

**KEPUASAN PENGUNJUNG PADA KEMAMPUAN PENGUASAAN  
MATERI SAHABAT EDUKATOR PROGRAM STUDI PENDIDIKAN  
SEJARAH UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**(Survei Pada Siswa yang Berkunjung Ke Museum Pendidikan Nasional UPI)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan

Program Studi Pendidikan Sejarah



Sofia Malinda Nisa Firmansyah

2004569

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SEJARAH  
PROGRAM SARJANA, MAGISTER, DAN DOKTOR  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**BANDUNG**

**2025**

## **LEMBAR HAK CIPTA**

### **KEPUASAN SISWA PADA KETERAMPILAN PENGUASAAN MATERI SAHABAT EDUKATOR PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SEJARAH UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**(Survei Pada Siswa yang Berkunjung Ke Museum Pendidikan Nasional UPI)**

Oleh:

Sofia Malinda Nisa Firmansyah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Sejarah  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

**© Sofia Malinda Nisa Firmansyah  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Januari 2025**

**Hak Cipta dilindungi oleh Undang-Undang**

**Skripsi ini tidak boleh diperbanyak sebagian atau seluruhnya dengan dicetak  
ulang, difotokopi, atau dengan menggunakan cara lainnya tanpa izin penulis**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SOFIA MALINDA NISA FIRMANSYAH**

**KEPUASAN PENGUNJUNG PADA KEMAMPUAN PENGUASAAN MATERI  
SAHABAT EDUKATOR PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SEJARAH UNIVERSITAS  
PENDIDIKAN INDONESIA**

**(Survei Pada Siswa yang Berkunjung Ke Museum Pendidikan Nasional UPI)**

Disetujui dan disahkan oleh:  
Pembimbing I



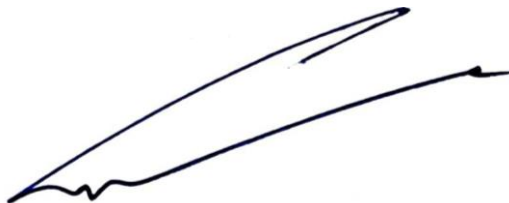
**Prof. Dr. Leli Yulifar, M.Pd.**  
NIP. 19641204 199001 2 002

Pembimbing II



**Iing Yulianti, M.Pd.**  
NIP. 19860706 201504 2 004

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Pendidikan Sejarah  
Program Sarjana, Magister, Doktor FPIPS UPI



**Dr. Tarunasena, M.Pd.**  
NIP. 19680828 199802 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SOFIA MALINDA NISA FIRMANSYAH**

**KEPUASAN PENGUNJUNG PADA KEMAMPUAN PENGUASAAN MATERI**

**SAHABAT EDUKATOR PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SEJARAH**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**(Survei Pada Siswa yang Berkunjung Ke Museum Pendidikan Nasional UPI)**

Diuji dalam ujian sidang skripsi dan disetujui oleh  
Penguji I



**Prof. Dr. Erlina Wiyanarti, M.Pd.**

NIP. 19620718 198601 2 001

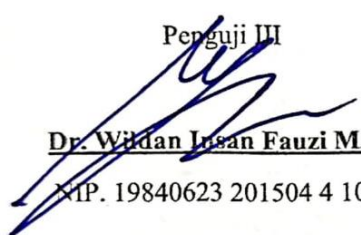
Penguji II



**Dra. Yani Kusmarni, M.Pd**

NIP. 19660113 199001 2 002

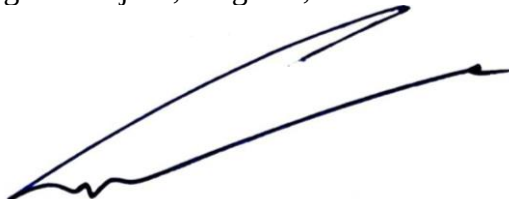
Penguji III



**Dr. Wildan Ihsan Fauzi M.Pd**

NIP. 19840623 201504 4 1001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Pendidikan Sejarah  
Program Sarjana, Magister, Doktor FPIPS UPI



**Dr. Tarunasena, M.Pd.**

NIP. 19680828 199802 1 001

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Kepuasan Siswa Pada Kemampuan Penguasaan Materi Sahabat Edukator Program Studi Pendidikan Sejarah Universitas Pendidikan Indonesia (Survei pada Siswa yang Berkunjung ke Museum Pendidikan Nasional UPI)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya saat ini.

Bandung, Januari 2025

Yang membuat pernyataan,

Sofia Malinda Nisa Firmansyah

NIM 2004569

**“Allah tidak mengatakan jika hidup ini mudah. Tetapi, Allah berjanji bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”**

**(Q.S. Al-Insyirah:5-6)**

**“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” (Q.S. Al-Baqarah:286)**

**“Jika kamu tidak sanggup menahan lelahnya belajar, maka kamu harus sanggup menahan perihnya kebodohan”**

**(Imam Syafi’)**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Kepuasan Siswa Pada Keterampilan Penguasaan Materi Edukator Program Studi Pendidikan Sejarah Universitas Pendidikan Indonesia (Survei pada Siswa yang Berkunjung Ke Museum Pendidikan Nasional UPI)” ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam tercurah kepada baginda Rasulullah SAW. Karena berkat tuntunannyalah kita dapat meneguhkan kesempurnaan agama yang penuh rahmat dan barokah. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Sejarah, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melihat seberapa besar kepuasan siswa pada keterampilan penguasaan materi yang dimiliki sahabat edukator Museum Pendidikan Nasional yang berasal dari Program Studi Pendidikan Sejarah Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun agar ke depannya bisa lebih baik lagi dan sangat dinanti. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, Januari 2025

Sofia Malinda Nisa Firmansyah  
NIM. 2004569

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang senantiasa mempersamai, memudahkan, dan memberikan kelancaran bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Penulis sangat menyadari bahwa penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Leli Yulifar, M.Pd., Kepala UPT Museum Pendidikan Nasional Universitas Pendidikan Indonesia (Museum DIKNAS UPI) sekaligus dosen pembimbing I yang telah berdedikasi untuk membimbing peneliti serta memberikan dukungan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
2. Iing Yulianti, M.Pd., selaku pembimbing II atas waktu, ilmu, serta bimbingan yang telah memotivasi, membimbing, dan mengarahkan peneliti dalam penulisan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Cecep Darmawan, S.Pd., S.I.P., S.A.P., S.H., M.Si., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia
4. Prof. Dr. Agus Mulyana., M.Hum selaku dosen pembimbing akademik peneliti.
5. Dr. Tarunasena, M.Pd selaku Ketua Program studi Pendidikan Sejarah atas segala arahan dan kemudahan yang telah diberikan kepada para mahasiswa Program Studi Pendidikan Sejarah.
6. Dra. Yani Kusmarni, M.Pd selaku sekretaris Program Studi Pendidikan Sejarah atas segala arahan dan masukan yang telah diberikan kepada para mahasiswa Program Studi Pendidikan Sejarah.
7. Seluruh dosen serta staff Program Studi Pendidikan Sejarah yang telah memberikan arahan, ilmu, motivasi, dan inspirasi kepada penulis agar selalu menjadi individu yang berkembang dan bermanfaat di kemudian hari.
8. Seluruh staff Museum Pendidikan Nasional Universitas Pendidikan Indonesia atas segala kemudahan, kesempatan, serta izin yang telah diberikan kepada penulis untuk dapat melaksanakan penelitian ini

9. Kedua orang tua peneliti, Moh. Riki Firmansyah A.Md dan Siti Maemunah A.Md, terima kasih yang sebesar-besarnya atas kasih sayang, dukungan, pengorbanan, serta doa tulus yang selalu diberikan. Hal ini tentunya menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.
10. Kakak Neva Elysia Adiwinata, Gian Pertela, dan adik Vita Maura Rizki Firmansyah, dan keponakan Barra Alpharumi Pertela, yang telah memberikan semangat, motivasi, dan waktunya untuk mendengarkan keluhan penulis selama penulisan skripsi ini hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Amanda Puteri Devitasari, Siti Nurmalasari, dan Khodi Dwi Cahya Djumafri yang senantiasa mewarnai proses perjalanan penulis selama penulisan skripsi ini. Terima kasih karena sudah menjadi teman berdiskusi, teman berbagi dalam segala hal, mengingatkan dalam kebaikan, serta menjadi teman yang selalu memberikan motivasi bagi penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Keisha Aulia Rahim, Devi Livia Puspita, dan Haikal Auzan yang juga turut mewarnai hari-hari perkuliahan penulis hingga hari ini, serta menjadi teman pertama bagi penulis ketika memasuki perkuliahan.
13. Dinar, Dimas, Rafli, Arya, Oji, Dinda, dan Yona selaku sahabat penulis yang telah menjadi salah satu tempat penulis untuk pulang, menjadi teman berbagi sekaligus teman yang saling menguatkan serta mengingatkan dalam kebaikan.
14. Para guru-guru Auladi Kindergarten, selaku rekan kerja penulis yang telah memberikan ilmu, semangat dan motivasi agar penulis selalu bersemangat dan pantang menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, Januari 2025

**Sofia Malinda Nisa**

NIM. 2004569

## ABSTRAK

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keterampilan penguasaan materi yang dimiliki oleh edukator Museum Pendidikan Nasional Universitas Pendidikan Indonesia (UPI), khususnya dari Program Studi Pendidikan Sejarah, serta dampaknya terhadap kepuasan siswa. Keterampilan penguasaan materi dianalisis melalui empat indikator: pengetahuan, pemahaman, penerapan, dan analisis materi. Penelitian ini menggunakan metode campuran dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner kepada 376 siswa dan wawancara mendalam dengan edukator serta siswa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas siswa merasa puas terhadap penguasaan materi yang dimiliki oleh edukator. Sebanyak 231 siswa (61,4%) merasa puas, 85 siswa (22,6%) sangat puas, dan 60 siswa (16%) tidak puas. Pada aspek indikator, pemahaman materi memperoleh skor tertinggi (66%), disusul oleh penerapan (63,80%), analisis (62%), dan pengetahuan materi (61,20%). Seluruhnya berada pada kategori puas. Wawancara menunjukkan bahwa edukator memiliki pendekatan yang berbeda-beda dalam menyampaikan materi, namun sama-sama menekankan penyampaian yang efektif, relevan, dan mudah dipahami. Edukator juga memanfaatkan narasi terstruktur, pertanyaan reflektif, media visual seperti diorama, serta pengaitan koleksi dengan kehidupan sehari-hari untuk meningkatkan keterlibatan siswa. Edukator Museum Pendidikan Nasional UPI telah menunjukkan keterampilan penguasaan materi yang baik dan berdampak positif terhadap pemahaman siswa. Meskipun demikian, masih terdapat ruang untuk pengembangan agar kepuasan siswa dapat ditingkatkan secara optimal.*

**Kata kunci:** *edukator museum, penguasaan materi, kepuasan siswa, pendidikan sejarah.*

## ABSTRACT

*This study examines the content mastery skills possessed by educators at the National Education Museum of Universitas Pendidikan Indonesia (UPI), particularly those from the History Education Study Program, and their impact on student satisfaction. Content mastery skills are analyzed through four indicators: knowledge, comprehension, application, and material analysis. This research uses a mixed-method approach with data collected through questionnaires distributed to 376 students and in-depth interviews with both educators and students. The findings reveal that the majority of students were satisfied with the educators' content mastery. A total of 231 students (61.4%) reported being satisfied, 85 students (22.6%) were very satisfied, and 60 students (16%) were dissatisfied. Among the indicators, comprehension received the highest score (66%), followed by application (63.80%), analysis (62%), and knowledge (61.20%). All indicators fall into the "satisfied" category. The interviews indicate that educators employed various approaches in delivering the material but consistently emphasized effective, relevant, and easy-to-understand communication. Educators utilized structured narratives, reflective questioning, and visual media such as dioramas, and connected the museum collections to students' everyday lives to enhance engagement. Educators at the National Education Museum of UPI have demonstrated strong content mastery skills, positively impacting students' understanding. Nevertheless, there is still room for improvement to further enhance student satisfaction.*

**Keywords:** *museum educator, content mastery, student satisfaction, history education.*

## DAFTAR ISI

|                                                                              |             |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR HAK CIPTA .....</b>                                                | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                                                | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>                                                | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                   | <b>v</b>    |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>                                             | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                          | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                        | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                                      | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                                   | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                    | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                                                  | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                               | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang Masalah Penelitian .....                               | 1           |
| 1.2    Rumusan Masalah Penelitian.....                                       | 10          |
| 1.3    Tujuan Penelitian .....                                               | 11          |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....                                              | 11          |
| 1.4.1.    Manfaat Teoritis .....                                             | 11          |
| 1.4.2.    Manfaat Praktis.....                                               | 12          |
| 1.5    Ruang Lingkup Penelitian .....                                        | 12          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                                           | <b>14</b>   |
| 2.1    Kepuasan Pelanggan.....                                               | 14          |
| 2.1.1.    Definisi Kepuasan Pelanggan.....                                   | 14          |
| 2.1.2.    Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan .....                     | 17          |
| 2.1.3.    Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketidakpuasan .....                | 21          |
| 2.1.4.    Indikator Kepuasan Siswa .....                                     | 22          |
| 2.2    Kemampuan Menguasai Materi.....                                       | 24          |
| 2.2.1.    Definisi Kemampuan Menguasai Materi.....                           | 24          |
| 2.2.2.    Indikator Kemampuan Menguasai Materi.....                          | 25          |
| 2.3    Pendidikan Sejarah .....                                              | 27          |
| 2.4    Program Studi Pendidikan Sejarah Universitas Pendidikan Indonesia.... | 31          |

|                |                                                                                   |           |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.5            | Edukator.....                                                                     | 35        |
| 2.5.1.         | Definisi Edukator Museum .....                                                    | 35        |
| 2.5.2.         | Tugas Edukator Museum.....                                                        | 37        |
| 2.5.3.         | Peran Edukator Museum dalam Proses Edukasi di Museum .....                        | 39        |
| 2.6            | Museum .....                                                                      | 41        |
| 2.6.1.         | Definisi Museum .....                                                             | 41        |
| 2.6.2.         | Fungsi dan Tugas Museum.....                                                      | 44        |
| 2.6.3.         | Pengunjung Museum.....                                                            | 48        |
| 2.6.4.         | Jenis-Jenis Museum.....                                                           | 49        |
| 2.6.5.         | Museum Pendidikan Nasional UPI .....                                              | 52        |
| 2.7            | Sahabat Edukator Museum Pendidikan Nasional Universitas Pendidikan Indonesia..... | 59        |
| 2.8            | Penelitian Terdahulu .....                                                        | 62        |
| 2.9            | Kerangka Berpikir.....                                                            | 71        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN.....</b>                                                     | <b>74</b> |
| 3.1            | Desain Penelitian .....                                                           | 74        |
| 3.2            | Partisipan .....                                                                  | 77        |
| 3.3            | Populasi dan Sampel.....                                                          | 78        |
| 3.3.1.         | Populasi .....                                                                    | 78        |
| 3.3.2.         | Sampel.....                                                                       | 80        |
| 3.4            | Definisi Operasional Variabel .....                                               | 82        |
| 3.4.1.         | Keterampilan Menguasai Materi (Variabel Independen).....                          | 82        |
| 3.4.2.         | Kepuasan Siswa (Variabel terikat).....                                            | 83        |
| 3.5            | Instrumen Penelitian .....                                                        | 84        |
| 3.5.1.         | Uji Validitas.....                                                                | 89        |
| 3.5.2.         | Uji Reliabilitas.....                                                             | 93        |
| 3.6            | Teknik Pengumpulan Data.....                                                      | 98        |
| 3.6.1.         | Kuesioner.....                                                                    | 98        |
| 3.6.2.         | Wawancara .....                                                                   | 98        |
| 3.7            | Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....                                         | 99        |
| 3.7.1.         | Distribusi Frekuensi .....                                                        | 100       |
| 3.7.2.         | Grafik .....                                                                      | 101       |

|                                                        |                                                                                                       |            |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.8                                                    | Prosedur Penelitian dan Langkah-langkah penelitian.....                                               | 102        |
| <b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....</b>               |                                                                                                       | <b>105</b> |
| 4.1                                                    | Deskripsi Responden Penelitian .....                                                                  | 105        |
| 4.1.1.                                                 | Gambaran Lokasi Penelitian.....                                                                       | 105        |
| 4.1.2.                                                 | Karakteristik Responden Berdasarkan Kelas .....                                                       | 108        |
| 4.1.3.                                                 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                                | 109        |
| 4.2                                                    | Deskripsi Data Penelitian.....                                                                        | 110        |
| 4.2.1.                                                 | Deskripsi Data Penelitian Variabel Kemampuan Menguasai Materi Indikator Pengetahuan Materi (X1) ..... | 110        |
| 4.2.2.                                                 | Deskripsi Data Penelitian Variabel Kemampuan Menguasai Materi Indikator Pemahaman Materi (X2) .....   | 117        |
| 4.2.3.                                                 | Deskripsi Data Penelitian Variabel Kemampuan Menguasai Materi Indikator Menerapkan Materi (X3).....   | 124        |
| 4.2.4.                                                 | Deskripsi Data Penelitian Variabel Kemampuan Menguasai Materi Indikator Analisis Materi (X4) .....    | 130        |
| 4.2.5.                                                 | Deskripsi Data Penelitian Variabel Kepuasan Siswa (Y) .....                                           | 138        |
| 4.3                                                    | Pembahasan Hasil Penelitan .....                                                                      | 142        |
| 4.3.1.                                                 | Kepuasan Siswa pada Pengetahuan Materi yang dimiliki Edukator                                         | 142        |
| 4.3.2.                                                 | Kepuasan Siswa pada Pemahaman Materi yang dimiliki Edukator                                           | 147        |
| 4.3.3.                                                 | Kepuasan Siswa pada Penerapan Materi yang dimiliki Edukator                                           | 151        |
| 4.3.4.                                                 | Kepuasan Siswa pada Analisis Materi yang dimiliki Edukator.....                                       | 155        |
| <b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....</b> |                                                                                                       | <b>161</b> |
| 5.1                                                    | Simpulan .....                                                                                        | 161        |
| 5.2                                                    | Implikasi .....                                                                                       | 162        |
| 5.3                                                    | Rekomendasi.....                                                                                      | 163        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                             |                                                                                                       | <b>166</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                  |                                                                                                       | <b>170</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>                     |                                                                                                       | <b>185</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2. 1 Grafik Pengunjung Museum Pendidikan Nasional UPI Tahun 2021-2023 (Sumber: Diolah oleh Peneliti)..... | 56  |
| Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir .....                                                                              | 72  |
| Gambar 3. 1 Desain Penelitian .....                                                                              | 77  |
| Gambar 4. 1 Museum Pendidikan Nasional UPI.....                                                                  | 106 |
| Gambar 4. 2 Diagram Asal Sekolah Responden .....                                                                 | 107 |
| Gambar 4. 3 Diagram Kelas Responden .....                                                                        | 108 |
| Gambar 4. 4 Diagram Jenis Kelamin Responden.....                                                                 | 109 |
| Gambar 4. 5 Gambaran Umum Indikator X1.....                                                                      | 112 |
| Gambar 4. 6 Gambaran Umum Indikator X2.....                                                                      | 119 |
| Gambar 4. 7 Gambaran Umum Indikator X3.....                                                                      | 126 |
| Gambar 4. 8 Gambaran Umum Indikator X4.....                                                                      | 132 |
| Gambar 4. 9 Gambaran Umum Skor Variabel Kemampuan Penguasaan Materi                                              | 136 |
| Gambar 4. 10 Gambaran Umum Skor Variabel Kepuasan Siswa .....                                                    | 140 |
| Gambar 4. 11 Tanggapan Responden Pernyataan Nomor 4.....                                                         | 144 |
| Gambar 4. 12 Tanggapan Responden Pernyataan Nomor 11 .....                                                       | 145 |
| Gambar 4. 13 Tanggapan Responden Pernyataan Nomor 6.....                                                         | 148 |
| Gambar 4. 14 Tanggapan Responden Pernyataan Nomor 34.....                                                        | 149 |
| Gambar 4. 15 Tanggapan Responden Pernyataan Nomor 8.....                                                         | 152 |
| Gambar 4. 16 Tanggapan Responden Pernyataan Nomor 8.....                                                         | 154 |
| Gambar 4. 17 Tanggapan Responden Pernyataan Nomor 24.....                                                        | 156 |
| Gambar 4. 18 Tanggapan Responden Pernyataan Nomor 33.....                                                        | 157 |
| Gambar 4. 19 Tanggapan Responden Pernyataan Nomor 27 .....                                                       | 158 |
| Gambar 4. 20 Tanggapan Responden Pernyataan Nomor 26.....                                                        | 159 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 2. 1 Data Pengunjung Museum Pendidikan Nasional UPI.....                                                   | 56  |
| Tabel 3. 1 Jumlah Pengunjung Siswa SMA/SMK yang berkunjung selama tahun 2024 Periode Bulan Januari-November..... | 79  |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel X.....                                                                  | 82  |
| Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel (Y) .....                                                               | 83  |
| Tabel 3. 4 Respons Jawaban Skala Variabel X.....                                                                 | 85  |
| Tabel 3. 5 Respons Jawaban Skala Variabel Y .....                                                                | 86  |
| Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Variabel X .....                                                                  | 86  |
| Tabel 3. 7 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Y .....                                                                  | 88  |
| Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas .....                                                                             | 90  |
| Tabel 3. 9 Kategori Reliabilitas .....                                                                           | 94  |
| Tabel 3. 10 Kisi-Kisi Akhir Instrumen Variabel X .....                                                           | 95  |
| Tabel 3. 11 Kisi-Kisi Akhir Instrumen Variabel Y .....                                                           | 97  |
| Tabel 4. 1 Frekuensi Asal Sekolah Responden.....                                                                 | 107 |
| Tabel 4. 2 Frekuensi Kelas Responden.....                                                                        | 108 |
| Tabel 4. 3 Frekuensi Kelas Responden.....                                                                        | 109 |
| Tabel 4. 4 Deskripsi Skor Indikator X1.....                                                                      | 110 |
| Tabel 4. 5 Kategorisasi Skor Indikator X1 .....                                                                  | 111 |
| Tabel 4. 6 Gambaran Umum Indikator X1.....                                                                       | 111 |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Skor Indikator X2.....                                                                      | 117 |
| Tabel 4. 8 Kategorisasi Skor Indikator X2 .....                                                                  | 118 |
| Tabel 4. 9 Gambaran Umum Indikator X2.....                                                                       | 118 |
| Tabel 4. 10 Deskripsi Skor Indikator X3.....                                                                     | 124 |
| Tabel 4. 11 Kategorisasi Skor Indikator X3 .....                                                                 | 125 |
| Tabel 4. 12 Gambaran Umum Indikator X3.....                                                                      | 125 |
| Tabel 4. 13 Deskripsi Skor Indikator X4.....                                                                     | 130 |
| Tabel 4. 14 Kategorisasi Skor Indikator X4 .....                                                                 | 131 |
| Tabel 4. 15 Gambaran Umum Indikator X4.....                                                                      | 131 |
| Tabel 4. 16 Deskripsi Skor Variabel Kepuasan Siswa.....                                                          | 138 |
| Tabel 4. 17 Deskripsi Skor Variabel Kepuasan Siswa.....                                                          | 138 |
| Tabel 4. 18 Gambaran Umum Variabel Kepuasan Siswa.....                                                           | 139 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| Lampiran I Surat Izin Penelitian.....   | 170 |
| Lampiran II Kuesioner Penelitian.....   | 171 |
| Lampiran III Data Hasil Kuesioner ..... | 178 |

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, R. M. (2005). Pengantar ilmu sejarah Indonesia. LKiS Pelangi Aksara.
- Ambrose, T. and Paine, C. 2006, *Museum Basics*, Routledge, London and New York.
- Caulton, T. 1998, *Hands-On Exhibitions, Managing Interactive Museums and Science Centres*, Routledge, London and New York.
- Ambrose, T., & Paine, C. (2005). Some definitions of 'museum'. In *Museum provision and professionalism* (pp. 28-29). Routledge.
- Arbi, Y., Yulianto, K., Tjahjopurnomo, R., Ridwan Abdulroni Kosim, M., Oesman, O., & Sukasno, S. (2011). Konsep penyajian museum.
- Arsyad, Azhar. (2002). *Media Pembelajaran*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Asra, A., Irawan, P. B., & Purwoto, A. (2016). Metode Penelitian Survei. Bogor: In Media.
- Aunurrahman. (2013). *Belajar dan Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta.
- Bloom, B. S. (1956). *Taxonomy of Educational Objectives: The Classification of Educational Goals*. Longmans, Green.
- Creswell, J. (2014). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed (Edisi Ketiga)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Dean, D., & Edson, G. (2013). *Handbook for museums*. Routledge.
- Dewey, J. (1930). *Democracy and education: An introduction to the philosophy of education*. New York: Macmillan.
- Effendi, S. (2014). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Freire, P. (1968). *Pedagogy of the Oppressed*. Herder and Herder.
- Gerlach, Vernon S., & Ely, Donald P. (1971). *Teaching and Media: A Systematic Approach*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Hasibuan, J. J. (2012). *Proses Belajar Mengajar: Keterampilan Dasar Pengajaran Mikro*. Bandung: Rosdakarya.
- Heinich, Robert, Molenda, Michael, & Russell, James D. (1993). *Instructional Media and the New Technologies of Learning*. New York: Macmillan Publishing Company.
- Hoffman, K. D. & Bateson, J. E. (2008). *Services Marketing: Concepts, Strategies, & Cases*. Mason: South-Western Cengage Learning.
- Hooper-Greenhill, E. (Ed.). (1999). *The educational role of the museum*. Psychology Press.
- Ichsan, R. N., SE, M., Lukman Nasution, S. E. I., & Sarman Sinaga, S. E. (2021). *Bahan Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. CV. Sentosa Deli Mandiri.
- Johnson, A., Huber, K. A., Cutler, N., Bingmann, M., & Grove, T. (2017). *The museum educator's manual: Educators share successful techniques*. Rowman & Littlefield.
- Morissan. (2018). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Parker, W., & Jarolimek, J. (1984). *Citizenship and the Critical Role of the Social Studies*. NCSS Bulletin No. 72. SSEC Publications, 855 Broadway, Boulder, CO 80302 or

- National Council for the Social Studies, 3501 Newark Street, NW, Washington, DC 20016.
- Roosinda, F. W., Lestari, N. S., Utama, A. G. S., Anisah, H. U., Siahaan, A. L. S., Islamiati, S. H. D., ... & Fasa, M. I. (2021). *Metode penelitian kualitatif*. Zahir Publishing.
- Sadiman, Arief S., dkk. (2011). *Media Pendidikan: Pengertian, Pengembangan, dan Pemanfaatannya*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Sopiatin, Popi. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutaarga, Amir. 1998. *Pedoman Penyelenggaraan dan Pengelolaan Museum*, Jakarta: Direktorat Jendral Kebudayaan, Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.
- Sutaarga, M. A. (1998). *Pedoman penyelenggaraan dan pengelolaan museum*. Jakarta. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jenderal Kebudayaan.
- Suyanto, Indra, Wandika. 2023. *Teori Belajar dan Pembelajaran*, Yogyakarta: K-Media.
- Tjiptono, Fandy. (2001). *Pemasaran Jasa*. Surabaya: Bayumedia Publishing.
- Tjptono, Fandy. (2006). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Yusuf, M. (2021). *Pendidikan holistik menurut para ahli*
- Asmara, D. (2019). Peran Museum dalam pembelajaran sejarah. *Kaganga: Jurnal Pendidikan Sejarah dan Riset Sosial Humaniora*, 2(1), 10-20.
- Darling-Hammond, L., Flook, L., Cook-Harvey, C., Barron, B., & Osher, D. (2020). Implications for educational practice of the science of learning and development. *Applied developmental science*, 24(2), 97-140.
- Darmawan, W., & Mulyana, A. (2016). Antara sejarah dan pendidikan sejarah: Analisis terhadap Buku teks pelajaran sejarah SMA berdasarkan kurikulum 2013. *Jurnal UPI*, 278-289.
- Della Croce, R., Puddu, L., & Smorti, A. (2019). A qualitative exploratory study on museum educators' perspective on children's guided museum visits. *Museum Management and Curatorship*, 34(4), 383–401. <https://doi.org/10.1080/09647775.2019.1630849>
- Dratiarawati, A. (2015). Pemanfaatan Museum Isdiman Ambarawa sebagai sumber belajar. *Indonesian Journal of History Education*, 3(2).
- Duke, Linda. 2010. "The Museum Visit: It's an Experience Not a Lesson" *Curator* Vol. 53 Issue 3. Hal. 271-279.
- Edson, G. and Dean, D. 1994, *The Handbook for Museums*, Routledge, New York and London.
- Hooper-Greenhill, E. 1991, *Museum and Gallery Education*, Leicester University Press, Leicester.
- Gofur, A. (2019). Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), 37-44.

- Haq, M. N., & Wiyanarti, E. (2019). Pengaruh Peran Museum Pendidikan Nasional (Mupenas) Upi Sebagai Sumber Belajar Terhadap Tingkat Berpikir Kronologis Pengunjung. *FACTUM: Jurnal Sejarah dan Pendidikan Sejarah*, 8(2), 163-170.
- Illich, I., Illich, I., Illich, I., & Illich, I. (1971). *Deschooling society*.
- Kemp, Jerrold E., & Dayton, Donald K. (1985). *Planning and Producing Instructional Media*. New York: Harper & Row.
- Olofsson, E. (1995). Museums without limits; collaboration between Swedish and African museum. *Nordisk Museologi*, (2), 81-81.
- Pujasari, Y., & Nurdin, N. (2008). Pengaruh Kompetensi Profesional Guru terhadap Keberhasilan Belajar Siswa. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 5(2).
- Rahelly, Y. (2015). Media Pembelajaran Sejarah Dalam Kurikulum 2013. *Criksetra: Jurnal Pendidikan Sejarah*, 4(1).
- Rulianto, R. (2018). Pendidikan Sejarah Sebagai Penguat Pendidikan Karakter. *Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial*, 4(2), 127-134.
- Rusdiana, E. (2018). Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah Sebagai Educator dalam Meningkatkan Kompetensi Guru. *Indonesian Journal of Education Management & Administration Review*, 2(1), 231-236.
- Shulman, L. S. (1986). Those who understand: Knowledge growth in teaching. *Educational Researcher*, 15(2), 4-14.
- Silvia, F. (2018). Pelayanan prima dan kepuasan pelanggan di kantor pelayanan perbendaharaan negara (KPPN) Makassar II (Doctoral dissertation, FIS).
- Sudarti, K., & Atika, I. (2013). Menciptakan kepuasan dan loyalitas pelanggan melalui citra dan service recovery. *Fokus Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 8(2).
- Supriadi, S. (2017). Pemanfaatan sumber belajar dalam proses pembelajaran. *Lantanida Journal*, 3(2), 127-139.
- Zeithaml, V. A. (2000). Service quality, profitability, and the economic worth of customers: what we know and what we need to learn. *Journal of the academy of marketing science*, 28, 67-85
- Audiyah Sahara Saputri, A. (2022). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pengelola Terhadap Tingkat Kepuasan Pengunjung Objek Wisata Di Kabupaten Indragiri Hulu (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Dede Hena Jumara, - (2023) pemanfaatan Museum Wisma Karya Subang Sebagai Sumber Belajar IPS. S1 Thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Dian Riyana Anggraini, - (2022) Pemanfaatan Keraton Kaibon Sebagai Sumber Belajar Dalam Pembelajaran Ips (Studi Deskriptif Di Keraton Kaibon Banten). S1 Thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Friadi, A. R. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Citra Tempat Wisata Terhadap Kunjungan Wisatawan Dengan Kepuasan Wisatawan Sebagai Variabel Intervening Pada Wisata Museum Adityawarman (Doctoral Dissertation, Universitas Putra Indonesia" YPTK" Padang).

- Muhamad Yusril Iskandar, - (2023) Pemanfaatan Situs Sejarah Batu Tulis Ciaruteun Sebagai Sumber Belajar Ips. S1 Thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Muhammad Andi Aryasena, - (2022) Pemanfaatan Museum Gedung Juang 45 Bekasi Sebagai Sumber Belajar Untuk Meningkatkan Kualitas Pembelajaran Ips. S1 Thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Muhammad Rayhan Aidila (2022). Strategi Komunikasi Edukator Museum Transportasi Taman Mini Indonesia Indah Dalam Mengedukasi Pengunjung”. S1 Thesis, Universitas Nasional.
- Ramadhani, R. D. (2023). Peran Pramuwisata Dalam Memberikan Edukasi Di Taman Sari Yogyakarta (Doctoral Dissertation, Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta).
- Riski, E. D. (2015). Studi Komparatif Kepuasan Siswa Terhadap Mutu Layanan Pembelajaran Pada Sekolah Bersertifikat Iso Dan Tidak Bersertifikat Iso Di Kota Cirebon (Doctoral Dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Risky Nur Mutmainah (2017). Peranan Museum Kamali Baadia Sebagai Sarana Edukasi Bagi Masyarakat.
- Susi Susanti (2014). Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Kualitas Pelayanan Pemandu Di Museum Konferensi Asia Afrika Bandung. S1 Thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Syarif, A. (2017). Tahapan Retorika Pemandu Wisata Museum Vredeburg Dalam Menyampaikan Sejarah Perjuangan (Doctoral Dissertation, UIN Sunan Kalijaga).
- Wildan Alamsyah, - (2023) pemanfaatan ‘Gunung Batu’ Sebagai Sumber Belajar IPS: Studi Deskriptif Kualitatif Di ‘Gunung Batu’ Lembang Kabupaten Bandung Barat. S1 Thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Yayah Fitria Musa, (2023). Pengaruh Museum Experience Terhadap Revisit Intention: Survei Pada Wisatawan Yang Berkunjung Ke Museum Sejarah Jakarta. S1 Thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Camara, A. (2020). International council of museums (icom): Code of ethics. In Encyclopedia of Global Archaeology (pp. 5868-5872). Cham: Springer International Publishing.
- Peraturan Pemerintah No.66 Tahun 2015. Tentang museum
- Undang-Undang Republik Indonesia No.20 Tahun 2003. Tentang Sistem Pendidikan Nasional
- Dokumen Kurikulum Program Studi Pendidikan Sejarah, FPIPS, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.