

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan beberapa pertanyaan dalam memenuhi tujuan penelitian yang dijelaskan dalam penelitian ini, maka dilakukan proses pengolahan dan analisis data berdasarkan temuan di lapangan, yang secara umum dapat disimpulkan bahwa:

1. Gambaran karakteristik pasien yang datang di IGD RSUD Al Ihsan ketika penelitian berlangsung dan memperoleh hasil untuk rentan umur berada di 12-60> tahun dengan rata rata umur 40 tahun, dengan jenis kelamin laki-laki 40 orang dan perempuan 56 orang dengan mayoritas perempuan dan klasifikasi umur di dewasa awal menurut *Hurlock* dengan total responden 96 dengan persentase (100%).
2. Kecepatan Pelayanan Keperawatan di IGD di RSUD Al Ihsan mendapatkan hasil dengan nilai cepat yaitu 79 *frekuensi* dan lambat 17 *Frekuensi* dengan rata rata 4,35 dan nilai tengah 4,00 sesuai hasil uji distribusi frekuensi dengan aplikasi analisis data SPSS dengan alat ukur menggunakan *stopwatch* dengan total responden 96 dengan persentase (100%).
3. Ketepatan pelayanan keperawatan di IGD di RSUD Al Ihsan ketika melakukan penelitian di bulan Mei 2025 mendapatkan hasil ketepatan tepat triase 91 dan tidak tepat triase 5 dengan total responden 96 dengan persentase (100%) dan di *crosscheck* oleh dokter IGD yang bertugas pada shift tersebut dengan beberapa kasus yang ditemukan seperti di naikkannya level triase dan juga ada beberapa kasus ketika selang beberapa menit kondisi pasien mengalami penurunan drastis sehingga menaikkan level triase.
4. Tingkat kepuasan pasien yang datang di IGD di RSUD Al Ihsan hasil dari penelitian di bulan Mei 2025 mendapatkan hasil bahwa kepuasan pasien dari rentan nilai skor 45-80 mendapatkan hasil rata rata 59 dengan kategori

tinggi di atas 44 *frekuensi* dan kategori di bawah rata-rata ialah 52 *frekuensi* dengan total responden 96 dengan persentase (100%).

5. Hubungan kecepatan dan ketepatan pelayanan awal terhadap kepuasan pasien di IGD di RSUD Al Ihsan hasil dari penelitian mendapatkan nilai tidak signifikan dari dua variabel kecepatan dan ketepatan triase atau pelayanan awal terhadap kepuasan pasien di karena kan nilai pada hasil uji SPSS tidak signifikan dengan skor 0,151 menggunakan uji regresi logistik sehingga dapat di simpulkan bahwa penelitian dengan variabel kecepatan dan ketepatan terhadap kepuasan pasien tidak memiliki nilai signifikan dengan total responden 96 dengan persentase (100%).

5.2 Implikasi

Berdasarkan Kesimpulan dan temuan-temuan dalam melakukan penelitian, terdapat beberapa hal implikasi yang dianggap relevan dengan penelitian, Keperawatan mengimplikasikan proses penilaian kepuasan pasien menjadi suatu alat ukur dalam mengembangkan jasanya dan mengembangkan program Kesehatan lainnya dengan memberikan strategi manajemen pelayanan keperawatan guna mengingatkan kesejahteraan. Implikasi ini penting untuk di pertimbangkan dalam mengevaluasi dampak dan relevansi penelitian ini terhadap praktik keperawatan.

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan Kesimpulan dan temuan-temuan dalam melakukan penelitian, terdapat beberapa hal yang penulis jadikan rekomendasi, sebagai berikut:

1. Kecepatan pelayanan, untuk menjadi alat ukur sebagai salah satu konsep dasar dari pelayanan keperawatan untuk menjadikan salah satu faktor kepuasan pasien dalam melakukan pelayanan di Kesehatan.
2. Kepuasan Pasien, untuk menjadikan alat ukur keberhasilan suatu instansi di bidang jasa dalam memberikan pelayanan yang optimal dan diharapkan dapat terus di tingkatkan kualitas mutunya.