

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, dkk. (2012). *Layanan cinta: perwujudan layanan prima perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, M. B. (2010). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Darmono(2007). *Perpustakaan sekolah*. Jakarta: Grasindo.
- Hermawan, R.& Zen, Z. (2010). *Etika kepustakawanan: suatu pendekatan terhadap kode etik pustakawan indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Hernandono (2001). *Perpustakaan dan kepustakawanan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Juran, J.M. (1989). *Juran on leadership for quality,the free press, MacMillan,Inc*. E. Nugroho (penerjemah). *Kepemimpinan Mutu*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Kosasih, E. (1995). *Petunjuk pengelolaan perpustakaan*. Sumedang.
- Lupiyoadi, R.(2001).*Manajemen pemasaran jasa*.Jakarta: Salemba Empat.
- Render, B. & Herizer, J. (1997). *Principles of operations management*. New Jersey: Prentice Hall International Inc.
- Rosalin, E. (2008). *Pemanfaatan perpustakaan dan sumber informasi*. Bandung: Karsa Mandiri Persada.
- Sugiarto, E. (1999). *Psikologi pelayanan dalam industri jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono (2012). *Metode penelitian kuantitatif kalitatif dan r&d*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra (2012). *Metode penelitian: kuantitatif, kualitatif, dan tindakan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sukmadinata, N.S. (2012). *Metode penelitian pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Syihabuddin, Q., dkk. (2007). *Dasar-dasar ilmu perpustakaan dan informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi (IPI), Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Taniredja, Tukiran,& Mustafidah, H. (2012). *Penelitian kuantitatif (sebuah pengantar)*. Bandung: Alfabeta.
- Umar, H. (2008). *Metode penelitian MSDM dan perilaku karyawan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wijayanti, L., dkk. (Penyunting), (2005), *Perpustakaan perguruan tinggi (buku pedoman)*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia (Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi).

#### SUMBER LAIN

- Daryono(2010). Kompetensi pustakawan dalam memberikan layanan prima di perpustakaan perguruan tinggi. *Jurnal Kepustakawanan dan Masyarakat Membaca*,26 (2), hlm. 3-5.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan (1989). *Undang-undang republik indonesia nomor 2 tahun 1989 tentang sistem pendidikan nasional beserta penjelasan*. Jakarta: Depdikbud.
- Dewiyana, H. (2006). Kompetensi dan kurikulum perpustakaan: paradigma baru dan dunia kerja di era globalisasi informasi. *Pustaka: Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*, 2 (1), hlm. 24.
- Emawati, E. (1998). Pelayanan prima sebagai strategi pemasaran jasa dokumentasi, informasi, dan perpustakaan. *PDII-LIPI: BACA*, 23 (4), hlm. 41-42.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia (2003). *Keputusan menteri pendayagunaan aparatur negara*. Jakarta: Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara RI.
- Nugrohoabdhi, A. (2011). Perpustakaan digital dan profesionalisme pustakawan perguruan tinggi. *Buletin Sangkakala*, edisi 10 tahun 2011, hlm. 56-58.
- Pengurus Besar Ikatan Pustakawan Indonesia (1999). *Anggaran dasar dan anggaran rumah tangga ikatan pustakawan indonesia*. Jakarta: IPI.
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (2001). *Naskah akademik peraturan perundang-undangan tentang sistem nasional perpustakaan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.

Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (2002). *Standar perpustakaan khusus. Perpustakaan nasional republik indonesia*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.

Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (2003). *Surat keputusan menteri pendayagunaan aparatur negara nomor 132/KEP/M.PAN/12/2002..* Jakarta: Jabatan fungsional pustakawan dan angka kreditnya Perpustakaan Nasional RI.

Perpustakaan Nasional Republik Indonesia(2007). *Undang-undang nomor 43 tahun 2007 tentang perpustakaan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.

Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (2012). *Keputusan menteri tenaga kerja dan transmigrasi republik indonesia nomor 83 tahun 2012 tentang penetapan rancangan standar kompetensi kerja nasional indonesia sektor jasa kemasyarakatan, sosial budaya, hiburan dan perorangan lainnya bidang perpustakaan menjadi standar kompetensi kerja nasional indonesia*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.

Samosir, Z. (2005). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan mahasiswa menggunakan perpustakaan USU. *Pustaka: Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*, 1 (1), hlm. 28.

Special Library Association(2003). *Competencies forspecial librarians of the 21<sup>st</sup> century*. [Online]. Tersedia di: <http://www.sla.org/content/SLA/professional/meaning/competency.cfm>. Diakses 25 Februari 2014.

Sugit (2012). *Teknik sampling*. [Online]. Tersedia di: <http://sugithewae.wordpress.com/2012/12/08/teknik-sampling/>. Diakses 25 Februari 2014.