

**HUBUNGAN ANTARA KOMPETENSI PUSTAKAWAN DENGAN
KUALITAS PELAYANAN PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Perpustakaan dan Informasi



Oleh
SherinTheresinaZaitun
1002193

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
JURUSAN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2014**

LEMBAR PENGESAHAN

SHERIN THERESINA ZAITUN

1002193

**HUBUNGAN ANTARA KOMPETENSI PUSTAKAWAN DENGAN
KUALITAS PELAYANAN PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM
BANDUNG**

disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Dr. Dinn Wahyudin, M.A

NIP 195402061978031003

Pembimbing II

Dra. Euis Rosinar, MLIS

NIP 196511121999032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan

Kurikulum dan Teknologi Pendidikan

Ketua Program Studi

Perpustakaan dan Informasi,

Dr. Toto Ruhimat, M. Pd

NIP 195911211985031001

Dr. Laksmi Dewi, M. Pd

NIP 197706132001122001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa kripsi yang berjudul “HUBUNGAN ANTARA KOMPETENSI PUSTAKAWAN DENGAN KUALITAS PELAYANAN PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etik ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etik keilmuan atau adaklaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, September 2014

Yang membuat pernyataan,

SherinTheresinaZaitun

NIM 1002193