

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I LATAR BELAKANG	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Tujuan penelitian.....	16
1.5 Kegunaan	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS...	18
2.1 Konsep Motivasi	18
2.1.1 Pengertian Motivasi.....	18
2.1.2 Azas-azas dan Alat-alat Motivasi	19
2.1.3 Metode dan Jenis Motivasi.....	21
2.1.4 Teori-teori Motivasi	22
2.1.5 Dimensi Motivasi Kerja	27
2.1.6 Tujuan Motivasi	35
2.2 Konsep Peran Kepemimpinan.....	36
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	36
2.2.2 Jenis Teori Kepemimpinan.....	37
2.2.3 Pengertian Peran Kepemimpinan	42
2.2.4 Peran Kepemimpinan dalam Organisasi.....	44
2.2.5 Dimensi Peran Kepemimpinan	47
2.3 Konsep Pengembangan karier.....	57
2.3.1 Pengertian Karier.....	57
2.3.2 Pengertian Pengembangan Karier	59
2.3.3 Peran dalam Pengembangan Karier.....	60
2.3.4 Dimensi Pengembangan Karier	61

2.3.5	Tujuan Pengembangan Karier	69
2.4	Pengaruh Pengembangan Karier dan Peran Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	71
2.5	Penelitian Terdahulu	76
2.6	Kerangka Pemikiran.....	77
2.7	Hipotesis.....	81
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	82
3.1	Objek Penelitian	82
3.2	Metode dan Desain Penelitian.....	82
3.2.1	Metode Penelitian.....	82
3.2.2	Desain Penelitian.....	84
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	85
3.4	Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	87
3.4.1	Jenis Data	87
3.4.2	Sumber Data	88
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data	89
3.5	Populasi dan Sampel	89
3.5.1	Populasi	89
3.5.2	Sampel.....	90
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	90
3.6	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	90
3.6.1	Uji Validitas	90
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	95
3.6.3	Teknik Analisis Data	97
3.6.4	Uji Hipotesis.....	104
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	107
4.1	Hasil Penelitian	107
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	107
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	120
4.1.3	Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	124
4.1.3.1	Gambaran Variabel Peran Kepemimpinan.....	125
4.1.3.2	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Peran Kepemimpinan	147
4.1.3.3	Deskripsi Variabel Peran Kepemimpinan	148

4.1.3.4	Gambaran Variabel Pengembangan Karier	151
4.1.3.5	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Pengembangan Karier	171
4.1.3.6	Deskripsi Variabel Pengembangan Karier	172
4.1.3.7	Gambaran Variabel Motivasi Kerja	175
4.1.3.8	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Motivasi Kerja.....	196
4.1.3.9	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	197
4.1.4.	Hasil Pengujian Statistik	200
4.2.	Pembahasan.....	209
4.2.1.	Pembahasan Peran Kepemimpinan pada PT Bank bjb Tbk Cabang Utama Bandung.....	211
4.2.2.	Pembahasan Pengembangan Karier Pada PT Bank bjb Tbk Cabang Utama Bandung.....	213
4.2.3.	Pembahasan Motivasi Kerja Pada PT Bank bjb Tbk Cabang Utama Bandung.....	214
4.2.4.	Pembahasan Pengaruh Peran Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja PT Bank bjb Tbk Cabang Utama Bandung.....	216
4.2.5.	Pembahasan Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Motivasi Kerja PT Bank bjb Tbk Cabang Utama Bandung.....	218
4.2.6.	Pembahasan Pengaruh Peran Kepemimpinan dan Pengembangan Karier terhadap Motivasi Kerja PT Bank bjb Tbk Cabang Utama Bandung	219
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		222
5.1.	Kesimpulan	222
5.2.	Saran.....	223
DAFTAR PUSTAKA.....		226
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan PT Bank bjb Tbk Cabang Utama Bandung	5
Gambar 1.2	Grafik Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan PT Bank bjb Tbk Cabang Utama Bandung	6
Gambar 1.3	Grafik Penilaian Kinerja karyawan PT Bank bjb Tbk Cabang Utama Bandung.....	8
Gambar 1.4	Grafik Jumlah Karyawan PT Bank bjb Cabang Utama Bandung yang Mengikuti Program <i>Assessment</i>	12
Gambar 2.1	Hirarki Kebutuhan Manusia.....	23
Gambar 2.2	Peran Kepemimpinan dari Mintzberg.....	48
Gambar 2.3	Proses Perencanaan Karier dan Manajemen Karier.....	62
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran Pengaruh Pengembangan Karier dan Peran Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	80
Gambar 2.5	Paradigma Penelitian	81
Gambar 3.1	Garis Kontinum Penelitian.....	100
Gambar 4.1	Persentase Jenis Kelamin Responden	121
Gambar 4.2	Persentase Tingkat Pendidikan Responden	122
Gambar 4.3	Persentase Usia Responden	123
Gambar 4.4	Persentase Masa Kerja Responden	124
Gambar 4.5	Daerah Kriteria Variabel Peran Kepemimpinan.....	150
Gambar 4.6	Daerah Kriteria Variabel Pengembangan Karier	174
Gambar 4.7	Daerah Kriteria Variabel Motivasi Kerja	199
Gambar 4.8	Uji Normalitas Variabel Peran Kepemimpinan	201
Gambar 4.9	Uji Normalitas Variabel Pengembangan Karier	201
Gambar 4.10	Uji Normalitas Variabel Motivasi Kerja.....	202

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Bank Pembangunan Daerah (BPD) yang ada di Pulau Jawa	2
Tabel 1.2	Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan PT Bank bjb Tbk Cabang Utama Bandung	4
Tabel 1.3	Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan PT Bank bjb Tbk Cabang Utama Bandung	5
Tabel 1.4	Penilaian Kinerja Karyawan PT Bank bjb Tbk Cabang Utama Bandung.....	7
Tabel 1.5	Realisasi Kinerja Per Divisi PT Bank bjb Tbk Cabang Utama Bandung	9
Tabel 1.6	Penilaian Karyawan atas Kinerja Pemimpin PT Bank bjb Tbk Cabang Utama Bandung Periode 2009-2012.....	11
Tabel 1.7	Jumlah Karyawan PT Bank bjb Cabang Utama Bandung yang Mengikuti Program <i>Assessment</i>	12
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	76
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	85
Tabel 3.2	Hasil Pengujian Validitas Variabel Peran Kepemimpinan	92
Tabel 3.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Pengembangan Karier	93
Tabel 3.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja	94
Tabel 3.5	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Peran Kepemimpinan, Pengembangan Karier dan Motivasi Kerja	96
Tabel 3.6	Instrumen Skala Likert.....	98
Tabel 3.7	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi koefisien korelasi	102
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	120
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	121
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	122
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	123
Tabel 4.5	Tingkat Keterlibatan Pemimpin dalam Menghadiri Kegiatan Organisasi	125
Tabel 4.6	Tingkat Kemampuan Pemimpin dalam Menyelesaikan Persoalan	126
Tabel 4.7	Tingkat Kemampuan Pemimpin dalam Memberi Motivasi.....	127

Tabel 4.8	Tingkat Kemampuan Pemimpin dalam Mengembangkan Kemampuan Karyawan	128
Tabel 4.9	Tingkat Kemampuan Pemimpin Menjadi Mediator Antar Karyawan	130
Tabel 4.10	Tingkat Kemampuan Pemimpin dalam Berkomunikasi dengan Karyawan	131
Tabel 4.11	Tingkat Kemampuan Pemimpin dalam Mengawasi Cara Kerja Karyawan	132
Tabel 4.12	Tingkat Keberhasilan Pemimpin dalam Mengawasi Keadaan Lingkungan	133
Tabel 4.13	Tingkat Keberhasilan Pemimpin dalam Menyebarkan Informasi Perusahaan kepada Karyawan.....	134
Tabel 4.14	Tingkat Ketepatan Waktu Pemimpin dalam Menyebarkan Informasi kepada Karyawan	135
Tabel 4.15	Tingkat Keberhasilan Pemimpin dalam Menganalisa Informasi dari Pihak Luar Perusahaan.....	136
Tabel 4.16	Tingkat Keberhasilan Pemimpin dalam Menyediakan Informasi kepada Pihak Luar yang Membutuhkan	137
Tabel 4.17	Tingkat Kecakapan Pemimpin dalam Merancang Strategi.....	139
Tabel 4.18	Tingkat Kecakapan Pemimpin dalam Menentukan Kebijakan.....	140
Tabel 4.19	Tingkat Kemampuan Pemimpin dalam Mengalokasi Sumberdaya	141
Tabel 4.20	Tingkat Kemampuan Pemimpin dalam Memanfaatkan Peluang.....	142
Tabel 4.21	Tingkat Kemampuan Pemimpin dalam Memberi Solusi	143
Tabel 4.22	Tingkat Kemampuan Pemimpin dalam Bernegosiasi	144
Tabel 4.23	Tingkat Kemampuan Pemimpin dalam Mempengaruhi Bawahannya.....	145
Tabel 4.24	Tingkat Kemampuan Pemimpin dalam Mengarahkan Bawahan.....	146
Tabel 4.25	Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Peran Kepemimpinan	147
Tabel 4.26	Tingkat Kesesuaian Minat dengan Pekerjaan	151
Tabel 4.27	Tingkat Kesesuaian Keahlian dengan Pekerjaan	152
Tabel 4.28	Tingkat Penghargaan Perusahaan terhadap Keahlian yang Dimiliki	153
Tabel 4.29	Perusahaan Memberikan Peluang Pengembangan Karier	154
Tabel 4.30	Tingkat Ketersediaan Peluang dalam Mengembangkan Karier.....	155
Tabel 4.31	Tingkat Kemampuan Karyawan dalam Memanfaatkan Peluang Karier.....	156
Tabel 4.32	Pemimpin ikut Membantu dalam Merencanakan Karier	157
Tabel 4.33	Tingkat Kejelasan Rencana Karier Jangka Panjang.....	158
Tabel 4.34	Tingkat Kejelasan Rencana Karier Jangka Pendek.....	159
Tabel 4.35	Perusahaan Melaksanakan Manajemen Karier	160

Tabel 4.36 Tingkat Kesesuaian antara Perencanaan Karier Karyawan dengan Manajemen Karier Perusahaan	161
Tabel 4.37 Tingkat Perhatian Perusahaan dalam mencapai keseimbangan kepentingan.....	162
Tabel 4.38 Perusahaan Memberi Informasi Cukup Mengenai Pengembangan Karier	163
Tabel 4.39 Tingkat Kejelasan Informasi Pengembangan Karier	164
Tabel 4.40 Tingkat Ketepatan Waktu Perusahaan Memberikan Informasi Karier	165
Tabel 4.41 Tingkat Kemampuan dalam Melaksanakan Tugas sesuai Pengalaman Kerja ...	166
Tabel 4.42 Tingkat Penghargaan Perusahaan Terhadap Pengalaman Kerja.....	167
Tabel 4.43 Perusahaan Memberikan Pelatihan dan Pengembangan Karier.....	168
Tabel 4.44 Tingkat Peluang Pemberian Pendidikan dan Pelatihan dalam perusahaan	169
Tabel 4.45 Tingkat Penghargaan Perusahaan terhadap Jenjang Pendidikan	170
Tabel 4.46 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Pengembangan Karier ...	171
Tabel 4.47 Tingkat Keinginan untuk Menunjukkan Prestasi.....	175
Tabel 4.48 Tingkat Keinginan dalam Mengambil Risiko untuk Mencapai Prestasi dalam Pekerjaan.....	176
Tabel 4.49 Tingkat Keinginan untuk Memperoleh Pengakuan oleh Pemimpin	177
Tabel 4.50 Tingkat Keinginan untuk Memperoleh Pengakuan oleh Rekan Kerja.....	178
Tabel 4.51 Tingkat Besarnya Tanggung Jawab dalam Menyelesaikan Tugas	179
Tabel 4.52 Tingkat Ketepatan Waktu dalam Menyelesaikan Tugas.....	180
Tabel 4.53 Tingkat Peluang dalam Memperoleh Kesempatan untuk mengembangkan pengetahuan dalam bekerja.....	181
Tabel 4.54 Tingkat Keinginan untuk Memanfaatkan Peluang dalam Meningkatkan Kemampuan	182
Tabel 4.55 Tingkat Memandang Pekerjaan yang diemban.....	183
Tabel 4.56 Tingkat Keserasian Tugas yang diberikan dengan Kemampuan yang dimiliki..	184
Tabel 4.57 Tingkat Terpenuhi Keamanan Lingkungan Kerja	185
Tabel 4.58 Tingkat Kenyamanan Kondisi Kerja.....	186
Tabel 4.59 Tingkat Kepuasan atas Pemberian Gaji	187
Tabel 4.60 Tingkat Terpenuhinya Kebutuhan Pokok atas Gaji yang diberikan	188
Tabel 4.61 Pendapat Mengenai Kebijakan Organisasi yang Berlaku	189
Tabel 4.62 Tingkat Kesesuaian antara Kebijakan Organisasi dan Keinginan Individu	190
Tabel 4.63 Tingkat Komunikasi dengan Pemimpin.....	191
Tabel 4.64 Tingkat Kelancaran Komunikasi dengan Rekan Kerja.....	192

Tabel 4.65 Tingkat Kemampuan Supervisor dalam Memberi Pengarahan dalam Bekerja .	193
Tabel 4.66 Tingkat Kemampuan Supervisor dalam Memantau Proses Pelaksanaan Pekerjaan.....	194
Tabel 4.67 Tingkat Kemampuan Supervisor dalam Menilai Hasil Kerja	195
Tabel 4.68 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja	197
Tabel 4.69 Output Korelasi.....	203
Tabel 4.70 Derajat Hubungan antar Variabel	204
Tabel 4.71 Output Peran Kepemimpinan dan Pengembangan Karier terhadap Motivasi Kerja.....	205
Tabel 4.72 Output Koefisien Regresi.....	205
Tabel 4.73 Output ANOVA Peran Kepemimpinan dan Pengembangan Karier terhadap Motivasi Kerja	208
Tabel 4.74 Nilai Signifikansi Uji t.....	208