

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Pada penelitian ini peneliti sudah mengimplementasikan sistem layanan berbasis website untuk UPTD Balai Benih Horikulura, yang dimana merupakan sebuah upaya dalam memanfaatkan teknologi yang dalam menyebarkan informasi yang ada. Pengelolaan informasi seperti layanan apa saja yang ada, komoditas apa saja, kegiatan dan juga produk yang dihasilkan oleh UPTD Balai Benih Hortikultura

Berikut adalah kesimpulan yang didapatkan dari penelitian yang telah dilakukan:

1. Penelitian ini berhasil menghasilkan sebuah platform digital berbasis website sebagai media informasi bagi UPTD Balai Benih Hortikultura. Pengembangan website ini menggunakan pendekatan *Rapid Application Development (RAD)*, yang memungkinkan proses pembangunan sistem dilakukan secara cepat, fleksibel, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Informasi mengenai kebutuhan sistem diperoleh melalui wawancara dan observasi langsung kepada staf UPTD Balai Benih Hortikultura, yang mengungkapkan adanya keterbatasan dalam penyampaian informasi dan promosi digital sebelumnya. Website yang dikembangkan memuat informasi terkait produk benih hortikultura, dokumentasi kegiatan, serta informasi layanan, sehingga dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat maupun pihak yang berkepentingan.
2. Hasil pengujian sistem menunjukkan bahwa platform yang dikembangkan memiliki performa yang baik dalam aspek *usability* dan *functionality suitability*. Dari aspek *usability*, antarmuka pengguna (*user interface*) dirancang sederhana dan mudah dipahami, baik untuk admin maupun *user* umum. Admin dapat dengan mudah mengelola data produk, galeri, dan informasi lainnya melalui dashboard yang telah disediakan. Sedangkan user dapat mengakses informasi dengan navigasi yang jelas serta melakukan pemesanan produk secara langsung

melalui integrasi WhatsApp yang mendapatkan skor 84,67 dapat diartikan jika website yang telah dibuat sudah layak untuk dipergunakan. Dari aspek *functionality suitability*, semua fitur yang dikembangkan telah berjalan sesuai dengan fungsi yang dirancang tanpa terjadi *error* atau gangguan teknis, sehingga sistem dapat digunakan secara optimal sesuai tujuan awal penelitian dengan mendapatkan skor 100%.

5.2. Saran

Untuk pengembangan dan penelitian selanjutnya, peneliti menyarankan agar sistem yang telah dibangun dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan beberapa fitur tambahan seperti sistem fitur umpan balik pelanggan, serta sistem notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp guna meningkatkan kenyamanan dan efektivitas layanan dan juga pengecekan jumlah total harga dengan ongkir. Selain itu, integrasi dengan sistem pembayaran online seperti e-wallet, transfer bank, maupun QRIS juga perlu dipertimbangkan agar proses transaksi dapat berjalan lebih praktis dan efisien.