam menghadapi berbagai cobaan dan rintangan, meski berkali-kali ingin menyerah. Untuk setiap air mata yang ditahan, malam yang dilalui dengan lelah selama studi. Aku bangga padamu.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah turut serta membantu terselesaikannya skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan menjadi referensi yang berharga dalam studi pariwisata.

Sumedang, 27 Mei 2025

Penulis



Triana

# **PENGARUH FASILITAS TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI DESTINASI PANTAI ALAM INDAH TEGAL**

**TRIANA**

**NIM: 2100926**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh secara parsial antara variabel Kondisi dan Fungsi terhadap Kepuasan Wisatawan. (2) pengaruh secara parsial antara variabel Kemudahan terhadap Kepuasan Wisatawan. (3) pengaruh secara parsial antara variabel Kelengkapan dan Kebersihan terhadap Kepuasan Wisatawan. (4) pengaruh secara simultan antara Kualitas Fasilitas terhadap Kepuasan Wisatawan. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode kuesioner yang disebarakan kepada 400 pengunjung Pantai Alam Indah Tegal sebagai responden penelitian. Data yang didapat kemudian dianalisis menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas fasilitas (kondisi, fungsi, kemudahan, kelengkapan, dan kebersihan) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan. Kelengkapan dan Kebersihan memiliki pengaruh yang lebih dominan, sedangkan Kondisi dan Fungsi memiliki faktor yang sedang. Hal ini menunjukkan bahwa pengelola harus lebih meningkatkan dan memperhatikan kondisi, fungsi, dan kualitas fasilitas yang disediakan guna meningkatkan kepuasan wisatawan ketika berkunjung.

**Kata kunci:** Fasilitas, Kepuasan Wisatawan, Pantai Alam Indah

# **THE INFLUENCE OF FACILITIES ON TOURIST SATISFACTION IN THE DESTINATION ALAM INDAH BEACH OF TEGAL**

**TRIANA  
NIM: 2100926**

## **ABSTRACT**

This study aimed to determine (1) the partial influence between the variables of Condition and Function on Tourist Satisfaction. (2) the partial influence between the variables of Convenience to Tourist Satisfaction. (3) the partial influence between the variables of Completeness and Cleanliness on Tourist Satisfaction. (4) simultaneous influence between Facility Quality on Tourist Satisfaction. This type of research uses a quantitative approach with a questionnaire method distributed to 400 visitors of Alam Indah Beach Tegal as research respondents. The data obtained were then analyzed using descriptive analysis and multiple linear regression analysis. The results showed that the quality of facilities (condition, function, convenience, completeness, and cleanliness) had a positive and significant influence on tourist satisfaction. Completeness and Cleanliness have a more dominant influence, while Condition and Function have moderate factors. This shows that the manager must further improve and pay attention to the condition, function, and quality of the facilities provided in order to increase tourist satisfaction when visiting.

**Keywords:** Facilities, Tourist Satisfaction, Alam Indah Beach



## DAFTAR ISI

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR HAK CIPTA .....</b>             | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>            | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                      | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                      | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                    | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                 | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                 | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>               | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>             | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                  | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                  | 6           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....               | 6           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....              | 7           |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....         | 7           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>       | <b>9</b>    |
| 2.1 Landasan Teori.....                   | 9           |
| 2.1.1 Industri Pariwisata.....            | 9           |
| 3.1.2 Destinasi Wisata.....               | 12          |
| 2.1.3 Fasilitas Wisata .....              | 13          |
| 2.1.4 Kepuasan Wisatawan .....            | 15          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....            | 17          |
| 2.3 Kerangka Berpikir.....                | 20          |
| 2.4 Hipotesis .....                       | 21          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>    | <b>23</b>   |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                 | 23          |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....             | 23          |
| 3.2.1 Populasi.....                       | 23          |
| 3.2.2 Sampel.....                         | 24          |

|                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....                                       | 25        |
| 3.3.1 Jenis Data.....                                                  | 26        |
| 3.3.2 Instrumen Penelitian .....                                       | 26        |
| 3.4 Prosedur Penelitian .....                                          | 30        |
| 3.4.1 Tahap Persiapan.....                                             | 30        |
| 3.4.2 Tahap Pelaksanaan.....                                           | 30        |
| 3.4.3 Tahap Akhir .....                                                | 31        |
| 3.5 Analisis Data.....                                                 | 31        |
| 3.5.1 Analisis Deskriptif .....                                        | 31        |
| 3.5.2 Analisis Verifikatif.....                                        | 31        |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....                                           | 32        |
| 3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....                           | 33        |
| 3.5.5 Uji Hipotesis .....                                              | 35        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                     | <b>37</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....                               | 37        |
| 4.1.1 Lokasi Destinasi Pantai Alam Indah.....                          | 37        |
| 4.1.2 Daya Tarik Pantai Alam Indah.....                                | 37        |
| 4.1.3 Fasilitas di Destinasi Pantai Alam Indah .....                   | 38        |
| 4.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....                   | 40        |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin.....               | 40        |
| 4.2.2 Analisis Deskriptif Berdasarkan Usia .....                       | 40        |
| 4.2.3 Analisis Deskriptif Berdasarkan Pekerjaan.....                   | 41        |
| 4.2.4 Analisis Deskriptif Berdasarkan Domisili .....                   | 42        |
| 4.2.5 Analisis Deskriptif Berdasarkan Penghasilan .....                | 42        |
| 4.2.6 Analisis Deskriptif Berdasarkan Frekuensi Kunjungan Wisata ..... | 43        |
| 4.2.7 Analisis Deskriptif Berdasarkan Pendamping Kunjungan Wisata..... | 44        |
| 4.3 Penilaian Responden terhadap Variabel Penelitian.....              | 44        |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik.....                                             | 49        |
| 4.4.1 Uji Normalitas.....                                              | 49        |
| 4.4.2 Uji Linearitas .....                                             | 51        |
| 4.4.3 Uji Multikolinearitas .....                                      | 53        |
| 4.4.4 Uji Heteroskedastisitas.....                                     | 53        |
| 4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....                             | 55        |

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.5.1 Persamaan Regresi .....                                                | 55        |
| 4.5.2 Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> .....                           | 57        |
| 4.5.3 Determinasi ( $R^2$ ) .....                                            | 58        |
| 4.6 Uji Hipotesis .....                                                      | 59        |
| 4.6.1 Uji F (Simultan) .....                                                 | 59        |
| 4.6.2 Uji T (Parsial) .....                                                  | 59        |
| 4.7 Pembahasan.....                                                          | 60        |
| 4.7.1 Pengaruh Kondisi dan Fungsi Fasilitas terhadap Kepuasan Wisatawan..... | 60        |
| 4.7.2 Pengaruh Kemudahan Mengakses Fasilitas terhadap Kepuasan Wisatawan...  | 61        |
| 4.7.3 Pengaruh Kelengkapan dan Kebersihan terhadap Kepuasan Wisatawan .....  | 62        |
| 4.7.4 Pengaruh Kualitas Fasilitas terhadap Kepuasan Wisatawan.....           | 63        |
| 4.8 Limitasi Penelitian .....                                                | 64        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                         | <b>65</b> |
| 5.1 Simpulan .....                                                           | 65        |
| 5.2 Saran .....                                                              | 66        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                   | <b>68</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                         | <b>72</b> |
| <b>BIODATA PENELITI.....</b>                                                 | <b>87</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Kunjungan Wisatawan Pantai Alam Indah (2021-2024) .....                  | 4  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                               | 17 |
| Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert .....                                             | 27 |
| Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen .....                                                | 28 |
| Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas .....                                          | 29 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas .....                                             | 30 |
| Tabel 3.5 Interval Koefisien Korelasi .....                                        | 35 |
| Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                | 40 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....                                         | 41 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....                                    | 41 |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Domisili .....                                     | 42 |
| Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Penghasilan .....                                  | 43 |
| Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan .....                          | 43 |
| Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Pendamping Kunjungan Wisata .....                  | 44 |
| Tabel 4.8 Skala Interval .....                                                     | 45 |
| Tabel 4.9 Penilaian Responden terhadap Variabel Kondisi dan Fungsi .....           | 45 |
| Tabel 4.10 Penilaian Responden terhadap Variabel Kemudahan .....                   | 46 |
| Tabel 4.11 Penilaian Responden terhadap Variabel Kelengkapan dan Kebersihan .....  | 47 |
| Tabel 4.12 Penilaian Responden terhadap Variabel Kesesuaian Harapan .....          | 48 |
| Tabel 4.13 Penilaian Responden terhadap Variabel Minat Berkunjung Kembali .....    | 48 |
| Tabel 4.14 Penilaian Responden terhadap Variabel Ketersediaan Merekomendasikan ... | 49 |
| Tabel 4.15 Uji Kolmogorov-Smirnov .....                                            | 50 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas X1 dengan Y .....                                  | 51 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas X2 dengan Y .....                                  | 52 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Linearitas X3 dengan Y .....                                  | 52 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Multikoleniaritas .....                                       | 53 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Glejser .....                                                 | 54 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                                 | 55 |
| Tabel 4.22 Hasil Uji Korelasi Pearson Product Moment .....                         | 57 |
| Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                                   | 58 |
| Tabel 4.24 Hasil Uji F (Simultan) .....                                            | 59 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....                          | 20 |
| Gambar 4.1 Peta Lokasi Penelitian.....                     | 37 |
| Gambar 4.2 Fasilitas Dermaga Apung dan Jogging Track ..... | 38 |
| Gambar 4.3 Fasilitas Taman dan Gazebo .....                | 39 |
| Gambar 4.4 Fasilitas Hutan Mangrove dan Toilet.....        | 39 |
| Gambar 4.5 Uji Normalitas P-Plot.....                      | 50 |
| Gambar 4.6 Histogram Normalitas .....                      | 51 |
| Gambar 4.7 Grafik Scatterplot .....                        | 54 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. SK Pembimbing .....                        | 72 |
| Lampiran 2. Surat Izin Penelitian .....                | 73 |
| Lampiran 3. Surat Keterangan Uji Etik .....            | 74 |
| Lampiran 4. Instrumen Penelitian .....                 | 75 |
| Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas ..... | 78 |
| Lampiran 6. Hasil Uji SPSS.....                        | 81 |
| Lampiran 7. Frekuensi Bimbingan.....                   | 84 |
| Lampiran 8. Dokumentasi Kegiatan Penelitian .....      | 85 |
| Lampiran 9. Monitoring Perbaikan .....                 | 86 |

## DAFTAR PUSTAKA

- Adar BakhshBaloch, Q. (2017). *Pengelolaan Fasilitas di Objek Wisata Pantai Taman Nirwana Bungus Teluk Kabung di Kota Padang*. 11(1), 92–105.
- Adhiyaksa, M., & Sukmawati, A. M. (2021). Dampak Wisata Bahari bagi Kondisi Ekonomi Masyarakat Desa Kolorai, Kecamatan Morotai Selatan, Kabupaten Pulau Morotai. *UNIPLAN: Journal of Urban and Regional Planning*, 2(2), 7. <https://doi.org/10.26418/uniplan.v2i2.46501>.
- Alana, P. R., & Putro, T. A. (2020). Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Goa Lowo Kecamatan Watulimo Kabupaten Trenggalek. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan*, 180–194. <http://journal.stieken.ac.id/index.php/penataran/article/view/481>.
- Amelia Fadhil, S., Pamungkas, P., & Maryani, E. (2022). Pengaruh Atraksi dan Fasilitas Wisata terhadap Kepuasan Pengunjung di Situ Cileunca. *Manajemen Dan Pariwisata*, 1(1), 1–14. <https://doi.org/10.32659/jmp.v1i1.196>.
- Annisa, R., & Angestiwi, T. (2020). Evaluasi Aset Fasilitas Pada Wanawisata Punceling Di Kabupaten Bandung. *Jurnal Planologi*, 17(2), 198. <https://doi.org/10.30659/jpsa.v17i2.11316>.
- Anugrah Dipta Adria, & Yuliana Yuliana. (2023). Analisis Pengelolaan Fasilitas Wisata di Daya Tarik Kapalo Banda Taram Kabupaten Lima Puluh Kota. *NAWASENA: Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 2(3), 31–40. <https://doi.org/10.56910/nawasena.v2i3.1012>.
- Aziz, Z. A. (2020). Pengaruh Fasilitas Dan Pengalaman Pengunjung Terhadap Loyalitas Pengunjung Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Pengunjung (Survey Pada Pengunjung Wisata Umbul Ponggok Klaten). *Jurnal Studi Manajemen Organisasi*, 17(2), 8–18. <https://doi.org/10.14710/jsmo.v17i2.32470>.
- Damayanti, C., Nurdin, A. A., & Widayanti, R. (2021). Analisis Pengaruh NPF, CAR, dan FDR terhadap Profitabilitas Bank Umum Syariah di Indonesia Periode 2015-2019. *Journal of Applied Islamic Economics and Finance*, 2(1), 9–20. <https://doi.org/10.35313/jaief.v2i1.2818>.
- Data Pengunjung Wisatawan PAI Kota Tegal*. (2024).
- Dinar Eka Alnawati, Nurhidayah, A. S. (2024). Pengaruh Daya Tarik Dan Fasilitas Wisata Terhadap Minat Berkunjung Ulang Melalui Kepuasan Pengunjung. *Jurnal Riset Manajemen*, 13(01), 234–244.
- Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan P. K. T. (2024). *Data Kunjungan Wisatawan PAI Tegal*.
- Disporapar Jawa Tengah. (2022). *Menikmati Sore Di Pantai Alam Indah Tegal*. <https://visitjawatengah.jatengprov.go.id/id/artikel/menikmati-sore-di-pantai-alam-indah-tegal>.
- Dr. Meithiana Indrasari. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Unitomo Press.

- educativa.id. (2023). *Cara Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Dengan SPSS*. [https://educativa.id/2023/05/16/cara-uji-validitas-dan-reliabilitas-kuesioner-dengan-spss/?utm\\_source=perplexity](https://educativa.id/2023/05/16/cara-uji-validitas-dan-reliabilitas-kuesioner-dengan-spss/?utm_source=perplexity).
- Fadilla, H. (2024). Pengembangan Sektor Pariwisata untuk Meningkatkan Pendapatan Daerah di Indonesia. *Benefit: Journal of Bussiness, Economics, and Finance*, 2(1), 36–43. <https://doi.org/10.37985/benefit.v2i1.375>.
- Fasilitas, P., Keamanan, D., Terhadap, W., Kepuasan, T., Berkunjung, W., Wana, D. I., Batu, W., Cibiru, K., Febrianti, W. B., & Ardiansyah, I. (2024). the Influence of Tourism Facilities and Safety on the Level of Satisfaction of Tourists Visiting the Batu Kuda Cibiru Wetan Tourism Wana, Bandung. *Journal of Social and Economics Research*, 6(1), 531–546. <https://idm.or.id/JSER/index>.
- Fitriansyah, H., Andesita, N., & Zulkia, D. R. (2023). Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Fasilitas Pariwisata di Pantai Matras, Kabupaten Bangka. *Jurnal Manajemen Perhotelan dan Pariwisata*, 6(2), 461–467. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v6i2.64350>.
- Gusandra, M., Desy, E., & Mesra. (2021). Kajian Dasar Pariwisata. In *Penerbit Andalan*. Penerbit Andalan. <https://www.researchgate.net/publication/358046065> Kajian Dasar Pariwisata.
- Harahap, M. A. K. (2023). Analisis Pengaruh Fasilitas Wisata Pemandangan terhadap Kepuasan Pengunjung (Sebuah Kajian Pada Kawasan Danau Toba Kabupaten Simalungun). *Jurnal Pengabdian Masyarakat Sapangambe Manoktok Hitei*, 1(1), 26–33. <https://doi.org/10.36985/jpmsm.v1i1.497>.
- Hasanah, J., & Wantara, P. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Destinasi terhadap Kepuasan Pengunjung dan Loyalitas Pengunjung Destinasi Pantai Lon-Malang*. 5(10), 4249–4264.
- I Ketut Suwena, I. G. N. W. (2017). *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata* (Cetakan Ed). Pustaka Larasan.
- Isdamarto, SE., MM., M. P. (2017). *Dasar-Dasar Kepariwisata dan Pengelolaan Destinasi Pariwisata*. Gerbang Media Aksara dan STiPrAm Yogyakarta.
- Kartini, M. A., Abrian, Y., & Wulansari, N. (2023). Kepuasan Pengunjung Pada Fasilitas Wisata di Daya Tarik Wisata Safari Lagoi Bintan Kepulauan Riau. *Jurnal Kajian Pariwisata Dan Bisnis Perhotelan*, 4(1), 45–53. <https://doi.org/10.24036/jkpbb.v4i1.50972>.
- Kemenparekraf. (2023). *Expert Survey: Sektor Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Tumbuh pada 2024*.
- Lestari, S., Yulita, I. K., & Prabowo, T. H. E. (2022). Pengaruh Citra Destinasi, Fasilitas Wisata terhadap Minat Berkunjung Ulang (Studi kasus Wisatawan Pantai Klayar Pacitan). *EXERO: Journal of Research in Business and Economics*, 5(1), 1–35. <https://doi.org/10.24071/exero.v5i1.5037>.
- Lintang, S., Astuti, W., & Krisnanda, R. (n.d.). *Pengaruh Attraction , Accessibility, Amenity, Ancillary Terhadap Minat Berkunjung Kembali Wisatawan Di Destinasi Wisata Pantai Gemah Kabupaten Tulungagung*. 27-



40.

- Lspr. (2023). *Industri Pariwisata: Prospek dan peluangnya di Indonesia*. <https://www.lspr.ac.id>.
- Maharani, A. D., Erythrea Nur Islami, M., & Hermawan, H. (2024). Augmented Reality dan Pengalaman Wisata. *Jurnal Kajian Pariwisata*, 6(1), 64–74. <https://doi.org/10.51977/jiip.v6i1.1654>.
- Nasrullah, Muji, Erni, dkk. (2023). *Perencanaan Destinasi Pariwisata* (A. Karim (Ed.)). Yayasan Kita Menulis.
- Nurhabiba, et al. (2023). Kemampuan Higher Order Thinking Skill (HOTS) dalam Pembelajaran Berdiferensiasi SD 19 Palembang. *Jurnal Ilmiah PGSD FKIP Universitas Mandiri*, 09 nomor 3.
- Opilia Arpiani Putri, & Ana Noor Andriana. (2021). Analisis Atraksi Amenitas dan Aksesibilitas dalam Meningkatkan Kepuasan Wisatawan (Studi Kasus Pantai Biru Kersik Marangkayu Kabupaten Kutai Kartanegara). *Jurnal Kajian Dan Terapan Pariwisata*, 2(1), 51–58. <https://doi.org/10.53356/diparojs.v2i1.49>.
- Paramita, rizal, S. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif* (3rd ed.). Widya Gama Press. <http://repository.itbwigalumajang.ac.id>.
- Pengaruh fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung di jam gadang kota bukittinggi*. (2015). 178–183.
- Pratama, S. A. (2017). Strategi Pengembangan Destinasi Wisata Situs Astana Gede Kawali Oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Ciamis. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 489–497. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/download/666/595>
- Priadana, S. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif* (3rd ed.). Pascal Book. <https://lemlit.unpas.ac.id>.
- Priambudi, R. R., Alvianna, S., Estikowati, & Hidayatullah, S. (2021). Dampak Atraksi Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Domestik. *Researchgate.Net*, 1(1), 26–35. [https://www.researchgate.net/profile/Syarif-Hidayatullah5/publication/357150875\\_Dampak\\_Atraksi\\_Dan\\_Fasilitas\\_Terhadap\\_Kepuasan\\_Wisatawan\\_Domestik\\_Yang\\_Berkunjung\\_Di\\_Batu\\_Love\\_Garden\\_Kota\\_Batu\\_Jawa\\_Timur/links/61bd75d7a6251b553ac72e48/Dampak-Atraksi-Dan-F](https://www.researchgate.net/profile/Syarif-Hidayatullah5/publication/357150875_Dampak_Atraksi_Dan_Fasilitas_Terhadap_Kepuasan_Wisatawan_Domestik_Yang_Berkunjung_Di_Batu_Love_Garden_Kota_Batu_Jawa_Timur/links/61bd75d7a6251b553ac72e48/Dampak-Atraksi-Dan-F).
- Prof. Dr. Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Cetakan ke). Alfabeta.
- Putri, V. N., Roedjinandari, N., & Risfandini, A. (2023). Pengaruh E-Wom, Citra Destinasi dan Fasilitas terhadap Kepuasan Wisatawan di Kebun Raya Purwodadi. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 4(1), 1–12. <https://doi.org/10.35912/simo.v4i1.1564>.
- Raharjo, S. (2017). *Uji Realibilitas Data dengan SPSS*. [https://www.konsistensi.com/2013/04/uji-reliabilitas-data-dengan-spss.html?utm\\_source=perplexity&m=1](https://www.konsistensi.com/2013/04/uji-reliabilitas-data-dengan-spss.html?utm_source=perplexity&m=1).
- Rustam, Y. (2022). Analisa Daya Tarik Wisata terhadap Minat Kunjungan. *Jurnal*

- Administrasi Bisnis Fisipol Unmul*, 10(3), 205–212.
- Sahda Salsabila, & Theodosia C. Nathalia. (2023). Pengaruh Atraksi Wisata Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Taman Mini Indonesia Indah Pasca Revitalisasi. *Journal Of Tourism And Economic*, 6(2), 195–206. <https://doi.org/10.36594/jtec/e6v6n2a5>.
- Sahir, S. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif* (1st ed.). KBM Indonesia. <https://repositori.uma.ac.id>.
- Soesana, et al. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif* (A. Karim (Ed.); 1st ed.). Yayasan Kita Menulis. <https://repository.unugiri.ac.id>.
- Sudarwan, W. E., Zahra, S., & Tabrani, M. B. (2021). Fasilitas, Aksesibilitas Dan Daya Tarik Wisata Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Wisatawan Pantai Sawarna Kabupaten Lebak. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 1(1), 284–294. <https://doi.org/10.46306/vls.v1i1.29>.
- Sugiarto, C., & Utari, W. (2024). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengunjung Eduwisata Lontarsewu Hendrosari. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Sosial*, 2(2), 138–152.
- Supriadi, Bambang & Roedjinandari, N. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Destinasi Pariwisata* (1st ed.). Universitas Negeri Malang.
- Syofian, S. (2014). *Statistik Parameter Untuk Penelitian Kuantitatif*. PT Bumi Aksara.
- Tambunan, B. H., & Simanjuntak, J. F. (2022). Analisis Pelaksanaan Kas Kecil (Petty Cash) Pada Pt Deli Jaya Samudera. *Journal of Economics and Business*, 3(1), 41–48. <https://doi.org/10.36655/jeb.v3i1.701>.
- Taning, N. P., Masyhudi, L., Hulfa, I., Idrus, S., & Martayadi, U. (2022). Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Destinasi Wisata Alam Aik Nyet Desa Buwun Sejati. *Journal Of Responsible Tourism*, 2(2), 379–392. <https://doi.org/10.47492/jrt.v2i2.2173>.
- Undang-undang (UU) Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata, Pub. L. No. 10 (2009). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38598/uu-no-10-tahun-2009>
- Viola, & Ginting, N. (2022). Analisa Teori Kepuasan Wisatawan terhadap Objek Wisata. *TALENTA Conference Series: Energy & Engineering (EE)*, 5(1), 643–648. <https://doi.org/10.32734/ee.v5i1.1529>.
- Wibiyanto, A., & Prastowo, I. (2023). Analysis of Tourism Attractions, Facilities, Human Resources on the Satisfaction of Tourists Visiting At Penataran Blitar Temple, East Java. *Sabbhata Yatra: Jurnal Pariwisata Dan Budaya*, 4(2), 68–78. <https://doi.org/10.53565/sabbhatayatra.v4i2.910>.
- Wibowo, P., Purnama, H., Elina, M., Astuti, H. W., & Ikhsan, A. E. (2023). Fasilitas Pariwisata Terhadap Kepuasan Pengunjung Objek Wisata Di Pulau Pahawang Kabupaten Pesawaran. *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 9(2), 109–122. <https://doi.org/10.30873/jbd.v9i2.3771>.
- Wirawan, P. E. K. A., Semara, I. M. T., & Press, I. P. B. I. (2021). *Pengantar Pariwisata*.