

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

5.1.1 Simpulan Umum

Berdasarkan keseluruhan hasil penelitian dapat disimpulkan secara umum bahwa terdapat hubungan antara penilaian *website* Bijak Memilih dengan kebutuhan informasi pemilih pemula pada tahun 2024. Hal ini tercermin dari hasil pengujian korelasi yang menunjukkan bahwa kedua variabel memiliki hubungan yang signifikan dan termasuk ke dalam kategori hubungan yang kuat.

Dari hasil analisis variabel penilaian *website*, dimensi *information quality* menempati skor tertinggi, yang menunjukkan bahwa informasi yang disajikan relevan, akurat, dan mudah dipahami, khususnya terkait isu-isu Pemilu 2024. Selanjutnya, dimensi *usability* berada pada posisi kedua, dan *service interaction quality* berada pada posisi ketiga. Sementara itu, pada variabel kebutuhan informasi pemilih pemula, dimensi kebutuhan informasi mutakhir memperoleh skor tertinggi, yang mencerminkan pentingnya akses terhadap informasi terkini bagi pengguna. Diikuti oleh dimensi kebutuhan informasi mendalam, kebutuhan informasi sehari-hari, dan terakhir kebutuhan informasi sekilas. Temuan ini mengindikasikan bahwa pemilih pemula cenderung membutuhkan informasi yang relevan dan terkini, serta mengutamakan kemudahan dalam mengakses informasi melalui media yang kredibel.

5.1.2 Simpulan Khusus

Secara keseluruhan, penilaian *website* Bijak Memilih oleh pemilih pemula berada pada kategori tinggi. Pada dimensi *usability*, skor tertinggi terdapat pada indikator kemudahan pengguna *website*, yang menunjukkan bahwa pengguna merasa nyaman dan tidak mengalami kesulitan saat mengakses informasi. Namun, indikator terkait tampilan menarik dari *website* memperoleh skor terendah. Pada dimensi *information quality*, indikator ketersediaan informasi yang relevan mendapatkan skor tertinggi, yang

mencerminkan bahwa konten *website* sesuai dengan kebutuhan pemilih pemula. Sementara itu, indikator penyediaan informasi yang dapat dipercaya memperoleh skor terendah. Pada dimensi *service interaction quality*, indikator kepercayaan terhadap informasi yang disampaikan mendapatkan skor tertinggi, menunjukkan bahwa pengguna merasa yakin terhadap konten yang disajikan. Namun, indikator reputasi *website* sebagai sumber informasi kredibel menempati posisi terendah.

Kebutuhan informasi pemilih pemula terhadap *website* Bijak Memilih secara keseluruhan berada pada kategori tinggi. Pada dimensi kebutuhan informasi mutakhir, skor tertinggi terdapat pada indikator relevansi informasi dengan isu-isu Pemilu 2024. Sementara skor terendah muncul pada indikator negatif terkait ketidahmutakhiran informasi, yang menandakan bahwa sebagian besar pengguna menganggap informasi di *website* cukup terbaru. Dimensi kebutuhan informasi sehari-hari juga berada pada kategori tinggi, dengan skor tertinggi pada indikator kecepatan pengguna memperoleh informasi. Sedangkan skor terendah terdapat pada indikator negatif mengenai ketidakmampuan *website* memenuhi kebutuhan informasi harian, yang menunjukkan bahwa secara umum *website* dinilai responsif terhadap kebutuhan informasi cepat.

Pada dimensi kebutuhan informasi mendalam, skor tertinggi pada indikator kepercayaan pengguna terhadap *website* menggunakan sumber informasi yang terpercaya. Sementara indikator terendah berkaitan dengan kedalaman dan kelengkapan informasi, mengindikasikan adanya ruang untuk peningkatan dalam penyajian informasi yang lebih komprehensif. Terakhir, pada dimensi kebutuhan informasi sekilas, indikator kemudahan memahami informasi yang ringkas dan memberikan gambaran umum memperoleh skor tertinggi. Sedangkan indikator negatif mengenai informasi yang tidak ringkas dan bertele-tele mendapatkan skor terendah, menandakan bahwa informasi di *website* sebagian besar dinilai efektif dan efisien oleh pengguna.

5.2 Implikasi dan Rekomendasi

5.2.1 Implikasi

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan *platform* digital seperti *website* Bijak Memilih dapat berkontribusi signifikan dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemilih pemula. Temuan ini memiliki implikasi penting bagi pengembangan keilmuan di bidang Perpustakaan dan Sains Informasi, khususnya dalam bidang literasi informasi dan peran lembaga informasi dalam mendorong partisipasi demokratis. Penelitian ini menegaskan pentingnya pengelolaan informasi yang kredibel, relevan, dan mudah diakses sebagai bagian dari layanan informasi publik.

Bagi masyarakat luas, kehadiran media *online* yang informatif dan mudah diakses seperti *website* Bijak Memilih mampu menjadi sarana strategis dalam meningkatkan kemampuan literasi masyarakat, khususnya generasi muda. Pentingnya pengembangan dan optimalisasi *website* serupa oleh penyelenggara pemilu atau lembaga terkait, yakni *website* yang menyajikan informasi secara akurat, relevan, dan terstruktur. Keberhasilan *website* Bijak Memilih dapat dijadikan acuan dalam mengembangkan *platform* digital lain yang berorientasi pada edukasi publik dalam ranah sosial dan politik.

5.2.2 Rekomendasi

1. Bagi Pengelola *Website* Bijak Memilih

Bijak Memilih sebaiknya mengembangkan fitur diskusi atau forum dalam *website* Bijak Memilih. Hal ini dapat dijadikan wadah interaktif bagi pengguna untuk bertukar pendapat dan mengajukan pertanyaan. Fitur ini juga dapat mendorong partisipasi publik menjadi lebih aktif.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya disarankan dapat mengeksplorasi Bijak Memilih melalui media lain, seperti Instagram, TikTok, dan X. penelitian ini penting untuk memahami sejauh mana penyampaian informasi pada masing-masing media memengaruhi keterlibatan pengguna serta pemenuhan kebutuhan informasi pemilih pemula