

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, motivasi terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Exquise Patisserie. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi memiliki peran penting dalam meningkatkan produktivitas kerja. Namun, tanggapan karyawan terhadap aspek-aspek motivasi seperti pelaksanaan kewajiban, kemauan, kerelaan, dan daya dorong masih bervariasi. Indikator kemauan memperoleh skor terendah, yaitu 117 dari 150, sedangkan pelaksanaan kewajiban mendapatkan skor tertinggi, yaitu 130 dari 150.

Selain itu, lingkungan kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Faktor-faktor seperti pencahayaan, suhu, ruang gerak, keamanan, dan hubungan antarkaryawan turut memengaruhi hasil kerja. Indikator hubungan karyawan memperoleh skor terendah (99 dari 150), sedangkan ruang gerak mendapat nilai tertinggi (113 dari 150). Secara keseluruhan, motivasi dan lingkungan kerja bersama-sama memengaruhi kinerja sebesar 53,3%, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Hal ini menegaskan pentingnya memperhatikan kedua variabel tersebut untuk meningkatkan performa karyawan.

5.2 Saran

1. Bagi Peneliti

Peneliti selanjutnya disarankan untuk meneliti variabel lain di luar motivasi dan lingkungan kerja yang mungkin berpengaruh terhadap kinerja, seperti kepemimpinan, budaya organisasi, atau keseimbangan kerja dan kehidupan pribadi. Dengan memperluas cakupan penelitian, diharapkan dapat diperoleh pemahaman yang lebih menyeluruh mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan secara signifikan.

2. Bagi Perusahaan

Perusahaan Exquise Patisserie disarankan untuk lebih memperhatikan

indikator kemauan dalam motivasi kerja, karena meskipun secara umum motivasi tinggi, kemauan menunjukkan skor terendah. Upaya peningkatan dapat dilakukan melalui pelatihan, pemberian reward kepada karyawan berprestasi dan yang bekerja lembur, serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih nyaman. Selain itu, hubungan antar karyawan juga perlu ditingkatkan melalui program team-building dan komunikasi terbuka untuk menciptakan kerja sama yang baik dan suasana kerja yang harmonis.