

**PENGARUH PENGALAMAN MAGANG TERHADAP MOTIVASI
KERJA MAHASISWA PARIWISATA UPI BANDUNG**

SKRIPSI

*Pengajuan ini dilakukan untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan Gelar
Sarjana Pariwisata*



Oleh :

Riefan Yuswildan Juanda

1900972

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2025

**PENGARUH PENGALAMAN MAGANG TERHADAP MOTIVASI
KERJA MAHASISWA PARIWISATA UPI BANDUNG**

Oleh:

Riefan Yuswildan Juanda

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Resort dan Leisure**

© Riefan Yuswildan Juanda

Universitas Pendidikan Indonesia

Januari 2025

Hak Cipta dilindungi Undang-undang.

**Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.**

LEMBAR PENGESAHAN

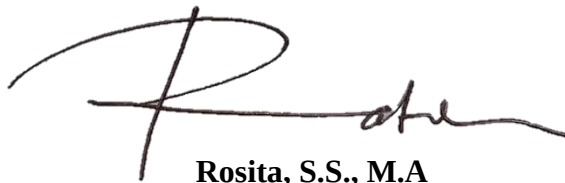
Riefan Yuswildan Juanda

1900972

PENGARUH PENGALAMAN MAGANG TERHADAP MOTIVASI KERJA MAHASISWA PARIWISATA UPI BANDUNG

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing 1



Rosita, S.S., M.A

NIP. 197810192006042001

Pembimbing 2



Gilang Nur Rahman, S.Psi, M.Sc

NIP. 920200819880724101

Mengetahui,



Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Dr. Erry Sukriah, S.E., M.SE

NIP. 197912152008122002

PENGARUH PENGALAMAN MAGANG TERHADAP MOTIVASI KERJA MAHASISWA PARIWISATA UPI BANDUNG

ABSTRAK

Riefan Yuswildan Juanda

1900972

Tingginya persaingan dalam dunia kerja telah menyebabkan meningkatnya angka pengangguran, sehingga diperlukan motivasi yang lebih kuat untuk memperoleh pekerjaan. Salah satu cara meningkatkan motivasi tersebut adalah melalui program magang. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengalaman magang dan motivasi kerja mahasiswa pariwisata, menganalisis tingkat motivasi kerja mereka setelah mengikuti program magang, serta menilai pengaruh pengalaman magang terhadap motivasi kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan responden mahasiswa pariwisata upi yang telah menjalani program magang. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode statistik. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa pengalaman magang berpengaruh terhadap motivasi kerja. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan pengaruh pengalaman magang terhadap motivasi kerja sebesar 78,7%. Dapat disimpulkan bahwa pengalaman magang berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja.

Kata Kunci: pengalaman magang, motivasi kerja, mahasiswa pariwisata, industri pariwisata

**THE INFLUENCE OF INTERNSHIP EXPERIENCE ON STUDENTS'
WORK MOTIVATION IN THE TOURISM FIELD OF UPI BANDUNG**

ABSTRACT

Riefan Yuswildan Juanda

1900972

High competition in the world of work has caused an increase in unemployment, so stronger motivation is needed to get a job. One way to increase motivation is through an internship program. This research aims to identify the internship experience and work motivation of tourism students, analyze their level of work motivation after participating in the internship program, and assess the influence of internship experience on work motivation. This research uses a quantitative approach with respondents from UPI tourism students who have undergone an internship program. Data was collected through questionnaires and analyzed using statistical methods. Hypothesis test results show that internship experience influences work motivation. The results of the coefficient of determination test show that the influence of internship experience on work motivation is 78.7%. It can be concluded that internship experience has a positive and significant effect on work motivation.

Keywords: *internship experience, work motivation, tourism students, tourism industry*

.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Kegiatan Magang	9
2.2.1 Metode Kegiatan Magang.....	10
2.2.2 Tujuan Kegiatan Magang.....	11
2.2.3 Dimensi Kegiatan Magang	12
2.3 Motivasi Kerja	13

2.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	15
2.3.2 Dimensi Motivasi Kerja.....	15
2.4 Penelitian Terdahulu.....	16
2.5 Kerangka Pemikiran	19
2.6 Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	21
3.3 Variabel Penelitian	22
3.3.1 Operasional Variabel	22
3.4 Metode Penelitian.....	25
3.5 Populasi dan sampel	26
3.5.1 Populasi.....	26
3.5.2 Sampel	26
3.6 Instrumen Penelitian.....	27
3.6.1 Uji Validitas.....	28
3.6.2 Uji Reliabilitas	30
3.6.3 Skala Likert.....	31
3.7 Jenis Data dan Sumber Data	32
3.7.1 Data Primer.....	32
3.7.2 Data Sekunder.....	33
3.8 Teknik analisis data	33
3.8.1 Teknik Analisis Data Deskriptif	33
3.8.2 Teknik Analisis Data Verifikatif.....	34
3.9 Uji Asumsi Klasik	34

3.10 Regresi Linier Sederhana	36
3.11 Analisis Koefisien Determinasi.....	36
3.12 Uji Hipotesis.....	37
3.12.1 Uji Hipotesis Parsial	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Program On The Job Training mahasiswa pariwisata.....	38
4.2 Hasil Penelitian.....	39
4.2.1 Karakteristik Responden.....	39
4.2.2 Analisis Deskriptif	40
4.2.3 Analisis Verifikatif	49
4.3 Pembahasan	52
BAB V PENUTUP.....	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Implikasi	57
5.3 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
Lampiran	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	23
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	29
Tabel 3.3 Kategori Skala Likert	32
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Waktu Magang	40
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Pengalaman Magang	41
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Pengguran di ASEAN	2
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	20
Gambar 4.1 Garis Kontinum Kegiatan Magang	44
Gambar 4.2 Garis Kontinum Motivasi Kerja.....	48
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	49
Gambar 4.4 Hasil Uji Linieritas	50
Gambar 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas	50
Gambar 4.6 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	51
Gambar 4.7 Hasil Uji Koefien Determinasi	52

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, H. (2017). Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi. *Warta Dharmawangsa*, 51, 1–11.
- Adinda, T. N., Firdaus, M. A., & Agung, S. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 1(3), 416–422.
- Akbar, M. F., Prasada, D., Safiih, A. R., & Nuryani, Y. (2021). *Seminar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Selayo : Insan Cendekia Mandiri.
- Endra, T. S. S. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Dazzel Yogyakarta. *Jurnal Among Makarti*, 14(2), 50–61.
- Fajri, R. N. (2018). *Perencanaan, Pelaksanaan, Penulisan Laporan Pemagangan*. Yogyakarta : Deepublish.
- Fauzan, A., Triyono, M. B., Hardiyanta, R. A. P., Daryono, R. W., & Arifah, S. (2023). The Effect of Internship and Work Motivation on Students' Work Readiness in Vocational Education: PLS-SEM Approach. *Journal of Innovation in Educational and Cultural Research*, 4(1), 26–34.
- Febrianti, N. R. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Pengrajin Kuningan di Kecamatan Tapen Kabupaten Bondowoso*. Universitas Jember.
- Febyanti, Y. (2023). *Pengaruh Kompetensi Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. X Motor Manufacturing*. Universitas Negeri Jakarta.
- Frazis, H., & Loewenstein, M. A. (2007). On the Job Training. *Foundations and Trends® in Microeconomics*, 2(5), 363–440.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hafeez, U., & Akbar, W. (2015). Impact of Training on Employees Performance (Evidence from Pharmaceutical Companies in Karachi, Pakistan). *Business*

- Management and Strategy*, 6(1), 49–64.
- Hamalik, O. (2007). *Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan Pendekatan Terpadu : Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Handayani, T. (2015). Relevansi Lulusan Perguruan Tinggi Di Indonesia Dengan Kebutuhan Tenaga Kerja Di Era Global. *Jurnal Kependudukan Indonesia*, 10(1), 53–64.
- Harahap, N. (2018). Pengaruh Kegiatan Magang Terhadap Motivasi Mengajar Mahasiswa Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Universitas Nahdlatul Ulama Sumatera Utara. *At-Tarbawi: Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Kebudayaan*, 5(1), 1–7.
- Hasan, M. I. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian Dan Aplikasinya*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (2011). *The Motivation to Work*. London : Transaction Publishers.
- Inonu, S. H. (2022). Hubungan Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) terhadap Motivasi Berwirausaha Siswa. *Jurnal Economic Edu*, 3(1), 6–11.
- Irawan, P. Z., Samosir, D. U. D., Sitorus, A. M. A., Ikhsan, I. I., & Dermawan, D. (2023). Pengaruh Penyerapan Tenaga Kerja Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Di Kota Serang Tahun 2018–2021. *Wawasan: Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 1(2), 259–266.
- Janie, D. N. A. (2012). *Statistik Deskriptif dan Regresi Linier Berganda Dengan SPSS*. Semarang : Semarang University Press.
- Junipitoyo, B., Susila, I. W., & Sutiadiningsih, A. (2021). Literature study on the effect of on the job training on work readiness. *International Journal of Science, Technology & Management*, 2(1), 48–53.
- Kusumasari, N., & Rustiana, A. (2019). Pengaruh Pengalaman Ojt, Fasilitas Belajar, Dan Lingkungan Pendidikan Terhadap Kesiapan Kerja Siswa

- Melalui Motivasi Berprestasi. *Economic Education Analysis Journal*, 8(1), 366–388.
- Lubis, M. R. (2021). Pengaruh On The Job Training (OJT) Flight Operations Officer (FOO) Terhadap Kesiapan Kerja. *SKYHAWK: Jurnal Aviasi Indonesia*, 1(2), 85–91.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Nasution, S. (2000). *Metode Research Penelitian Ilmiah* (1st ed.). Jakarta : Bumi Aksara.
- Noe, R. A. (2016). *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage* (10th ed.). New York : McGraw-Hill.
- Pratama, N. Y. P., Isa, S. F. P., & Yunita, S. (2022). Analisis Penyebab Rendahnya Relevansi Pendidikan Dengan Tuntutan Masyarakat. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 9752–9759.
- Purnamasari, D. (2017). Pengaruh Pengalaman Magang Terhadap Motivasi Kerja Mahasiswa. *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan*.
- Purwanto, A. (2015). Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Purwanto, V. A., & Hermani, A. (2017). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Bintang Utama Semarang Bagian Body Repair. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 6(2), 19–28.
- Putri, A. R. E. (2023). *Pengaruh Pengalaman Magang Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kesiapan Kerja Dengan Motivasi Berprestasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Mahasiswa Di Jakarta Timur (Studi Kasus Pada STIE Jakarta Dan Ibm Asmi)*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
- Rahardjo, D. A. S. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang : Yayasan Prima Agus Teknik.
- Riduwan. (2018). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung : Alfabeta.

- Risqiyah, F., & Sugiyem. (2018). Pengaruh Hasil Belajar Praktik Kerja Lapangan Terhadap Motivasi Berwirausaha Bidang Busana Siswa Jurusan Tata Busana SMK N 4 Yogyakarta. *Jurnal Fesyen Pendidikan Dan Teknologi*, 7(7), 1–10.
- Rivai, V., Ramly, M., Mutis, T., & Arafah, W. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik* (3rd ed.). Jakarta : Rajawali Pers.
- Riwayati, S., & Santoso, J. T. B. (2022). The Effect of Internship and Emotional Intelligence on Work Readiness Through Work Motivation as an Intervening Variable. *Economic Education Analysis Journal*, 11(2), 130–143.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed.). Jakarta : Salemba Empat.
- Roy, F. I., & Sumartik, S. (2021). The Effect of Leadership, Self-Efficacy and Work Motivation on Work Discipline With Organizational Commitment as an Intervening Variable. *Academia Open*, 5(2021), 1–16.
- Saleh, R. (2021). *Efektivitas Program Pelatihan Kerja Karyawan Di Perbankan Syari'ah (Studi Di BRI Syari'ah Padang Jati Kota Bengkulu)*. Institut Agama Islam Negeri Bengkulu.
- Santoso, S. (2012). *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Sanusi, A. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung : Refika Aditama.
- Setiarini, H., Prabowo, H., Sutrisno, S., & Gultom, H. C. (2022). Pengaruh Soft Skill Dan Pengalaman Magang Kerja Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Mahasiswa Feb Universitas Pgrl Semarang). *EKOBIS: Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi*, 10(2), 195–204.

- Sodikin, & Widodo, J. (2014). Pengaruh Praktik Kerja Industri dan Lingkungan Keluarga Terhadap Motivasi Berwirausaha Siswa Kelas XII Pemasaran SMK Negeri 2 Semarang. *Economic Education Analysis Journal*, 3(2), 391–398.
- Soejarminto, Y., & Hidayat, R. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Star Korea Industri MM2100 Cikarang. *Jurnal Ikraith-Ekonomika*, 6(1), 22–32.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D* (3rd ed.). Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sukarni, T. (2011). *Hubungan Pengalaman Praktik Kerja Industri dan Bimbingan Karir dengan Peningkatan Kompetensi Siswa dalam Memasuki Dunia Kerja pada Siswa Kelas XII SMK Negeri 3 Surakarta Tahun Ajaran 2010/2011*. Universitas Sebelas Maret.
- Sukirno, S. (2000). *Makroekonomi Modern*. Jakarta : RajaGrafindo Persada.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Swasto, B. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang : UB Press.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Yogyakarta : Pustaka Pelajar.