

**KNOWLEDGE CREATION DALAM MENDORONG INOVASI PROGRAM
PERPUSTAKAAN
(Studi Kasus pada The Room 19 Independent Library)**



SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Sains Informasi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi

oleh:

Herlita Meidina

NIM 2102369

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2025

LEMBAR HAK CIPTA

***KNOWLEDGE CREATION* DALAM MENDORONG INOVASI PROGRAM
PERPUSTAKAAN
(Studi Kasus: The Room 19 Independent Library)**

Oleh :

Herlita Meidina

2102369

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Sains Informasi di Fakultas Ilmu Pendidikan

©Herlita Meidina

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan cetak ulang,
photocopy atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

HERLITA MEIDINA

2102369

**KNOWLEDGE CREATION DALAM MENDORONG INOVASI PROGRAM
PERPUSTAKAAN (STUDI KASUS: THE ROOM 19 INDEPENDENT
LIBRARY)**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si.

NIP. 197611152001122001

Pembimbing II



Yayu Wulandari, M.I.Kom.

NIP. 920230219970926201

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Perpustakaan dan Sains Informasi,



Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd.

NIP. 196908021994122001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Herlita Meidina
NIM : 2102369
Program Studi : Perpustakaan dan Sains Informasi
Judul Karya : *Knowledge creation* dalam Mendorong Inovasi Program
Perpustakaan (Studi Kasus: The Room 19 Independent
Library)

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil kerja saya sendiri. Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas.

Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia.

Bandung, Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Herlita Meidina

2102369

KATA PENGANTAR

Dengan nama Tuhan Yang Maha Esa lagi Maha Penyayang, puji serta syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan ridha-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dengan penuh tanggung jawab. Shalawat serta salam tidak lupa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat, hingga sampai kepada kita selaku umatnya sehingga selalu mendapatkan keselamatan dan lindungan Allah SWT.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat dalam memenuhi dalam memperoleh gelar sarjana sains informasi dari Program Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Adapun pada skripsi ini, penulis berusaha untuk menggali dan mengeksplorasi aspek *knowledge creation* dari program perpustakaan yang dimiliki The Room 19 Independent Library.

Tentu, dalam proses penulisan dalam penelitian ini peneliti mengalami banyak sekali pasang surut kehidupan. Tidak mudah namun tidak sulit karena dilalui bersama orang-orang tersayang. Dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang memberikan dukungan, bimbingan, arahan, dan bantuan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis, Ayah Haerudin dan Mama Evi Yune Naulina selaku orang yang paling berharga dalam hidup peneliti serta menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan motivasi terbesar dalam hidup peneliti. Tanpa dukungan, cinta, dan doa yang tiada henti dari kalian, peneliti tidak akan mampu sampai di titik ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, usaha, waktu dan tenaga, baik dari segi materi ataupun nonmaterisehingga peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi orang tua yang hebat, lengkap, dan sempurna dalam memberikan yang terbaik untuk peneliti sebagai anak bungsunya. Semoga segala kebaikan, kasih sayang, usaha, dan doa yang telah dicurahkan mendapatkan ganjaran berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.

2. Ibu Dr. Linda Setiawati, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi penulis yang telah mendukung, membantu, dan memudahkan peneliti untuk bisa menyelesaikan studi.
3. Ibu Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si., selaku dosen pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan, arahan, dan berdiskusi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat.
4. Ibu Yuyu Wulandari, M.I.Kom., selaku dosen pembimbing II yang selalu hangat, senantiasa membimbing, mengarahkan, membina, berdiskusi, mengingatkan, mendorong dan memberikan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Seluruh jajaran *Executive Team* The Room 19 Kak Eja, Kak Dei, Kak Nanda, dan Kak Hoes serta Libmon yang peneliti tidak bisa sebutkan satu persatu yang mengizinkan dan menerima peneliti untuk melaksanakan penelitian, sampai memberikan sambutan hangat dan juga komunikatif serta kooperatif dalam memberikan informasi.
6. Prof. Ts. Dr. Roziya Abu selaku *expert judgement* yang bersedia memberikan saran dan arahan terkait penelitian yang dilakukan oleh peneliti.
7. Hasna Nurul Fajri, Najwa Nabila sahabat yang senantiasa membantu, menemani, berjuang bersama-sama dengan peneliti baik dari berbagai kegiatan yang telah terlaksana, sampai menyelesaikan studi. Nasya Putri Fadilla, sahabat pertama peneliti di perkuliahan, yang senantiasa selalu menjadi rumah bagi peneliti untuk berkeluh kesah dan selalu membantu dalam kondisi apapun, Raysa Atripa Royyan, Najwa Nur sebagai sahabat yang memberikan banyak warna berbeda selama menempuh studi di UPI.
8. Rekan-rekan seperjuangan “BPO” yang peneliti tidak bisa sebutkan satu-persatu yang selalu siap sedia 24/7, menjadi tempat yang nyaman dan bisa menjadi diri sendiri, mendukung, mendoakan, selalu menemani peneliti juga tidak lupa dengan diskusi dan canda yang memberikan warna dari awal perkuliahan hingga akhir studi ini.

9. Teman 10 tahun peneliti, Kharisa, Billa, Asyifa, Naya yang selalu bersedia mendukung dan kebersamaan peneliti.
10. Diri sendiri, Heme, yang sudah berjuang hingga sampai di titik ini. Di sisi banyaknya hambatan dan ujian yang dialami, kamu tidak mudah menyerah, selalu yakin terhadap Allah dan terhadap diri sendiri. *Otsukaresama*, Heme.
11. Berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti menerima berbagai saran dan kritik membangun yang telah dilakukan. Besar harapan peneliti untuk dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi perkembangan perpustakaan.

Bandung, Juni 2025

Peneliti,

Herlita Meidina

ABSTRAK

Herlita Meidina (2102369). *Knowledge creation* Dalam Mendorong Inovasi Program Perpustakaan (Studi Kasus: The Room 19 Independent Library). Skripsi, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2025).

Perpustakaan perlu berinovasi agar bisa terus unggul dan cemerlang dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka. Perpustakaan independen The Room 19, berinovasi melalui program-program yang unik dan menarik setiap bulannya. Alur proses penciptaan pengetahuan yang terjadi selama program berlangsung perlu ditelaah dan diamati lebih dalam mengingat keberhasilan The Room 19 dalam mengenalkan konsep perpustakaan yang unik dan segar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana siklus penciptaan pengetahuan yang terjadi di The Room 19 selama program perpustakaan berlangsung menggunakan siklus *Ba*. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Penelitian memiliki 6 orang informan yang terdiri dari *executive director*, pustakawan, orang atau komunitas yang pernah bekerjasama, dan orang yang sering menghadiri program. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Data yang diperoleh kemudian dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, triangulasi, kemudian penarikan kesimpulan dan verifikasi. Temuan penelitian menunjukkan bahwa proses penciptaan pengetahuan mengadaptasi model *Ba* dan memiliki beberapa improvisasi tahapan. Temuan menunjukkan bahwa 1) *Originating*, dilalui dengan ada sebuah tahapan sebelum *originating* yakni *Pre-Ba* dimana aspek psikologi mendominasi; 2) *Interacting* menjadi aspek paling dominan dalam konversi pengetahuan, karena sebagian besar proses berlangsung secara lisan atau interaksi langsung di ruang fisik; 3) *Cyber* belum terjadi dengan maksimal karena tidak ada ruang untuk berkolaborasi dalam dunia virtual antar peserta; 4) *Exercising*, terjadi improvisasi siklus dari proses *knowledge creation* The Room 19, dimana tahapan ini dilalui sebelum tahapan *cyber*. Temuan menunjukkan bahwa meskipun ketidaksempurnaan siklus yang terjadi, proses penciptaan pengetahuan dalam mendorong inovasi program perpustakaan tetap terjadi.

Kata kunci: *Ba Model*, *Knowledge creation*, Perpustakaan Independen

ABSTRACT

Herlita Meidina (2102369). Knowledge creation Knowledge creation driving Library Programme Innovation (Study Case: The Room 19 Independent Library). Thesis, Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, Indonesia University of Education (2025).

Library must continuously innovate to maintain excellence and distinction in serving its patrons. The Room 19, an independent library, innovates through unique and engaging programs conducted on a monthly basis. The knowledge creation process that occurs throughout these programs ensures further exploration and observation. This study aims to analyze the knowledge creation cycle that occurs at The Room 19 during its library programs using the Ba cycle framework. The research employs a qualitative case study approach. Data were collected from six informants, including the executive director, librarians, individuals or communities that have collaborated with the library, and frequent program participants. Data collection techniques include interviews, observations, and document analysis. The data were analyzed through data reduction, data presentation, triangulation, and the drawing and verification of conclusions. The findings reveal that the knowledge creation process adapts the Ba model and involves several improvised stages. Specifically, the findings show: (1) Originating is preceded by a preliminary stage called Pre-Ba, which is dominated by psychological aspects; (2) Interacting is the most dominant aspect in knowledge conversion, as most processes occur orally or through direct interaction in physical spaces; (3) Cyber phase hasn't been fully maximalized due to the absence of a virtual space for participants to collaborate; and (4) Exercising represents an improvised stage in The Room 19's knowledge creation process, occurring prior to the Cyber phase. Despite the imperfections in the cycle, the knowledge creation process continues to play a vital role in driving innovation in the library's programs.

Keywords: Ba Model, Independent Library, Knowledge creation

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.3 Tujuan Masalah Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis.....	10
1.5 Struktur Organisasi Penelitian.....	11
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 <i>Knowledge Management</i>	14
2.1.1 Data, Informasi dan Pengetahuan	14
2.1.2 <i>Knowledge creation Process</i>	15
2.2 SECI Model.....	16
2.4 Konsep <i>Ba</i>	17
2.4.1 <i>Originating</i>	18
2.4.2 <i>Interacting</i>	19
2.4.3 <i>Cyber</i>	19
2.4.4 <i>Exercising</i>	20
2.4.5 Perpustakaan Independen.....	20
2.4.6 The Room 19	21
2.5 Inovasi.....	22
2.6 Analisis Penelitian Terdahulu.....	23
2.7 Kerangka Konseptual.....	31
BAB III.....	33

METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Informan dan Tempat Penelitian	33
3.2.1 Informan Penelitian	33
3.2.2 Tempat Penelitian	35
3.3 Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Instrumen Penelitian.....	35
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4 Prosedur Analisis Data.....	47
3.4.1 <i>Collecting Data</i>	47
3.4.2 Reduksi Data.....	48
3.4.3 Penyajian Data	48
3.4.4 Pengujian Keabsahan Data	49
3.4.5 Penarikan Kesimpulan.....	50
3.5 Isu Etik.....	50
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil.....	51
4.1.1 Proses penciptaan pengetahuan di The Room 19 melalui aspek <i>Originating</i> ..	51
4.1.2 Proses penciptaan pengetahuan di The Room 19 melalui aspek <i>Interacting</i> ...	55
4.1.3 Proses penciptaan pengetahuan di The Room 19 melalui aspek <i>Cyber</i>	59
4.1.4 Proses penciptaan pengetahuan di The Room 19 melalui aspek <i>Exercising</i>	61
4.2. Pembahasan.....	64
4.2.1 <i>Originating</i>	64
4.2.2 <i>Interacting</i>	69
4.2.3 <i>Cyber</i>	72
4.2.4 <i>Exercising</i>	75
4.2.5 <i>Knowledge creation</i> mendorong inovasi program perpustakaan The Room 19	77
BAB V.....	83
SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Simpulan	83
5.1.1 Simpulan Umum	83
5.1.2 Simpulan Khusus	84
5.2 Implikasi.....	86
5.3 Rekomendasi	86

5.3.1	Pengelola Program Perpustakaan The Room 19	86
5.3.2	Peneliti Selanjutnya.....	87

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 MATRIKS PERBEDAAN PENELITIAN TERDAHULU.....	24
TABEL 3. 1 DAFTAR INFORMAN PENELITIAN	34
TABEL 3. 2 TABEL KISI-KISI INDIKATOR PENELITIAN	37

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 GAMBAR TANGKAPAN LAYAR PENELITI	2
GAMBAR 1. 2 GAMBAR TANGKAPAN LAYAR POSTINGAN INSTAGRAM.....	3
GAMBAR 1. 3 GAMBAR TANGKAPAN LAYAR POSTINGAN GOOGLE REVIEW	4
GAMBAR 1. 4 SURVEY IBM DISARPUS KOTA BANDUNG BERDASARKAN DIMENSI.....	5
GAMBAR 2. 1 <i>DIKW PYRAMID</i>	14
GAMBAR 2. 2 GAMBAR MODEL KONVERSI NONAKA & TAKEUCHI	16
GAMBAR 2. 3 GAMBAR MODEL BA OLEH NONAKA & KONNO.....	18
GAMBAR 2. 4 MODEL SECI DAN BA OLEH NONAKA.....	18
GAMBAR 2. 5 FORMAT PEDOMAN STUDI DOKUMENTASI.....	31
GAMBAR 3. 1 FORMAT PEDOMAN OBSERVASI PENELITIAN.....	46
GAMBAR 3. 2 FORMAT PEDOMAN OBSERVASI PENELITIAN.....	46
GAMBAR 3. 3 FORMAT PEDOMAN STUDI DOKUMENTASI.....	47
GAMBAR 3. 4 ILUSTRASI REDUKSI DATA	48
GAMBAR 4. 1 SKEMA TAHAPAN <i>ORIGINATING</i>	67
GAMBAR 4. 2 SKEMA TAHAPAN <i>INTERACTING</i>	71
GAMBAR 4. 3 SKEMA TAHAPAN <i>CYBER</i>	74
GAMBAR 4. 4 SKEMA TAHAPAN <i>EXERCISING</i>	77
GAMBAR 4. 5 <i>KNOWLEDGE CREATION</i> DALAM MENDORONG INOVASI PROGRAM PERPUSTAKAAN DI THE ROOM 19	82

DAFTAR LAMPIRAN

1. 1 SURAT KETERANGAN PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING	XIV
1. 2 SURAT IZIN PENELITIAN	XVI
1. 3 SURAT PERMOHONAN EXPERT JUDGEMENT	XVII
1. 4 SURAT PERNYATAAN EXPERT JUDGEMENT	XVIII
1. 5 SURAT PERNYATAAN MEMBER CHECKING INFORMAN.....	XIX
1. 6 CATATAN BIMBINGAN SKRIPSI DOSEN PEMBIMBING I.....	XXV
1. 7 CATATAN BIMBINGAN SKRIPSI DOSEN PEMBIMBING II.....	XXVI
1. 8 SURAT PERNYATAAN CEK INDEX SIMILARITY	XXVII
1. 9 SURAT PERNYATAAN CEK INDEX SIMILARITY	XXVIII
2. 1 PEDOMAN WAWANCARA.....	XXIX
2. 2 PEDOMAN OBSERVASI	XXXVII
2. 3 PEDOMAN STUDI DOKUMENTASI	XL
3. 1 TRANSKRIP WAWANCARA	XLI
3. 2 HASIL REDUKSI WAWANCARA.....	CXI
3. 3 HASIL OBSERVASI.....	CXLI
3. 4 HASIL DOKUMENTASI	CXLV
4. 1 DOKUMENTASI.....	CXLVI
4. 2 BIODATA PENULIS.....	CXLVIII

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Z., Yazdani, N., & Hameed, K. (2024). Development Of Nonaka's Thought: A Critical Review. *Pakistan Journal of Humanities and Social Sciences*, 12(2), 951–958. <https://doi.org/10.52131/pjhss.2024.v12i2.2006>
- Ackerman, P. L. (1996). A Theory of Adult Intellectual Development: Process, Personality, Interests, and Knowledge. *Intelligence*, 22(2), 227–257. [https://doi.org/doi:10.1016/s0160-2896\(96\)90016-1](https://doi.org/doi:10.1016/s0160-2896(96)90016-1)
- Adesina, A. O., & Ocholla, D. N. (2024). Tacit knowledge management strategies of small- and medium-sized enterprises: An overview. *SA Journal of Information Management*, 26(1), 1–12. <https://doi.org/10.4102/sajim.v26i1.1711>
- Alhaji A., A., & Kabiru A., B. (2021). Creation and utilization of maker spaces in academic libraries: Bridging the gap between theory and practice. *International Journal of Library and Information Science*, 13(2), 34–40. <https://doi.org/10.5897/ijlis2021.0981>
- Ameer, F. M., Harun, H., & Ibrahim, N. (2023). Exploring Instagram stories through the classic model of digital storytelling. *SEARCH Journal of Media and Communication Research*, 2023(Special Issue), 103–117.
- Aripin, Z., Fitrianti, N. G., & Fatmasari, R. R. (2023). Digital Innovation and Knowledge Management: The Latest Approaches in International Business. A Systematic Literature Review in the Indonesian Context. *KRIEZ ACADEMY : Journal of Development and Community Service*, 1(1), 62–74. <https://kriezacademy.com/index.php/kriezacademy/article/view/7>
- Asamoah, C., & Ngulube, P. (2023). Exploring models for the management of indigenous knowledge in academic libraries of Ghana. *Information Development*, 39(4), 787–797. <https://doi.org/10.1177/02666669211052928>
- Attard, C., Elliot, M., Grech, P., & McCormack, B. (2021). Adopting the Concept of ‘Ba’ and the “SECI” Model in Developing Person-Centered Practices in Child and Adolescent Mental Health Services.” *Frontiers in Rehabilitation Sciences*, 2(January), 1–11. <https://doi.org/10.3389/fresc.2021.744146>
- Batoebara, M. U. (2021). Inovasi Dan Kolaborasi Dalam Era Komunikasi Digital. *Jurnal Publik Reform Undhar Medan*, 8 Januari-Juni, 21–29.
- Ben Arfi, W., & Hikkerova, L. (2021). Corporate entrepreneurship, product innovation, and knowledge conversion: the role of digital platforms. *Small Business Economics*, 56(3), 1191–1204. <https://doi.org/10.1007/s11187-019-00262-6>
- Berlian, R. K., & Dewi, D. A. (2021). Urgensi Pendidikan Kewarganegaraan Dalam Membentuk Negara Demokratis dan Mewujudkan Hak Asasi Manusia. *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha*, 9(2), 486–498. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJPP>
- Bratianu, C., & Bejinaru, R. (2023). From Knowledge to Wisdom: Looking beyond the Knowledge Hierarchy. *Knowledge*, 3(2), 196–214. <https://doi.org/10.3390/knowledge3020014>
- Buunk, I., Smith, C. F., & Hall, H. (2019). Tacit knowledge sharing in online environments: Locating ‘Ba’ within a platform for public sector professionals. *Journal of Librarianship and Information Science*, 51(4), 1134–1145.

<https://doi.org/10.1177/0961000618769982>

- Cerchione, R., Centobelli, P., Borin, E., Usai, A., & Oropallo, E. (2024). The WISED knowledge-creating company: rethinking SECI model in light of the digital transition. *Journal of Knowledge Management*, 28(10), 2998–3023. <https://doi.org/10.1108/JKM-02-2024-0133>
- Chesbrough, H. W. (2003). Open innovation : The new imperative for creating and profiting from technology. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). Harvard Business School Press.
- Chhetri, P. (2021). Exploring the applications and implications of DIKW Hierarchy in the LIS Domain: A Comprehensive Study. *LIS Links Newsletter*, 7(1), 1–7.
- de Jong, J. P. J., & Lindsen, I. (2022). Enhancing diffusion of consumer innovations on knowledge sharing platforms. *Asian Journal of Technology Innovation*, 30(2), 409–427. <https://doi.org/10.1080/19761597.2021.1886859>
- Deng, Q., Allard, B., Lo, P., Chiu, D. K. W., See-To, E. W. K., & Bao, A. Z. R. (2019). The role of the library café as a learning space: A comparative analysis of three universities. *Journal of Librarianship and Information Science*, 51(3), 823–842. <https://doi.org/10.1177/0961000617742469>
- Desmarchelier, B., Djellal, F., & Gallouj, F. (2025). Innovation in libraries: A service-oriented perspective. *Research Policy*, 54(1), 105110. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2024.105110>
- Di Vaio, A., Palladino, R., Pezzi, A., & Kalisz, D. E. (2021). The role of digital innovation in knowledge management systems: A systematic literature review. *Journal of Business Research*, 123(May 2020), 220–231. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.09.042>
- Farouk, B. L., & Adamu, R. (2024). University Librarians ' Perception and Attitude towards Adoption of Makerspace as Supportive Tools for “ Steam ” Education and Learning in Kano State Universities. *JOLIMATE (Journal of Library and Information Management, Technology, Education)*, 1(1), 1–14.
- Gassmann, O., & Enkel, E. (2004). Towards a Theory of Open Innovation: Three Core Process Archetypes Patent Management View project Frugal and resource constrained innovation View project. *R&D Management Conference, Lisbon, Portugal, May*. <https://www.researchgate.net/publication/36384702>
- Goddard, M. (2020). The Impact of Knowledge Management on Innovation in Academic Libraries. *Pathfinder: A Canadian Journal for Information Science Students and Early Career Professionals*, 1(2), 72–81. <https://doi.org/10.29173/pathfinder9>
- Goswami, A. K., & Agrawal, R. K. (2023). It's a knowledge centric world! Does ethical leadership promote knowledge sharing and knowledge creation? Psychological capital as mediator and shared goals as moderator. *Journal of Knowledge Management*, 27(3), 584–612. <https://doi.org/10.1108/JKM-09-2021-0669>
- Gourlay, S. (2006). Conceptualizing knowledge creation: a critique of Nonaka's theory. *Journal of Management Studies*, 43(7), 1415–1416, 1421. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111%2Fj.1467-6486.2006.00637.x>
- Grant, V. (2024). A creative future for information and digital literacy. *Journal of Information Literacy*, 18(1), 14–20. <https://doi.org/10.11645/18.1.577>

- Gusmahansyah, R., Ali, H., & Us, K. A. (2022). Literature Review Sistem Berfikir Kebenaran Pendidikan Islam : Pengetahuan, Kepercayaan,. *JIHHP, Jurnal Ilmu Hukum Humaniora Dan Politik*, 2(2), 110–121. <https://doi.org/10.38035/jihhp.v2i2>
- Hanks, W. F., Ide, S., Katagiri, Y., Saft, S., Fujii, Y., & Ueno, K. (2019). Communicative interaction in terms of ba theory: Towards an innovative approach to language practice. *Journal of Pragmatics*, 145, 63–71. <https://doi.org/10.1016/j.pragma.2019.03.013>
- Haritha, R. (2024). The Importance of Informal Communication And Its Impact on Employees In The Workplace. *IJSART*, 10(3), 642–645.
- Hasan, T. M., Harahap, K., Hasibuan, S., Rodliyah, I., Thalbah, S. Z., Rakhman, C. U., Ratnaningsih, P. W., Inanna, Mattunruang, A. A., Herman, Nursaeni, Yusriani, Nahriana, Silalahi, D. E., Hasyim, S. H., Rahmat, A., Ulfah, F., & Arisah, N. (2022). *Metode penelitian kualitatif*. CV Tahta Media Group.
- Henkel, M., Ilhan, A., Mainka, A., & Stock, W. G. (2018). Open innovation in libraries. *Proceedings of the Annual Hawaii International Conference on System Sciences*, 2018-Janua, 4151–4160. <https://doi.org/10.24251/hicss.2018.522>
- Hsu, M. H., Ju, T. L., Yen, C. H., & Chang, C. M. (2007). Knowledge sharing behavior in virtual communities: The relationship between trust, self-efficacy, and outcome expectations. *International Journal of Human Computer Studies*, 65(2), 153–169. <https://doi.org/10.1016/j.ijhcs.2006.09.003>
- Huhtelin, M., & Nenonen, S. (2021). Organisational Knowledge creation Theory and Knowledge Workplaces. In *A Handbook of Theories on Designing Alignment Between People and the Office Environment* (1st Editio, pp. 261–271). Routledge. <https://doi.org/10.1201/9781003128830-22>
- Hyland, W. E., Hoff, K. A., & Rounds, J. (2022). Interest–Ability Profiles: An Integrative Approach to Knowledge Acquisition. *Journal of Intelligence*, 10(3), 43. <https://doi.org/10.3390/jintelligence10030043>
- Ibnu Choldun, M. R. (2016). Hirarki Data, Informasi, Knowledge, Kecerdasan, Dan Wisdom: Studi Kasus Dalam Sistem Informasi Akademik. *Jurnal Ilmiah Manajemen Informatika*, 8(1), 1–5.
- Igarashi, T., Watanabe, M., Tomita, Y., Sugeno, Y., Yamagishi, M., & Koizumi, M. (2023). Public library events with spaces and collections: Case analysis of the Helsinki Central Library Oodi. *Journal of Librarianship and Information Science*, 55(3), 681–693. <https://doi.org/10.1177/09610006221097405>
- Jayasekera, K. G., Ahmad, A., & Ferdous Azam, S. M. (2022). Managing Knowledge in Tourism Industry: A Nonaka’s SECI Model. *International Journal of Multidisciplinary Research and Publications (IJMRAP)*, 5(7), 73–78.
- Junianto, P. (2022). Relevansi Perubahan Organisasi Dalam Dinamika Penciptaan Pengetahuan dan Manajemen Pengetahuan Menuju Keunggulan Kompetitif. *Tractare: Jurnal Ekonomi-Manajemen*, 5(1), 1–9. <https://doi.org/10.62820/trt.v5i1.46>
- Kashdan, T. B., & Steger, M. F. (2007). Curiosity and pathways to well-being and meaning in life: Traits, states, and everyday behaviors. *Motivation and*

- Emotion*, 31(3), 159–173. <https://doi.org/10.1007/s11031-007-9068-7>
- Kim, S. H., Jung, Y. J., & Choi, G. W. (2022). A systematic review of library makerspaces research. *Library & Information Science Research*, 44(4), 101202. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2022.101202>
- Lam, L., Nguyen, P., Le, N., & Tran, K. (2021). The relation among organizational culture, knowledge management, and innovation capability: Its implication for open innovation. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7(1), 1–16. <https://doi.org/10.3390/joitmc7010066>
- Lee, H., & Choi, B. (2003). Knowledge management enablers, processes, and organizational performance: An integrative view and empirical examination. *Journal of Management Information Systems*, 20(1), 179–228. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045756>
- Lin, X. (2019). Review of Knowledge and Knowledge Management Research. *American Journal of Industrial and Business Management*, 09(09), 1753–1760. <https://doi.org/10.4236/ajibm.2019.99114>
- Mathiasson, M. H., & Jochumsen, H. (2019). Researching public library programs through Facebook events: a new research approach. *Journal of Documentation*, 75(4), 857–875. <https://doi.org/10.1108/JD-08-2018-0137>
- Melo, M., Hirsh, K., & March, L. (2023). Makerspaces in Libraries at U.S. Public Colleges and Universities: A Census. *Portal*, 23(1), 35–43. <https://doi.org/10.1353/pla.2023.0007>
- Murdiyanto, E. (2020). Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai Contoh Proposal). In *Yogyakarta Press*. http://www.academia.edu/download/35360663/METODE_PENELITIAN_KUALITAIF.docx
- Mursyid, M. (2016). Makerspace: Tren Baru Layanan di Perpustakaan. *JUPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi)*, 1(1), 29–37.
- Nonaka, I., & Konno, N. (1998). The Concept of “Ba”: Building a Foundation for Knowledge creation. *California Management Review*, 40(03), 40–54. <https://doi.org/10.11817/j.issn.1672-7207.2016.11.030>
- Nonaka, I., & Nishiguchi, T. (2001). Knowledge Emergence: social, technical, and evolutionary dimensions of knowledge creation. In *Knowledge Emergence*. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/oso/9780195130638.001.0001>
- Nonaka, I., Toyama, R., & Konno, N. (2000). SECI, Ba, and Leadership: a Unified model of dynamic knowledge creation. *Long Range Planning*, 33(1), 5–34. [https://doi.org/10.1016/S0024-6301\(99\)00115-6](https://doi.org/10.1016/S0024-6301(99)00115-6)
- Oranga, J. (2023). Tacit Knowledge Transfer and Sharing: Characteristics and Benefits of Tacit & Explicit Knowledge. *Journal of Accounting Research, Utility Finance and Digital Assets*, 2(2), 736–740. <https://doi.org/10.54443/jaruda.v2i2.103>
- Pattinson, S., Preece, D., & Dawson, P. (2016). In search of innovative capabilities of communities of practice: A systematic review and typology for future research. *Management Learning*, 47(5), 506–524. <https://doi.org/10.1177/1350507616646698>
- Paul, S., Chauhan, S., & Pal, A. K. (2024). Empowering Library Users : Creative

- Strategies for Engagement and Innovation. *ArXiv Preprint ArXiv:2411.02993*. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2411.02993>
- Phung, V. D., Hawryszkiewicz, I., & Chandran, D. (2019). How knowledge sharing leads to innovative work behaviour: A moderating role of transformational leadership. *Journal of Systems and Information Technology*, 21(3), 277–303. <https://doi.org/10.1108/JSIT-11-2018-0148>
- Prabowo, G. R. K. (2021). Pengaruh Minat Baca Pemuda terhadap Tingkat Perkembangan Intelektual Masyarakat. *Lifelong Education Journal*, 1(2), 118–126. <https://journal.imadiklus.or.id/index.php/lej>
- Prompting, K., & Hu, C. (2021). The role of knowledge-sharing behaviour in the relationship between the *knowledge creation* process and employee goal orientation. *International Journal of Business Science and Applied Management*, 16(2), 46–63.
- Sarwat, N., & Abbas, M. (2020). Individual *knowledge creation* ability: dispositional antecedents and relationship to innovative performance. *European Journal of Innovation Management*, 1996. <https://doi.org/10.1108/EJIM-05-2020-0198>
- Schmitt, U. (2016). The significance of memes for the successful formation of autonomous personal knowledge management systems. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 416, 409–419. https://doi.org/10.1007/978-3-319-27478-2_29
- Schöpfel, J. (2018). Smart libraries. *Infrastructures*, 3(4). <https://doi.org/10.3390/infrastructures3040043>
- Schumacher, A., Kammerer, Y., Scharinger, C., Gottschling, S., Hübner, N., Tibus, M., Kasneci, E., Appel, T., Gerjets, P., & Bardach, L. (2025). How do intellectually curious and interested people learn and attain knowledge? A focus on behavioral traces of information seeking. *European Journal of Personality*, 0(0), 1–24. <https://doi.org/10.1177/08902070241309124>
- Semarandhanu, L. G. M., & Yulhendri. (2024). Penerapan Knowledge Management System: *Tacit Knowledge*, *Explicit Knowledge*, dan *Sharing Knowledge* (Studi Kasus: Lembaga Kursus dan Pelatihan Pendidikan Non Formal “Giri Putri” di Kota Singaraja - Bali). *Kohesi: Jurnal Multidisiplin Saintek*, 27(2), 80–89.
- Sudhana, P. (2023). Evolusi Data, Information, Knowledge, Wisdom (DIKW) Pada Pengelolaan Data Pelanggan Baru Berbasis CRM. *KALBISCIENTIA Jurnal Sains Dan Teknologi*, 10(1), 31–36. <https://doi.org/10.53008/kalbiscientia.v10i1.1819>
- Sugiono, A., & Nugeraha, P. (2022). Kreasi Pengetahuan Organisasi: Sebuah Kajian Kritis Teoretis terhadap SECI Model. *Administratio: Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan*, 13(1), 49–62. <https://doi.org/10.23960/administratio.v13i1.275>
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Sulistiyo, E., Hidayati, T., & Heksarini, A. (2021). The Effect Of Knowledge Management Implementation On Engineer Performance With Learning Organization As Intervening Variables In The Engineering Department Of Pt

- Pamapersada Nusantara , KPC Sangata District. *International Journal of Business and Management Invention (IJBMI)*, 10(4), 43–51. <https://doi.org/10.35629/8028-1004014351>
- Sunnemark, F., Lundqvist Westin, W., Al Saad, T., & Assmo, P. (2024). Exploring barriers and facilitators to knowledge transfer and learning processes through a cross-departmental collaborative project in a municipal organization. *Learning Organization*, 31(3), 358–374. <https://doi.org/10.1108/TLO-01-2023-0003>
- Toman, J., Marešová, P., & Klimova, B. (2021). The Vital Basis of Technology Transfer Seen from the Perspective of the SECI and BA Model: Structural Insight. *Proceedings of the International Scientific Conference Hradec Economic Days 2021*, 11, 812–822. <https://doi.org/10.36689/uhk/hed/2021-01-080>
- Wang, J., Jiang, S., Liu, O., & Wang, Y. (2024). How to Stimulate Continuous Innovative Knowledge Contribution? Mediation by Self-Efficacy and Moderation by Knowledge Level. *Behavioral Sciences*, 14(8). <https://doi.org/10.3390/bs14080691>
- Xu, Z., Gong, J., Qu, Y., & Sun, X. (2023). Using leader affiliative humor to encourage employee knowledge sharing: The multilevel role of knowledge sharing self-efficacy and team psychological safety. *Journal of Innovation & Knowledge*, 8(3), 1–9. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2023.100408>
- Yusuf, M. (2023). Implementasi Makerspace sebagai Pusat Kreativitas dan Inovasi di Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Indonesian Journal of Academic Librarianship*, 6(3), 41–51. <http://journals.apptisjatim.org/index.php/ijal/article/download/135/93>
- Yin, R.K. (2022). Studi Kasus: Desain dan Metode. (Mudzakir, M. Djauzi. Trans). Depok: Rajawali Pers.
- Ziegler, M., Schroeter, T. A., Lüdtke, O., & Roemer, L. (2018). The enriching interplay between openness and interest: A theoretical elaboration of the OFCI model and a first empirical test. *Journal of Intelligence*, 6(3), 1–22. <https://doi.org/10.3390/jintelligence6030035>

Sumber Daring dan Bentuk Lain:

International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). (2018). *Libraries and the Sustainable Development Goals: A storytelling manual*. Temu balik informasi: <https://repository.ifla.org/handle/20.500.14598/19> Diakses pada 20 Juni 2025

Open Data Kota Bandung. (2024). Indeks Baca Masyarakat (IBM) Kota Bandung. Temu Balik Informasi: <https://opendata.bandung.go.id/dataset/indeks-baca-masyarakat-ibm-kota-bandung> diakses pada 18 Juni 2025