

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Hasil dari penelitian ini, peneliti mendapatkan temuan bahwa tanggapan responden terhadap motivasi perjalanan pengunjung pada klub malam WU Backroom berada memiliki nilai 3,27 yang berada dalam kategori sedang. Pengunjung berkunjung ke klub malam WU Backroom tertarik pada dimensi motivasi ekstrinsik dalam indikator budaya lokal, seperti desain interiornya yang tidak monoton, makanan dan minumannya yang bervariasi, serta yang utama adalah pemutaran musik atau *liveshow* yang mengikuti *trend*.
2. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti mendapatkan temuan bahwa tanggapan responden terhadap kontak sosial pengunjung klub malam WU Backroom dari 10 indikatornya, memiliki nilai 3,12 yang berada pada kategori sedang dan memiliki dimensi kontak sosial primer sebagai dimensi yang memiliki tanggapan tertinggi, yang berarti kebutuhan akan kontak sosial pengunjung tercermin dari adanya keinginan seseorang untuk bertemu dengan rekan-rekannya.
3. Tipologi pengunjung klub malam WU Backroom terbentuk setelah dilakukan analisis kluster terhadap pengunjung. Analisis kluster berdasarkan motivasi perjalanan dan kontak sosialnya membentuk tiga kluster atau tiga kelompok. Kelompok pertama diberi nama pengunjung *clubber* WU Backroom, dimana pada kelompok tersebut memiliki nilai rata-rata tertinggi dari kelompok lain dalam motivasi dan kontak sosialnya sehingga pengunjung dalam kelompok ini dapat dikatakan sebagai pengunjung yang memiliki intensi menikmati aktivitas di klub malam WU Backroom Bandung. Kelompok kedua diberi nama pengunjung konformitas WU Backroom yang memiliki nilai rata-rata terendah dari kelompok lain pada motivasi dan kontak sosialnya sehingga pengunjung dalam kelompok ini tidak begitu tertarik berkunjung apabila tidak mendapat ajakan dari temannya. Kemudian kelompok yang terakhir diberi nama: pengunjung ekstrovert WU Backroom yang memiliki kecenderungan termotivasi secara ekstrinsik dan cenderung kontak sosial primer sehingga

kelompok ini menyukai untuk berkumpul bersama temannya di klub WU Backroom Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan temuan di lapangan, peneliti memiliki beberapa saran, diantaranya:

1. Bagi pengelola,

berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan peneliti, diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan masukan bagi pengelola untuk mengetahui bahwa nilai indikator berinteraksi dengan penyedia layanan di WU Backroom Bar berada pada tingkat rendah untuk dievaluasi dan dijadikan sebagai bahan masukan agar ditingkatkan agar pengunjung dapat lebih tertarik berkunjung ke tempat tersebut. Kemudian melihat hasil tipologi yang membentuk kelompok dengan motivasi yang rendah terhadap motivasi entrinsik pada klub malam WU Backroom Bar, diharapkan agar dapat meningkatkan nilai jual yang menarik agar dapat memberikan pengalaman yang memuaskan para pengunjungnya dan dapat menarik lebih banyak pengunjung yang berasal dari luar Kota Bandung.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya,

hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, diharapkan menjadi referensi bagi peneliti yang ingin meneliti mengenai tipologi atau mengenai klub malam WU Backroom Bar dengan variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini.